

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ
ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ
«Страхування відповідальності перевізника, який здійснює перевезення пасажирів та їх багажу
автомобільним або міським електричним транспортом»**

Цей документ містить загальну інформацію про стандартний страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика	АТ «СК «ІНГО» код ЄДРПОУ 16285602
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг з Державного реєстру фінансових установ від 26.04.2024р. №27-0024/32802 про внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://ingo.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» ризику «Страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт)».</p> <p>Об'єктом страхування є відповідальність Страхувальника (Перевізника) за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів та/або їх багажу під час перевезення транспортним засобом (окрім таксі та перевезення пасажирів легковим автомобілем на замовлення).</p> <p>Перелік транспортних засобів (далі - ТЗ), відповідальність перевізника перед пасажирами під час використання (експлуатації) яких застрахована за договором страхування, зазначається в договорі страхування або додатках до договору страхування (далі - забезпечений ТЗ).</p> <p>Об'єктом страхування не може бути:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відповідальність, яка виникає внаслідок використання водного, повітряного судна або залізничного транспорту (уключаючи відповідальність перевізника).
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховими випадками є подія, яка сталася з пасажиром та/або його багажем під час здійснення перевезень забезпеченим ТЗ, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або пасажиру (потерпілій третій особі), а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заподіяння шкоди пасажиру (потерпілій третій особі) та/або - заподіяння шкоди майну (багажу), що належить потерпілій особі, відповідальність за відшкодування якої несе Страхувальник.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
		<p>У разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілих третіх осіб Страховиком здійснюється страхова виплата у зв'язку з:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лікуванням потерпілої третьої особи; - тимчасовою втратою працездатності потерпілою третьою особою; - стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої третьої особи; - моральною шкодою, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких потерпіла третя особа зазнала у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я; - смертю потерпілої третьої особи. <p>У разі заподіяння шкоди багажу потерпілої третьої особи Страховиком здійснюється страхова виплата у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою багажу під час здійснення перевезень забезпеченим ТЗ.</p> <p>Обмеження страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> - використання ТЗ для військових потреб, правоохоронних органів, - участь ТЗ в спортивних змаганнях, показових виступах, використання ТЗ для навчальної їзди або в якості таксі.
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Строк страхового покриття за Договором страхування становить 12 місяців. Умови страхового покриття можуть переглядатись Сторонами щорічно у порядку, передбаченому Договором страхування.</p> <p>Територія дії Договору страхування визначається за згодою Сторін, виходячи з потреби Клієнта, та зазначається в Договорі страхування.</p> <p>В будь-якому випадку дія договору не розповсюджується на території та зони військових/бойових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), райони, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції. Із території страхування виключаються тимчасово окуповані території та населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження та/або які розташовані на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку).</p>
10	Розмір страхової суми	<p>Страхова сума встановлюється на кожного потерпілого в розмірі, що визначається Страхувальником.</p> <p><u>Мінімальний розмір страхової суми (на кожного потерпілого) на випадок заподіяння шкоди життю та здоров'ю пасажирів:</u> 320 000,00 грн - з 01.01.2024 500 000,00 грн - з 01.01.2025</p> <p><u>Максимальний розмір страхової суми (на кожного потерпілого) на випадок заподіяння шкоди життю та здоров'ю пасажирів:</u> 1 000 000,00 грн.</p> <p><u>Максимальний розмір страхової суми (на кожного потерпілого) на випадок заподіяння шкоди багажу пасажирів:</u> 20 000,00 грн.</p>
11	Франшиза	В частині страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів - франшиза не застосовується.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
		Розмір франшизи за випадками заподіяння шкоди багажу під час перевезення - встановлюється за погодженням Сторін договору страхування в розмірі від 0% до 50%.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Річний розмір страхової премії на один транспортний засіб:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ від 500 грн до 100 000 грн - на випадок заподіяння шкоди життю та здоров'ю пасажирів, ▪ від 200 грн до 20 000 грн - на випадок заподіяння шкоди багажу пасажирів. <p>Страхова премія розраховується та встановлюється в договорі страхування з урахуванням інформації, наданої Страхувальником в Заяві-опитувальнику, зокрема інформації щодо</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ розміру страхової суми; ▪ категорії та кількості ТЗ; ▪ характеру та території переважної експлуатації ТЗ; ▪ маршрутів перевезень, їх тривалість та періодичність; ▪ характеристик допущених до керування водіїв/машиністів (їх вік та водійський стаж, наявність штрафів); ▪ наявність збитків, що мали місце в період експлуатації ТЗ. <p>Страховий тариф за договорами страхування не встановлюється.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страховий платіж підлягає сплаті Страхувальником на рахунок Страховика одноразово в термін, встановлений в Договорі страхування, або частинами за встановленим в Договорі страхування графіком.
14	Обов'язки сторін	<p>Страхувальник чи його представник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознайомитись з умовами договору страхування; - своєчасно вносити страхові платежі у відповідності до умов договору страхування; - дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ відповідно до вимог виробника; - забезпечити протягом строку дії Договору за вимогою Страховика можливість перевіряти стан ТЗ; - надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, зокрема інформацію про: характер та територію переважної експлуатації ТЗ; маршрути перевезень, їх тривалість та періодичність; характеристики допущених до керування водіїв/машиністів (їх вік та водійський стаж, наявність штрафів); збитки, що мали місце в період експлуатації ТЗ; - у триденний термін повідомити Страховика про зміну інформації, що має істотне значення, та яка використовуються Страховиком для оцінки страхового ризику; - повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування; - протягом 10 (десяти) календарних днів письмово повідомити Страховика про зміну фактичної та/або поштової адреси, що була надана при укладанні Договору страхування, адреси електронної пошти, поточного розрахункового рахунка, про будь-які зміни щодо державної реєстрації/ перереєстрації підприємства тощо; - здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку;

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
		<ul style="list-style-type: none"> - при настанні страхового випадку діяти відповідно до рекомендацій Страховика та умов Договору страхування; - надавати Страховику повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку; - письмово оформити заяву про страховий випадок не пізніше 3-х (трьох) робочих днів з моменту його настання; - за зверненням Страховика або осіб, які мають право на отримання страхової виплати, видати (протягом 15 робочих днів з дня отримання відповідного звернення) таким особам довідку, яка містить опис події, що сталася, та підтверджує факт надання таким особам транспортних послуг під час настання відповідних обставин, що призвели до події, яка може бути визнана страховим випадком; - повернути Страховику в порядку зворотньої вимоги (регресу) суму фактично виплаченого страхового відшкодування, якщо з'ясується, що подія, яка призвела до настання страхового випадку, визначена в установленому порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання транспортного засобу перевізника вимогам Правил дорожнього руху; - під час кожного перевезення пасажирів та багажу забезпечити наявність у водія/машиніста ТЗ засвідченої Страхувальником та Страховиком копії Договору страхування; - інформувати пасажирів про укладений Договір страхування відповідальності; - інші обов'язки відповідно до законодавства України. <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування; - видати Договір та, за потреби, дублікат; - забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування; - протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування; погодити із особою, яка має право на отримання страхової виплати, перелік документів, які особа має долучити до заяви про страхову виплату, а також надає інформацію про форму, спосіб та порядок отримання таких документів та їхнього подання Страховику; - надавати особам, які мають право на отримання страхової виплати, консультаційну допомогу щодо складання заяви про страхову виплату та надання документів, які підтверджують обставини, викладені у такій заяві; - прийняти рішення про визнання/невизнання випадку страховим, здійснити виплату страхового відшкодування на умовах і в строки, що передбачені Договором страхування; - виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством України.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закінчення строку дії Договору страхування; - виконання Страховиком зобов'язань за Договором у повному обсязі; - несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки. При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня наступного за днем сплати чергової частини страхової премії, що вказаний в Договорі;

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
		<ul style="list-style-type: none"> - ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України; - ліквідації Страхувальника - юридичної особи, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України; - прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним; - в інших випадках, передбачених чинним законодавством України. <p>Про намір достроково припинити дію Договору страхування, крім дострокового припинення з причин несплати страхового платежу чи його частини (якщо договором страхування передбачається сплата частинами), будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інший строк не передбачений за погодженням Сторін.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника (повідомлення про намір достроково припинити дії Договору здійснюється/реалізується на підставі заяви, шаблон якої надається Страховиком або заяви, що розміщена на офіційному веб-сайті Страховика за адресою https://ingo.ua/servisi), Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення періоду страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування у розмірі, що визначений Договором, але не більше 50%, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійсненні за цим Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються сплачені ним страхові платежі повністю, крім випадків коли вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування - в такому випадку Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення періоду страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування у розмірі, що визначений Договором, але не більше 50%, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійсненні за цим Договором страхування.</p> <p>У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії договору претензію Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульовано, повернення страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.</p> <p>Повернення платежів здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) банківських днів після припинення дії Договору, якщо Страхувальником не прийнято рішення про зарахування суми, що підлягає поверненню, в рахунок майбутніх платежів.</p> <p>Порядок відмови від договору страхування: Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору,</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
		<p>крім випадків коли за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика у письмовій (електронній) формі, розміщеною за посиланнями: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zayava_na_vidmovu_vid_dogovoru_y_ur_osobi_ab2a9f906e.docx?v=1707489598243</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю в порядку та у строки, визначені Договором страхування, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>При настанні страхового випадку (або події, що має/мають ознаки страхового випадку) Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ вжити всі можливі та розумні заходи для запобігання або зменшення збитків, завданих в результаті настання події; ▪ не давати обіцянок та не робити пропозицій про добровільне відшкодування збитку, не відшкодовувати збиток, не визнавати повністю чи частково свою відповідальність; ▪ провести фотофіксацію місця події (мінімум 3 фото) та надати матеріали Страховику разом з іншими документами, які потрібно пред'явити Страховику згідно умов Договору; ▪ занотувати імена й адреси свідків та учасників події (прізвище, ім'я, по-батькові, телефон, адреса, місце роботи, державний номер транспортного засобу) і надати ці дані Страховику; ▪ повідомити потерпілих третіх осіб про наявність договору страхування в СК «ІНГО» та надати їм наступну інформацію: телефони та адресу Страховика, номер договору страхування; ▪ якщо шкода завдана внаслідок ДТП або несправності обладнання ТЗ перевізника, надати Страховику (його представнику) чи Спеціалізованій службі можливість провести огляд ТЗ та обладнання, попередньо не проводячи робіт із зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей і тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій; ▪ у випадках втрати або псування багажу пасажирів скласти відповідний акт; ▪ письмово повідомити Страховика про випадок протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання такого випадку або з моменту усунення обставин, що перешкождали своєчасному повідомленню про настання такого випадку; ▪ надати Страховику (його представнику) вільний доступ до інформації, що пов'язана із страховим випадком; ▪ на запит Страховика надати всі необхідні документи й інформацію щодо страхового випадку. <p>Якщо неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про настання страхового випадку призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди, то це може бути підставою для невизнання випадку страховим / відмови у здійсненні страхової виплати особі, яка має право на страхову виплату).</p> <p>Контакти Страховика для повідомлень про страховий випадок: телефон: (044) 490-27-47, (067) 246-80-07, (050) 119-01-47,</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
		за адресою: вул. Бульварно-Кудрявська, 33, м. Київ, Україна, 01054 e-mail: cc@ingo.ua чат-бот: @INGOofficial_bot
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Для прийняття рішення про здійснення страхової виплати та визначення розміру виплати Страховику надаються документи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заява про страхову виплату; - паспорт громадянина України, а в разі його відсутності - інший документ, яким відповідно до законодавства України може посвідчуватися особа; - документ, що посвідчує право особи на отримання страхової виплати (довіреність, свідоцтво про право на спадщину тощо), у разі якщо особа не є потерпілою третьою особою; - довідка про присвоєння особі, яка має право на отримання страхової виплати, реєстраційного номера облікової картки платника податків (РНОКПП); - документи, що підтверджують факт надання потерпілій особі транспортних послуг; документи, що підтверджують перевезення багажу під час страхового випадку, та розмір заподіяної йому шкоди - у разі вимоги про здійснення страхової виплати, пов'язаної із заподіянням шкоди майну (багажу). Довідка від перевізника, яка містить опис події, що сталася, та підтверджує факт надання транспортних послуг; - довідка медичного закладу про наявність/відсутність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння водія перевізника на момент настання страхового випадку. Довідка обов'язкова у випадку, коли водія було направлено на обстеження компетентними органами, про що є запис в акті з місця події; - фото, аудіо та відеозаписи, які були зроблені з місця події; - листок непрацездатності про тимчасову втрату потерпілою особою працездатності або висновок МСЕК про встановлення інвалідності у разі її виникнення; - свідоцтво про смерть потерпілої третьої особи; - документи, що підтверджують розмір збитків, понесених витрат (оригінали рахунків за ремонт багажу, довідки медичних закладів, рецепти лікарів, виписки з історії хвороби, епікризи, документи, що підтверджують витрати на поховання, та т. ін.); - довідка з місця роботи або інший документ, оформлений належним чином, який підтверджує місячний зарібок потерпілого на дату випадку; - документи, що посвідчують право осіб на утримання від померлої потерпілої третьої особи або перебування осіб на утриманні потерпілої третьої особи та на доходи померлої потерпілої третьої особи за попередній (до настання страхового випадку) календарний рік (за наявності), - у разі вимоги про здійснення страхової виплати у зв'язку з втратою годувальника; - документи, що підтверджують сімейні, родинні відносини - у разі вимоги про здійснення страхової виплати у зв'язку з моральною шкодою, заподіяною смертю потерпілої третьої особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям (усиновленим); - документ, що засвідчує особу одержувача страхового відшкодування; - у випадках, визначених чинним законодавством України, при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення ідентифікації та верифікації особи, яка має право на отримання страхової виплати, остання зобов'язана надати Страховику

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
		<p>документи, передбачені Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», у погоджений Сторонами спосіб.</p> <p>Рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати чи про невизнання випадку страховим / відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком у строк до 30 робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів, про що повідомляється Страхувальнику/особі, яка має право на отримання страхової виплати, у строк до 3 робочих днів з дня прийняття Страховиком відповідного рішення.</p> <p>Якщо рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати не може бути прийняте через невідповідність поданої заяви про страхову виплату та/або відсутність одного чи кількох документів чи їхню невідповідність встановленим законодавством вимогам, Страховик у строк до 30 робочих днів з дня отримання заяви про страхову виплату повідомляє про це особу, яка має право на отримання страхової виплати у спосіб, зазначений нею у такій заяві.</p> <p>Строки щодо рішення про визнання випадку страховим зупиняються, якщо подія, що має ознаки страхового випадку, розглядається в цивільному, господарському, кримінальному провадженні та не визнана страховим випадком у добровільному порядку шляхом досудового врегулювання спору.</p> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється у строк до 10 робочих днів з моменту ухвалення Страховиком рішення про виплату.</p> <p>Страхова виплата здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> - безпосередньо особі, яка має право на отримання страхової виплати, у безготівковій формі за реквізитами рахунку (рахунків), наданими відповідною особою (особами); - Страхувальнику, якщо Страхувальник за згодою Страховика самостійно відшкодував заподіяну шкоду особі, яка має право на отримання страхової виплати та за наявності документального підтвердження (платіжні та розрахункові документи на оплату) з оплати відшкодування; - закладу охорони здоров'я, іншій особі, що здійснює або здійснила лікування потерпілої третьої особи, ремонт пошкодженого майна потерпілої третьої особи та/або надає чи надала іншу допомогу (послуги) у разі заподіяння шкоди потерпілій третій особі та/або її майну (за погодженням з особою, яка має право на отримання страхової виплати).
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Не визнаються страховими випадками події або послідовність подій, якщо вони сталися в результаті або під час:</p> <ul style="list-style-type: none"> - керування транспортним засобом особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно законодавства або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння; - керування транспортним засобом водієм/машиністом, який перебуває у стані хвороби, а також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
		<p>дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом водія/машиніста і настанням страхового випадку;</p> <ul style="list-style-type: none"> - воєнних/бойових дій, терористичних актів, громадянської війни, народних заворушень, масових безпорядків. Терористичним актом визнаються діяння, які полягають у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників, майна, підпалів, убивств, тортур, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей, що виражаються у формі застосування зброї або загрози її застосування, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, незалежно від того, чи кваліфікований він як терористичний акт компетентними органами держави. Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-який збиток, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором страхування, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника; - експлуатації ТЗ з метою забезпечення діяльності Збройних Сил України, правоохоронних органів, інших підрозділів або формувань, створених в умовах військових/антитерористичних операцій/заходів/дій; - передання ТЗ працівникам поліції або охорони здоров'я для виконання ними своїх невідкладних службових або професійних обов'язків згідно з чинним законодавством; - події, що настали на території/в зоні бойових дій та військових конфліктів; - вибуху в результаті перевезення, збереження вибухонебезпечних речовин, боєприпасів; - недбалого використання вогню, в т.ч. при палінні в салоні ТЗ; - порушення вимог Правил дорожнього руху в частині розділу 21 «Перевезення пасажирів» та розділу 23 «Буксирування та експлуатація транспортних составів»; - самовільного залишення Страхувальником (водієм забезпеченого ТЗ) після ДТП місця пригоди чи ухилення від проведення в установленому порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції; - участі в спортивних змаганнях, показових виступах, використання ТЗ для навчальної їзди і використання в якості таксі (у тому числі у разі наявності ознак використання забезпеченого ТЗ в якості таксі – свідчення осіб, наявність фото або відео матеріалів, які це підтверджують, обладнання (світлові прилади, графічне маркування, прилади зв'язку тощо)), надання ТЗ в прокат; - пожежі, що виникла внаслідок несправності (короткого замикання) електричних систем ТЗ; - пожежі, що викликана використанням несправного зарядного пристрою та/або силового кабелю, зарядного пристрою, не сертифікованого виробником, а також пожежі, що виникла внаслідок зарядки тягової АКБ із застосуванням електромереж, не пристосованих для зарядки таких пристроїв (пункт діє для автомобілів, що обладнані електричним двигуном); - події, що мала місце в момент існування заборгованості по сплаті премії/чергового платежу згідно порядку сплати, зазначеного в Договорі страхування, або після закінчення строку дії Договору страхування;

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
		<p>Конкретний перелік винятків із страхових випадків встановлюється в Договорі страхування.</p> <p>За договором страхування не відшкодується:</p> <ul style="list-style-type: none"> - збиток, заподіяний транспортному засобу, зазначеному в Договорі страхування; - збиток, заподіяний життю та здоров'ю водія/водіїв/машиністу, що знаходились у забезпеченому ТЗ в момент настання страхового випадку; - збиток, заподіяний третім особам, але за заподіяння якого не передбачена цивільна відповідальність відповідно до вимог законодавства; - збиток, заподіяний третім особам на території іншій, ніж зазначена у Договорі страхування; - шкода, заподіяна ручній поклажі пасажирів; - шкода, заподіяна антикварним та іншим аналогічним унікальним предметам, виробам із коштовних та напівкоштовних металів та каміння, предметам релігійного культу, колекціям картин, рукописам, грошовим знакам, цінним паперам, валютним цінностями тощо; - шкода, заподіяна об'єктам навколишнього природного середовища (у т.ч. екологічне забруднення); - шкода, заподіяна майну водія/машиніста, яке знаходилося у ТЗ в момент настання страхового випадку; - будь-які збитки згідно з умовами Договору, якщо такі відшкодування або виплати у будь-якій мірі порушують або суперечать будь-яким нормам, заборонам або вимогам Організації Об'єднаних Націй, нормам або законодавству Європейського Союзу, Німеччини, Великобританії або Сполучених Штатів Америки, Ради Національної безпеки і оборони України та будь-яких інших уповноважених органів та організацій, щодо застосування торгових або економічних санкцій. <p>Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подання Страхувальником або його представником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування (як при укладанні Договору страхування, так і під час його дії) або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та причини настання страхового випадку чи розмір завданого збитку; - перелік винятків із страхових випадків. <p>Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку не може бути підставою для невизнання випадку страховим / відмови у здійсненні страхової виплати особі, яка має право на страхову виплату, окрім випадків, коли це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди.</p>
20	Інша інформація	
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину.</p> <p>Договір страхування може підписуватись/укладатись:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у паперовій формі. При укладенні Договору страхування у

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
		паперовій формі, Страховик та Страхувальник підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами, або - в електронній формі шляхом передавання між Страховиком та Страхувальником за допомогою сервісів електронного документообігу (в тому числі, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (https://vchasno.ua/), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосування кваліфікованих електронних підписів уповноважених осіб та/або простих електронних підписів Сторін) відповідно норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<p>Головний офіс: вул. Бульварно-Кудрявська, 33, м. Київ, 01054, тел. +38 044 490 2744/45</p> <p>Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО»: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidroz_dily_INGO_2023_797ad18339.pdf</p> <p>Працівники з реалізації (страхові агенти, страхові посередники, тощо): https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Страховий продукт «Страхування відповідальності перевізника, який здійснює перевезення пасажирів та їх багажу автомобільним або міським електричним транспортом» не пропонується разом із супутнім та/або додатковими товарами, роботою або послугами, що не є страховими, як складова одного пакета або договору.</p> <p>Знижки на страховий продукт не передбачені.</p> <p>Акційні пропозиції відсутні.</p>
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови страхового продукту «Страхування відповідальності перевізника, який здійснює перевезення пасажирів та їх багажу автомобільним або міським електричним транспортом», викладені на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Vidpovidalnist_pasazhiropereviznika_b324cdf48d.pdf?v=1737619644005</p>

Цей інформаційний документ про стандартний страховий продукт чинний, починаючи з 20.01.2025р. та діє до оприлюднення на веб-сайті Страховика його нової редакції.