



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
страхування відповідальності власників наземних
транспортних засобів, що здійснюється відповідно до
Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-
правової відповідальності власників наземних
транспортних засобів»
«Зелена картка»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика	АТ «СК «ІНГО»
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 26.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) КЛАС 10; страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України “Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів” (код фін. послуги: СК_K10_R01)
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	https://ingo.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	

1	2	3
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника), а саме страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».</p> <p>Об'єктом страхування за договорами страхування є відповідальність Страхувальника та/або інших осіб, відповідальність яких застрахована, за заподіяну шкоду третій особі або її майну, при експлуатації наземного транспортного засобу, визначеного договором страхування (забезпеченого ТЗ).</p> <p>Договори міжнародного обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності «Зелена картка» укладаються відносно транспортних засобів (далі – ТЗ), зареєстрованих в Україні.</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховим ризиком є настання відповідальності Страхувальника/Водія за заподіяну шкоду третій особі або її майну за збиток, внаслідок ДТП при використанні ним забезпеченого транспортного засобу, зазначеного у страховому сертифікаті «Зелена картка».</p> <p>На умовах продукту «ЗЕЛЕНА КАРТКА» укладаються договори міжнародного обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності відносно транспортних засобів, зареєстрованих в Україні.</p> <p>Не здійснюється відшкодування спричиненої шкоди самому винуватцю, його ТЗ, на якому вчинено ДТП, а також майну, що знаходилось в цьому ТЗ.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії Договору зазначається в сертифікаті «Зелена картка»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - з дією на території країн – членів міжнародної системи «Зелена картка» (крім Росії та Білорусії) або - з дією на території країн – Азербайджан, Молдова. <p>Перелік країн – членів системи «Зелена картка» за посиланням: https://mtsbu.ua/greencard/members.</p>

1	2	3
		<p>Мінімальний строк дії договору страхування: 15 діб, максимальний – 12 міс. (один рік).</p> <p>Міжнародний договір «Зелена картка» може укладатися на періоди: 15 днів, 1 місяць, 2 місяці, 3 місяці, 4 місяці, 5 місяців, 6 місяців, 7 місяців, 8 місяців, 9 місяців, 10 місяців, 11 місяців або один рік.</p> <p>Договір «Зелена картка» набирає чинності з 00 год. 00 хв. дати початку строку його дії, зазначеної у страховому полісі, але не раніше початку доби, наступної після дати його реєстрації у єдиній централізованій базі даних щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Розмір ліміту відповідальності (страхова сума) по «Зеленій картці» дорівнює законодавчо встановленому ліміту тієї країни, на території якої сталася ДТП.
11	Франшиза	Не застосовується
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Для договорів «Зелена картка» Кабінет Міністрів України встановлює максимальні розміри страхових платежів, у межах яких МТСБУ встановлює обов'язкові для своїх повних членів єдині розміри страхових платежів за такими договорами.</p> <p>Страхова премія (актуальна вартість) вказана на офіційній сторінці МТСБУ: https://mtsbu.ua/greencard/skilki-koshtuye-strahovij-sertifikat-zelena-kartka</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страхова премія сплачується в повному обсязі до укладення/ підписання договору страхування</p> <p>При сплаті страхової премії в безготівковій формі, премія вважається сплаченою з моменту надходження грошових коштів на поточний рахунок Страховика чи його представника (страхового посередника); в готівковій - з моменту внесення в касу Страховика чи його представника (страхового посередника)</p>
14	Обов'язки сторін	<p>Страхувальник, Водій чи їх представник зобов'язані:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознайомитись з Загальними умовами; - своєчасно вносити страхові платежі у відповідності до Договору страхування; - надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки

1	2	3
		<p>страхового ризику. Основні критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику зазначені в Додатку №1. Страхувальник зобов'язаний також дати правдиві відповіді на усі поставлені йому Страховиком питання, та надати усю інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування у тому числі про наявність страхового інтересу;</p> <ul style="list-style-type: none"> - повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування; - протягом 10 (десяти) календарних днів письмово повідомити Страховика про зміну фактичної та/або поштової адреси, що була надана при укладанні Договору страхування, адреси електронної пошти, поточного розрахункового рахунка, для юридичних осіб додатково про будь-які зміни щодо державної реєстрації/перереєстрації підприємства тощо; - здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку; - при настанні страхового випадку діяти відповідно до Розділу 7 цих Загальних умов; - виконувати інструкції Страховика та його Контакт-Центру або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку; - надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд і товарознавче дослідження або експертизу транспортного засобу для визначення обставин і наслідків страхового випадку; - письмово оформити заяву про страховий випадок не пізніше 3-х (трьох) робочих днів з моменту його настання; - інші обов'язки Страхувальника відповідно законодавству України. <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування; - протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо для своєчасної виплати страхового відшкодування

1	2	3
		<p>відповідно до умов договору страхування; погодити із Страхувальником та потерпілим перелік документів, довідок та спосіб їх подання Страхувальником/ потерпілим для виплати страхового відшкодування у порядку, передбаченому умовами Договору страхування;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбаченій Умова або законом строк; - забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування; - інші обов'язки Страховика відповідно законодавству України, в тому числі Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ». <p>За невиконання або виконання неналежним чином прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України</p>
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>Дія Договору страхування може бути достроково припинена з ініціативи Страхувальника:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за письмовою вимогою Страхувальника, про що він зобов'язаний повідомити Страховика не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення дії договору страхування та надати оригінал поліса Страховику, якщо договір страхування був укладений за допомогою бланкового полісу (Сертифікату); - у разі виходу транспортного засобу з володіння страхувальника проти його волі або знищення транспортного засобу; - інших випадках, передбачених чинним законодавством України. <p>У разі дострокового припинення договору страхування Страховик вилучає страховий поліс (в разі оформлення на бланку) та анулює його і за умови відсутності виплат страхового відшкодування за ним, повертає Страхувальнику частку страхового платежу, яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії договору, з утриманням понесених витрат Страховика на укладення та виконання договору страхування.</p> <p>Якщо відмова Страхувальника від договору обумовлена порушенням умов договору страхувальником,</p>

1	2	3
		<p>Страховик повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі у повному обсязі.</p> <p>Вимога про намір достроково припинити дії Договору страхування здійснюється/реалізується на підставі заяви, шаблон якої надається Страховиком або заяви, що розміщена на офіційному веб-сайті Страховика за адресою https://ingo.ua/services.</p> <p>У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії.</p> <p>У разі відчуження забезпеченого транспортного засобу права та обов'язки Страхувальника переходять до особи, яка прийняла такий транспортний засіб у свою власність.</p> <p>У разі смерті Страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за договором страхування переходять до осіб, які одержали забезпечений транспортний засіб у спадщину.</p> <p>Якщо Страхувальник - юридична особа припиняється і встановлюються його правонаступники, права і обов'язки Страхувальника за договором страхування переходять до правонаступника</p>
16	Здійснення страхових виплат	Врегулюванням страхового випадку займається Бюро Зеленої карти країни, в якій сталося ДТП відповідно до національного законодавства країни відвідування, або кореспонденти Страховика, з якими у Страховика укладені відповідні договори.
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>Дії Страхувальника при настанні ДТП за кордоном:</p> <ul style="list-style-type: none"> - викликати поліцію (не залишати місце ДТП до її приїзду) та, за необхідності, інші служби. Якщо внаслідок ДТП немає травмованих (загиблих) людей та/або значного пошкодження майна (у т.ч. транспортних засобів) учасників ДТП, то можливим є оформлення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду (Європротокол); - після вжиття заходів безпеки усіх учасників дорожнього руху, за технічної можливості: сфотографувати місце ДТП, пошкодження всіх транспортних засобів (іншого пошкодженого майна), зафіксувавши координати місця ДТП (дані геолокації) або зробити відеозапис із місця ДТП; - занотувати дані інших учасників ДТП: ПІБ водія, його водійське посвідчення, контактний телефон, назву

1	2	3
		<p>страхової компанії та номер полісу, записати інформацію про свідків та їх контактні дані;</p> <ul style="list-style-type: none"> - не підписувати ніяких документів, зміст яких Вам незрозумілий, але якщо цього не уникнути, зазначте українською мовою, що Ви не розумієте змісту документу та мови якою він складений; - сфотографувати, за технічної можливості, усі документи, які були оформлені на місці ДТП (довідка поліції, «Європротокол» тощо); - якщо Страхувальник є винуватцем ДТП, надати другому учаснику відомості про договір міжнародного страхування «Зелена картка» Страхувальника. Якщо Страхувальник є потерпілим в ДТП, наполягати щоб винуватець надав Страхувальнику копію свого договору страхування (або інформацію про нього) та повідомив свого страховика про подію з місця ДТП по телефону. Якщо по ситуації очевидно, що Страхувальник потерпілий - не надавати нікому, крім працівників поліції, копії договору міжнародного страхування «Зелена картка» щоб не стати жертвою шахраїв; - незалежно від того, чи є Страхувальник винуватцем чи потерпілим в ДТП, у найкоротший термін повідомити АТ «СК «ІНГО», з якою Страхувальник уклав договір міжнародного страхування «Зелена картка», про ДТП: Контакт-Центр Страховика (цілодобово, без вихідних), телефон: (044) 490-27-47, (067) 246-80-07, (050) 119-01-47
18	Порядок здійснення страхових виплат	Врегулюванням страхового випадку займається Бюро Зеленої карти країни, в якій сталося ДТП відповідно до національного законодавства країни відвідування, або кореспонденти Страховика, з якими у Страховика укладені відповідні договори.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Винятки зі страхових випадків та обмеження страхування.</p> <p>Страховик не відшкодовує:</p> <ul style="list-style-type: none"> - шкоду, заподіяну при експлуатації забезпеченого транспортного засобу, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до закону; - шкоду, заподіяну забезпеченому транспортному засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду; -

1	2	3
		<p>шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які знаходилися у забезпеченому транспортному засобі, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду, та які є застрахованими за іншими договорами особистого страхування;</p> <ul style="list-style-type: none"> - шкоду, заподіяну майну, яке знаходилося у забезпеченому транспортному засобі, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду; - шкоду, заподіяну при використанні забезпеченого транспортного засобу під час тренувальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях; - шкоду, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликане довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи в іншому відношенні небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента; - шкоду, пов'язану із втратою товарної вартості транспортного засобу; - шкоду, заподіяну життю та здоров'ю водія забезпеченого транспортного засобу, який спричинив дорожньо - транспортну пригоду; - шкоду, заподіяну пошкодженням або знищенням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій; - шкоду, заподіяну в результаті дорожньо-транспортної пригоди, якщо вона відбулася внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі транспортного засобу, не пов'язаної з цією пригодою. <p>Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати Страхового відшкодування є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована (страхувальника), водія транспортного засобу або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на осіб, дії яких пов'язані з виконанням ними громадянського чи

1	2	3
		<p>службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або під час захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до закону;</p> <ul style="list-style-type: none"> - вчинення особою, відповідальність якої застрахована (страхувальником), водієм транспортного засобу умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку; - невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, визначених договором страхування та Загальними умовами, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди; - неподання заяви про страхове відшкодування впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і трьох років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння дорожньо-транспортної пригоди; - випадки та підстави передбачені розділом «Винятки зі страхових випадків та обмеження страхування».
20	Інша інформація	<p>У разі виїзду ТЗ до країн - членів міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка" власник такого ТЗ зобов'язаний мати чинний договір міжнародного страхування, посвідчений відповідним страховим сертифікатом єдиної форми, що застосовується в країнах - членах міжнародної системи автомобільного страхування.</p> <p>Задля безперешкодного транскордонного автомобільного руху сертифікат «Зелена картка» слід роздрукувати та зберігати у паперовому форматі.</p> <p>У разі відсутності під час перевірки у водія роздрукованого паперового екземпляру сертифікату «Зелена картка», чинного на дату перевірки, подальший рух такого ТЗ може бути обмежений/ заборонений, а на його водія накладено штраф відповідно до законодавства країни відвідування.</p> <p>Страхувальник повинен роздрукувати pdf-файл візуальної форми страхового сертифікату, оскільки чинні норми міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка» вимагають від автовласника</p>

1	2	3
		пред'явлення саме паперової (біло-зеленої чи чорно-білої) версії міжнародного страхового сертифікату «Зелена картка»
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі паперового документа за виготовленим бланком (паперового) або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
22	Канал реалізації страхового продукту (и)	<p>1) Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО» https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremneni_pidrozdily_INGO_71c19797a6.pdf?v=1710861443170;</p> <p>2) Особистий кабінет Клієнта (створений ним особисто) за адресою http://cabinet.ingo.ua;</p> <p>3) Працівники з реалізації (страхові агенти, страхові посередники, тощо): https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_f5cee059a2.pdf?v=1711972230722</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Страховий сертифікат «Зелена картка» - страховий сертифікат (картка міжнародного автомобільного страхування / international motor insurance card / carte internationale d'assurance automobile) єдиної форми, що застосовується в країнах – членах міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», які зазначені і не викреслені у такому сертифікаті.</p> <p>Зразок паперового сертифікату: https://mtsbu.ua/storage/app/uploads/public/65e/1a1/291/65e1a1291c084828975461.pdf.</p> <p>Чорно-білий страховий сертифікат «Зелена картка» - форма страхового сертифіката, згенерованого системою «GConline 2020» при укладанні електронного договору міжнародного страхування та переданого страховику у вигляді файлу формату pdf з чорним шрифтом на білому фоні. Для застосування в країнах – членах міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка»,</p>

1	2	3
		<p>які зазначені і не викреслені у такому сертифікаті, він має бути роздрукований на принтері чорним шрифтом на білому папері («чорним по білому») формату А4.</p> <p>Зразок електронного сертифікату: https://mtsbu.ua/storage/app/uploads/public/65e/1a4/b0b/65e1a4b0bb739412095957.pdf</p>
24	<p>Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Інформація про стандартний страховий продукт «Зелена картка»: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informacziya_pro_standartnij_strahovij_produkt_Zelena_kartka_777cc9a3f4.pdf?v=1730448088950 • Загальні умови страхового продукту «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»: Zagalni umovi strahovogo produktu OS Cz PV vn ta m izh_5b51dfc226.pdf • Закон України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1961-15#Text • WEB сторінка офіційного сайту МТСБУ: https://mtsbu.ua/greencard