



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
страхування наземних транспортних засобів
«Міні КАСКО»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «ІНГО» Код ЄДРПОУ 16285602
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг з Державного реєстру фінансових установ від 26.04.2024 року №27-0024/32802 про внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії на здійснення діяльності із страхування
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	https://ingo.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу). Страховий продукт «МІНІ КАСКО» - є крос-продуктом, що пропонується споживачу після або під час укладання договору страхування за продуктом «Страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів «АВТОЦИВІЛКА» в АТ «СК «ІНГО» (далі - договір ОСЦПВВНТЗ). Договір страхування укладається тільки у відношенні транспортного засобу, який є забезпеченим за договором ОСЦПВВНТЗ, інформація про який зазначається в Договорі страхування. Об'єктом страхування є наземний транспортний засіб та додаткове обладнання на праві володіння, користування і розпорядження, що зазначений в Договорі страхування, та/або

1	2	3
		<p>можливі збитки понесені Страхувальником (іншою особою, визначеною договором страхування або на підставі законодавства) у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого транспортного засобу при настанні страхового випадку.</p> <p>На страхування приймаються технічно справні легкові ТЗ, максимальний вік яких не перевищує 15 років (згідно свідоцтва про реєстрацію), що відповідно до Закону України "Про дорожній рух" підлягають державній або відомчій реєстрації, мають індивідуальні ідентифікаційні номери кузова чи інших агрегатів разом із додатковим обладнанням, встановленим на ТЗ.</p>
8	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>8.1. Страховим ризиком є пошкодження та/або знищення транспортного засобу, його складових частин, деталей внаслідок дорожньо-транспортної пригоди за участю встановленого ТЗ третьої особи, що відбулася з вини Страхувальника або особи, допущеної до керування застрахованим транспортним засобом.</p> <p>8.2. На умовах продукту на страхування не приймаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ТЗ дійсна вартість якого на момент укладання договору страхування перевищує 1,3 млн грн. - ТЗ, що використовуються в цілях отримання прибутку (перевезення вантажів, таксі, прокат, маршрутне таксі); - ТЗ спеціального/ спеціалізованого призначення. Визначається згідно з-ну «Про автомобільний транспорт»; - ТЗ, що використовуються для проведення навчання водінню (ст.24. ПДР України); - ТЗ, що за техпаспортом мають кількість місць для сидіння більше дев'яти (з місцем водія включно); - Малотоннажні ТЗ з кількістю місць для сидіння до трьох <p>8.3. Додаткове обладнання не підлягає страхуванню окремо від ТЗ, на якому воно встановлено.</p>
9	<p>Територія та строк дії договору страхування</p>	<p>9.1. Територія страхового покриття - Україна.</p> <p>Дія договору страхування не розповсюджується на території та зони активних бойових/військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), райони, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції. Із території страхування виключаються тимчасово окуповані території та населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження та/або які розташовані на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку).</p> <p>9.2. Строк дії Договору встановлюється за згодою сторін і зазначається в Договорі страхування. Мінімальний - 6 місяців, максимальний - 12 місяців (1 рік). При цьому, термін дії Договору страхування встановлюється рівним строку дії договору ОСЦПВВНТЗ, інформація про укладання якого зазначається в Договорі страхування.</p>

1	2	3
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума - 160 000,00 гривень
11	Франшиза	Безумовна франшиза - 1 600,00 гривень
12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	Страхова премія (мінімальна/максимальна) – 3 900,00 гривень
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>13.1. Страхова премія сплачується одноразовим платежем до початку дії Договору страхування в строк, визначений таким Договором страхування.</p> <p>13.2. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі у визначений Договором строк, Договір вважається таким, що не набув чинності.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>14.1. Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - своєчасно вносити страхові платежі у відповідності до умов Договору; - дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ відповідно до умов договору страхування та вимог виробника; - здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку; - при настанні страхового випадку діяти відповідно до умов Договору; - виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування якщо вони не суперечать чинному законодавству України. <p>14.2. Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознайомити Страхувальника з умовами договору страхування; - протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування; - здійснити виплату страхового відшкодування на умовах і в строки, що передбачені договором страхування; - виконувати інші обов'язки, передбачені Договором й законом.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>15.1. Дія Договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закінчення його дії; - виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; - несплати Страхувальником страхової премії (або її частини) у терміни, встановлені в Договорі. - ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України; - ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством

1	2	3
		<p>України; - прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним; - в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>15.2. Про намір достроково припинити дію договору страхування, крім дострокового припинення з причин несплати страхового платежу, будь-яка Сторона зобов'язана письмово, або в електронній формі шляхом обміну інформацією та підписання документів в електронних сервісах за допомогою простого електронного підпису, має надати заяву про дострокове припинення дії договору, шаблон якої розміщено на офіційному веб сайті Страховика за адресою https://ingo.ua/servisi не пізніше ніж за 1 (один) робочий день до дати припинення.</p> <p>15.3. Дія договору страхування може бути достроково припиненою Страховиком у разі несплати Страхувальником страхового платежу чи його частини у строк, встановлений умовами Договору. При цьому Страховик звільняється від обов'язку направлення Страхувальнику письмового повідомлення про дострокове припинення дії Договору.</p> <p>15.4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому оплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування в розмірі 40%, фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання Страхового відшкодування внаслідок настання Страхового випадку не врегульована, повернення Страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним Страхову премію повністю. У разі зарахування за рішенням Страхувальника коштів, що йому повертаються як сплати премії за іншими договорами страхування, Страховик не вираховує витрати на ведення справи при перерахунку страхових платежів.</p> <p>15.5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому Страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з відрахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням</p>

1	2	3
		<p>Договору страхування в розмірі 40%, фактичних Страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання Страхового відшкодування внаслідок настання Страхового випадку не врегульована, повернення Страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування.</p> <p>15.6. У разі дострокового припинення договору ОСЦПВВНТЗ, що зазначений в Договорі страхування за застрахованим ТЗ, з будь-яких причин дія цього Договору припиняється. Датою припинення Договору страхування вважається дата дострокового припинення договору ОСЦПВВНТЗ. При цьому повернення страхових платежів відбувається з урахуванням вимог п.п.15.2., 15.4. цього розділу.</p> <p>15.7. У разі зміни власника застрахованого ТЗ Договір страхування підлягає достроковому припиненню на підставі письмової заяви Страхувальника та нового власника. При цьому розрахунок повернення страхових платежів за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, проводиться на умовах, зазначених в п.п.15.4. цього розділу.</p> <p>15.8. Повернення платежів здійснюється протягом 7 (семи) банківських днів після припинення дії Договору.</p>
16		<p align="center">3. Здійснення страхових виплат</p>
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>17.1. При настанні події, що має страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Увімкнути аварійну сигналізацію та негайно встановити знак аварійної зупинки. - Вжити всі можливі заходи щодо порятунку та надання невідкладної медичної допомоги постраждалим особам, зменшення розміру збитку та порятунку пошкодженого транспортного засобу. - З місяця події негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами сповістити в телефонному режимі Контакт-центр Страховика та викликати відповідні компетентні органи. Далі діяти відповідно до рекомендацій спеціаліста Контакт-центру Страховика. <p>17.2. Виклик поліції на місце події є обов'язковим у випадку, якщо учасниками ДТП є особи, що мають чинні на момент події договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності. У такому випадку учасники ДТП оформлюють Повідомлення про випадок (Європротокол) встановленого зразка, що підписується учасниками пригоди із зазначенням винної особи.</p> <p>17.3. При зверненні до Контакт-центру Страховика повідомити: номер Договору страхування; обставини настання страхового випадку; інформацію про пошкодження (зовнішні прояви), заподіяні ТЗ; місце події і місце перебування ТЗ;</p>

1	2	3
		<p>контактний телефон; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації.</p> <p>17.4. Зберігати ТЗ, пошкоджене майно та розташування учасників ДТП в такому стані, в якому вони знаходилися після ДТП, до приїзду працівників поліції/аварійного комісара Страховика.</p> <p>17.5. До початку ремонту погодити із представником Страховика огляд (дефектування) пошкодженого транспортного засобу та процедуру оформлення необхідних документів.</p>
18	Порядок здійснення та розрахунку страхових виплат	<p>18.1. Після одержання всіх необхідних документів рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк до 15-ти робочих днів. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 15-ти робочих днів з моменту ухвалення рішення про виплату.</p> <p>18.2. Страхова виплата здійснюється Страховиком:</p> <p>18.2.1. суб'єктам господарювання, що приймають участь в ремонті ТЗ, при цьому сума ПДВ не відшкодовується, якщо така організація чи підприємство не є платником ПДВ;</p> <p>18.2.2. Страхувальнику/Вигодонабувачу, якщо виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі Акта автотоварознавчого дослідження/експертизи чи рахунків СТО. При цьому сума ПДВ не відшкодовується, якщо виплата здійснюється безпосередньо Страхувальнику-фізичній особі або Вигодонабувачу готівкою або на банківський рахунок. Сума ПДВ відшкодовується Страхувальнику або Вигодонабувачу після надання Страховику відремонтованого ТЗ та належних документів по ремонту ТЗ, які підтверджують факт сплати суми ПДВ (касові ордери, платіжні чи розрахункові документи, акти виконаних робіт тощо).</p> <p>18.3. Страхова виплата за договором здійснюється в межах встановленої договором страхової суми, але не більше дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку:</p> <p>18. за вирахуванням встановленої договором страхування франшизи;</p> <p>19. з урахуванням попередніх виплат за договором страхування;</p> <p>20. за вирахуванням зносу відповідно до умов договору. Знос розраховується відповідно до діючої Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів;</p> <p>21. при частковому пошкодженні ТЗ – в сумі, що не перевищує вартість відновлювального ремонту. Якщо вартість відновлювального ремонту на підставі Акту виконаних робіт перевищує страхову суму, Страхувальник самостійно проводить остаточні розрахунки з СТО за проведені ремонтно-відновлювальні роботи.</p> <p>При повній загибелі ТЗ (конструктивній чи фактичній) розрахунок суми збитку проводиться наступним чином: від дійсної вартості ТЗ, яка визначається на дату подання Заяви на</p>

1	2	3
		<p>виплату страхового відшкодування за оціночною вартістю ТЗ цієї марки/моделі за допомогою online ресурсу http://karvert.com/ocenka/ віднімається дійсна ринкова вартість залишків пошкодженого ТЗ, яка визначається на підставі результатів торгів інтернет-аукціонів (таких як, наприклад, ТОВ УПП «АВТО Онлайн Україна») або за результатами товарознавчої експертизи (у випадку відсутності попиту/пропозиції за результатами торгів інтернет-аукціонів). Сума страхового відшкодування визначається наступним чином: якщо сума збитку менша за страхову суму – Страховик сплачує страхове відшкодування у сумі збитку за вирахуванням франшизи; якщо сума збитку більша за страхову суму – Страховик сплачує страхове відшкодування у розмірі страхової суми за вирахуванням франшизи. Під повною загибеллю розуміють випадки, коли вартість відновлювального ремонту ТЗ складає більше ніж 75% дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку та/або відсутня технічна можливість його ремонту (відновлення) і приведення до стану, в якому ТЗ перебував до настання страхового випадку. При повній загибелі обладнання, що знаходиться в комплектації ТЗ: радіо, відео, аудіо та акустичного; шин, дисків; акумуляторної батареї; захисної плівки, страхове відшкодування сплачується з урахуванням їх зносу за період експлуатації (згідно з п.п. 7.7.3. Загальних умов). Для автомобілів, що обладнані електричним двигуном, незважаючи на інші умови Договору, страхове відшкодування сплачується з урахуванням зносу за період експлуатації при пошкодженні або повній загибелі акумуляторної батареї та/або електричного двигуна ТЗ.</p> <p>Після здійснення Страхової виплати Страхова сума зменшується на величину Страхової виплати. Загальна сума Страхових виплат за одним або декількома Страховими випадками не може перевищувати розміру Страхової суми за Договором страхування.</p>

1	2	3
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>19.1. Страховими випадками за Договором не визнаються події, що відбулися внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> - використання не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ, використання ТЗ у наперед відомому аварійному стані; - навмисних дій Страхувальника/Водія. Зазначена норма не поширюється на дії, здійснені в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України; - керування транспортним засобом особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно законодавства або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння; - керування транспортним засобом Страхувальником/Водієм, який перебуває у стані хвороби, а також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом Страхувальника/Водія і настанням страхового випадку; - інших подій зазначених Договором страхування. <p>19.2. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - несвоєчасне повідомлення Страхувальником/Водієм Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків та інші випадки, передбачені законом; - інші випадки, передбачені Договором страхування. <p>Повний перелік винятків із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті визначені розділами 8 та 10 Загальних умов страхового продукту.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<p>1) Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО» (https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdily_INGO_71c19797a6.pdf?v=1733490632458)</p> <p>2) Особистий кабінет Клієнта (створений ним особисто) за посиланням http://cabinet.ingo.ua;</p> <p>3) WEB-сторінка АТ «СК «ІНГО» в мережі «Internet» (https://ingo.ua)</p> <p>4) Працівники з реалізації (страхові агенти, страхові посередники, тощо) (https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poseredn)</p>

1	2	3
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>yktiv.INGO.f5cee059a2.pdf?v=1735636651261)</p> <p>Договір укладається шляхом приєднання у порядку, встановленому діючим законодавством.</p> <p>Факт укладення Договору страхування посвідчується Сертифікатом, який є формою Договору страхування.</p> <p>Договір страхування складається із Загальних умов страхового продукту страхування наземних транспортних засобів «Міні КАСКО», що є публічною частиною договору та Сертифікату (індивідуальної частини).</p>
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови страхового продукту страхування наземних транспортних засобів «Міні КАСКО» викладені на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produktu_Mini_KASKO_8c8a296565.pdf?v=1738751721351</p> <p>Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів «АВТОЦИВІЛКА»: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informacijnij_dokument_AVTO_Cz_IVILKA_18776d085b.pdf?v=1737105986584</p>

Цей інформаційний документ про стандартний страховий продукт чинний, починаючи з “07” лютого 2025 року та діє до оприлюднення на веб-сайті Страховика його нової редакції.