

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ
«СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ
ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ «АВТОЦИВІЛКА»**

для розкриття на веб-сайті АТ «СК «ІНГО»

За цим стандартним страховим продуктом Страховик укладає договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюються відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон 3720), що діють виключно на території України. (надалі – Договір страхування та/або Договір страхування цивільно-правової відповідальності, або внутрішній договір).

Страховальник – особа, яка уклала із Страховиком договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.

Потерпілі - фізична особа, життю, здоров'ю та/або майну якої заподіяно шкоду, та/або юридична особа, майну якої заподіяно шкоду, внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, яка має право на відшкодування такої шкоди відповідно до Закону.

Забезпечений транспортний засіб (ЗТЗ) – наземний транспортний засіб, зазначений у чинному договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.

№ з/п	Вид інформації	Зміст
1	Об'єкт страхування	Об'єктом страхування є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.
2	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховим випадком дорожньо-транспортна пригода (ДТП) за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб.</p> <p>У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум, зазначених у договорі страхування, відшкодовує у встановленому Загальними умовами та Законом 3720 порядку оцінену шкоду, заподіяну внаслідок дорожньо-транспортної пригоди життю, здоров'ю, майну третьої особи. Потерпілим-юридичним особам Страховик відшкодовує виключно шкоду заподіяну майну.</p> <p>Шкодою, заподіяною життю та здоров'ю потерпілого внаслідок ДТП, є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - шкода, пов'язана з лікуванням потерпілого; - шкода, пов'язана з тимчасовою втратою працездатності потерпілим; - шкода, пов'язана із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілим; - моральна шкода, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких потерпіла - фізична особа зазнала у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я; - шкода, пов'язана із смертю потерпілого. <p>У разі заподіяння внаслідок ДТП шкоди майну потерпілої особи такій особі відшкодовуються матеріальні збитки, пов'язані з:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пошкодженням чи знищенням транспортного засобу потерпілої особи;

		<ul style="list-style-type: none"> - пошкодженням чи знищенням дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху; - пошкодженням чи знищенням іншого майна потерпілої особи, крім випадків, передбачених розділом «Винятки зі страхових випадків та обмеження страхування» Загальних умов; - проведенням робіт, необхідних для врятування потерпілих осіб внаслідок ДТП; - пошкодженням транспортного засобу внаслідок його використання для доправлення потерпілої особи до закладу охорони здоров'я, у тому числі забрудненням салону такого транспортного засобу; - доставкою (транспортуванням), зокрема з використанням спеціального автомобіля-евакуатора, пошкодженого транспортного засобу потерпілої особи з місця ДТП, якщо такий транспортний засіб не може рухатися самостійно. <p>Обмеження щодо умов використання забезпеченого ТЗ Індивідуальною частиною Договору страхування можуть бути визначені наступні обмеження (кожне окремо, декілька разом або всі одночасно), які зазначаються в Договорі з уточненням «Застосовується» або «Не застосовується»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ЗТЗ не використовується з метою надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів; - до керування ЗТЗ не допускаються особи, вік яких становить менше, ніж визначено Договором. <p>Якщо в індивідуальній частині Договору не зазначено якоесь обмеження з перелічених вище, то Страховиком не застосовується таке обмеження до такого Договору страхування.</p> <p>Якщо в індивідуальній частині Договору передбачені обмеження щодо умов використання забезпеченого ТЗ, особа, яка спричинила ДТП та використовувала забезпечений ТЗ з порушенням таких умов, зобов'язана сплатити Страховику, який здійснив страхову виплату, штраф у десятикратному розмірі страхової премії за таким Договором, але не більше 50 відсотків такої страхової виплати.</p>
3	Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Розмір страхової суми становить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб: <ul style="list-style-type: none"> - 250 000,00 (двісті п'ятьдесят тисяч) гривень на одну потерпілу особу та - 1 250 000,00 (один мільйон двісті п'ятьдесят тисяч) гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб; • за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих осіб: <ul style="list-style-type: none"> - 500 000,00 (п'ятьсот тисяч) гривень на одну потерпілу особу та - 5 000 000,00 (п'ять мільйонів) гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб.
4	Мінімальний та максимальний розміри страхової премії та/або страхового тарифу	<p>Мінімальна страхова премія – 65,00 грн. Максимальна страхова премія 45 014 грн. Розмір страхової премії визначається Страховиком самостійно на підставі розробленої та затвердженої Страховиком «Методики розрахунку страхового платежу за договорами обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (внутрішнє страхування)», з дотриманням вимог законодавства у сфері страхування. Розмір страхової премії визначається індивідуально з врахуванням</p>

		<p>інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - назва Страхувальника, його реєстраційні дані; - марка/модель, реєстраційні дані транспортного засобу відповідно до реєстраційних документів ТЗ; - характер та територія переважної експлуатації ТЗ; - сфера діяльності Страхувальника; - характеристики допущених до керування ТЗ водіїв (вік, водійський стаж, наявність штрафів); - бажані умови страхового покриття: період страхування, обмеження;- історія страхування (за наявності), - довідки про відсутність страхових випадків від інших страховиків; - історію дорожньо-транспортних пригод з вини страхувальника та/або власника (власників) транспортного засобу (транспортних засобів); - інформація щодо діючих договорів страхування відносно ТЗ; - місце укладання договору страхування (канал продажів); - наявність пільг у Страхувальника; - інша інформація, яка дозволяє оцінити ймовірність настання страхового випадку та можливі розміри завданих збитків. <p>Вказана вище інформація може надаватися Страхувальником в письмовій формі, шляхом заповнення заяви на страхування, або надсилання повідомлень засобами електронного зв'язку або у іший, погоджений сторонами спосіб.</p> <p>Особливості визначення розміру страхової премії для окремих категорій фізичних осіб</p> <p>Розмір страхової премії за внутрішнім договором страхування зменшується на 50 відсотків для страхувальника, який є:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) громадянином України - учасником бойових дій, постраждалим учасником Революції Гідності, учасником війни, особою з інвалідністю II групи, особою, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесеною до I або II категорії, пенсіонером, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності, за умови керування таким транспортним засобом виключно страхувальником або особою, яка також належить до категорій, визначених цією частиною, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу; 2) громадянином України - особою з інвалідністю I групи, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності (володіння), за умови керування таким транспортним засобом виключно страхувальником або іншою особою за присутності страхувальника, або особою, яка також належить до категорій, визначених цією частиною, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу. <p>Зменшення розміру страхової премії, може бути застосовано одночасно лише щодо одного транспортного засобу страхувальника.</p>
5	Вид, мінімальний та максимальний	Франшиза за даним страховим продуктом не застосовується

	розміри франшизи	
6	Територія та строк дії договору страхування (включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період(и) страхування (за наявності))	<p>Територія дії договору: Україна.</p> <p>Строк дії договору:</p> <ul style="list-style-type: none"> • для ТЗ з постійною державною реєстрацією Договір укладається строком на 6 місяців або 12 місяців (один рік); • укладення внутрішнього договору страхування на строк менше шести місяців (строком на 15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців) допускається виключно щодо транспортного засобу: <ul style="list-style-type: none"> - незареєстрованого відповідно до Закону України "Про дорожній рух" - на час до його реєстрації; - який тимчасово перебуває на території України та зареєстрований в іноземній державі, - на час його перебування на території України. <p>Договір страхування набирає чинності з дати і часу початку строку його дії, визначених у такому договорі, але не раніше дати і часу внесення запису про такий договір до Єдиної централізованої бази даних, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким договором як дата припинення строку дії договору.</p>
7	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат	<p>Винятки зі страхових випадків і обмеження страхування</p> <p>Страхова виплата не здійснюється за шкоду</p> <ul style="list-style-type: none"> - заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб та спричинила дорожньо-транспортну пригоду; - заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду; - заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду; - заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених транспортних засобів у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні; - заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з дорожньо-транспортною пригодою; - заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів); - що перевищує розмір страхової суми, передбачений договором страхування, незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду; - у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;

- у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов;
- заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у транспортному засобі, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив дорожньо-транспортну пригоду, якщо Страховик доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким транспортним засобом та попри це добровільно стали його пасажирами;
- заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу;
- у частині втрати товарної вартості транспортного засобу, визначеної відповідно до законодавства;
- заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті дорожньо-транспортної пригоди;
- у частині упущеної вигоди;
- у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до статті 4 Закону України "Про страхування".

Страхова виплата не здійснюється також у випадках

- настання під час використання ТЗ дорожньо-транспортної пригоди, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність;
- умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання ДТП, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;
- подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного п. 8.1. Загальних умов;
- подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання ДТП;
- якщо вимога стосується здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до цього Закону може бути здійснена така виплата;
- невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених Загальними умовами та Законом 3720, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди або провести огляд транспортного засобу та скласти акт огляду;
- припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками ДТП, належать особі, яка спричинила ДТП, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності.

Страховик не відшкодовує:

- витрати на лікування захворювань, клінічних станів потерпілої фізичної особи, які не мають клінічно вираженої картини перебігу, не підтверджені клінічними методами діагностики та/або не є наслідком дорожньо-транспортної пригоди.

		<p>Підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - випадки передбачені розділом «Винятки зі страхових випадків і обмеження страхування». <p>Страховик після здійснення страхової виплати має право зворотної вимоги до особи, відповідальної за заподіяння шкоди у випадках, передбачених п.п.9.2 Загальних умов та п. 1 ст. 37 Закону 3720.</p>
8	<p>Ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків (за наявності), іншими складовими страхового продукту</p>	<p>Ліміт відповідальності за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 250 000,00 (двісті п'ятьдесят тисяч) гривень на одну потерпілу особу та 1 250 000,00 (один мільйон двісті п'ятьдесят тисяч) гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб; <p>Ліміт відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих осіб:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 500 000,00 (п'ятьсот тисяч) гривень на одну потерпілу особу та 5 000 000,00 (п'ять мільйонів) гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб. <p>У разі якщо внаслідок ДТП заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну декількох потерпілих осіб і страхової суми недостатньо для відшкодування шкоди таким особам у повному обсязі, страхова виплата здійснюється у межах страхової суми пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній потерпілій особі, яка звернулася за страховою виплатою протягом 30 днів після ДТП.</p> <p>Якщо після здійснення страхової виплати виявлено інших потерпілих осіб, які мають право на отримання страхової виплати внаслідок ДТП і не отримали її, Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату таким потерпілим особам пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній такій потерпілій особі, яка звернулася за страховою виплатою, у межах залишку відповідної страхової суми.</p>
9	<p>Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат</p>	<p>Порядок здійснення страхових виплат визначений розділом 8 Загальних умов.</p> <p>Для отримання страхової виплати Заявник, подає Страховику заяву про страхову виплату у строк, що не перевищує:</p> <ul style="list-style-type: none"> - один рік з дня настання ДТП, - якщо шкоду заподіяно майну потерпілої особи; - три роки з дня настання ДТП, - якщо шкоду заподіяно життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи. <p>До заяви про страхову виплату додаються необхідні документи, в залежності від обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку (згідно з п.п.8.3. Загальних умов).</p> <p>Усі заяви (у тому числі заява про страхову виплату та додані до неї документи, передбачені п. 8.3. Загальних умов) та вимоги при врегулюванні страхового випадку складаються у письмовій формі, у тому числі у формі електронного документа, електронного повідомлення, що надсилається на адресу електронної пошти Страховика або з використанням мобільного застосунку, або через веб-сайт Страховика, або інших каналів електронної комунікації (зокрема, але не виключно: чат-боти, месенджери та інші) з вчиненням електронного підпису Заявника/ініціатора.</p> <p>Якщо Страховик протягом 30 календарних днів з дня отримання заяви про страхову виплату не повідомив Заявника у зазначений у заяві спосіб про відсутність одного чи кількох документів, передбачених</p>

Загальними умовами, вважається, що Заявник подав усі передбачені документи для здійснення такої виплати.

Граничний строк для прийняття рішення за заявою про страхову виплату становить **60 календарних днів** з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів.

Страховик, у визначені Загальними умовами строки, письмово повідомляє Заявника про прийняте за його заявою рішення. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик у повідомленні про прийняте рішення зазначає підстави для його прийняття. У разі прийняття позитивного рішення Страховик складає Страховий акт.

Страховик здійснює страхову виплату протягом **3 (трьох) робочих днів** з дня направлення Заявнику повідомлення про прийняте рішення.

Страхова виплата у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи здійснюється Страховиком у розмірі витрат, пов'язаних з доправленням, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією потерпілої фізичної особи у відповідному закладі охорони здоров'я, включаючи витрати на спеціальний медичний, постійний сторонній догляд та придбання лікарських засобів (лікарських препаратів). Необхідність здійснення таких витрат документально підтверджується відповідним закладом охорони здоров'я, а розмір витрат - розрахунковим документом. Витрати, пов'язані з лікуванням потерпілої фізичної особи в іноземній державі, відшкодовуються за умови їх попереднього узгодження із Страховиком.

Якщо Страховику не надано документи на підтвердження розміру витрат або їх документально підтверджений розмір є меншим за мінімальний розмір, визначений в цьому пункті, Страховик здійснює страхову виплату в мінімальному розмірі. Мінімальний розмір страхової виплати у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи становить $1/30$ розміру мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день лікування (тимчасової непрацездатності), але не більше ніж за 120 днів.

Страхова виплата у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою здійснюється Страховиком у розмірі суми втрачених (неотриманих) доходів за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я період втрати працездатності. Втрачені (неотримані) доходи потерпілої фізичної особи оцінюються у розмірі згідно з п.п.8.10 Загальних умов).

Страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи здійснюється Страховиком у розмірі заробітку (доходу), втраченого потерпілою фізичною особою, який визначається відповідно до Цивільного кодексу України.

Ступінь стійкої втрати чи зменшення професійної або загальної працездатності (у відсотках) потерпілої фізичної особи внаслідок дорожньо-транспортної пригоди визначається у порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері охорони здоров'я. Страхова виплата здійснюється у формі ануїтету - рівномірними послідовними щомісячними виплатами, якщо іншу періодичність виплат не узгоджено

потерпілою фізичною особою і Страховиком, виплатами у розмірі втраченого (неотриманого) потерпілою фізичною особою середньомісячного заробітку (доходу) у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності внаслідок дорожньо-транспортної пригоди протягом строку втрати працездатності (інвалідності) такої особи, але не більше ніж до досягнення нею мінімального віку, з якого особа має право на призначення пенсії за віком (без дотримання вимоги щодо наявності страхового стажу) у солідарній системі відповідно до законодавства про загальнообов'язкове державне пенсійне забезпечення, та не підлягає подальшому перерахунку (п.п.8.11 – 8.12 Загальних умов).

Страховик здійснює потерпілій фізичній особі, яка зазнала ушкодження здоров'я внаслідок ДТП, відшкодування заподіяної їй моральної шкоди, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я, у розмірі 10 відсотків страхової виплати у зв'язку з її лікуванням та/або втратою нею працездатності, розрахованої відповідно до пунктів 8.9-8.11 Загальних умов)).

Страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи здійснюється, якщо смерть потерпілої фізичної особи настала протягом одного року з дня дорожньо-транспортної пригоди та є прямим її наслідком (п.п.8.14 Загальних умов).

Страховик здійснює страхову виплату у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого, та з урахуванням положень Сімейного кодексу України має право на таке відшкодування, у розмірі, що розраховується відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого

Страхова виплата у разі пошкодження транспортного засобу (п.п 8.15 Загальних умов) розраховується як сума документально підтверджених витрат, пов'язаних із:

1) відновлювальним ремонтом пошкодженого ТЗ, включаючи пошкодження, зроблені умисно для врятування потерпілих осіб внаслідок ДТП;

2) евакуацією (доставкою) ТЗ в межах 150 кілометрів (якщо інша відстань не погоджена між Страховиком та потерпілою особою) від місця ДТП на території України до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки на території України, або до місця здійснення відновлювального ремонту на території України, а також від місця проживання потерпілої особи або місця стоянки на території України до місця здійснення відновлювального ремонту на території України;

3) оплатою послуг стоянки, якщо ТЗ з поважних причин необхідно перемістити на стоянку, але не більше ніж до дати отримання страхової виплати.

Витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом пошкодженого транспортного засобу (страхова виплата), відшкодовуються Страховиком у розмірі вартості відновлювального ремонту, що забезпечує приведення транспортного засобу у стан, який мав такий транспортний засіб до настання ДТП.

Вартість відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ включає вартість складових частин (деталей) транспортного засобу, що

потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок ДТП та вартість робіт з ремонту (заміни) складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок ДТП, відповідно до переліку, визначеного на підставі акта огляду транспортного засобу, складеного представником Страховика, або висновку суб'єкта оціночної діяльності, судового експерта, а також вартість матеріалів, необхідних для здійснення відповідного ремонту;

- **Для транспортного засобу, строк експлуатації якого до настання ДТП не перевищує 5 (п'ять) років** або щодо якого є чинними гарантійні зобов'язання виробника транспортного засобу, за умови документального підтвердження їх чинності, до розрахунку вартості складових частин (деталей)ТЗ, що потребують заміни новими, **включається вартість неживаних складових частин (деталей), дозволених заводом-виробником для обслуговування відповідних транспортних засобів.**

- **Для інших транспортних засобів** до розрахунку вартості складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують заміни, **може включатися вартість складових частин (деталей) транспортного засобу, що відповідають технічним характеристикам такого ТЗ та є аналогом оригінальних складових частин (деталей) транспортного засобу.**

Під час ремонту транспортного засобу не допускається встановлення складових частин (деталей), що призведе до зміни конструкції транспортного засобу або до невідповідності технічного стану транспортного засобу правилам дорожнього руху та технічної експлуатації.

Страховик здійснює відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого внаслідок ДТП транспортного засобу на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів. Відповідна особа обирається потерпілою особою з визначеного Страховиком переліку.

Якщо визначений Страховиком перелік включає менше трьох осіб, розташованих в межах 150 кілометрів від місця проживання потерпілої особи або місцезнаходження пошкодженого транспортного засобу, потерпіла особа має право самостійно обрати особу, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів.

У разі якщо строк експлуатації ТЗ до настання ДТП не перевищує **5 (п'ять) років** або щодо нього є чинними гарантійні зобов'язання виробника ТЗ, за умови документального підтвердження їх чинності – для здійснення відновлювального ремонту на вимогу потерпілої особи має бути визначений авторизований сервісний центр відповідного виробника, якщо визначений Страховиком перелік не містить такого авторизованого сервісного центру.

За згодою Страховика відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ може здійснюватися на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх статутних документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів, за вибором потерпілої особи поза переліком, визначеним Страховиком.

У разі відмови потерпілої особи від здійснення Страховиком відшкодування на банківський (платіжний) рахунок особи, яка має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів, така страхова виплата здійснюється Страховиком на банківський (платіжний) рахунок потерпілої особи в розмірі вартості відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ, розрахованого Страховиком з використанням ліцензованих програмно-технічних комплексів із розрахунку вартості відновлювальних ремонтів транспортних засобів чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення Страховика, а у випадку, передбаченому п.п. 7.6 Загальних умов, - потерпілої особи, за вирахування суми податку на додану вартість або в розмірі витрат на здійснення відновлювального ремонту, погодженому між Страховиком і потерпілою особою.

Страхова виплата у разі знищення ТЗ (п.п. 8.16. Загальних умов)

Транспортний засіб вважається знищеним, якщо вартість відновлювального ремонту перевищує ринкову вартість транспортного засобу станом на день настання ДТП до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди.

Страхова виплата розраховується як сума:

- 1) матеріальних збитків, що визначаються як різниця між ринковою вартістю транспортного засобу на день настання ДТП до його пошкодження внаслідок ДТП та після пошкодження внаслідок ДТП;
- 2) документально підтверджених витрат, пов'язаних з евакуацією транспортного засобу з місця дорожньо-транспортної пригоди до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки такого транспортного засобу на території України.

Страховик разом із здійсненням страхової виплати у зв'язку з пошкодженням або знищенням ТЗ зобов'язаний відшкодувати потерпілій особі її документально підтверджені витрати, пов'язані з оплатою послуг суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, у разі якщо потерпіла особа обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту транспортного засобу у випадку, якщо представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу протягом **10 календарних днів** з моменту повідомлення страховика про дорожньо-транспортну пригоду (відповідно до п. 7.6 Загальних умов).

У разі пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, ніж транспортний засіб, страхова виплата визначається в розмірі матеріальних збитків, заподіяних внаслідок ДТП, визначеному Страховиком самостійно, як суб'єктом оціночної діяльності, або відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні чи суб'єктом оціночної діяльності, судовим експертом на замовлення Страховика або потерпілої особи (відповідно до п. 7.6. Загальних умов) або за домовленістю між Страховиком та потерпілою особою (п.п.8.17. Загальних умов)

У разі якщо відповідальними за заподіяння шкоди взаємопов'язаними, спільними діями є декілька осіб, розмір страхової виплати за кожну з таких осіб визначається Страховиком,

		<p>якому подано заяву про страхову виплату шляхом поділу розміру заподіяної шкоди пропорційно до кількості таких осіб.</p> <p>Якщо ДТП сталася за участю декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні (у складі одного транспортного составу або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксированого транспортного засобу на платформу або на спеціальний опорний пристрій), а також якщо ТЗ, що буксировався, від'єднався від транспортного засобу - тягача та продовжив рух, страхова виплата здійснюється Страховиком, який уклав договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу - тягача, а якщо такий транспортний засіб є незабезпеченим - МТСБУ.</p> <p>Якщо водії транспортних засобів скористалися правом оформлення події за допомогою «Європротоколу», Страховик відшкодовує виключно шкоду пов'язану з пошкодженням транспортного засобу.</p> <p>Страхова виплата здійснюється безпосередньо потерпілій особі, іншій особі, яка має право на її отримання, її спадкоємцю чи правонаступнику, їхнім законним представникам або погодженим з ними особам, які проводять чи провели лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснила витрати на лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, шляхом переказу на банківський (платіжний) рахунок відповідної особи.</p> <p>Розмір страхової виплати у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи зменшується на суму отриманого потерпілою особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) від особи, відповідальної за шкоду, чи від іншої особи відшкодування (компенсації), здійсненого (здійсненої) у зв'язку з ДТП. Компенсація витрат особи, відповідальність якої застрахована, або іншої особи, яка здійснила таке відшкодування (компенсацію), здійснюється відповідно до п.п. 8.22.1-8.22.3 Загальних умов.</p> <p>Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи не може перевищувати розмір страхової суми за таку шкоду, встановленої Договором страхування.</p> <p>Рішення Страховика про здійснення або про відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником або потерпілою особою, або іншою особою, яка має на неї право, у судовому порядку.</p>
10	<p>Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового</p>	<p>За невиконання або виконання неналежним чином прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.</p> <p>Страховик має право відмовити у відшкодуванні за договором страхування у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного Загальними умовами (один рік з дня настання ДТП - якщо шкоду заподіяно майну потерпілої особи; три роки з дня настання ДТП - якщо шкоду заподіяно життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи) ▪ подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи,

	випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини	після спливу одного року з дня настання ДТП; <ul style="list-style-type: none"> ▪ невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених Загальними умовами та Законом, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди; - в інших випадках, передбачених Законом
11	Інформація про можливість придбати страховий продукт окремо, якщо такий продукт пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору	Цей стандартний страховий продукт не пропонується разом із супутнім та/або додатковими товарами, роботою або послугами, що не є страховими, як складова одного пакета або договору.
12	Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії	Акційних пропозицій немає.
13	Посилання на документи, викладені на веб-сторінці Страховика, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<ul style="list-style-type: none"> • Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів «Автоцивілка»: https://ingo.ua/strakhovi-produkty • Загальні умови страхового продукту «Страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів «Автоцивілка»: https://ingo.ua/strakhovi-produkty • Закон України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3720-20#Text • Електронний «Європротокол»: https://dtp.mtsbu.ua/index.html WEB сторінка офіційного сайту МТСБУ: https://mtsbu.ua/avtocivilka