



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
страхування відповідальності осіб, які мають у власності чи
іншому законному володінні/користуванні зброєю, за шкоду, яку
може бути заподіяно третій особі внаслідок володіння чи
використання цієї зброї

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1		1. Інформація про страховика
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «ІНГО» Код ЄДРПОУ 16285602
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг з Державного реєстру фінансових установ від 26.04.2024 року №27-0024/32802 про внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії на здійснення діяльності із страхування.
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	https://ingo.ua/
6		2. Основні умови страхового продукту
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 13 - Страхування іншої відповідальності п(крім визначеної у класах 10, 11, 12). На умовах продукту Страховиком укладаються договори страхування відповідальності особи, що має у власності чи іншому законному володінні чи користуванні зброєю, за заподіяну шкоду третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	За укладеним Договором страхування страховим ризиком є подія, в результаті якої настає відповідальність Страхувальника щодо відшкодування ним шкоди, заподіяної третій особі та/або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання зброї та/або боєприпасами до неї, а саме: <ul style="list-style-type: none">▪ смерть, інвалідність чи втрата працездатності фізичної особи;▪ пошкодження (знищення) майна фізичної та/або юридичної особи.

1	2	3
		<p>До видів зброї, щодо страхування відповідальності власників чи користувачів яких укладається Договір страхування відноситься:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ бойова нарізна вогнепальна зброя армійських зразків; ▪ зброя, виготовлена за спеціальним замовленням; ▪ вихолощена та навчальна зброя; ▪ несучасна стрілецька зброя; ▪ мисливська нарізна вогнепальна зброя (карабіни, малокаліберні гвинтівки, комбіновані рушниці тощо); ▪ мисливська гладкоствольна вогнепальна зброя; ▪ спортивна вогнепальна зброя (спортивні пістолети, револьвери, гвинтівки, рушниці, призначені для використання в спортивних цілях тощо); ▪ холодна зброя (арбалети, луки, мисливські ножі, катани, мечі, палаші, ятагани, фінські ножі, кортики, кинджали, багнети, багнети-ножі, які не перебувають на озброєнні військових формувань); ▪ пневматична зброя (пістолети, револьвери, гвинтівки калібру більш як 4,5 міліметра і швидкістю польоту кулі понад 100 метрів за секунду, в яких снаряд (куля) приводиться в рух за рахунок стиснутих газів). <p>Не приймається на страхування якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Страхувальника притягували в минулому до відповідальності за порушення ним правил обігу зброї та / або громадського порядку; • у Страхувальника є непогашена або не знята у встановленому порядку судимості за особливо тяжкі злочини, тяжкі злочини та злочини середньої тяжкості; - є рішення суду, яке набрало законної сили, про довічне позбавлення Страхувальника права володіти зброєю; • Страхувальник не досяг необхідного віку для володіння зброєю, встановленого чинним законодавством України; • у Страхувальника відсутнє постійне місце проживання; • у Страхувальника відсутні необхідні умови (визначені чинним законодавством України) для забезпечення зберігання зброї; • володіння, зберігання або використання зброї пов'язано із проходженням служби або роботи у Збройних силах України, інших військових формувань, підрозділах МВС, прокуратури, суду та інших правоохоронних органів.
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територією дії укладеного договору є Україна.</p> <p>Дія Договору не розповсюджується на території, які офіційно визнані зонами бойових дій (збройних конфліктів); місцевості, де офіційно об'явлено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха; населені пункти, на території яких органи</p>

1	2	3
		<p>державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та/або які розташовані на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку); на території, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій або території тимчасово окуповані згідно з переліком встановленим наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 06 грудня 2022 року №1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією»).</p> <p>Мінімальний строк дії договору страхування (періоду страхування) дорівнює 12 місяцям.</p> <p>Максимальний строк дії Договору страхування дорівнює 36 місяців (3 роки).</p> <p>Строк страхового покриття за Договором страхування становить 12 місяців, умови страхового покриття переглядаються Сторонами щорічно у порядку, передбаченому Договором страхування.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>100 000,00 (сто тисяч) гривень за ризиками смерть, інвалідність чи втрата працездатності фізичної особи та 100 000 (сто тисяч) гривень за ризиками пошкодження (знищення) майна фізичної та/або юридичної особи;</p> <p>Розмір страхової суми не змінюється в залежності від категорії страхувальника – фізична чи юридична особа, типу/марки/моделі зброї.</p>
11	Франшиза	0,00 гривень
12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	<p>Мінімальна страхова премія/страховий тариф – 150,00 гривень/0,075%</p> <p>Максимальна страхова премія/страховий тариф - – 750,00 гривень</p> <p>Страховий тариф (мінімальний/максимальний) – 0,375%</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страхова премія має бути оплачена Страхувальником в повному обсязі до початку дії Договору страхування.</p> <p>Договір набуває чинності (початок дії) з 00.00 год. дати початку дії Договору, але не раніше дня наступного за днем надходження страхової премії в обсязі, зазначеному в Договорі страхування, на поточний рахунок чи до каси Страховика.</p> <p>У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на поточний рахунок чи до каси Страховика страхової премії Договір вважається таким, що не набув чинності.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ознайомитись з Загальними умовами та іншими супровідними для укладення Договору страхування документами – до укладення Договору страхування;

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ надати Страховику всі відомості, необхідні для оцінки страхового ризику, укладення, виконання Договору страхування та здійснення належних заходів з його перевірки; ▪ сплачувати страхову премію в терміни, передбачені Договором страхування; ▪ дотримуватись правил безпеки та умов використання, зберігання та обслуговування зброї, передбаченими нормами чинного законодавства; ▪ протягом 3 (трьох) днів повідомити Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування; ▪ повідомити Страховику про інші чинні договори страхування щодо предмету Договору страхування, укладеного за цими Загальними умовами; ▪ повернути отримане страхове відшкодування на підставі письмової вимоги Страховика при ненаданні інформації відповідно до цих Загальних умов та Договору страхування про укладені договори страхування з іншими страховиками та при отриманні страхового відшкодування за цим страховим випадком від іншого страховика; ▪ протягом 3 (трьох) календарних днів письмово повідомити Страховику про зміну фактичної та/або поштової адреси, що зазначена в Договорі, адреси електронної пошти, поточного розрахункового рахунку для юридичних осіб, додатково про будь-які зміни щодо державної реєстрації / перереєстрації підприємства тощо; ▪ вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та здійснювати всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку; ▪ при настанні страхового випадку діяти відповідно до умов Розділу 6 Загальних умов, дотримуватись всіх розпоряджень та рекомендацій Страховика; ▪ надати Страховику всі документи, передбачені п.7.1. Загальних умов, що стосуються страхового випадку та його наслідків; ▪ повернути Страховику суму фактично виплаченого страхового відшкодування, якщо з'ясується, що мали місце обставини, передбачені розділами «Винятки із страхових випадків і обмеження страхування» та «Підстави для відмови у страховій виплаті» Загальних умов;

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ не здійснювати відшкодування збитків третій особі без письмової згоди Страховика; ▪ виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та законодавством України. <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування. ▪ перед укладенням Договору страхування забезпечити Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, Страховика та страхового посередника, якщо договір страхування укладається за його сприянням, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта; ▪ ознайомити Страхувальника з цими Загальними умовами та Договором страхування, правами та обов'язками Сторін Договору та діями у разі настання події, яка має ознаки страхового випадку; ▪ протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати. Погодити із Страхувальником та/або потерпілим перелік документів, довідок та спосіб їх подання для виплати страхового відшкодування; ▪ при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк; ▪ не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майновий стан, крім випадків, встановлених законодавством; ▪ у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальнику та/або потерпілого; ▪ забезпечити оприлюднення заяви для оформлення можливості відмови від Договору страхування; ▪ забезпечити видачу Страхувальнику дублікату Договору страхування у разі втрати оригіналу (при укладанні Договору в паперовій формі); ▪ виконувати інші обов'язки, встановлені нормами чинного законодавства України. Законодавством; ▪ протягом 3 (трьох) календарних днів повідомити Страхувальника про зміну міжнародного номеру банківського рахунку (IBAN) Страховика або страхового посередника для сплати страхової премії (її частини), якщо умовами договору страхування передбачено сплату страхової премії періодичними платежами). <p>Страховик несе відповідальність за несвочасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, за кожний день прострочки, але не більше 10% від суми заборгованості.</p>

1	2	3
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія Договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ закінчення його дії; ▪ виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; ▪ несплати Страхувальником страхової премії (або її частини) у терміни, встановлені в Договорі; ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України; ▪ ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – громадянина чи втрати ним дієздатності (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»); ▪ набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним; ▪ в інших випадках, передбачених чинним законодавством України. <p>Про намір достроково припинити дію договору страхування, крім дострокового припинення з причин несплати страхового платежу, будь-яка Сторона зобов'язана письмово, або в електронній формі шляхом обміну інформацією та підписання документів в електронних сервісах за допомогою простого електронного підпису, має надати заяву про дострокове припинення дії договору, шаблон якої розміщено на офіційному вебсайті Страховика за посиланням https://ingo.ua/services не пізніше ніж за 1 (один) робочий день до дати припинення.</p> <p>Дія договору страхування може бути достроково припиненою Страховиком у разі несплати Страхувальником страхового платежу чи його частини у строк, встановлений умовами Договору. При цьому Страховик звільняється від обов'язку направлення Страхувальнику письмового повідомлення про дострокове припинення дії Договору.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору страхування з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійсненні за цим договором страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика, крім випадку дострокового припинення дії договору з причин несплати страхового платежу чи його частини в строк, встановлений умовами Договору, Страхувальнику повертаються сплачені ним страхові платежі повністю. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійсненні</p>

1	2	3
		<p>за цим договором страхування. В разі, якщо припинення договору пов'язане з невиконанням обов'язків Страхувальника щодо сплати платежів згідно з графіком платежів, страхова премія за невикористаний період Страхувальнику не повертається.</p> <p>Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші умови припинення, якщо вони не суперечать чинному законодавству України.</p> <p>Страхувальник має право на відмову від договору страхування відповідно до статті 107 Закону про страхування</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник, або їх представник зобов'язані:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ вжити всі можливі заходи щодо порятунку та надання невідкладної медичної допомоги постраждалим особам; ▪ вжити всі можливі заходи щодо зменшення розміру збитку і порятунку пошкодженого майна третіх осіб; ▪ негайно повідомити Страховика про подію та дотримуватись рекомендацій спеціалістів Страховика; ▪ негайно (протягом 24 годин), повідомити відповідні компетентні органи чи служби, які уповноважені розслідувати та/або реагувати на дану подію, та забезпечити наявність документів, що підтверджують настання події, що має ознаки страхового випадку, та її причин; ▪ повідомити потерпілих третіх осіб про наявність Договору страхування в АТ «СК «ІНГО» та надати їм наступну інформацію: телефони та адресу Страховика.
18	Порядок здійснення та розрахунок розміру страхових виплат	<p>Після одержання всіх необхідних документів рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк до 15 (п'ятнадцяти) робочих днів. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту ухвалення рішення про виплату.</p> <p>В окремих випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні страхової події, строк прийняття рішення може бути подовжений до 45 (сорока п'яти) днів для з'ясування обставин страхового випадку.</p> <p>Розмір страхової виплати визначається:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ у разі відшкодування спадкоємцям особи, яка загинула (померла) внаслідок страхового випадку у розмірі 100% страхової суми, зазначеної Договором страхування; ▪ у разі призначення потерпілій третій особі I, II або III групи інвалідності відповідно 75%, 50%, 25% страхової суми, зазначеної Договором страхування; ▪ у випадку тимчасової втрати працездатності виплата

1	2	3
		<p>страхового відшкодування проводиться відповідно за підтверджений документально період втрати працездатності у розмірі суми щоденної допомоги, визначеної в Договорі страхування, за кожен день непрацездатності.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ у разі пошкодження (знищення) майна - у розмірі оціночної вартості пошкодженого (знищеного) майна внаслідок страхового випадку, але не більш ніж розмір страхової суми, зазначеної Договором страхування. У разі відсутності оцінки вартості пошкодженого майна його розмір, що підлягає відшкодуванню, встановлюється за домовленістю між потерпілою третьою особою та страховиком, але не більш ніж розмір страхової суми за Договором страхування. Якщо така домовленість не була досягнута, розмір збитків встановлюється за рішенням суду. <p>Страховик здійснює страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення про здійснення страхової виплати.</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>Страховими випадками за Договором не визнаються події, що відбулися внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ вживання Страхувальником та/або перебування під дією, алкогольних, наркотичних або токсичних речовин; ▪ спроби або замаху на самогубство; ▪ участі у суперечках, домовленостях не викладених в письмовій формі на папері у порядку, передбаченому чинним законодавством, правопорушеннях або бійках (крім випадків самозахисту); ▪ участі у воєнних діях будь-якого роду, громадських заворушеннях, повстаннях; ▪ терористичних актів, війни (оголошеної чи не оголошеної), бойових або військових дій, громадських заворушень, страйків або надзвичайного стану; ▪ вчинення Страхувальником злочину, непокори органам влади (втечі з місця події, переслідування працівниками поліції), зокрема, серед іншого, військової; ▪ обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування. <p>Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ навмисні дії Страхувальника, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням громадянського чи службового обов'язку, в разі оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до законодавства; ▪ вчинення Страхувальником умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ застосування зброї в рамках виправданої самооборони Страхувальника, якщо напад на нього був здійснений третьою особою; ▪ несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру заподіяної шкоди (збитків) та інші випадки, передбачені законом; ▪ інші випадки, передбачені Договором страхування.
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про Електронну комерцію» або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО» https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf ; ▪ Працівники з реалізації (страхові агенти, страхові посередники, тощо) https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednyki_v_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118
23	Інша інформація про страховий продукт	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. ▪ Наслідком для споживача (Страхувальника) в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини може бути дострокове припинення страхового захисту, що зазначене Загальними умовами страхового продукту. ▪ Договір може бути укладений за участі страхового агента або посередника. В такому разі в Договорі страхування зазначається інформація про страхового агента або посередника.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>- Загальні умови стандартного страхового продукту страхування відповідальності осіб, які мають у власності чи іншому законному володінні/користуванні зброю, за шкоду, яку може бути заподіяно третій особі внаслідок володіння чи використання цієї зброї:</p> <p>https://ingo.ua/services/strahuvannya-vidpovidalnosti/strahuvannya-vidpovidalnosti-vlasnikiv-zbroyi</p>