

Інформаційний документ
про стандартний комплексний страховий продукт
«Страховання майна, що є предметом застави/іпотеки
для юридичних осіб - клієнтів
АТ «Ощадбанк»

Цей документ містить загальну інформацію про стандартний комплексний страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ІНГО" (АТ СК "ІНГО") 16285602
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Ліцензія від 26.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) за класом страхування 8 «Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та класом страхування 9 «Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://ingo.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	КЛАС СТРАХУВАННЯ 8; Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ (код фін. послуги: СК_K08_R01) КЛАС СТРАХУВАННЯ 9; Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8 (код фін. послуги: СК_K09_R01) Об'єктом страхування є нерухоме та/або рухоме майно, передане в іпотеку/заставу, вказане в Договорі страхування, на праві володіння, користування і розпорядження майном, а саме:

		<ul style="list-style-type: none"> – будівлі та споруди(включаючи / не включаючи Внутрішнє оздоблення, включаючи / не включаючи внутрішні інженерні мережі та інженерне обладнання); – внутрішнє оздоблення; – внутрішні інженерні мережі та інженерне обладнання; – обладнання; – меблі; – комп'ютерна та оргтехніка; – сировина й матеріали на складі; – напівфабрикати та комплектуючі на складі; – товари та готова продукція на складі; – товари в торгівлі (в обігу); – земельні ділянки.
8	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>Відповідно до умов Договору страхування майна, страхування може здійснюватися від наступних ризиків:</p> <ul style="list-style-type: none"> – стихійні лиха [землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сіль, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев]; – пожежі; – вибухи; – пошкодження димом; – проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать страхувальнику; – падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива; – зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії; – аварії у системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин); – падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу; – протиправні дії третіх осіб [хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив)], за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту; – вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або

		<p>проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок: розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;</p> <p>– раптове пошкодження, розрив або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії Договору страхування визначається за згодою Сторін, виходячи з потреби Клієнта, та зазначається в Договорі страхування.</p> <p>Майно вважається застрахованим за адресою, зазначеною в Договорі страхування.</p> <p>Договір страхування може бути укладений на строк в залежності від строку кредитування.</p> <p>Договір страхування та строк Страхового покриття за ним Договором набувають чинності з 00 год. 00 хв. за київським часом дати, встановленої в Договорі страхування, але не раніше дня, наступного за днем надходження страхового платежу (першої його частини) на поточний рахунок Страховика та діє до 24 год. 00 хв. за київським часом дати, встановленої в Договорі страхування.</p> <p>У випадку несплати або сплати не в повному розмірі Страхувальником чергового страхового платежу, при сплаті страхового платежу частинами, Договір страхування припиняє свою дію з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем, зазначеним в Договорі страхування як дата сплати чергового страхового платежу, з урахуванням умов Договору страхування, та поновлює свою дію з 00 год. 00 хв. наступного дня після надходження такої несплаченої чергової частини страхового платежу на поточний рахунок Страховика.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміт відповідальності)	<p>Страхова сума по кожному об'єкту страхування встановлюється в Договорі страхування за згодою Сторін в межах його дійсної вартості.</p> <p>Ліміт відповідальності стосовно внутрішнього оздоблення становить 30% від страхової суми, зазначеної в Договорі, якщо страхова сума оздоблення не визначена в Договорі страхування за заявою Страхувальника та не включена у страхову суму за відповідним об'єктом страхування.</p>
11	Франшиза	<p>За Договором страхування встановлюється безумовна франшиза по кожному та будь-якому страховому випадку по кожній окремій одиниці майна, для якої є виділена страхова сума (при страхуванні товарних запасів або залишків на складі франшиза встановлюється у відсотках від загальної страхової суми такого майна), але при цьому не менше 50 000,00 грн. (якщо загальна сума всіх франшиз по кожній одиниці застрахованого майна</p>

		менше 50 000,00 грн., то для визначення розміру страхового відшкодування застосовується франшиза у розмірі 50 000,00 грн.).
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Страховий тариф може складати від 0,02% до 0,7% , та розраховується та встановлюється в Договорі страхування з урахуванням інформації, наданої Страхувальником в Заяві-опитувальнику, зокрема щодо виду майна, страхової суми, території страхування та строку дії Договору страхування.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страховий платіж підлягає сплаті Страхувальником на рахунок Страховика одноразово в термін, встановлений в Договорі страхування, або частинами за встановленим в Договорі страхування графіком.
14	Обов'язки сторін	<p><u>Страхувальник зобов'язаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Своєчасно вносити страхові платежі, в порядку та в строки передбачені Договором. • При укладанні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику. • При укладенні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування, укладені з іншими Страховиками цього предмета Договору. • Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку. • Повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений умовами Договору страхування . • Виконувати рекомендації компетентних державних органів і представників Страховика для запобігання збитків. • Забезпечувати відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, дотримуватись норм техніки безпеки, інших встановлених чинним законодавством України правил, нормативів, у тому числі норм пожежної безпеки. • Ставитися до застрахованого майна так, ніби воно не є застрахованим. • Не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із зміною та/або припиненням прав Вигодонабувача, та не призначати інших вигодонабувачів за Договором страхування, якщо інше не буде письмово погоджено між Сторонами та Вигодонабувачем, визначеним умовами Договору страхування. • Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку; • Повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування); • Протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання

		<p>Страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором страхування.</p> <p><u>Страховик зобов'язаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Загальними умовами; ▪ Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»; ▪ При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування; ▪ За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір страхування. ▪ Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту виявлення порушення умов Договору страхування Страхувальником повідомити Вигодонабувача про таке порушення, включаючи, несплату страхових платежів у належні терміни, що впливає на дійсність Договору страхування, але не обмежуючись цим. ▪ Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання інформації від Страхувальника або третіх осіб щодо настання випадку, який може бути визнаний як страховий за умовами Договору страхування, повідомити про випадок Вигодонабувача. ▪ Письмово повідомити Вигодонабувача про завдання збитку застрахованому майну з вимогою надати довідку про розмір кредитних зобов'язань Страхувальника на дату подачі такої довідки. ▪ У разі настання Страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія Договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> • закінчення строку дії Договору страхування; • виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; • несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами); • ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України; • смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»); • набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним; • в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування. <p>Страхувальник має право на відмову від Договору страхування відповідно до статті 107 Закону про страхування.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання	При настанні події, що має ознаки Страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:

<p>події, що має ознаки страхового випадку</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Негайно, як тільки про це стане відомо, але у будь-якому випадку не пізніше ніж 2 (два) календарні дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання Страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку), сповістити про це Страховика або його представника: Контакти Страховика для повідомлень: тел. (цілодобово): +38 044 3540158; 0 800 508 007 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні); факс: +38 044 490 27 48, e-mail: claims@ingo.ua за адресою: Україна, 01054, м. Київ, Бульварно-Кудрявська, 33 ➤ Вжити всі необхідні та доцільні заходи щодо порятунку пошкодженого майна, зменшення розміру збитку, збереження застрахованого майна та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку, а також для забезпечення можливості пред'явлення Страховиком права вимоги до винних осіб. ➤ Якщо подія, що сталася, вимагає втручання компетентних державних органів, негайно, у найкоротший строк після настання зазначеної події, повідомити відповідні компетентні державні органи (органи Державної служби України з надзвичайних ситуацій, МВС, аварійні служби тощо) і викликати на місце події їхніх представників та отримати відповідні документи, що підтверджують факт, час, причини і обставини настання події. ➤ До прибуття зазначених представників або представників Страховика не змінювати картину події, за винятком дій щодо рятування людей, майна чи запобігання надзвичайним ситуаціям. ➤ У разі неприбуття зазначених представників на місце події звернутись до територіального відділення компетентного державного органу, яке сповіщалося про подію, для отримання довідки, що підтверджує факт і час звернення. ➤ Зберегти до прибуття представника Страховика все майно, що залишилося, як пошкоджене, так і непошкоджене. Недотримання зазначеної вимоги допускається у випадку, коли це диктується необхідністю безпеки, зменшенням розмірів збитку або на вимогу компетентних державних органів. ➤ Страхувальник має право виконувати ремонтні роботи або заміну пошкоджених частин якщо представником Страховика не буде виконано огляд місця події протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання повідомлення Страховиком. ➤ Надати представникам Страховика можливість провести огляд та обстеження пошкодженого об'єкта страхування для визначення причин, обставин та розміру збитків. ➤ Представник Страховика має право приступити до огляду місця пригоди та пошкодженого об'єкта страхування, не очікуючи на повідомлення Страхувальника про отриманий збиток. Страхувальник або його представники мають сприяти проведенню такого огляду. ➤ На вимогу Страховика надати йому у письмовому вигляді інформацію, необхідну для визначення розміру збитку та причин його настання (за умови, що страхувальник володіє такою інформацією або може її отримати); ➤ У випадку загибелі, пошкодження або втрати рухомого майна чи
--	--

		<p>товарних запасів - надати Страховику перелік (опис) такого майна. Цей опис повинен надаватись в узгодженні зі Страховиком строки, але у будь-якому випадку не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з моменту повідомлення Страховика про настання страхового випадку. Описи складаються з зазначенням вартості пошкоджених об'єктів на момент настання страхового випадку. Витрати по складанню описів несе Страхувальник;</p> <p>➤ Погодити зі Страховиком вибір виконавця ремонтних робіт, якщо розрахунок розміру збитку буде проводитися на підставі документа (калькуляції) цього виконавця. В іншому випадку Страховик має право переглянути та розрахувати розмір страхового відшкодування на підставі середніх ринкових цін на запасні частини, матеріали та ремонтні роботи, що діяли в регіоні проведення ремонту на дату проведення ремонтних робіт.</p>
18	<p>Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат</p>	<p>Розрахунок суми збитку за страховим випадком здійснюється Страховиком на підставі наданих Страхувальником документів:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перелік пошкодженого, знищеного або втраченого Застрахованого майна з вказівкою його вартості; - необхідні бухгалтерські документи (виписки з інвентарних книг, рахунки, виписки з книг складського обліку тощо); акти інвентаризації; експертний висновок про вартість пошкодженого майна, що залишилося після страхового випадку; - у випадку пошкодження Застрахованого майна – документи, що підтверджують вартість необхідних витрат на відтворення пошкодженого майна (кошторис ремонтних робіт, рахунок-фактура, наряд-замовлення, акт приймання-передавання виконаних робіт і т. п. або акт (висновок) експертизи, складений суб'єктом оціночної діяльності); - документи, що підтверджують дійсну вартість знищеного та (або) пошкодженого майна: договір купівлі-продажу, договір іпотеки, документи оцінки, чеки, фактури, квитанції на придбання Застрахованого майна та інші документи, за змістом яких Страхувальник може довести його дійсну вартість; - документи, що підтверджують розмір необхідних та доцільних витрат, здійснених з метою запобігання і зменшення розміру збитків та рятування застрахованого майна. <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. при повній загибелі майна - в межах його дійсної вартості, за вирахуванням вартості залишків, але не більше страхової суми відповідної одиниці майна; <p>Повна загибель майна має місце, якщо витрати на відновлення з урахуванням зносу та залишкової вартості перевищують дійсну вартість застрахованого майна.</p> <p>При цьому дійсна вартість визначається:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для обладнання, машин, інвентарю - виходячи з суми, що необхідна для придбання, на дату укладання договору, об'єкту, повністю аналогічного загиблому, за вирахуванням зносу; - для будівель та споруд – вартість будівництва будівлі, на дату укладання договору, що повністю аналогічна зруйнованій, в даній

		<p>місцевості з урахуванням зносу та експлуатаційно-технічному стану зруйнованій будівлі або споруди;</p> <ul style="list-style-type: none"> - для товарів, що виготовляються Страхувальником (як незавершених виробництвом, так і готових) - витрати виробництва, на дату укладання договору, що необхідні для повторного виготовлення загиблого майна, але не більш їх продажної вартості; - для товарів, якими Страхувальник торгує, а також для сировини, що закуплена Страхувальником - їх вартість по цінам, що необхідні для їх повторної закупівлі, але не більше цін, по яким вони могли бути продані на дату укладання договору. Дійсна вартість таких товарів розраховується виходячи із цін, що діяли на дату укладання договору. <p>2. при частковому пошкодженні майна - в розмірі відновних витрат та з урахуванням франшизи. Із суми відновних витрат здійснюється вирахування на знос частин, вузлів, агрегатів та деталей, що замінюються в процесі ремонту. Розмір вирахувань розраховується виходячи з дійсної вартості таких частин на дату настання страхового випадку та їх нової вартості.</p> <p>Знос застрахованого майна визначається на підставі експертизи, яку виконує незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до чинного законодавства України належні повноваження.</p> <p>При частковому пошкодженні застрахованого майна відшкодовуються, в межах загальної страхової суми за цим Договором, необхідні та доцільні витрати Страхувальника, здійснені з метою запобігання або зменшення розміру збитків та з метою рятування застрахованого майна, що погоджені зі Страховиком.</p> <p>Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник. Прямі збитки за умовами Договору страхування - це поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування дійсної вартості майна без урахування неотриманих майбутніх вигод.</p> <p>У разі коли страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого об'єкта страхування за Договором страхування на дату його укладання, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків.</p> <p>При сплаті страхового платежу за Договором страхування частинами, з суми страхового відшкодування вираховується несплачена частина річного страхового платежу.</p> <p>Страховик сплачує страхове відшкодування з вирахуванням сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від третіх осіб, визнаних винними в настанні страхового випадку, якщо такі було здійснено до моменту врегулювання збитку, та з вирахуванням встановленої Договором страхування безумовної франшизи.</p>
19	Винятки із страхових випадків та	<p>Страхове покриття за Договором не розповсюджується на наступне майно: зовнішнє оздоблення; закріплені з зовнішнього боку застрахованої будівлі (приміщення) предмети; будинки, або інші об'єкти майна, що</p>

<p>підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>перебувають в аварійному та (або) зношеному більше 70% стані, будинки або інші об'єкти майна, що підлягають зносу, капітальному ремонту, звільнені (підготовлені) для проведення капітального ремонту або понад 2 місяці не перебувають в експлуатації з інших причин; майно, несправне та непридатне до експлуатації; майно, що знаходиться в зоні стихійного лиха або в зоні військових дій, з моменту оголошення в установленому порядку про таку загрозу, якщо таке оголошення було зроблено до укладення цього Договору; пішохідні доріжки, дренажні штольні, дороги та інші бруковані поверхні; будівельно-монтажні роботи на будь-якій стадії.</p> <p>За цим Договором Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збиток завданий внаслідок:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Застосування Страхувальником або з його відома вибухових речовин (динаміт, тротил тощо) та інших хімічних сполук або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції тощо. 2) Використання, збереження або тимчасового розміщення в межах місця дії цього Договору газового обладнання та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій місця дії цього Договору. 3) Події, що: <ul style="list-style-type: none"> - не обумовлена у цьому Договорі як страховий ризик (випадок); - сталася поза зазначеною у цьому Договорі територією його дії; - сталася до початку дії цього Договору, але виявлена після початку його дії, а також якщо збиток завдано після закінчення строку дії цього Договору. 4) Навмисних та/або протиправних дій Страхувальника або пов'язаних зі Страхувальником осіб, недотримання та порушення ними протипожежної та технічної безпеки, недотримання норм безпеки виробничого процесу. 5) Самозапалення, бродіння, корозії, шумування, гниття, експлуатаційного чи природного зносу, або інших природних властивостей окремих предметів і матеріалів. 6) Наявності дефектів майна, що були відомі та приховані Страхувальником в момент укладення цього Договору. 7) Навмисних дій, грубої недбалості або бездіяльності Страхувальника (будь кого з його керівників або матеріально відповідальних осіб). <p>Груба недбалість полягає в тому що Страхувальник:</p> <ul style="list-style-type: none"> - передбачав можливість настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), але легковажно розраховував на те що воно не відбудеться; - не передбачав можливості настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), хоча повинен був і мав таку можливість; <ol style="list-style-type: none"> 8) Здійснення Страхувальником (або будь-яким із його керівників або матеріально відповідальних осіб) умисного злочину, що призвів до страхового випадку. 9) Використання застрахованого майна для інших цілей, ніж ті, для яких воно призначене.
---	---

10) Застосування атомної зброї; впливу ядерного вибуху, проникаючої радіації, радіоактивного зараження в т.ч. будь-яким ядерним паливом або відходами в результаті згоряння ядерного палива.

11) Збройним конфліктом або серйозною погрозою такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись, ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго; дією іноземного ворога, військовими діями, оголошеною та неоголошеною війною (в т.ч. громадянською війною), діями суспільного ворога, збурення, диверсією, піратством, безладом, вторгненням, блокадою, революцією, заколотом, повстанням, масовими заворушеннями, обмеженнями комендантської години, експропріацією, примусовим вилученням, захопленням підприємств, реквізицією, громадською демонстрацією, блокадою, страйками, військовим переворотом, захопленням влади, введенням воєнного чи стану облоги, саботажем, арештом, насильницьким відбиранням. Страховому відшкодуванню не підлягають будь які збитки, витрати або шкода у зв'язку з будь-якими заходами, прийнятими для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, передбачені даним пунктом.

12) Терористичним актом, тобто застосуванням зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.

13) Антитерористичною операцією - комплексом скоординованих спеціальних заходів, спрямованих на попередження, запобігання та припинення терористичної діяльності, звільнення заручників, забезпечення безпеки населення, знешкодження терористів, мінімізацію наслідків терористичної діяльності.

14) Конфіскації, націоналізації, реквізиції, знищення або пошкодження майна за наказом органів державної влади або місцевого самоврядування або згідно з будь-яким законом.

15) Обставин, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страховому випадку.

За Договором страхування не підлягає відшкодуванню моральна шкода, штрафи, пеня та інші стягнення, а також шкода, заподіяна третім особам.

За Договором страхування не є страховим випадком збиток завданий майну внаслідок:

1. Впливу корисного (робочого) вогню, тепла, іншого термічного або хімічного впливу, необхідного для процесу оброблення, ремонту або для інших цілей або з метою його переробки (сушки, зварювання, прасування, плавлення, ремонту та іншого оброблення).

2. Впливу на електрообладнання та прилади електричного струму, з виникненням полум'я або без нього, якщо цей вплив не став

причиною виникнення подальшої пожежі.

3. Будь-якої пожежі, що виникла внаслідок дії підземного вогню або виверження вулкану.

4. Повільного виділення тепла при бродінні, гнитті або інших екзотермічних реакціях, що проходять внаслідок природних властивостей майна.

5. Пошкодження грибком, цвіллю й іншими мікроорганізмами; впливу тварин у тому числі гризунів, деревинних хробаків, комах, паразитів тощо.

6. Забруднення або зараження в т.ч. з використанням біологічного збудника або хімічного реактиву, вологості і сухості атмосфери, змінення температури, смогу, стиску, випару, втрати ваги, змінення кольору, структури або запаху, за винятком тих випадків, коли такі втрати або пошкодження були безпосередньо викликані страховим випадком.

7. Обвалу, руйнування, пошкодження будинку або споруди (їх частин), якщо обвал не є наслідком страхового випадку, а саме: через їх старість, зношення, часткове руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, неспроможність Страхувальника підтримувати застраховане майно в належному стані.

8. Таємничого зникнення застрахованого майна, тобто внаслідок причини, час, обставини та місце якої невідомі, недостачі, яка виявлена під час проведення інвентаризації.

9. Вибухів, що відбуваються в камерах згоряння двигунів внутрішнього згоряння або аналогічних машин і агрегатів; дії вакууму або розрідження газу, в тому числі в резервуарі.

10. Помилки проектувальників, будівельних дефектів, дефектів виготовлення або дефектів (браку) матеріалів (в тому числі тих, що проявилися внаслідок страхового випадку), недороблень конструктивних елементів будівлі у період проведення капітального ремонту будівлі або при перебудові квартири, житлового будинку, будівлі, господарських приміщень.

11. Підтоплення майна через несправність водопровідних, каналізаційних чи обігрівальних пристроїв, водостоків, якщо Страхувальник порушував правила їх експлуатації.

12. Проникнення в приміщення ґрунтових вод, дощу, снігу, граду або бруду через незакриті вікна, стіни, двері, інші отвори в будинку, якщо дані отвори не виникли в результаті дії страхових ризиків, передбачених цим Договором (в т.ч. через неналежну їх ізоляцію).

13. Обробки майна вибухом чи тиском з виробничою чи іншою метою (зварка вибухом, синтез речовин при вибуху, нанесення покриття ударною хвилею, переміщення вибухом, зміцнення матеріалів вибухом).

14. Ремонтних, будівельних, монтажних робіт, випробувань, технічного обслуговування на території дії Договору страхування.

15. Дефектів, що мають естетичний характер та не впливають на природні та функціональні властивості застрахованого майна.

Не підлягають відшкодуванню збитки:

1) Що завдані електричному обладнанню (включаючи електропроводку) або установці, що постраждали внаслідок впливу електроенергії (наприклад, через порушення ізоляції або надмірне

завантаження мережі або через коротке замикання, перевантаження, відмову (несправність) вимірювальних, регулювальних приладів і приладів, що забезпечують безпеку, тощо). Якщо внаслідок такого впливу електричного струму сталася пожежа або вибух, то завдані збитки підлягають відшкодуванню за винятком збитків, завданих пошкодженням або знищенням електричного обладнання, що стало джерелом виникнення пожежі або вибуху.

2) Що виникли в результаті зсуву ґрунту, опускання або піднімання ґрунту чи іншого руху ґрунту, якщо вони спричинені проведенням вибухових робіт, виїмкою ґрунту з котлованів або кар'єрів, вібрацією, дією копра, засипанням пустот або проведенням земленасипних робіт, а також видобуванням або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин.

3) Що викликані усіданням, розтріскуванням, розбуханням, скорочуванням чи поширенням фундаментів, стін, стель, конструкцій даху, доріг, бордюрів, загорож, підпірних стінок чи басейнів.

4) Завдані майну при його транспортуванні та внаслідок зупинок виробничого процесу, що мали місце внаслідок страхових випадків.

5) Завдані майну, в якому вогонь спеціально створюється та /або яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі, крім випадків, коли така шкода була викликана настанням страхового випадку.

За цим Договором не підлягають відшкодуванню витрати:

- На ремонт або заміну, а також розморожування водопровідних, каналізаційних, опалювальних або протипожежних систем (мереж), що знаходяться поза застрахованими будинками і приміщеннями.
- На заправлення водою або іншою рідиною опалювальних й інших систем.

Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

- навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено цей Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
- подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування за цим Договором що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
- отримання Страхувальником повного відшкодування збитків за майновим страхуванням від особи, винної у їх заподіянні;
- несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
- невиконання Страхувальником своїх обов'язків зазначених в Договорі страхування;

		<ul style="list-style-type: none"> • якщо Страхувальник або особа, на користь якої укладено Договір, своїми діями або бездіяльністю перешкоджає Страховику реалізувати право регресу до осіб, що винні в настанні страхового випадку; • вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; • наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цим Договором страхування; • інші випадки, передбачені законом.
20	Інша інформація	
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину.</p> <p>Договір страхування може підписуватись/укладатись:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у паперовій формі. При укладенні Договору страхування у паперовій формі, Страховик та Страхувальник підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами, або в електронній формі шляхом передавання між Страховиком та Страхувальником за допомогою сервісів електронного документообігу (в тому числі, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (https://vchasno.ua/), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосування кваліфікованих електронних підписів уповноважених осіб та/або простих електронних підписів Сторін) відповідно норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».
22	Канал реалізації страхового продукту (и)	<p>1) Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО»:</p> <p>https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdily_I_NGO_2023_797ad18339.pdf</p> <p>2) Працівники з реалізації (страхові агенти, страхові посередники, тощо):</p> <p>https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<ul style="list-style-type: none"> • Страховий продукт є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. • Наслідки для споживача (Страхувальника) в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини зазначені Загальними умовами страхового продукту та Договором страхування. • Акційні пропозиції не діють.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний	<p>Загальні умови комплексного страхового продукту «Страхування майна», викладені на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет:</p> <p>https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produktu_Majno_7f3316f10e.pdf?v=1736860212928</p>

	страховий продукт	Програма стандартного комплексного страхового продукту «Страхування майна, що є предметом застави/іпотеки для юридичних осіб - клієнтів АТ «Ощадбанк», викладена на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Programa_strahuvannya_majna_shho_je_predmetom_zastavi_v_O_Shh_ADBANKU_yur_osobi_381d2eb834.pdf?v=1738751048378
--	-------------------	---