



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
страхування домашніх тварин «Кіт і Пес»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «ІНГО» Код ЄДРПОУ 16285602
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг з Державного реєстру фінансових установ від 26.04.2024 року №27- 0024/32802 про внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії на здійснення діяльності із страхування
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://ingo.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 9 « Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8 » Страховий продукт передбачений для задоволення потреб у страхуванні фізичних осіб – власників домашніх тварин – котів та/або собак на випадок отримання домашньою твариною тілесного ушкодження а також пов'язаних з цим ушкодженням витрат, передбачених Договором страхування.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Договір страхування укладається на випадок настання нещасного випадку із застрахованою домашньою твариною, у результаті будь-якого випадкового і непередбачуваного зовнішнього впливу на застраховану тварину на умовах та протягом строку дії Договору страхування. Також до страхових випадків відносяться витрати, які поніс Страхувальник на евтаназію та/або кремацію тварини, при наявності проведення необхідних діагностичних досліджень та рекомендації ветеринара проведення процедури присипання з метою полегшення її страждань коли отримані травми несумісні з життям. На страхування приймаються тварини виключно з наявністю:

		• ветеринарно-санітарного паспорту на тварину затвердженого зразка відповідно до законодавства; • імплантованого мікрочипа (індивідуальний ідентифікаційний код якого занесений і в ветеринарно-санітарний паспорт), який дозволяє ідентифікувати кішку або собаку та усунути їх підміну іншою твариною.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія страхового покриття — Україна. Дія Договору не розповсюджується на території, які офіційно визнані зонами бойових дій (збройних конфліктів); місцевості, де офіційно об'явлено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха; населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та/або які розташовані на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку); на території, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій або території тимчасово окуповані згідно з переліком встановленим наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 06 грудня 2022 року №1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією»). Договір страхування укладається на строк 6 (шість), 9 (дев'ять) або 12 (дванадцять) календарних місяців. Договір набуває чинності з 00.00 год. дня, зазначеного в Договорі як початок строку дії, але не раніше 00.00 год. дня, наступного за днем оплати страхової премії, та діє до 24.00 год. дня, вказаного в Договорі як дата закінчення дії Договору.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума за Договором страхування встановлюється за погодженням сторін в розмірі 35 0000 (тридцять п'ять тисяч) гривень і фіксується в Договорі страхування. В межах страхової суми встановлені наступні ліміти відповідальності по страховим випадкам, а саме: Вивих кінцівки, 1 шт. - 4 000 грн Перелом кінцівки, 1 шт. - 4 000 грн Пошкодження внутрішніх органів - 4 000 грн Пошкодження м'яких тканин - 2 000 грн Травматична ампутація, 1 шт. - 5 000 грн Пошкодження органів ротової порожнини (зуби, язик, щоки, ясна, піднебіння, мигдалики) - 2 000 грн Пошкодження головного мозку - 15 000 грн Пошкодження спинного мозку - 15 000 грн Перелом хвоста - 4 000 грн Перелом тазу - 10 000 грн Витрати на евтаназію - 3 000 грн Витрати на кремацію - 3 000 грн
11	Франшиза	За продуктом страхування франшиза не застосовується.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Мінімальна страхова премія – 600 грн. Максимальна страхова премія – 1 620 грн. Страхова премія за Договором страхування визначається в залежності від строку дії договору страхування. Розмір страхової премії, порядок та строки її оплати визначається за згодою сторін та зазначається в Договорі страхування.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія за договором страхування, має бути сплачена Страхувальником в повному обсязі до початку дії Договору страхування
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний:

		• ознайомитись з Загальними умовами та іншими супровідними для укладення Договору страхування документами – до укладення Договору страхування; • при укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику, укладення, виконання Договору страхування та здійснення належних заходів з його перевірки; • сплачувати Страхову премію в терміни та в розмірі, що передбачені Договором страхування; • при укладенні Договору страхування повідомити Страховику про наявність Страхового інтересу; • під час дії Договору страхування, але не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дня, коли Страхувальнику стало відомо, письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування; • при укладенні Договору страхування та протягом його дії повідомляти Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування, що приймається/прийнятий на страхування; • вживати необхідні та доцільні заходи, зокрема рекомендовані Страховиком, щодо запобігання настанню Страхового випадку та зменшення збитків, завданих внаслідок Страхового випадку; • при настанні страхового випадку діяти відповідно до п.6. Загальних умов; • для отримання страхового відшкодування надати Страховику письмову заяву на виплату страхового відшкодування та необхідні документи для з'ясування розміру шкоди, причин та характеру страхового випадку, що зазначені в п. 7 цих Загальних умов у строк не пізніше, ніж 60 (шістдесят) календарних днів після настання випадку, що має ознаки страхового, крім документів, які згідно чинного законодавства України видаються у строк більше, ніж 60 (шістдесяти) календарних днів, починаючи з дати настання страхового випадку. Документи, які згідно чинного законодавства України, видаються у строк більше, ніж 60 (шістдесяти) календарних днів, починаючи з дати настання страхового випадку, надаються Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з дати їх отримання.. Строк, передбачений цим пунктом, може бути подовжений за умови письмового погодження між Страхувальником та Страховиком, але таке погодження повинно відбутись не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до закінчення вказаного строку; • повернути отримане страхове відшкодування на підставі письмової вимоги Страховика при ненаданні інформації відповідно до цих Загальних умов та Договору страхування про укладені договори страхування з іншими страховиками та при отриманні страхового відшкодування за цим страховим випадком від іншого страховика; • надати представникові Страховика можливість оглянути Застраховану тварину, провести розслідування у відношенні причин настання випадку і розміру збитків; • на вимогу Страховика надавати всю інформацію у письмовому виді, необхідну для встановлення факту та обставин настання страхового випадку, забезпечення реалізації регресних прав Страховика; • повернути Страховику суму фактично виплаченого страхового відшкодування, якщо з'ясується, що мали місце обставини, передбачені
--	--	--

		розділами «Винятки із страхових випадків і обмеження страхування» та «Підстави для відмови у страховій виплаті» цих Загальних умов; • вживати усіх доцільних заходів для захисту Застрахованої домашньої тварини від збитку чи пошкодження. У разі настання страхового випадку не залишати Застраховану домашню тварину без догляду і без належних запобіжних заходів для відвернення подальшого збитку чи пошкодження; • неухильно дотримуватись всіх вимог Закону України «Про захист тварин від жорстокого поводження»; • виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством України. <u>Страховик зобов'язаний:</u> • ознайомити Страхувальника з Загальними умовами страхового продукту, правами та обов'язками Сторін Договору, зокрема з правами та обов'язками Страхувальника, яких він набуває, та діями у разі настання події, яка має ознаки Страхового випадку; • перед укладенням Договору страхування забезпечити Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, Страховика та страхового посередника, якщо договір страхування укладається за його сприянням, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта; • забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, відомостей про застраховану тварину; • не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законодавством; • при настанні Страхового випадку здійснити Страхову виплату у строк, передбачений Договором страхування строк; • у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальнику; • виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та законодавством України.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія Договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі: • закінчення строку дії договору страхування; • виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі, зокрема здійснення Страхової виплати за Страховим випадком; • несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами); • в інших випадках та порядку, передбаченим статтею 105 Закону України «Про страхування», законодавством України та договором страхування. Повернення страхових платежів при достроковому припиненні договору здійснюється на умовах договору страхування. Страхувальник має право на відмову від договору страхування відповідно до статті 107 Закону про страхування.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний: • вжити всі можливі та розумні заходи для запобігання або зменшення шкоди; • повідомити про подію Страховика якомога скоріше але у будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про настання цього випадку у будь-який спосіб зазначений у п.12 Загальних умов;

		• дотримуватись рекомендацій Страховика щодо подальших дій.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Страхова виплата здійснюється як фіксована грошова виплата в межах Страхової суми (ліміту відповідальності) в абсолютній величині. Строк прийняття рішення відносно виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування складає 10 (десять) робочих днів з дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених Договором страхування.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати Страхового відшкодування є: • не надання всіх необхідних документів, передбачених Загальними умовами, та відомостей, необхідних для встановлення причин, характеру Страхового випадку або події, яка має ознаки Страхового випадку, та її зв'язку з наслідками, що наступили; • навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання Страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій страхувальника або особи, на користь якої укладено цей Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України; • вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину, що призвів до настання Страхового випадку; • подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику, або про факт настання Страхового випадку; • ненадання Страхувальником документів на запит Страховика протягом 2 (двох) місяців з моменту його направлення; • несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків чи врегулюванні такого страхового випадку; • невиконання Страхувальником обов'язків, передбачених Договором та/або Загальними умовами страхового продукту. На умовах укладеного Договору страхування відшкодуванню не підлягають та до страхових випадків не відносяться: • розлади здоров'я, які сталися наслідком опосередкованого, непрямого впливу страхового випадку, та не є прямим матеріальним збитком, як наслідок такого страхового випадку, крім тих витрат, які пов'язані з евтаназією та кремацією; • травми, навмисно або з грубої необережності заподіяні Страхувальником або будь-якою особою, що може розцінюватись як Власник Застрахованої тварини або будь-яким членом його сім'ї; • травми, що сталися внаслідок недотримання та/або порушення вимог Закону України «Про захист тварин від жорстокого поводження»; • травми, що сталися внаслідок недотримання та/або порушення чинного законодавства України Страхувальником або будь-якою особою, що може розцінюватись як Власник Застрахованої тварини або будь-яким членом його сім'ї; • травми, що сталися внаслідок порушення психологічної поведінки у Застрахованої тварини, і коли про таке порушення було відомо до початку дії Договору страхування;

		- травми, що сталися до дати укладання цього Договору та до початку дії Договору; - травми, що сталися внаслідок виконання твариною свої службових обов'язків; - травми, що сталися внаслідок укусу комах та кліщів; - травми, що виникли через вагітність або пологи застрахованої тварини. Не визнаються страховими випадками подія або послідовність подій, якщо вони сталися в результаті або під час: - алкогольного сп'яніння або отруєння Страхувальника (вміст спирту в крові 0,3% та більше), наркотичного або токсичного сп'яніння або отруєння в результаті вживання нею наркотичних, сильнодіючих та/або психотропних речовин, медичних препаратів без призначення лікаря (або за призначенням лікаря, але з порушенням вказаного ним дозування); вчинення Страхувальником злочину, непокори органам влади (втечі з місця події, переслідування працівниками поліції), зокрема, серед іншого, військової; - виконання Страхувальником своїх службових обов'язків, в тому числі здійснення військових дій та заходів з забезпечення громадського порядку, якщо при виконанні таких дій була задіяна Застрахована тварина; - заняття екстремальними видами спорту та керування двоколісним транспортним засобом, якщо при виконанні таких дій була задіяна Застрахована тварина; - прямого або непрямого впливу психічного захворювання, якщо нещасний випадок із Застрахованою твариною є наслідком психічного захворювання власника Застрахованої тварини або будь-якого члена його сім'ї.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про Електронну комерцію» або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	- Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО» https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf; - Мобільний застосунок INGO https://ingo.ua/qr-deep-link ; - працівники з реалізації (страхові агенти, страхові посередники, тощо) https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118
23	Інша інформація про страховий продукт	У разі настання випадку, що має ознаки страхового повідомити про це Страховика якомога скоріше але у будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про настання цього випадку: Дане повідомлення може бути зроблено у наступній формі: - за телефонами: +38 044 490 27 47, +38 067 246 80 07, +38 050 119 01 47 - Чат-бот: @INGOofficial_bot; - повідомлення електронною поштою на адресу: cc@ingo.ua

		Договір може бути укладений за участі страхового агента або посередника. В такому разі в Договорі страхування зазначається інформація про страхового агента або посередника.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови стандартного страхового продукту страхування домашніх тварин (котів та собак) викладені на вебсайті Страховика: https://ingo.ua/cms/image/uploads/ZUSP_Strahuvannya_domashnih_tvarin_KIT_I_PES_66cf2e8829.pdf?v=1786090580144; Інформація про страховий продукт: https://ingo.ua/services/strahuvannya-neruhomosti/kit-i-pes; Інформаційний документ про стандартний страховий продукт: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informacziijnij_dokument_Kit_i_Pes_8ff5000913.pdf?v=1786090711094