

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Страховання від нещасного випадку»
для фізичних осіб - клієнтів
АТ «Державний ощадний банк України»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика	АТ «СК «ІНГО»
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 26.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) за класом страхування I «Страховання від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)».
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://ingo.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	КЛАС СТРАХУВАННЯ 1: «Страховання від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)» Об'єктом страхування є життя, здоров'я, працездатність Страхувальника (Застрахованої особи). Конкретний об'єкт страхування зазначається в Договорі страхування.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Відповідно до умов Договору страхування майна, страхування може здійснюватися від наступних ризиків: <ul style="list-style-type: none"> • Смерть Застрахованої особи, внаслідок нещасного випадку. • Встановлення Застрахованій особі первинної інвалідності I групи, внаслідок нещасного випадку. • Встановлення Застрахованій особі первинної інвалідності II групи, внаслідок нещасного випадку. <p>Не можуть бути застрахованими особи, що протягом 12 місяців, що передували укладанню цього Договору, зверталися за медичною допомогою або перебували на диспансерному обліку в медичному закладі стосовно: захворювання серцево-судинної системи (ішемічна хвороба серця, природжені пороки серця, ревматизм, аневризми серця та судин, коронарно-артеріальні захворювання, кардіосклероз з явищами недостатності кровообігу); захворювання нервової системи (цереброваскулярні захворювання, розсіяний склероз, хвороба Альцгеймера); захворювання дихальної системи (астма, хронічні захворювання легенів, що супроводжуються дихальною недостатністю, туберкульоз легенів);</p>

		злякисні захворювання будь-якої локалізації; цироз печінки, захворювання нирок (нефрит, нефроз); цукровий діабет; неспецифічний виразковий коліт; системні ураження опорно-рухового апарату.
9	Територія та строк дії договору страхування	Весь світ, крім зон військових дій та збройних конфліктів, та територій, що оголошені зоною надзвичайних ситуацій до початку кожного відповідного періоду страхування.
10	Розмір страхової суми (ліміт відповідальності)	Розмір Страхової суми визначається в Договорі страхування за згодою Сторін. За Договором страхування в межах Страхової суми може бути встановлений ліміт відповідальності по окремому Об'єкту страхування, Страховому ризику, групі Страхових ризиків, Договору страхування в цілому, та ін. Страхова сума на перший період страхування встановлюється у розмірі суми кредиту за Кредитним договором. Страхова сума на другий та наступні періоди страхування встановлюється у розмірі суми залишку кредиту за Кредитним договором на початок кожного відповідного періоду страхування.
11	Франшиза	За Договором страхування не встановлюється франшиза
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Розраховується та встановлюється в Договорі страхування з урахуванням інформації щодо Застрахованої особи, страхової суми, території страхування та строку дії Договору страхування. З урахуванням зазначеного при укладанні Договору страхування на 12 (дванадцять) календарних місяців: Мінімальний страховий тариф – 0,3%; Максимальний страховий тариф – 2,5%.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Договором страхування може бути передбачено, що Страхова премія має бути сплачена Страхувальником одноразовим платежем. Страхові платежі за Договором страхування вносяться Страхувальником щорічно за графіком, зазначеним в Договорі страхування до початку його дії, на рахунок Страховика, зазначений в реквізитах Страховика, не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів до початку дня початку чергового періоду страхування .
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний: <ul style="list-style-type: none"> • Своєчасно вносити страхові платежі. • При укладанні цього Договору надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі протягом 3 (трьох) робочих днів з того моменту, як Страхувальнику стало відомо про такі обставини, інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику, а саме про: <ul style="list-style-type: none"> - зміну умов праці на більш ризиковані, у тому числі про роботу за межами України; - початок оформлення документів для присвоєння групи інвалідності внаслідок хвороби; - захворювання на довготривалі та/чи важкі хронічні захворювання (тривалістю понад 4 календарні місяці поспіль); - захворювання, при яких погіршується стан органів слуху, зору, вестибулярного апарату, а також такі, що можуть викликати: запаморочення, затемнення, затьмарення чи втрату свідомості, епілептичні чи інші випадки тощо. • При укладенні цього Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмета цього Договору. • Повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений умовами цього Договору. • Не змінювати Вигодонабувача, визначеного умовами цього Договору, без його письмової згоди.

		<ul style="list-style-type: none"> • В повному обсязі пройти призначене лікування та реабілітацію після настання нещасного випадку, в будь-якому разі не допустити подальшого погіршення стану свого здоров'я внаслідок своїх необ'єктивних дій або бездіяльності. • надати Страховику, Вигодонабувачу або їх представникам вільний доступ до інформації, що пов'язана з страховим випадком або подією, яка має ознаки страхового випадку; • повідомляти Страховика про зміну будь-якої інформації щодо Страхувальника, як то: адреси, розрахункового рахунку, перереєстрацію й т.д.; • вживати заходів щодо запобігання й зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку; • надати Страховикові всі необхідні документи, передбачені Договором, для прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати; • повернути безпідставно отримані страхові виплати, якщо з'ясується, що мали місце обставини, передбачені пп.6.1.-6.3. Договору; • за 2 (два) робочих дні до закінчення поточного періоду страхування у відповідності до Додатку 1, звернутися до Страховика для отримання рахунку-фактури щодо сплати страхового платежу за наступний період страхування; • виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування та чинним законодавством України; • передавати право на отримання страхового відшкодування за Договором Вигодонабувачу. Згодою надання Страхувальником Вигодонабувачу такого права є підпис Страхувальника під умовами Договору. <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Загальними умовами. • Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати Страхувальнику. • При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений цим Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику неустойки пені, розмір якої визначається умовами п. Ошибка! Источник ссылки не найден. цього Договору. • Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія Договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> • закінчення строку дії; • виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі; • несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені цим Договором строки. При цьому Договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику; • смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України „Про страхування”; • ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; • прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним; • в інших випадках, передбачених законодавством України. <p>Страхувальник має право на відмову від Договору страхування відповідно до статті 107 Закону про страхування.</p>

16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<ul style="list-style-type: none"> • У випадку настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок за умовами цього Договору, Страхувальник, його представник (спадкоємець за заповітом або за законом) зобов'язаний: <ul style="list-style-type: none"> - негайно, протягом 1 (однієї) доби звернутися за медико-санітарною допомогою до медичного закладу (лікарні, травмпункту), а також за необхідності негайно, у найкоротший строк після настання зазначеної події, повідомити інші компетентні державні органи (органи МВС, Державної служби України з надзвичайних ситуацій тощо), та викликати на місце події їхніх представників, дочекатися і отримати від них документи, що підтверджують факт та обставини настання події. У разі неприбуття зазначених представників на місце події звернутись до територіального відділення органу, яке сповіщалося про подію, для отримання довідки, що підтверджує факт і час звернення. - Повідомити Страховика про подію, що сталася, протягом 2 (двох) робочих днів, з моменту коли заявнику про це стало відомо, факсом, телеграмою, листом тощо. - Перевищення зазначеного строку є припустимим у випадку, коли Страхувальник, його представник (спадкоємець за заповітом або за законом), не мав фізичної можливості вчасно направити це повідомлення, зокрема, внаслідок заподіяння шкоди здоров'ю під час настання події, що має бути підтверджено відповідним документом закладу охорони здоров'я. - У подальшому надати письмове повідомлення, за формою, встановленою Страховиком. - Надати Страховику необхідні для проведення страхової виплати документи, визначені у Договорі страхування. • Страхувальник зобов'язаний, на вимогу Страховика, надати можливість довірчій особі Страховика здійснити огляд Застрахованої особи, якій заподіяно шкоду внаслідок події, для оформлення необхідних документів про заподіяння шкоди. <ul style="list-style-type: none"> - Надати Страховику право на одержання записів, документації та іншої інформації, що пов'язані з випадком, що стався. - Надати Страховику інформацію про прізвище, ім'я та по батькові і можливий засіб зв'язку з представниками Страхувальника.
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>При настанні страхового випадку розмір страхової виплати визначається:</p> <ul style="list-style-type: none"> • У випадку встановлення групи інвалідності внаслідок страхового випадку Страховик виплачує у відсотках від страхової суми, що діє на дату настання страхової події: <ul style="list-style-type: none"> - По I групі інвалідності - 100% страхової суми. - По II групі інвалідності - 75% страхової суми. • У випадку смерті Застрахованої особи, що сталася внаслідок страхового випадку протягом 1 (одного) року з моменту його настання, 100% від страхової суми. • Страхова виплата за Договором здійснюється на підставі заяви Страхувальника, його представника (спадкоємця за заповітом або за законом) або Вигодонабувача і страхового акта, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) у формі, що визначається Страховиком. • Загальна сума страхових виплат для за один або декілька страхових випадків, що відбулися за кожний окремий період дії Договору, не може перевищувати страхової суми на цей період страхування, що обумовлена Договором. • Якщо у зв'язку з яким-небудь страховим випадком була виплачена частина страхової суми, але протягом року з моменту настання такого випадку, як

		<p>наслідок його, настали більш тяжкі наслідки для здоров'я Застрахованої особи або її смерть, то страхова виплата здійснюється з урахування раніше виплаченої суми.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Якщо внаслідок нещасного випадку здоров'я Застрахованої особи погіршилось за рахунок захворювань, що мали місце у Застрахованої особи до настання нещасного випадку, страхова виплата буде здійснюватись так, якби наслідки нещасного випадку не ускладнилися плином захворювання, що мало місце. • Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання всіх документів, в залежності від події, що сталася, передбачених Договором та інформації передбаченої Договором складає страховий акт про виплату або відмову у страховій виплаті. • Страховик здійснює страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання страхового акта. • Про відмову або відстрочення у страховій виплаті Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника, його представника (спадкоємця за заповітом або за законом) та Вигодонабувача письмово, з обґрунтуванням причин відмови або відстрочення.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Страховик не несе відповідальність по страховій виплаті за шкоду, завдану здоров'ю Застрахованої особи, або її смерть, що сталися внаслідок прямих або побічних наслідків наступних подій:</p> <ul style="list-style-type: none"> • тривалої, періодичної або такої, що повторюється дії шкідливого впливу; • професійного захворювання; • збройним конфліктом або серйозною погрозою такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись, ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго; дією іноземного ворога, військовими діями, оголошеною та неоголошеною війною, діями суспільного ворога, збурення, диверсіїю, піратством, безладом, вторгненням, блокадою, революцією, заколотом, повстанням, масовими заворушеннями, обмеженнями комендантської години, експропріацією, примусовим вилученням, захопленням підприємств, реквізицією, громадською демонстрацією, блокадою, страйками. • терористичним актом, тобто застосуванням зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою. • антитерористичною операцією - комплексом скоординованих спеціальних заходів, спрямованих на попередження, запобігання та припинення терористичної діяльності, звільнення заручників, забезпечення безпеки населення, знешкодження терористів, мінімізацію наслідків терористичної діяльності. • дії азбестового пилу, азбесту, діетілстіролу (DES), діоксину, сечовинного формальдегіду або СНІДу (AIDS); • іонізованої радіації чи радіоактивного зараження ядерним паливом чи ядерними відходами від використання ядерного палива; радіоактивних, токсичних, вибухових властивостей будь-якого ядерного агрегату чи його компонентів; дія якого-небудь атомного реактора, атомної електростанції чи підприємства, будівлі або обладнання, що мають відношення або зв'язані з виробництвом, зберіганням, обслуговуванням ядерного палива або ядерних

відходів;

- отримання якої-небудь послуги професійного характеру, включаючи, але не обмежуючись наданням:

- будь-якої медичної, хірургічної, стоматологічної, рентгенологічної чи санітарної або пов'язаної з піклуванням за хворими чи лікуванням послуги, включаючи постачання їжі та напоїв у цьому зв'язку;
- будь-якої послуги або будь-якого лікування, що сприяє одужанню;
- послуг по наданню або приготуванню медикаментів, постачання медичними, хірургічними чи стоматологічними приладами та пристосуваннями.

- фактичної або можливої загрози зливу, розсіювання, розповсюдження, витоку або скидання забруднюючих речовин, в тому числі у зв'язку з оцінкою, перевіркою, контролем, очищенням, обробкою, дезактивацією чи нейтралізацією забруднюючих речовин або здійсненням керівництва цими процесами;

- навмисного здійснення або спроби здійснення злочину чи провини;

- в стані алкогольного, наркотичного та/або токсикологічного впливу;

- керування у стані алкогольного, наркотичного або токсикологічного впливу будь-яким транспортним засобом або при відсутності права на керування транспортним засобом відповідної категорії, в тому числі при передачі керування транспортним засобом особі, що знаходиться в такому стані, а також такій, що не має посвідчення водія відповідної категорії;

- самогубства або його спроби, розладу психіки та поведінки Застрахованої особи;

- професійних або регулярних занять наступними видами спорту, якщо це не обумовлено умовами цього Договору: автототоспорт, альпінізм, баскетбол, бокс, боротьба, велосипедний спорт, гірський туризм, гірськолижний спорт, гандбол, гімнастика, дельтапланеризм, легка атлетика, лижні види спорту, ковзанярський спорт, кінний спорт, вітрильний спорт, стрибки з парашутом, підводне плавання і пірнання, самбо / дзюдо, сучасне п'ятиборство / тріатлон, важка атлетика, управління одно-, двомісними літаками, спортивними літаками, фехтування, фігурне катання, футбол, хокей;

- приймання ліків або будь-яких медичних процедур без призначення лікаря, в тому числі кримінальний аборт;

- перебування в місцях позбавлення волі в період відбування покарання або перебування під слідством.

- польоту Страхувальника на літальному апараті, керування літальним апаратом, крім випадків польоту як пасажир на літаку цивільної авіації, яким керував професійний пілот, або керування літальним апаратом Страхувальником, який є професійним пілотом;

- навмисне нанесення Застрахованою особою собі тілесних пошкоджень, в тому числі якщо це викликано психічними розладами;

- проходження Застрахованою особою військової служби, участі у військових зборах, маневрах, випробуваннях військової техніки або інших подібних операціях як військовослужбовця, або цивільного службовця;

- За цим Договором Страховик не відшкодовує збитки, що завдані протезам Застрахованої особи.

Підставою для відмови у страховій виплаті є:

- Невиконання Страхувальником своїх обов'язків, передбачених цим Договором.

- Навмисні дії Страхувальника, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ним громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без

		<p>перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника встановлюється відповідно до законодавства України.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вчинення Страхувальником - фізичною особою умисного злочину, що призвів до страхового випадку. • Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет цього договору або про факт настання страхового випадку. • Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру шкоди. • Невиконання Страхувальником рекомендацій лікаря, що призвело до погіршення стану здоров'я і, відповідно, до збільшення розміру страхових виплат. • Невиконання Страхувальником вимоги працівника міліції пройти в установленому законодавством порядку медичний огляд для визначення стану алкогольного сп'яніння, впливу наркотичних чи токсичних речовин. • Інші випадки, передбачені законом.
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, або оформлюється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", «Про електронну комерцію» або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<p>1) Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО»: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdily_INGO_71c19797a6.pdf?v=1718889691120</p> <p>2) Працівники з реалізації (страхові агенти, страхові посередники, тощо): https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<ul style="list-style-type: none"> • Страховий продукт є додатковим і пропонується разом із банківськими послугами. • Наслідки для споживача (Страхувальника) в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини визначені Загальними умовами страхового продукту та Договором страхування. • Умовами страхового продукту акційні пропозиції та знижки на страховий продукт не передбачені.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «Страхування від нещасних випадків», викладені на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Strahuvannya_vid_neshhasnih_vipadkiv_7a542558bb.pdf?v=1718369546678