

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ
СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ
«АВТОЦИВІЛКА+»**

для розкриття на веб-сайті АТ «СК «ІНГО»

Страховий продукт «АВТОЦИВІЛКА+» - є крос-продуктом до [стандартного страхового продукту «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів” «Внутрішній договір»](#) (далі – Договір ОСЦПВВНТЗ), що пропонується після або під час укладання Договору ОСЦПВВНТЗ в АТ «СК «ІНГО». Договір страхування [за страховим продуктом «АВТОЦИВІЛКА+»](#) укладається тільки у відношенні транспортного засобу, який є забезпеченим за таким Договором ОСЦПВВНТЗ, інформація щодо якого зазначається в індивідуальній частині Договору страхування «АВТОЦИВІЛКА+» (далі - Сертифікат).

№ з/п	Вид інформації	Зміст
1	Об’єкт страхування	Об’єктом страхування є відповідальність, за заподіяну шкоду потерпілій особі та/або їх майну через настання події -ризик, на випадок якої проводиться страхування під час використання (експлуатації) зазначеного в Договорі наземного транспортного засобу. До наземних транспортних засобів, щодо страхування яких укладається Договір страхування «АВТОЦИВІЛКА+» відносяться мотоцикли, моторолери, легкові автомобілі, вантажні автомобілі, причепа і напівпричепа, автобуси (далі – забезпечені ТЗ), сферою використання яких є: – приватна (для фізичних осіб); в службових цілях (для юридичних осіб).
2	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховим ризиком є відповідальність Страхувальника або Водія забезпеченого ТЗ за пряму матеріальну шкоду, заподіяну третім особам або їх майну внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (ДТП) за участі забезпеченого ТЗ, у разі, якщо розмір заподіяної шкоди третім особам перевищує ліміти відповідальності, що встановлені діючим Законом України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», та/або в сумі франшизи яка передбачена договором ОСЦПВВНТЗ, укладеним відповідно до Закону України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів». Обмеження страхування Страховик не несе відповідальність і страхова виплата за Договором не виплачується в наступних випадках: 1) якщо на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, договір ОСЦПВВНТЗ, зазначений в Договорі, був недіючий (достроково припинений з будь-якої причини, або строк дії Договору ОСЦПВВНТЗ закінчився, або Договір ОСЦПВВНТЗ не розпочав свою дію); 2) якщо ТЗ незареєстрований в Україні.

		На умовах продукту «АВТОЦИВІЛКА+» не приймаються на страхування наступні транспортні засоби: таксі, прокат, маршрутні таксі; транспортні засоби типів D1, D2 (автобуси), які використовуються як пасажирський наземний транспорт міського та приміського сполучення.
3	Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Страхова сума на вибір Страхувальника в розмірі: 100 000,00 грн., 200 000,00 грн., 300 000,00 грн., 400 000,00 грн., 500 000,00 грн., 750 000,00 грн., 1 000 000,00 грн., 1 500 000,00 грн., 2 000 000,00 грн.</p> <p>Страхова сума є агрегатною. Тобто при виплаті з розміру страхової суми вираховуються виплати, що були здійснені Страховиком за Договором раніше. Сума всіх страхових виплат за Договором не може перевищити розміру страхової суми.</p>
4	Мінімальний та максимальний розміри страхової премії та/або страхового тарифу	<p>Мінімальна страхова премія – 120,00 грн. Максимальна страхова премія – 3 895,00 грн.</p>
5	Вид, мінімальний та максимальний розміри франшизи	Безумовна франшиза – 0,00 грн.
6	Територія та строк дії договору страхування (включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період(и) страхування (за наявності))	<p>Територією дії Договору є територія України за виключенням: територій та зон військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), районів, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції, населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та які розташовані на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку), тимчасово окупованих територій, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій, або тимчасової окупації згідно з переліком встановленим наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 06 грудня 2022 року №1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією».</p> <p>Строк дії Договору: Договір страхування укладається строком від 15 календарних днів до 12 місяців (1 рік). Договір страхування набирає чинності з 00:00 годин дати, зазначеної в Сертифікаті, як дата початку дії Договору, але не раніше дня, наступного за днем надходження страхової премії в визначеному Сертифікатом обсязі на поточний рахунок чи до каси Страховика та діє до 24:00 годин дати, зазначеної в Сертифікаті, як дата закінчення дії Договору.</p> <p>У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі у визначений Договором строк, Договір вважається таким, що не набув чинності.</p>

Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат

Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

- 1) навмисні дії Страхувальника/Водія, спрямовані на порушення Правил, інструкцій з експлуатації ТЗ чи заподіяння шкоди транспортному засобу та настання страхового випадку;
- 2) вчинення Страхувальником/Вигодонабувачем/ Водієм умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
- 3) подання Страхувальником або його представником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про факт настання страхового випадку;
- 4) несвоєчасне повідомлення Страхувальником/Водієм Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків та інші випадки, передбачені законом;
- 5) отримання потерпілою особою відшкодування збитків від інших осіб або за іншими договорами страхування;
- 6) не виконання обов'язків, передбачених п.б. Загальних умов продукту;
- 7) відмова у здійсненні страхової виплати за діючим Договором ОСЦПВВНТЗ, зазначеним в Сертифікаті;
- 8) інші випадки, передбачені законом.

Страховик має право цілком чи частково відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальник/Водій:

- 1) знехтував заходами (не виконав дій згідно з вимогами Правил дорожнього руху) щодо запобігання збільшення розміру збитків;
- 2) не повідомив Страховика про суттєві зміни, що сталися з об'єктом страхування, про зміну власника ТЗ, умов експлуатації забезпеченого ТЗ та збільшення кількості осіб, допущених до управління транспортним засобом
- 3) не надав документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, чи подав документи, оформлені з порушенням дійсних норм (відсутні номер, печатка чи дата, наявність виправлень) та такі, що містять недостовірну інформацію;
- 4) не повідомив Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування;
- 5) здійснив витрати, направлені на відшкодування збитку третій особі, попередньо не погодивши їх із Страховиком у порядку, встановленому Загальними умовами продукту.

Страховими випадками не визнаються події, що відбулися внаслідок:

- 1) використання ТЗ не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ, експлуатація ТЗ з невідповідністю вимог Правил дорожнього руху щодо технічного стану транспортних засобів та їх обладнання;
- 2) зміни конструкції ТЗ або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке немає дозволу виробника/відповідних органів;
- 3) навмисних дій Страхувальника/Водія. Зазначена норма не поширюється на дії, здійснені в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України;

- 4) свідомого використання Страхувальником/Водієм ТЗ у наперед відомому аварійному стані, зокрема їзди на зношених шинах (якщо залишкова висота малюнка протектора шини не відповідає вимогам Правил дорожнього руху;
- 5) керування ТЗ особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно законодавства або не зазначена в Договорі як така, що допущена до керування ТЗ відповідно до пункту «Водії», або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;
- 6) воєнних/бойових дій, терористичних актів, громадянської війни, народних заворушень, масових безпорядків. Терористичним актом визнаються діяння, які полягають у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників, майна, підпалів, убивств, тортур, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей, що виражаються у формі застосування зброї або загрози її застосування, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, незалежно від того, чи кваліфікований він як терористичний акт компетентними органами держави. Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-який збиток, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором страхування, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника;
- 7) радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація ТЗ
- 8) вибуху в результаті перевезення, збереження вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;
- 9) пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником чи його довіреними особами правил техніки безпеки при користуванні пальними і вибухонебезпечними речовинами;
- 10) вчинення Страхувальником/Водієм злочину, непокори органам влади (втечі з місця події, переслідування працівниками поліції), зокрема, серед іншого, військової;
- 11) буксирування несправного або пошкодженого ТЗ, якщо це заборонено Правилами дорожнього руху;
- 12) участі в спортивних змаганнях, показових виступах, використання ТЗ для навчальної їзди і використання в якості таксі (зокрема у разі наявності ознак використання застрахованого ТЗ в якості таксі – свідчення осіб, наявність фото або відео матеріалів, які це підтверджують, обладнання (світлові прилади, графічне маркування, прилади зв'язку тощо)), надання в прокат чи передачі ТЗ в оренду;
- 13) керування ТЗ Страхувальником/Водієм, який перебуває у стані хвороби, а також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом Страхувальника/Водія і настанням страхового випадку;
- 14) події, що мала місце в момент існування заборгованості по сплаті премії, зокрема при сплаті страхової премії в неповному обсязі або після закінчення строку дії Договору страхування;
- 15) функціонування механізму, змонтованого на ТЗ з порушеннями вимог та правил монтажу;
- 16) падіння із ТЗ вантажу, обладнання та запчастин, попадання предметів, що вилетіли з-під колеса ТЗ. **Страховик не відшкодовує:**

		<p>1) збиток, заподіяний безпосередньо забезпеченому ТЗ, зазначеному в Договорі;</p> <p>2) збиток, заподіяний життю та здоров'ю водія та пасажирів, що знаходились у застрахованому ТЗ в момент настання страхового випадку;</p> <p>3) шкоду, заподіяну майну водія, яке знаходилося у забезпеченому ТЗ у момент настання страхового випадку;</p> <p>4) збиток, який не підтверджений документально;</p> <p>5) судові витрати, непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, втрата прибутку/вигоди, простій, банківське обслуговування, витрати, пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку в компетентних органах, моральний збиток, втрату товарної вартості тощо);</p> <p>6) збиток, заподіяний третім особам, але за заподіяння якого не передбачена відповідальність відповідно до вимог законодавства;</p> <p>7) збиток, заподіяний третім особам на території іншій, ніж зазначена в Договорі;</p> <p>8) шкоду, заподіяну антикварним та іншим аналогічним унікальним предметам, виробам із коштовних та напівкоштовних металів та каміння, предметам релігійного культу, колекціям картин, рукописам, грошовим знакам, цінним паперам, валютним цінностям тощо;</p> <p>9) шкоду, заподіяну об'єктам навколишнього природного середовища (зокрема екологічне забруднення);</p> <p>10) суми податків, зборів та обов'язкових платежів за виключенням випадків, передбачених п.п.7.9.5 Загальних умов продукту.</p> <p>Страховик не відшкодовує будь-які збитки та не здійснює будь-які виплати згідно з умовами Договору, якщо такі відшкодування або виплати у будь-якій мірі порушують або суперечать будь-яким нормам, заборонам або вимогам Організації Об'єднаних Націй, нормам або законодавству Європейського Союзу, Німеччини, Великобританії або Сполучених Штатів Америки, Ради Національної безпеки і оборони України та будь-яких інших уповноважених органів та організацій щодо застосування торгових або економічних санкцій.</p>
8	<p>Ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків (за наявності), іншими складовими</p>	<p>У разі оформлення учасниками ДТП Повідомлення про випадок, що передбачене ст.33.2. Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» встановленого зразка («Європротокол»), що підписується учасниками пригоди із обов'язковим зазначенням винної особи - ліміт відповідальності становить 80 000,00 грн. Якщо в подальшому збиток виявиться більше зазначеної суми, страхове відшкодування розраховується як 80 000,00 грн.</p>

	страхового продукту	
9	Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат	<p>Підтвердження настання страхового випадку і визначення розміру страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі документів, які подаються для врегулювання страхового випадку і виплати страхового відшкодування за договором ОСЦПВВНТЗ, зазначеним в Сертифікаті, наданих Страхувальником за цим страховим випадком та Заяви на виплату страхового відшкодування.</p> <p>Після одержання всіх необхідних документів (відповідно до п.п.7.1. Загальних умов продукту) рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк до 15-ти робочих днів. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 15-ти робочих днів з моменту ухвалення рішення про виплату. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до п.п. 7.4. Загальних умов продукту.</p> <p>Відшкодуванню підлягає тільки пряма шкода, заподіяна третім особам внаслідок ДТП за участю ТЗ, зазначеного в Договорі страхування, якщо має місце причинно-наслідковий зв'язок між рухом ТЗ (його частин) і заподіяною шкодою, виключаючи втрачену вигоду, витрати на оренду, моральний збиток, втрату товарної вартості тощо.</p> <p>У якості відшкодування шкоди, заподіяної життю та здоров'ю потерпілої третьої особи у результаті ДТП, підлягають збитки, пов'язані з: лікуванням потерпілої 3-ої особи; тимчасовою втратою працездатності потерпілою 3-ою особою; стійкою втратою працездатності потерпілою 3-ою особою; смертю потерпілої 3-ої особи.</p> <p>Розмір страхового відшкодування за збиток, заподіяний майну 3-іх осіб, іншому ніж ТЗ ,визначається на підставі висновку експертизи щодо розміру матеріального збитку.</p> <p>Розмір шкоди, заподіяної ТЗ третьої особи, визначається фахівцем-автотоварознавцем з урахуванням вимог діючого Національного стандарту №1 «Загальні засади оцінки майна і майнових прав» та Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів.</p> <p>Страхове відшкодування виплачується:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за вирахуванням франшизи, обумовленої Договором страхування. - франшиза не вираховується при виплаті страхового відшкодування за шкоду, заподіяну життю та/або здоров'ю потерпілої 3-ї особи; - якщо внаслідок одного страхового випадку завдано майнових збитків декільком 3-м особам, то франшиза для кожної потерпілої 3-ї особи встановлюється пропорційно відношенню розміру відшкодування кожній потерпілій 3-й особі до загального розміру страхового відшкодування за таким страховим випадком; - з урахуванням страхових виплат, що здійснюються потерпілим 3-м особам за цим страховим випадком за Договором ОСЦПВВНТЗ Страхувальника. При цьому франшиза, на суму якої була зменшена виплата за Договором ОСЦПВВНТЗ, підлягає відшкодуванню за Договором; - за вирахуванням відшкодувань потерпілим 3-м особам, що були проведені іншим Страховиком/особою за цим страховим випадком. <p>У випадку економічної недоцільності проведення відновлювального ремонту ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту дорівнює або перевищує вартість ТЗ на момент випадку), сума збитку визначається за</p>

		<p>вирахуванням вартості залишків пошкодженого ТЗ, але в будь-якому разі сума страхового відшкодування не може перевищувати страхової суми за Договором.</p> <p>Якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу здійснюється безпосередньо на рахунок потерпілої особи (її представника), сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. При цьому доплата в розмірі, що не перевищує суми податку, здійснюється за умови отримання Страховиком документального підтвердження факту виконання ремонтних робіт та оплати проведеного ремонту. Якщо у зв'язку з відсутністю документів, що підтверджують розмір заявленої шкоди, Страховик не може оцінити її загальний розмір, виплата страхового відшкодування здійснюється у розмірі шкоди, оціненої Страховиком.</p> <p>Якщо ДТП сталася за участю декількох ТЗ, що перебували у з'єднанні між собою (у складі одного транспортного составу – причепа до нього, іншого тягача і причепа), при цьому шкода заподіяна причепом, виплата страхового відшкодування здійснюється в межах ліміту відповідальності (страхової суми) на причіп, встановленої відповідним договором страхування.</p> <p>Виплати понад страхову суму, встановлену в Договорі страхування, не здійснюються.</p>
10	Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини	<p>Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати, якщо Страхувальник несвоєчасно повідомить про настання страхового випадку без поважних причин або не буде виконувати інші обов'язки, визначені Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків). Договір набирає чинності за умови сплати страхового платежу в повному обсязі у визначений Договором строк. Якщо Страхувальник не сплатить страховий платіж в повному обсязі протягом строку, зазначеного в Договорі, Договір вважається таким, що не набрав чинності</p>
11	Інформація про можливість придбати страховий продукт окремо, якщо такий продукт пропонується	<p>Страховий продукт «АВТОЦИВІЛКА+» не пропонується разом із супутнім та/або додатковими товарами, роботою або послугами, що не є страховими, як складова одного пакета або договору.</p>

	разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору	
12	Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії	АТ «СК «ІНГО» не надає знижки на страховий продукт «АВТОЦИВІЛКА+», акційних пропозицій немає.
13	Посилання на документи, викладені на веб-сторінці Страховика, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Інформаційний документ про стандартний страховий продукт страхування наземних транспортних засобів «АВТОЦИВІЛКА+»: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informacijnij_dokument_pro_standartnij_strahovij_produkt_Avtocivilka_bf66435f2e.pdf?v=1715091349892 ▪ Загальні умови страхового продукту страхування наземних транспортних засобів «АВТОЦИВІЛКА+»: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produktu_Avtocivilka_0c860aec27.pdf?v=1714655573756 ▪ Інформаційний документ про стандартний страховий продукт страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» «Внутрішній договір» https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informacijnij_dokument_OS_Cz_PV_a9b4436f15.pdf?v=1714566265672 ▪ Загальні умови страхового продукту «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produktu_OS_Cz_PV_vn_ta_mizh_5b51dfc226.pdf?v=1714566320832