

Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт**«СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ  
ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ НА УМОВАХ МІЖНАРОДНОЇ СИСТЕМИ  
АВТОМОБІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ  
«ЗЕЛЕНА КАРТКА»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика	АТ «СК «ІНГО»
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 26.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) КЛАС 10; страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів"
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	<a href="https://ingo.ua">https://ingo.ua</a>
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника), а саме страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів». За цим страховим продуктом укладаються міжнародні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів, що діють на території держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка", зазначених і не викреслених у страховому сертифікаті "Зелена картка" (далі – Договір страхування або міжнародний договір страхування)

1	2	3
		<p><b>Об'єктом страхування</b> за Договором страхування є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку. Міжнародні договори страхування цивільно-правової відповідальності «Зелена картка» укладаються відносно транспортних засобів (далі – ТЗ або забезпечений ТЗ), зареєстрованих в Україні.</p>
8	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>Страховим випадком за Договором страхування є дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого ТЗ, внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб.</p> <p>У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум, які встановлені відповідним законодавством країни де стався такий випадок, відшкодовує у встановленому законодавством країни ДТП порядку оцінену шкоду, заподіяну внаслідок дорожньо-транспортної пригоди життю, здоров'ю, майну третьої особи. Потерпілим-юридичним особам Страховик відшкодовує виключно шкоду заподіяну майну.</p> <p>Не здійснюється відшкодування спричиненої шкоди самому винуватцю, його ТЗ, на якому вчинено ДТП, а також майну, що знаходилось в цьому ТЗ.</p>
9	<p>Територія та строк дії договору страхування</p>	<p>Міжнародні договори страхування діють на території країн, зазначених і не викреслених у таких договорах та укладаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- з дією на <b>території країн – членів міжнародної системи «Зелена картка» (крім Росії та Білорусії)</b> або</li> <li>- з дією на території країн – <b>Азербайджан, Молдова.</b></li> </ul> <p>Перелік країн – членів системи «Зелена картка» за посиланням: <a href="https://mtsbu.ua/greencard/members">https://mtsbu.ua/greencard/members</a></p> <p><b>Мінімальний строк дії договору страхування: 15 діб, максимальний – 12 міс. (один рік).</b></p> <p>Міжнародний договір «Зелена картка» може укладатися строком на 15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців, шість місяців, сім місяців, вісім місяців, дев'ять місяців, десять місяців, одинадцять місяців або один рік.</p> <p>Міжнародний договір страхування набирає чинності з 0 годин дати початку строку його дії, визначеної таким договором, але не раніше початку доби, наступної після внесення запису про такий договір до Єдиної централізованої бази даних, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким договором як дата припинення строку дії договору.</p>
10	<p>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</p>	<p>Страхові суми та ліміти відповідальності у країнах-членах міжнародної системи "Зелена картка" визначаються з врахуванням законодавства кожної окремої країни, на території якої діє договір страхування.</p>

1	2	3
11	Франшиза	<b>Не застосовується</b>
12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	<p>Мінімальна страхова премія - <b>65,00 грн.</b>  Максимальна страхова премія – <b>80 000,00 грн.</b>  Розмір страхової премії визначається індивідуально з врахуванням інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- назва Страхувальника, його реєстраційні дані;</li> <li>- марка/модель, реєстраційні дані ТЗ відповідно до реєстраційних документів ТЗ;</li> <li>- бажані умови страхового покриття: територія страхування, період страхування;</li> <li>- місце укладання договору страхування;</li> <li>- інша інформація, яка дозволяє оцінити ймовірність настання страхового випадку та можливі розміри завданих збитків.</li> </ul>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страхова премія сплачується в повному обсязі до укладення/підписання договору страхування</p> <p>При сплаті страхової премії в безготівковій формі, премія вважається сплаченою з моменту надходження грошових коштів на поточний рахунок Страховика чи його представника (страхового посередника); в готівковій - з моменту внесення в касу Страховика чи його представника (страхового посередника)</p>
14	Обов'язки сторін	<p><b>Страхувальник, Водій чи їх представник зобов'язані:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ознайомитись з Загальними умовами;</li> <li>- своєчасно вносити страхові платежі у відповідності до Договору страхування;</li> <li>- надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. Основні критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику.</li> <li>- дати відповіді на усі поставлені йому Страховиком питання, та надати достовірну інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування у тому числі про наявність страхового інтересу;</li> <li>- повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування;</li> <li>- протягом <b>10 (десяти) календарних днів</b> письмово повідомити Страховика про зміну фактичної та/або поштової адреси, що була надана при укладанні Договору страхування, адреси електронної пошти, поточного розрахункового рахунка, для юридичних осіб додатково про будь-які зміни щодо державної реєстрації/перереєстрації підприємства тощо;</li> <li>- <u>допускати до керування ТЗ осіб, які мають право на керування транспортним засобом (водійське посвідчення), у тому числі відповідної категорії;</u></li> <li>- у разі дострокового припинення договору страхування, укладеного в паперовій формі на бланку, повернути страховику бланк страхового полісу;</li> <li>- здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку;</li> </ul>

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- при настанні страхового випадку діяти відповідно до Розділу 7 Загальних умов страхового продукту;</li> <li>- забезпечити можливість Страховику у визначенні (з'ясуванні) причин, обставин ДТП, а саме надати фотографії з місця події (по можливості), повідомити Страховика про всі відомі їй обставини та надати для огляду та зняття копій наявні у неї документи щодо ДТП протягом <b>7 (семи) робочих днів</b> з дня отримання нею відповідної інформації або документа. Якщо зазначені особи з поважних причин не мали змоги виконати такі дії, вони мають підтвердити це документально;</li> <li>- виконувати інструкції Страховика та його Контакт-Центру або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку;</li> <li>- інші обов'язки Страхувальника відповідно законодавству України та країни ДТП.</li> </ul> <p><b>Страховик зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ознайомити Страхувальника з умовами страхового продукту та Договору страхування;</li> <li>- внести до Єдиної централізованої бази даних у порядку, встановленому МТСБУ, запис про договір страхування до або під час укладення такого договору;</li> <li>- після укладення договору страхування не пізніше дати і часу початку строку його дії надіслати (надати) Страхувальнику страховий поліс у спосіб, обраний таким Страхувальником із запропонованих Страховиком, з використанням контактних даних, зазначених Страхувальником під час укладення договору;</li> <li>- після укладення міжнародного договору страхування не пізніше дати і часу початку строку його дії також забезпечити Страхувальника страховим сертифікатом "Зелена картка" у паперовій або електронній формі за вибором Страхувальника;</li> <li>- надати на вимогу Страхувальника безоплатно у паперовій формі бланк повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду та інструкцію із заповнення такого бланка;</li> <li>- у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений Умова або законом строк;</li> <li>- забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування;</li> <li>- інші обов'язки Страховика відповідно законодавству.</li> </ul> <p>За невиконання або виконання неналежним чином прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія Договору страхування достроково припиняється:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за згодою Страхувальника та Страховика з ініціативи будь-якої із Сторін;</li> <li>- в односторонньому порядку за письмовою вимогою Страхувальника у разі виходу транспортного засобу з володіння Страхувальника проти його волі або знищення транспортного засобу. Дія такого договору припиняється з дня отримання</li> </ul>

1	2	3
		<p>Страховиком такої вимоги/повідомлення;</p> <p>- дія договору страхування не може бути припинена достроково за вимогою Страховика, крім випадків, встановлених законом.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за <b>30 календарних днів</b> до дати припинення дії договору страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення договору страхування Страховик вилучає страховий поліс у формі паперового документа (в разі оформлення на бланку), анулює його та повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, за вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.</p> <p>Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>Вимога Страхувальника про намір достроково припинити дію Договору страхування здійснюється/реалізується на підставі заяви, шаблон якої надається Страховиком або заяви, що розміщена на офіційному веб-сайті Страховика за адресою <a href="https://ingo.ua/services">https://ingo.ua/services</a>.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.</p> <p>У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу в результаті його правомірного відчуження договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки страхувальника переходять до нового власника зазначеного транспортного засобу.</p> <p>У разі смерті Страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за договором страхування переходять до осіб, які одержали забезпечений транспортний засіб у спадщину. Право на отримання частини страхової премії у разі дострокового припинення договору страхування у зв'язку із смертю страхувальника - фізичної особи переходить до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.</p> <p>У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу новий власник зобов'язаний протягом <b>15 календарних днів</b> з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це Страховика та надати Страховику свої особисті дані.</p> <p>Усі зміни в Договорі страхування вносяться шляхом укладання нового договору страхування</p>
16		Здійснення страхових виплат

1	2	3
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<ul style="list-style-type: none"> <li>• У разі настання дорожньо-транспортної пригоди водій, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:</li> <li>• дотримуватися передбачених Правилами дорожнього руху країни події обов'язків водія, причетного до ДТП;</li> <li>• вжити заходів з метою запобігання чи зменшення шкоди у подальшому;</li> <li>• повідомити іншим особам, причетним до ДТП, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, назву та місцезнаходження страховика, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу, яким він керував, та надати відомості про чинний договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності;</li> <li>• не пізніше <b>3 (трьох) робочих днів</b> з дня настання ДТП повідомити про подію Страховика, а також надати відомості про місцезнаходження пошкодженого транспортного засобу та майна, свій контактний телефон та адресу, у тому числі електронну, для листування. Якщо водій з поважних причин не мав змоги виконати такі дії, він має підтвердити це документально.</li> <li>• Відповідно до правил дорожнього руху та законодавства країни ДТП викликати поліцію (не залишати місце ДТП до її приїзду) та, за необхідності, інші служби, або оформити повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду (Європротокол).</li> <li>• Після вжиття заходів безпеки усіх учасників дорожнього руху сфотографувати <u>на мобільний або інший пристрій, який має можливість передавання/надсилання</u>, місце ДТП, пошкодження всіх транспортних засобів (іншого пошкодженого майна), зафіксувавши координати місця ДТП (дані геолокації) або зробити відеозапис із місця ДТП, - з подальшим наданням цих даних Страховику.</li> <li>• Не підписувати ніяких документів, зміст яких незрозумілий. Якщо вимагається підпис таких документів, зазначити українською мовою, що не розумієте змісту документу та мови якою він складений.</li> <li>• Сфотографувати <u>на мобільний або інший пристрій, який має можливість передавання/надсилання</u>, усі документи, які були оформлені на місці ДТП (довідка поліції, Європротокол тощо) та надати їх Страховику.</li> </ul>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Врегулювання страхових випадків та здійснення страхових виплат проводиться відповідно до законодавства країни ДТП та Процедурних правил Ради Бюро міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка» Національним Бюро країни ДТП або Кореспондентом, який ухвалений Національним Бюро та має відповідний договір із Страховиком.</p> <p>Процедура врегулювання та розмір страхової виплати в кожному окремому випадку визначається відповідно до спеціального (страхового) законодавства країни ДТП та характеру нанесеної шкоди потерпілому.</p>

1	2	3
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p><b>Винятки зі страхових випадків та обмеження страхування.</b></p> <p><b>Страхова виплата не здійснюється за шкоду</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб та спричинила дорожньо-транспортну пригоду;</li> <li>▪ заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;</li> <li>▪ заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;</li> <li>▪ заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених транспортних засобів у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні;</li> <li>▪ заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з дорожньо-транспортною пригодою;</li> <li>▪ заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів);</li> <li>▪ що перевищує розмір страхової суми, передбачений договором страхування, незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду;</li> <li>▪ у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;</li> <li>▪ у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов;</li> <li>▪ заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу;</li> <li>▪ заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті дорожньо-транспортної пригоди;</li> <li>▪ у частині упущеної вигоди.</li> </ul> <p><b>Страхова виплата не здійснюється також у випадках</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ настання під час використання транспортного засобу ДТП, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність;</li> <li>▪ умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання ДТП, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;</li> <li>▪ настання ДТП на території країни іншої, ніж зазначена в страховому сертифікаті "Зелена картка";</li> <li>▪ припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що</li> </ul>

1	2	3
		<p>є учасниками ДТП, належать особі, яка спричинила ДТП, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності.</p> <p>Страховик не відшкодовує:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ витрати на лікування захворювань, клінічних станів потерпілої фізичної особи, які не мають клінічно вираженої картини перебігу, не підтвержені клінічними методами діагностики та/або не є наслідком ДТП.</li> </ul> <p><b>Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати Страхового відшкодування є:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- випадки передбачені розділом «Винятки зі страхових випадків та обмеження страхування».</li> </ul>
20	Інша інформація	<p>Виїзд з України до держави - члена міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка" зареєстрованого в Україні транспортного засобу, щодо якого відсутній міжнародний договір страхування, укладений із страховиком - повним членом МТСБУ і посвідчений відповідним страховим сертифікатом "Зелена картка" або страховим полісом, що посвідчує наявність міжнародного договору страхування, чинного на території такої іноземної держави, забороняється.</p> <p>Задля безперешкодного транскордонного автомобільного руху сертифікат «Зелена картка» слід роздрукувати та зберігати у паперовому форматі.</p> <p>У разі відсутності під час перевірки у водія сертифікату «Зелена картка», чинного на дату перевірки, подальший рух такого ТЗ може бути обмежений/ заборонений, а на його водія накладено штраф відповідно до законодавства країни відвідування.</p> <p>Рекомендовано роздрукувати pdf-файл візуальної форми страхового сертифікату «Зелена картка»</p>
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі паперового документа за виготовленим бланком (паперового) або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>Договір міжнародного страхування посвідчується відповідним страховим сертифікатом «Зелена картка», зразок якого затверджується МТСБУ.</p> <p>Форми страхових полісів, страхового сертифіката "Зелена картка", бланка повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, інструкція із заповнення такого бланка затверджуються МТСБУ та розміщуються на його веб-сайті у відкритому доступі.</p>



1	2	3
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<p>1) Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО»  <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pid_rozdily_INGO_71c19797a6.pdf?v=1710861443170">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pid_rozdily_INGO_71c19797a6.pdf?v=1710861443170</a>;</p> <p>2) Особистий кабінет Клієнта (створений ним особисто) за адресою <a href="http://cabinet.ingo.ua">http://cabinet.ingo.ua</a>;</p> <p>3) Працівники з реалізації (страхові агенти, страхові посередники, тощо):  <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_f5cee059a2.pdf?v=1711972230722">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_f5cee059a2.pdf?v=1711972230722</a></p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Страховий сертифікат «Зелена картка» - страховий сертифікат (картка міжнародного автомобільного страхування / international motor insurance card / carte internationale d'assurance automobile) єдиної форми, що застосовується в країнах – членах міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», які зазначені і не викреслені у такому сертифікаті.</p> <p>Зразок сертифікату «Зелена картка»:  <a href="https://mtsbu.ua/storage/app/uploads/public/65e/1a4/b0b/65e1a4b0bb739412095957.pdf">https://mtsbu.ua/storage/app/uploads/public/65e/1a4/b0b/65e1a4b0bb739412095957.pdf</a></p>
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Інформація про стандартний страховий продукт «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів на умовах міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка» викладені на веб-сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет:  <a href="https://ingo.ua/strakhovi-produkty">https://ingo.ua/strakhovi-produkty</a></p> <p>Загальні умови страхового продукту «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів на умовах міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка» викладені на веб-сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет:</p> <p>- для Договорів, що укладаються в період з <b>01.01.2025</b>:  <a href="https://ingo.ua/strakhovi-produkty">https://ingo.ua/strakhovi-produkty</a></p> <p>Закон України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»:  <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3720-20#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3720-20#Text</a></p> <p>• WEB сторінка офіційного сайту МТСБУ:  <a href="https://mtsbu.ua/greencard">https://mtsbu.ua/greencard</a></p>

Цей інформаційний документ про стандартний страховий продукт чинний, починаючи з “01” січня 2025 року та діє до оприлюднення на веб-сайті Страховика його нової редакції.