



Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
Особисте страхування працівників відомчої та місцевої  
пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин  
(команд)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика	АТ «СК «ІНГО»
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 26.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) КЛАС 1 (Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)), код фін. послуги: СК_K01_R01
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного веб-сайта страховика	<a href="https://ingo.ua/">https://ingo.ua/</a>
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання). Страховий продукт «Особисте страхування працівників відомчої та місцевої пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин (команд)» передбачає страхування підприємств, установ, організацій (юридичних осіб), які утримують підрозділи відомчої та місцевої пожежної охорони і добровільні пожежні дружини (команди).
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Договір страхування укладається на випадок настання наступних страхових ризиків: <ul style="list-style-type: none"><li>• смерті Застрахованої особи під час виконання службових обов'язків по ліквідації пожежі або наслідків аварії, яка виконувала свої обов'язки згідно з наказом чи дорученням.</li><li>• поранення (контузія, травма або каліцтво) одержані Застрахованою особою під час виконання службових обов'язків по ліквідації пожежі або наслідків аварії, яка виконувала свої обов'язки згідно з наказом чи дорученням.</li><li>• захворювання, одержані Застрахованою особою під час виконання</li></ul>

1	2	3
		<p>службових обов'язків по ліквідації пожежі або наслідків аварії, яка виконувала свої обов'язки згідно з наказом чи дорученням.</p> <p>Не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, якщо вони настали внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• війни, вторгнення, ворожих дій іноземного ворога, військових дій або військових операцій (незалежно від того, чи була оголошена війна чи ні), військових ризиків, громадянської війни, революції, заколоту, страйку/бунту, громадянських заворушень, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військового перевороту, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботажу;</li> <li>• будь-якого бунту, страйку чи громадського заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, яка вважається або у результаті яка може призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локаути), мародерства, цивільних та масових заворушень, під якими розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні;</li> <li>• терористичного акту, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста);</li> <li>• будь-яких заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, зазначені в пунктах вище;</li> <li>• впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;</li> <li>• радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;</li> <li>• навмисних дій, спрямованих на настання страхового випадку.</li> </ul>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія страхового покриття - Україна.</p> <p>Дія Договору страхування не розповсюджується на території та зони активних бойових/військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), райони, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції. Із території страхування виключаються тимчасово окуповані території та населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження та/або які розташовані на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату</p>

1	2	3
		страхового випадку). Договір страхування укладається строком до 12 місяців (1 рік).
10	Розмір страхової суми	Страхова сума для кожної Застрахованої особи не може перевищувати розмір десятирічної заробітної плати такої Застрахованої особи (максимальний обсяг відповідальності Страховика) за її посадою на дату укладання Договору страхування. Загальна страхова сума за всіма Застрахованими особами визначається шляхом додавання страхових сум, встановлених для кожної Застрахованої особи. Після виплати Страхового відшкодування Страхова сума зменшується на суму виплаченого Страхового відшкодування. Страхова сума зменшується з дня настання Страхового випадку. Загальна сума виплат Страхового відшкодування за одним або декількома Страховими випадками не може перевищувати її розміру.
11	Франшиза	0,00 гривень
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Страховий тариф визначається за згодою сторін, розраховується у відсотках як відношення страхової премії до страхової суми та зазначається в Договорі страхування. Страхова премія визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу та зазначається в Договорі страхування.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Порядок та строк сплати страхової премії визначаються Договором страхування.
14	Обов'язки сторін	<p><u>Страховальник зобов'язаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сплачувати Страхову премію в термін/ни та в розмірі, що передбачені Договором страхування;</li> <li>• надати Застрахованій особі (спадкоємцям) необхідну інформацію про Страховика та заяву на виплату страхового відшкодування за страховим випадком;</li> <li>• надати Страховику письмову згоду Застрахованої особи, якщо умовами договору страхування на застраховану особу, яка не є страховальником, покладено обов'язок щодо сплати страхової премії;</li> <li>• при зміні Застрахованої особи надати Страховику письмову згоду такої особи у порядку, та отримати письмову згоду Страховика;</li> <li>• повідомити Страховика про інші відомі йому діючі Договори страхування щодо предмету Договору страхування;</li> <li>• повернути страхову виплату на підставі письмової вимоги Страховика у разі встановлення факту ненадання інформації при укладенні договору страхування з іншими страховиками та/або отримання страхового відшкодування за даним випадком від іншого страховика/ів;</li> <li>• інформувати Страховика про настання події, що має ознаки Страхового випадку, у порядку та у строки, визначені Договором страхування, діяти відповідно до умов розділу 6 цих Загальних умов страхового продукту;</li> <li>• протягом 3 (трьох) робочих днів повідомити Страховика і в місячний термін надати інформацію та документи про обставини страхового випадку та інші відомості, необхідні для вирішення питання про страхові виплати;</li> </ul>

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• для отримання Страхового відшкодування надати Страховику письмову заяву на виплату Страхового відшкодування, необхідні документи для з'ясування, причин та характеру Страхового випадку.</li> </ul> <p><u>Страховик зобов'язаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування;</li> <li>• ознайомити Страхувальника з умовами страхування;</li> <li>• провести страхову виплату протягом 10 банківських днів з моменту отримання всіх необхідних належним чином оформлених документів;</li> <li>• протягом 7 днів з моменту отримання всіх необхідних документів письмово повідомити Застраховану особу (спадкоємців) про відмову у страховій виплаті із зазначенням причини відмови.</li> </ul>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія Договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• закінчення строку дії Договору страхування;</li> <li>• виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</li> <li>• несплати Страхувальником Страхової премії (або її частини) у розмірі та у терміни, що встановлені у Договорі страхування. При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим: <ul style="list-style-type: none"> <li>1) через 5 (п'ять) календарних днів, починаючи з останнього дня, до якого повинна бути сплачена Страхова премія (або її перша частина) – у випадку, якщо Страхова премія (або її перша частина) не була оплачена в термін, встановлений Договором страхування (Договір страхування вважається таким, що не набрав чинності); або</li> <li>2) через 20 (двадцять) календарних днів починаючи з останнього дня, до якого повинна бути сплачена чергова частина Страхової премії – у випадку, якщо чергова частина Страхової премії не була оплачена в термін та / або в обсязі, що встановлені Договором страхування.</li> </ul> </li> </ul> <p>Страховик звільняється від обов'язків щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті Страхової премії (або її частини). У випадку, якщо Страхувальник погашає прострочену заборгованість по оплаті Страхової премії до дати дострокового припинення дії Договору страхування, дія Договору страхування не припиняється та обов'язки Страховика щодо виплати страхового відшкодування поновлюються з 00.00 годин дня, наступного за днем погашення заборгованості.</p> <p>У випадку припинення Договору страхування відповідно до п. (2) перерахування та повернення невикористаної частини Страхової премії не відбувається.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;</li> <li>• ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;</li> <li>• прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;</li> <li>• в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.</li> </ul>

1	2	3
		<p>Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 10 (десять) робочих днів до бажаної дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не погоджено сторонами та/або не передбачено Договором страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому Страхову премію за період, що залишився до закінчення Періоду страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого договору страхування, у розмірі, визначеному таким договором, але не більше 15% та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання Страхового відшкодування внаслідок настання Страхового випадку не врегульована, повернення Страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним Страхову премію повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним Страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому Страхову премію за період, що залишився до закінчення Періоду страхування, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування, у розмірі, визначеному таким договором, але не більше 15% та фактичних Страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання Страхового відшкодування внаслідок настання Страхового випадку не врегульована, повернення Страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування.</p>
16	Здійснення страхових виплат	<p>Страхова виплата здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• при встановленні Застрахованій особі: <ul style="list-style-type: none"> <li>1-ої групи інвалідності – 100 відсотків страхової суми;</li> <li>2-ої групи інвалідності – 90 відсотків страхової суми;</li> <li>3-ої групи інвалідності – 70 відсотків страхової суми.</li> </ul> </li> <li>• у разі загибелі або смерті Застрахованої особи - 100 відсотків страхової суми.</li> <li>• при тимчасовій втраті працездатності внаслідок страхового випадку Застрахованій особі виплачується 0,2 відсотка страхової суми за кожен день, але не більш як 50 відсотків страхової суми.</li> </ul>

1	2	3
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>При настанні події, що має страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• негайно, як тільки про це стане відомо, але у будь-якому випадку не пізніше, ніж 3 (три) робочі дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання Страхового випадку (або обставин, які мають ознаки Страхового випадку), надати письмове повідомлення про Страховий випадок Страховику, шляхом відправлення його поштою, кур'єром, електронною поштою (у вигляді сканованої копії) тощо.</li> </ul> <p>Таке повідомлення повинно містити достовірні відомості щодо причин, обставин, місця настання, наслідків події (обставин), номеру Договору страхування.</p> <p>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти відповідно умов Договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Страхова виплата здійснюється Страховиком протягом 10-ти робочих днів шляхом безготівкового перерахування суми виплати страхового відшкодування за реквізитами поточного рахунку Одержувача, зазначеного відповідно до заяви на виплату. Неповнолітньому спадкоємцю Застрахованої особи страхова виплата здійснюється шляхом безготівкового переказу на його поточний рахунок в установі банку за місцем проживання з одночасним повідомленням відповідного органу опіки і піклування.</p> <p>У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик у семиденний строк письмово повідомляє про це особу, що подала заяву про страхову виплату, із зазначенням причини відмови.</p> <p>У разі необхідності для з'ясування обставин і причин страхового випадку Страховик додатково направляє відповідні запити в установи і організації, які володіють відповідною інформацією.</p> <p>З заявою про страхову виплату у випадку загибелі або смерті Застрахованої спадкоємець (спадкоємці) Застрахованої особи можуть звернутися до Страховика не пізніше 30 календарних днів з моменту набуття спадщини.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати Страхового відшкодування є:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання Страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;</li> <li>• вчинення Страхувальником або іншою особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання Страхового випадку;</li> <li>• несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхової події;</li> <li>• невиконання Страхувальником будь-якого із обов'язків, покладених на нього Загальними умовами страхового продукту та/або Договором страхування;</li> <li>• неподання документів, встановлених умовами даного Страхового продукту, подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт Договору страхування або про факт настання страхового випадку;</li> </ul>

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• підстави, передбачені Розділом 10 Загальних умов;</li> <li>• інші випадки, передбачені законом та умовами Договору страхування. Страховик не здійснює страхову виплату, якщо загибель (смерть), поранення, (контузія, травма або каліцтво), захворювання Застрахованої особи сталися внаслідок: <ul style="list-style-type: none"> <li>• дій, не пов'язаних із гасінням пожеж чи ліквідацією наслідків аварії;</li> <li>• перебування Застрахованої особи у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, що документально підтверджено відповідно до вимог законодавства.</li> </ul> </li> </ul>
20	Інша інформація	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Контакт-Центр Страховика (цілодобово, без вихідних), телефон: (044) 490-27-47, (067) 246-80-07, (050) 119-01-47.</li> <li>2. З метою контролю якості обслуговування звуковий запис звернення на Контакт-центр Страховика здійснюється в автоматичному режимі.</li> </ol>
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p>
22	Канал реалізації страхового продукту (и)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК»ІНГО» (<a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf</a>);</li> <li>2) Особистий кабінет Клієнта (створений ним особисто) за адресою <a href="http://cabinet.ingo.ua">http://cabinet.ingo.ua</a>;</li> <li>3) Працівники з реалізації (страхові агенти, страхові посередники, тощо) (<a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118</a>)</li> </ol>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Інформація про страховий продукт надається Страхувальнику в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.</p>
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови продукту «Особисте страхування працівників відомчої та місцевої пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин (команд)» викладені на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: <a href="https://ingo.ua">https://ingo.ua</a>.</p>