



Інформаційний документ  
про страховий продукт  
страхування відповідальності осіб, за заподіяну ними шкоду  
майну потерпілій особі внаслідок користування ключем від  
банківського індивідуального сейфу  
«Мій ключ»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «ІНГО» Код ЄДРПОУ 16285602
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 26.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання). КЛАС 13; Страхування іншої відповідальності п(крім визначеної у класах 10, 11, 12) (код фін. послуги: СК_K13_R02)
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	<a href="https://ingo.ua/">https://ingo.ua/</a>
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 13 - Страхування іншої відповідальності п(крім визначеної у класах 10, 11, 12).  На умовах продукту Страховиком укладаються договори страхування відповідальності Страхувальника за заподіяну ним шкоду майну потерпілої особи (Вигодонабувача) внаслідок користування Страхувальником ключем від банківського індивідуального сейфу (далі - Сейфу). Ключ від Сейфу знаходиться в користуванні Страхувальника на підставі Договору про приєднання до правил надання в користування індивідуальних сейфів Вигодонабувача в редакції, чинній на дату укладання Договору страхування і зазначається в Договорі страхування.

1	2	3
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>За укладеним Договором страхування страховим ризиком є подія, в результаті якої настає відповідальність Страхувальника за заподіяння шкоди Вигодонабувачу відповідно до умов Договору про надання в оренду Індивідуального сейфу внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ пошкодження або втрати ключа.</li> </ul> <p>Під «пошкодженням» ключа за цим Договором Сторони розуміють повернення ключа в такому стані, який не дає змоги використовувати ключ за призначенням для відкриття Сейфу; Під ключем» за цим Договором Сторони розуміють ключ яким, разом з мастер-ключем, здійснюється відкриття (закриття) замка Сейфу та який видається Страхувальнику після оплати ним послуги тимчасового користування Сейфом, передбаченого Заявою – Договором про надання в оренду індивідуального сейфу.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ неповернення ключа;</li> </ul> <p>Під неповерненням ключа за Договором Сторони розуміють:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- втрату ключа Страхувальником;</li> <li>- неповернення ключа;</li> <li>- примусового розкриття Сейфу Банком за відсутності Страхувальника у разі настання випадків, передбачених в Договорі оренди, а саме:</li> <li>- прострочення Страхувальником зобов'язань щодо повернення ключа після закінчення строків оренди Сейфу, що визначені в Договорі оренди;</li> <li>- порушення Страхувальником вимог, встановлених Банком щодо зберігання цінностей у Сейфі, що може завдати Банку матеріальних збитків;</li> <li>- рішення слідчих, судових або інших органів, які діють в межах своїх повноважень, оформлені у відповідності з чинним законодавством України;</li> <li>- зміна місцезнаходження відділення Банку (Вигодонабувача);</li> <li>- інші випадки, передбачені чинним законодавством України, Договором оренди, Правилами надання в користування Сейфів (Правилами оренди індивідуальних банківських сейфів) Вигодонабувача.</li> </ul>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії Договору страхування: Україна, за виключенням територій активних бойових дій, тимчасово окупованих територій, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій або тимчасової окупації, згідно з переліком, встановленим наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України № 1364 від 06.12.2022р. «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», а також населених пунктів, на територіях яких органи державної влади не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або які розташовані на лінії розмежування згідно з переліком, встановленим Розпорядженням Кабінету Міністрів України №1085-р від 07.11.2014р. «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування».</p>

1	2	3
		<p>Строк дії Договору страхування відповідає строку дії Договору оренди Сейфу або Договору приєднання до правил надання в користування Індивідуальних сейфів, наданих Вигодонабувачем. Умовами Договору страхування може бути зазначений подовжений період повідомлення про подію – встановлений Договором період часу після закінчення Строку дії Договору, протягом якого Страховику можуть бути заявлені події, які можуть бути кваліфіковані як страховий випадок, що стався протягом строку дії Договору.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>10 000,00 гривень  Договором страхування встановлюється ліміт відповідальності за одним страховим випадком в розмірі  4 000,00 гривень / 5 000,00 гривень/ 5 500,00 гривень / 6 000,00 гривень</p>
11	Франшиза	0,00 гривень
12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	<p>Мінімальна страхова премія – 305,00 гривень  Максимальна страхова премія – 710,00 гривень  Мінімальний страховий тариф – 3,05% Максимальний страховий тариф – 7,10%</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страхова премія має бути оплачена Страхувальником в повному обсязі до початку дії Договору страхування.</p> <p>Договір набуває чинності (початок дії) з 00.00 год. дати початку дії Договору, але не раніше дня наступного за днем надходження страхової премії в обсязі, зазначеному в Договорі страхування, на поточний рахунок чи до каси Страховика.</p> <p>У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на поточний рахунок чи до каси Страховика страхової премії Договір вважається таким, що не набув чинності.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ своєчасно вносити страхові платежі в розмірі та порядку, передбачених умовами Договору страхування;</li> <li>▪ при укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;</li> <li>▪ повідомити Страховика про інші діючі договори страхування;</li> <li>▪ в період дії Договору страхування користуватися ключем відповідно до умов Договору приєднання до правил надання в користування Індивідуальних сейфів;</li> <li>▪ в період дії Договору страхування не змінювати Вигодонабувача, зазначеного в договорі без письмової згоди останнього.</li> <li>▪ здійснювати інші дії, передбачені чинним законодавством України та Договором страхування.</li> </ul> <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ознайомити Страхувальника з умовами договору страхування;</li> <li>▪ протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, вжити заходів</li> </ul>

1	2	3
		<p>щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк;</li> <li>▪ за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, внести зміни до Договору страхування;</li> <li>▪ не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;</li> <li>▪ виконувати інші обов'язки, передбачені договором й законом.</li> </ul> <p>Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, за кожний день прострочки, але не більше 10% від суми заборгованості.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія Договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ закінчення його дії;</li> <li>▪ закінчення строку дії Договору приєднання до правил надання в користування Індивідуальних сейфів, окрім страхових випадків неповернення Ключа після закінчення строку його дії);</li> <li>▪ виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</li> <li>▪ несплати Страхувальником страхової премії у терміни, встановлені в Договорі. Страховик звільняється від обов'язку направлення Страхувальнику та Вигодонабувачу письмового повідомлення про дострокове припинення дії Договору у разі несплати Страхувальником страхового платежу у строк, встановлений умовами Договору;</li> <li>▪ ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;</li> <li>▪ смерті Страхувальника – громадянина чи втрати ним дієздатності (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);</li> <li>▪ набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;</li> <li>▪ в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.</li> </ul> <p>Про намір достроково припинити дію договору страхування, крім дострокового припинення з причин несплати страхового платежу, будь-яка Сторона зобов'язана письмово, або в електронній формі шляхом обміну інформацією та підписання документів в електронних сервісах за допомогою простого електронного підпису, має надати заяву про дострокове припинення дії договору, шаблон якої розміщено на офіційному веб сайті Страховика за адресою <a href="https://ingo.ua/services">https://ingo.ua/services</a> не пізніше ніж за 5 (п'ять) календарних днів до дати припинення.</p> <p>Дія договору страхування може бути достроково припиненою Страховиком у разі несплати Страхувальником страхового платежу чи його частини у строк, встановлений умовами Договору. При</p>

1	2	3
		<p>цьому Страховик звільняється від обов'язку направлення Страхувальнику письмового повідомлення про дострокове припинення дії Договору.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору страхування з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійсненні за цим договором страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика, крім випадку дострокового припинення дії договору з причин несплати страхового платежу чи його частини в строк, встановлений умовами Договору, Страхувальнику повертаються сплачені ним страхові платежі повністю. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійсненні за цим договором страхування. В разі, якщо припинення договору пов'язане з невиконанням обов'язків Страхувальника щодо сплати платежів згідно з графіком платежів, страхова премія за невикористаний період Страхувальнику не повертається.</p> <p>Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші умови припинення, якщо вони не суперечать чинному законодавству України.</p> <p>Страхувальник має право на відмову від договору страхування відповідно до статті 107 Закону про страхування</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>При настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок за Договором, Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ при пошкодженні, втраті або неповерненні ключа повідомити Страховика/Вигодонабувача протягом строку дії Договору страхування з урахуванням подовженого періоду повідомлення про подію, строк якого встановлюється у п. 11 Сертифікату. шляхом подачі письмового повідомлення про настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, засобами звернення користувача/довіреної особи до Контакт-Центру Банку-Вигодонабувача;</li> <li>▪ вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, виконувати всі інструкції, отримані від Вигодонабувача та/або Страховика;</li> <li>▪ надати Страховику/Вигодонабувачу всі необхідні документи, а саме: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Заяву на виплату страхового відшкодування щодо втрати/пошкодження Ключа,</li> </ul> </li> </ul>

1	2	3
		<p>- Скановану копію Договору приєднання до правил надання в користування Індивідуальних сейфів;  - Скановану копію Договору страхування.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ письмово повідомити Страховика/Вигодонабувача про знаходження Страхувальником ключа у випадку його втрати, протягом 2 (двох) робочих днів з моменту настання таких подій.</li> </ul>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання всіх необхідних документів для виплати страхового відшкодування складає Страховий Акт, який кваліфікує подію як страховий (не страховий) випадок, та в якому зафіксована сума страхового відшкодування. Якщо випадок визнано страховим, страхове відшкодування виплачується протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня складання Страхового Акту.</p> <p>В окремих випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні страхової події, строк прийняття рішення може бути подовжений до 45 (сорока п'яти) днів для з'ясування обставин страхового випадку</p> <p>Розмір страхового відшкодування визначається виходячи з розміру матеріального збитку, завданого Страхувальником Вигодонабувачу, внаслідок настання страхового випадку за вирахуванням розміру франшизи та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб, але не більше ліміту відповідальності на одним страховим випадком, встановленим Договором страхування.</p> <p>Виплата страхового відшкодування за Договором здійснюється Вигодонабувачу шляхом перерахування грошових коштів на рахунок Вигодонабувача, вказаний в Заяві на виплату страхового відшкодування.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>У всіх випадках виключається збиток (збитки), видатки чи витрати будь-якого виду, які напряму або опосередковано були заподіяні або викликані будь-якою подією, перерахованою нижче, незалежно від того, чи була ця подія єдиною причиною або однією з декількох причин, одночасно або послідовно, що сприяла настанню збитку:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ війна, вторгнення, ворожі дії іноземного противника, військові дії або військові операції (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), військові ризики, громадянська війна, революція, заколот, страйк / бунт, громадянські заворушення, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військовий переворот, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботаж, диверсія, конфіскація, націоналізація, реквізиція, арешт, насильницьке відбирання, знищення або псування майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того чи є воно законним чи ні;</li> <li>▪ будь-який страйк, бунт чи громадські заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, які вважаються або у результаті які можуть призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локаути), мародерство, цивільні та масові заворушення, під якими</li> </ul>

1	2	3
		<p>розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням майна, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ протиправні дії або насильницькі дії будь-якого роду, завдані в умовах нестабільного правопорядку в результаті будь-якої події, зазначеної вище;</li> <li>▪ терористичний акт, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста).</li> </ul> <p>У всіх випадках виключаються збитки, що виникли до набуття чинності цим Договором або після закінчення строку його дії згідно умов Договору страхування.</p> <p>У всіх випадках виключаються непрямі збитки (втрачений прибуток/вигода, простій, штрафи, пені та інші фінансові та адміністративні санкції тощо), моральна шкода.</p> <p>Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ навмисні дії Страхувальника та/або Вигодонабувача (його працівників чи представників), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням громадянського чи службового обов'язку, в разі оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до законодавства;</li> <li>▪ вчинення Страхувальником та/або Вигодонабувачем (його працівниками чи представниками) умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;</li> <li>▪ повідомлення Страхувальником та/або Вигодонабувачем Страховику свідомо неправдивих відомостей про об'єкт Договору страхування, ступінь страхового ризику або про факт та/або обставини настання страхового випадку;</li> <li>▪ отримання Страхувальником та /або Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від третіх осіб;</li> <li>▪ невиконання Страхувальником обов'язків, передбачених умовами Договору;</li> </ul>

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ наявні обставини, що визначені як виключення із страхових випадків та обмеження страхування згідно Договору страхування.</li> <li>▪ несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру заподіяної шкоди (збитків) та інші випадки, передбачені законом;</li> <li>▪ інші випадки, передбачені Договором страхування.</li> </ul>
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та може оформлятися у формі паперового документу або електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО» <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidr_ozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidr_ozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf</a> ;</li> <li>▪ Працівники з реалізації (страхові агенти, страхові посередники, тощо) <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118</a></li> </ul>
23	Інша інформація про страховий продукт	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Страховий продукт є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.</li> <li>▪ Наслідком для споживача (Страхувальника) в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини може бути дострокове припинення страхового захисту, що зазначене Загальними умовами страхового продукту.</li> </ul>
24	Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії.	<p>На момент оприлюднення Інформаційного документу про стандартний страховий продукт страхування відповідальності осіб, за заподіяну ними шкоду майну потерпілій особі внаслідок користування ключем від банківського індивідуального сейфу умови отримання знижки та акційні пропозиції не діють.</p> <p>При прийнятті рішення про введення в дію знижок або акційних пропозицій у відповідності до норм чинного законодавства відповідна інформація буде оприлюднена на сайті Страховика.</p>
25	Порядок оподаткування страхових виплат та застосування податкових пільг	<p>У відповідності до норм ст. 165 Податкового кодексу України страхова виплата не є об'єктом оподаткування, з урахуванням зазначених нижче особливостей.</p> <p>«Сума страхового відшкодування за договором страхування відповідальності осіб, за заподіяну ними шкоду майну потерпілій особі внаслідок користування ключем від банківського індивідуального сейфу, не включається до розрахунку загального місячного (річного) оподатковуваного доходу у разі, якщо вона не перевищує розмір шкоди, фактично заподіяної Вигодонабувачу, що</p>



1	2	3
		визначається за звичайними цінами на дату такої страхової виплати».
26	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови страхового продукту «Страхування відповідальності» викладені на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет:  <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkta_strahuvannya_vidpovidalnosti_7bda6720ba.pdf?v=1718720158222">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkta_strahuvannya_vidpovidalnosti_7bda6720ba.pdf?v=1718720158222</a></p> <p>Програма страхування відповідальності перед третіми особами «Мій ключ» викладені на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет:  <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Programa_strahuvannya_Mij_klyuch_a6c396eb8c.pdf?v=1725607608049">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Programa_strahuvannya_Mij_klyuch_a6c396eb8c.pdf?v=1725607608049</a></p>