



Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
страхування відповідальності, яка виникає внаслідок  
використання наземного транспортного засобу  
«Автоцивілка+»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з / п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «ІНГО» Код ЄДРПОУ 16285602
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 26.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання). КЛАС 10; страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних ТЗ (уключаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена ЗУ “Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних ТЗ” (код фін. послуги: СК_K10_R02)
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://ingo.ua/">https://ingo.ua/</a>
6	2. Основні умови страхового продукту	

№ з / п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)</p> <p>Продукт «АВТОцивілка+» дозволяє Страхувальнику - фізичній та юридичній особі збільшити ліміт відповідальності за нанесення шкоди третій особі або її майну внаслідок експлуатації транспортного засобу, визначеного полісом ОСЦПВ (далі – ЗТЗ) емітованим АТ «СК «ІНГО», на обрану Страхувальником суму.</p> <p>Договір страхування укладається відносно наступних типів ЗТЗ:</p> <p>Мотоцикли та моторолери (А)          Легкові автомобілі (В1 – В5)          Вантажні автомобілі (С1, С2)          Причепи (Е, F)          Автобуси (D1, D2)</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховий ризик - настання відповідальності Страхувальника/Водія за заподіяну шкоду третій особі або її майну за збиток, внаслідок ДТП при використанні ним ЗТЗ.</p> <p>Обмеження страхування:</p> <p>Не укладаються договори страхування у відношенні ЗТЗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- що не забезпечені полісом ОСЦПВ, емітованим АТ «СК «ІНГО»;</li> <li>- що використовуються в якості: таксі, прокат, маршрутні таксі, транспортні засоби типів D1, D2 (автобуси), які використовуються як пасажирський наземний транспорт міського та приміського сполучення.</li> </ul>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Україна.</p> <p>Дія договору не розповсюджується на території та зони військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), райони, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції. Із території страхування виключаються населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та які розташовані на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку).</p> <p>Договір страхування укладається на строк від 15 календарних днів до 1 року. В будь якому разі, Договір страхування набуває чинності (початок дії) з 00.00 год. дня наступного за днем сплати страхової премії, але не раніше дати початку зазначеного в договорі страхування строку дії.</p>
10	Розмір страхової суми	<p>Мінімальна страхова сума – 100 000,00 гривень</p> <p>Максимальна страхова сума – 2 000 000,00 гривень</p>

№ з / п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
	(ліміту відповідальності)	
11	Франшиза	0,00 гривень
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Мінімальна страхова премія – 120,00 гривень  Максимальна страхова премія – 3 895,00 гривень  Розмір страхового тарифу та страхової премії залежить від типу забезпеченого ТЗ відповідно до полісу ОСЦПВ, розміру страхової суми та каналів реалізації страхового продукту.  Страховий тариф розраховується у відсотках як відношення страхової премії до страхової суми та зазначається в Договорі страхування.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія має бути оплачена Страхувальником в повному обсязі до початку дії Договору страхування.
14	Обов'язки сторін	<p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ознайомитись з умовами Договору страхування;</li> <li>- своєчасно вносити страхові платежі у відповідності до умов Договору;</li> <li>- здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку;</li> <li>- при настанні страхового випадку діяти відповідно до умов Договору;</li> <li>- вжити всі заходи для ідентифікації потерпілої третьої особи;</li> <li>- виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування якщо вони не суперечать законодавству.</li> </ul> <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ознайомити Страхувальника з умовами договору страхування;</li> <li>- протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування;</li> <li>- здійснити виплату страхового відшкодування на умовах і в строки, що передбачені договором страхування;</li> <li>- виконувати інші обов'язки, передбачені договором та законодавством.</li> </ul> <p>Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, за кожний день прострочки, але не більше 10% від суми заборгованості.</p>

№ з / п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія Договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- закінчення строку дії Договору страхування;</li> <li>- виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі;</li> <li>- несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами);</li> <li>- в інших випадках та порядку, передбаченим статтею 105 Закону України «Про страхування», законодавством України та договором страхування.</li> </ul> <p>Повернення страхових платежів при достроковому припиненні договору здійснюється на умовах договору страхування.</p> <p>Страховальник має право на відмову від договору страхування відповідно до статті 107 Закону про страхування.</p>
16	<b>3. Здійснення страхових виплат</b>	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<ul style="list-style-type: none"> <li>• З місця ДТП негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами сповістити в телефонному режимі про це Контакт-центр Страховика та дотримуватись рекомендацій спеціалістів Контакт-центру Страховика.</li> <li>• Без письмової згоди Страховика не давати обіцянок та не робити пропозицій про добровільне відшкодування збитку, не відшкодовувати збиток, не визнавати повністю чи частково свою відповідальність;</li> </ul> <p>Письмово оформити повідомлення Страховику про страховий випадок не пізніше 3-х робочих днів з моменту його настання.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Відшкодуванню підлягає тільки пряма шкода, заподіяна потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок ДТП за участю ЗТЗ, якщо має місце причинно-наслідковий зв'язок між рухом ТЗ (його частин) і заподіяною шкодою, виключаючи втрачену вигоду, витрати на оренду, моральний збиток, втрату товарної вартості тощо.</p> <p>У якості відшкодування шкоди, заподіяної життю та здоров'ю потерпілої третьої особи у результаті ДТП, підлягають збитки, пов'язані з: лікуванням потерпілої третьої особи; тимчасовою втратою працездатності потерпілою третьою особою; стійкою втратою працездатності потерпілою третьою особою; смертю потерпілої третьої особи. Розмір страхового відшкодування за збиток, заподіяний майну потерпілих третіх осіб (за виключенням ТЗ потерпілої третьої особи) визначається на підставі висновку експертизи щодо розміру матеріального збитку.</p>

№ з / п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>При цьому Страхувальник на власний розсуд визначає в якому розмірі обрана страхова сума буде розподілена при відшкодуванні між шкодою життю та здоров'ю або майну третіх осіб.</p> <p>Страхове відшкодування виплачується з урахуванням страхових виплат, що здійснюються потерпілим 3-м особам за цим страховим випадком за полісом ОСЦПВ Страхувальника емітованим АТ «СК «ІНГО».</p> <p>Договором страхування «Автоцивілка +» підлягає відшкодуванню розмір франшизи, на суму якої була зменшена виплата за полісом ОСЦПВВНТЗ.</p> <p>Після одержання всіх необхідних документів рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк до 15-ти робочих днів. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 15-ти робочих днів з моменту ухвалення рішення про виплату.</p> <p>В окремих випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні страхової події, строк прийняття рішення може бути подовжений до 45 (сорока п'яти) днів для з'ясування обставин страхового випадку.</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p><b>Страховими випадками не визнаються події, що відбулися внаслідок:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- використання ТЗ не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ, експлуатація ТЗ з невідповідністю вимог Правил дорожнього руху щодо технічного стану транспортних засобів та їх обладнання;</li> <li>• навмисних дій Страхувальника/Водія. Зазначена норма не поширюється на дії, здійснені в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України;</li> <li>• керування транспортним засобом особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно законодавства або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;</li> <li>• керування транспортним засобом особою, яка перебуває у стані хвороби, а також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом Страхувальника/Водія і настанням страхового випадку.</li> </ul> <p><b>Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• несвоєчасне повідомлення Страхувальником/Водієм про</li> </ul>

№ з / п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• отримання потерпілою особою відшкодування збитків від 3-х осіб або за іншими договорами страхування;</li> <li>• не виконання Страхувальником/Водієм обов'язків, передбачених Договором страхування.</li> </ul> <p>Інші виключення та підстави для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати зазначені в Договорі страхування.</p> <p><b>Страховик не відшкодовує:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• збиток, нанесений безпосереднього ЗТЗ;</li> <li>• збиток, заподіяний водію та пасажиром, що знаходились у ЗТЗ в момент настання страхового випадку;</li> <li>• збиток, заподіяний майну водія та пасажирів, яке знаходилося у забезпеченому ТЗ у момент настання страхового випадку.</li> <li>• збиток, який не підтверджений документально;</li> <li>• збиток, заподіяний третім особам на території іншій, ніж зазначена в Договорі страхування;</li> <li>• шкоду, заподіяну об'єктам навколишнього природного середовища (у т.ч. екологічне забруднення).</li> </ul> <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші збитки та витрати, що не підлягають відшкодуванню, якщо це не суперечить чинному законодавству України.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	<p>Для укладення (підписання) Договору страхування та в межах його виконання, документи (в тому числі первинні) можуть підписуватись/укладатись в паперовій формі або в електронній формі шляхом передавання між Сторонами за допомогою сервісів електронного документообігу з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину та відповідно норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».</p>
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО»: <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremneni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremneni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf</a></li> <li>2) Особистий кабінет Клієнта (створений ним особисто) за адресою <a href="http://cabinet.ingo.ua">http://cabinet.ingo.ua</a>;</li> <li>3) WEB-сторінка АТ «СК «ІНГО» в мережі “Internet” (<a href="https://ingo.ua/services/avtostrahuvannya/avtozivilka-3-v-1">https://ingo.ua/services/avtostrahuvannya/avtozivilka-3-v-1</a>)</li> <li>4) Працівники з реалізації (страхові агенти, страхові посередники, тощо (<a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik</a></li> </ol>

№ з / п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118">strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118</a> )
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Договір «Автоцивілка+» укладається одночасно із укладанням полісу ОСЦПВ емітованим АТ «СК «ІНГО» і на аналогічний строк або протягом дії такого полісу ОСЦПВ.</p> <p>При укладанні договору страхування «Автоцивілка+» протягом, але не більше 365 днів після укладання полісу ОСЦПВ, дата закінчення договору «Автоцивілка+» має співпадати з датою закінчення дії укладеного полісу ОСЦПВ.</p> <p>При укладанні договору «Автоцивілка+» для ТЗ категорії D2 строк дії складає 6 місяців.</p> <p>Договір може бути укладений за участі страхового агента або посередника. В такому разі в Договорі страхування зазначається інформація про страхового агента або посередника.</p>
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови продукту страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу «Автоцивілка+» викладені на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет:</p> <p><a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Avtocivilka_0c860aec27.pdf?v=1714655573756">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Avtocivilka_0c860aec27.pdf?v=1714655573756</a></p>