

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
страхування наземних транспортних засобів
«СВІДОМІЙ ЗАХИСТ»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «ІНГО» Код ЄДРПОУ 16285602
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг з Державного реєстру фінансових установ від 26.04.2024 року №27-0024/32802 про внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії на здійснення діяльності із страхування
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://ingo.ua/
6	Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)</p> <p>Страховий продукт «СВІДОМІЙ ЗАХИСТ» - є крос-продуктом, що пропонується споживачу після або під час укладання договору страхування за продуктом «Страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів «АВТОЦИВІЛКА» в АТ «СК «ІНГО» (далі - договір ОСЦПВВНТЗ).</p> <p>Договір страхування укладається тільки у відношенні транспортного засобу, який є забезпеченим за договором ОСЦПВВНТЗ.</p> <p>7.1. Об'єктом страхування є наземний транспортний засіб та додаткове обладнання на праві володіння, користування і розпорядження, що зазначений в Договорі страхування, з яким</p>

1	2	3
		<p>пов'язаний страховий інтерес Страхувальника, та/або можливі збитки чи витрати яких може зазнати Страхувальник (інша особа, визначена договором страхування або на підставі законодавства) при настанні страхового випадку.</p> <p>7.2. За страховим продуктом «СВІДОМИЙ ЗАХИСТ» на страхування приймаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технічно справні транспортні засоби (далі – ТЗ), що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягають державній або відомчій реєстрації, мають індивідуальні ідентифікаційні номери кузова чи інших агрегатів та встановлене на ТЗ додаткове обладнання, в т.ч. обладнання, що не входить в «заводську» комплектацію ТЗ. <p>7.3. ТЗ має право керувати будь-яка особа на законних підставах. Кількість осіб, які можуть бути допущені до керування ТЗ, умовами Договору не обмежується.</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>8.1. Страховим ризиком є пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ, його складових частин, деталей в результаті контактного зіткнення під час руху з іншим транспортним засобом, з вини водія якого мала місце ДТП.</p> <p>8.2. Не приймаються на страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> -ТЗ, що мають значні пошкодження та корозію, технічно несправні, що не використовуються за своїм призначенням; -ТЗ, що використовуються з метою надання платних послуг (перевезення пасажирів та/або вантажу, оренда авто тощо); -ТЗ спеціального/ спеціалізованого призначення (визначається згідно Закону України «Про автомобільний транспорт»); -ТЗ, що використовуються для проведення навчання водінню (ст.24. ПДР України); -ТЗ, що перебувають на тимчасовій реєстрації або на яких використовуються транзитні номерні знаки; -ТЗ, що знаходяться в розшуку правоохоронних органів, ввезені на територію України з порушенням вимог митного законодавства або зареєстровані з порушенням вимог діючого законодавства. <p>Додаткове обладнання не підлягає страхуванню окремо від ТЗ, на якому воно встановлено.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>9.1. Територія дії договору: Україна.</p> <p>Дія Договору страхування не розповсюджується на території та зони активних бойових/військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), райони, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції. Із території страхування виключаються тимчасово окуповані території та населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження та/або які розташовані на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку), на тимчасово окуповані території, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату</p>

1	2	3
		<p>завершення бойових дій, або тимчасової окупації згідно з переліком встановленим наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 06 грудня 2022 року №1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією».</p> <p>9.2. Мінімальний строк дії Договору – 15 діб</p> <p>9.3. Максимальний строк дії договору – 12 місяців (один рік)</p> <p>9.3.1. При цьому, термін дії Договору страхування встановлюється рівним строку дії договору ОСЦПВВНТЗ, інформація про укладання якого зазначається в Договорі страхування.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>10.1. Страхова сума встановлюється за одним із варіантів на вибір: 160 000,00 (сто шістдесят тисяч) грн. або 250 000,00 (двісті п'ятдесят тисяч) грн.,</p> <p>10.2. Продуктом передбачений ліміт відповідальності по відшкодуванню витрат із транспортування пошкодженого ТЗ з місця ДТП до найближчого місця ремонту у випадку неможливості його пересування своїм ходом внаслідок страхового випадку – в межах фактичних витрат, але не більше 2000,00 (дві тисячі) грн. по кожному страховому випадку.</p>
11	Франшиза	Застосування франшизи не передбачено
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Мінімальний розмір страхової премії: 298,00 грн.</p> <p>Максимальний розмір страхової премії: 3107,00 грн.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>13.1. Страхова премія сплачується одноразовим платежем до початку дії Договору страхування в строк, визначений таким Договором страхування.</p> <p>13.2. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі у визначений Договором строк, Договір вважається таким, що не набув чинності.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>14.1. Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - надати Страховику всі відомості необхідні для оцінки страхового ризику, укладення, виконання Договору страхування та здійснення належних заходів з його перевірки; - сплачувати Страхову премію в терміни, передбачені Договором страхування; - дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування забезпеченого ТЗ відповідно до вимог виробника; - протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати реєстрації Повідомлення про подію пред'явити пошкоджений ТЗ представнику Страховика для огляду та погодження з ним подальших дій з урегулювання претензії; - письмово оформити Заяву на виплату страхового відшкодування не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту його настання; - надати Страховику всі необхідні документи, що стосуються страхового випадку та його наслідків; - надати всі необхідні документи та виконати всі необхідні дії для передачі Страховику права вимоги до особи, винної у заподіянні

1	2	3
		<p>таких збитків;</p> <ul style="list-style-type: none"> - виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та законодавством України. <p>14.2. Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування. - ознайомити Страхувальника з Загальними умовами та Договором страхування, правами та обов'язками Сторін договору, зокрема з правами та обов'язками Застрахованої особи, які вона набуває, та діями у разі настання події, яка має ознаки страхового випадку; - протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати. Погодити із Страхувальником перелік документів, довідок та спосіб їх подання Страхувальником / Вигодонабувачем для виплати страхового відшкодування; - при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк; - виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та законодавством України.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>15.1. Про намір достроково припинити дію Договору страхування, крім дострокового припинення з причин несплати страхового платежу, будь-яка Сторона зобов'язана письмово або в електронній формі шляхом обміну інформацією та підписання документів в електронних сервісах за допомогою простого електронного підпису надати заяву про дострокове припинення дії Договору, шаблон якої розміщено на офіційному веб-сайті Страховика за адресою https://ingo.ua/services не пізніше ніж за 1 (один) робочий день до дати припинення.</p> <p>15.2. Дія Договору страхування може бути достроково припиненою Страховиком у разі несплати Страхувальником страхового платежу чи його частини у строк, встановлений умовами Договору. При цьому Страховик звільняється від обов'язку направлення Страхувальнику письмового повідомлення про дострокове припинення дії Договору.</p> <p>15.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому оплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, у розмірі, що визначений у Договорі страхування (індивідуальній частині), але в будь-якому разі не більше 50%, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання Страхового відшкодування внаслідок настання Страхового випадку не врегульована, повернення Страхової</p>

1	2	3
		<p>премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування.</p> <p>15.4. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним Страхову премію повністю. У разі зарахування за рішенням Страхувальника коштів, що йому повертаються як сплати премії за іншими договорами страхування, Страховик не вираховує витрати на ведення справи при перерахунку страхових платежів.</p> <p>15.5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому Страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з відрахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, у розмірі, що визначений у Договорі страхування (індивідуальній частині), але в будь-якому разі не більше 50%, та фактичних Страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання Страхового відшкодування внаслідок настання Страхового випадку не врегульована, повернення Страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування.</p> <p>15.6. У разі зміни власника застрахованого ТЗ, Договір страхування підлягає достроковому припиненню на підставі письмової заяви Страхувальника. Датою припинення дії Договору страхування буде вважатись дата, наступна після отримання Страховиком відповідної заяви Страхувальника.</p> <p>15.7. У випадку дострокового припинення дії договору ОСЦПВВНТЗ, зазначеного в Договорі страхування, дія Договору буде достроково припинена у порядку, зазначеному в п.п 15.3 цього розділу (п.4.4. Загальних умов страхового продукту).</p> <p>Повернення платежів здійснюється протягом 7 (семи) робочих днів після припинення дії Договору.</p> <p>15.8. Відмова від договору страхування.</p> <p>Страхувальник відповідно до ст.107 ЗУ "Про страхування" має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів; 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування. <p>Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховику у письмовій (електронній) формі.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат

1	2	3
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>17.1. При настанні ДТП з ознаками страхового випадку Страхувальник/Водій Забезпеченого ТЗ зобов'язаний:</p> <p>17.1.1. ввімкнути аварійну сигналізацію та негайно встановити знак аварійної зупинки;</p> <p>17.1.2. не переміщати ТЗ і предмети, що мають причетність до пригоди;</p> <p>17.1.3. вжити всі можливі заходи щодо порятунку та надання невідкладної медичної допомоги потерпілим;</p> <p>17.1.4. вжити всі можливі заходи щодо зменшення розміру збитку і порятунку пошкодженого ТЗ;</p> <p>17.1.5. з місця події негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6 (шести) годин за його межами сповістити про ДТП Контакт-центр Страховика (за допомогою телефона, чат-ботом, електронною поштою тощо), викликати відповідні компетентні органи та, залишаючись на місці, очікувати на прибуття відповідного підрозділу Національної поліції України (компетентних органів) та діяти відповідно до рекомендацій Контакт-центру Страховика;</p> <p>17.1.6. після приїзду на місце події компетентних органів документально оформити подію, що сталася. Виклик компетентних органів на місце події не є обов'язковим у разі оформлення Страхувальник/Водій застрахованого ТЗ та іншим учасником ДТП Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду у паперовій чи електронній формі (Європротокол) за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ (Моторно-транспортне страхове бюро України).</p> <p>17.1.7. письмово оформити повідомлення Страховику про страховий випадок не пізніше 3-х робочих днів з моменту його настання (якщо виконання цієї умови не можливе з об'єктивних причин, що повинно бути підтверджено документально, то строк подання повідомлення може бути подовжено);</p> <p>17.1.8. обов'язково із представником Страховика до початку ремонту скласти Акт огляду пошкодженого (знищеного) ТЗ. Такий акт містить в собі дані про стан транспортного засобу, наявність чи відсутність пошкоджень складових частин.</p>
18	Порядок здійснення та розрахунку страхових виплат	<p>18.1. Після одержання всіх необхідних документів рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк до 15 (п'ятнадцяти) робочих днів. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту складання Страховиком страхового Акту за встановленою формою Страховика.</p> <p>Страховик здійснює відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого внаслідок страхового випадку транспортного засобу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на поточний рахунок СТО, та до якої Страхувальник був направлений Страховиком для ремонту ТЗ, або за згодою Страховика на поточний рахунок СТО за вибором Страхувальника. <p>Якщо Страхувальник, після настання страхового випадку,</p>

1	2	3
		<p>письмово відмовляється ремонтувати ТЗ на запропонованій Страховиком СТО, Страховик сплачує страхове відшкодування готівкою або на поточний рахунок Страхувальника/Вигодонабувач. В такому випадку Страховик має право самостійно розрахувати суму вартості відновлювального ремонту на підставі середньої регіональної вартості нормо-години (у тому числі з використанням програмно-технічного комплексу AudaNet) та без нарахування ПДВ на вартість складових частин ТЗ.</p> <p>18.2. Страхове відшкодування виплачується в межах встановленої Договором страхової суми, але не більше дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку:</p> <p>18.2.1. з урахуванням попередніх виплат за Договором страхування;</p> <p>18.2.2. за вирахування сум отриманих від інших страховиків;</p> <p>18.2.3. без вирахуванням зносу:</p> <p>1) для ТЗ, строк експлуатації якого до настання дорожньо-транспортної пригоди не перевищує 5 (п'ять) років або щодо нього є чинними гарантійні зобов'язання виробника транспортного засобу - при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість неживаних запасних частин, деталей, обладнання (далі – складових частин ТЗ), матеріалів та ремонтних робіт виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі Спеціалізованої СТО, що визначена Страховиком для проведення відновлювального ремонту;</p> <p>2) для інших ТЗ в калькуляцію по ремонту ТЗ може включатися вартість складових частин (деталей) ТЗ альтернативних виробників, що відповідають технічним характеристикам такого транспортного засобу (на розсуд СТО, що проводить ремонт/дефектування). Вартість матеріалів та вартість ремонтних робіт визначається, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО за направленням Страховика.</p> <p>В будь-якому випадку ТЗ відновлюється з урахуванням якості попереднього відновлювального ремонту.</p> <p>18.3. При пошкодженні ТЗ розмір страхового відшкодування визначається Страховиком на підставі документів, що підтверджують розмір збитку (рахунки СТО, калькуляції СТО чи Страховика, висновок суб'єкта оціночної діяльності).</p> <p>Якщо вартість відновлювального ремонту на підставі Акту виконаних робіт перевищує страхову суму, Страхувальник самостійно проводить остаточні розрахунки з СТО за проведені ремонтно-відновлювальні роботи.</p> <p>18.4. При повній загибелі ТЗ (конструктивній чи фактичній) розрахунок суми збитку проводиться наступним чином: від дійсної вартості ТЗ, яка визначається на дату подання Заяви на виплату страхового відшкодування за оціночною вартістю ТЗ цієї марки/моделі, наприклад, за допомогою online ресурсу</p>

1	2	3
		<p>http://karvert.com/ocenska/, віднімається дійсна ринкова вартість залишків пошкодженого ТЗ, яка визначається на підставі результатів торгів інтернет-аукціонів або за результатами товарознавчої експертизи (виключно у випадку відсутності попиту/пропозиції за результатами торгів інтернет-аукціонів). Сума страхового відшкодування визначається наступним чином: якщо сума збитку менша за страхову суму, Страховик сплачує страхове відшкодування у сумі збитку; якщо сума збитку більша за страхову суму, Страховик сплачує страхове відшкодування у розмірі страхової суми.</p> <p>Під повною загибеллю розуміють випадки, коли вартість відновлювального ремонту ТЗ, складає більше ніж 75% дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку та/або відсутня технічна можливість його ремонту (відновлення) і приведення до стану, в якому ТЗ перебував до настання страхового випадку.</p> <p>Після здійснення Страхової виплати Страхова сума зменшується на величину Страхової виплати. Загальна сума Страхових виплат за одним або декількома Страховими випадками не може перевищувати розміру Страхової суми за Договором.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>19.1. Страховими випадками за Договором не визнаються події, що відбулися внаслідок:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дорожньо-транспортної пригоди, що мала місце без участі третіх осіб; пожежі, стихійного лиха, падіння предметів або попадання каміння, протиправних дій третіх осіб, угону; 2) дорожньо-транспортної пригоди, що відбулася з вини Страхувальника; 3) дорожньо-транспортної пригоди, що сталася за участі наземних ТЗ за відповідальністю всіх учасників ДТП; 4) керування транспортним засобом особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно із законодавством або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння; 5) вчинення Страхувальником/Водієм злочину, непокори органам влади (втечі з місця події, переслідування працівниками поліції) зокрема, серед іншого, військової; 6) участі в спортивних змаганнях, показових виступах, використання ТЗ для навчальної їзди і використання в якості таксі (зокрема у разі наявності ознак використання застрахованого ТЗ в якості таксі – свідчення осіб, наявність фото або відео матеріалів, які це підтверджують, обладнання (світлові прилади, графічне маркування, прилади зв'язку тощо), надання в прокат чи передачі ТЗ в оренду; 7) передачі ТЗ третім особам для виконання ремонтних робіт та технічного обслуговування. <p>19.2. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) навмисні дії Страхувальника/Водія, спрямовані на порушення Правил, інструкцій з експлуатації ТЗ чи заподіяння шкоди транспортному засобу та настання страхового випадку; 2) вчинення Страхувальником/Вигодонабувачем/Водієм

1	2	3
		<p>умисного злочину, що призвів до страхового випадку;</p> <p>3) подання Страхувальником або його представником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про факт настання страхового випадку;</p> <p>4) несвоєчасне повідомлення Страхувальником/Водієм Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків та інші випадки, передбачені законом;</p> <p>5) встановлення експертами/фахівцями невідповідності пошкоджень ТЗ обставинам ДТП;</p> <p>6) отримання Страхувальником/Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;</p> <p>7) невиконання Страхувальником будь-якого із обов'язків, покладених на нього Договором страхування.</p> <p>Повний перелік винятків із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті визначені розділами 8 та 10 Загальних умов страхового продукту.</p>
є		Інша інформація
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством «Про електронну комерцію.</p>
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<p>1) Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО» (https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremneni_pi_drozdilij_INGO_71c19797a6.pdf?v=1733490632458)</p> <p>2) Особистий кабінет Клієнта (створений ним особисто) за посиланням http://cabinet.ingo.ua;</p> <p>3) WEB-сторінка АТ «СК «ІНГО» в мережі «Internet» (https://ingo.ua)</p> <p>4) Працівники з реалізації (страхові агенти, страхові посередники, тощо) (https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_f5cee059a2.pdf?v=1735636651261)</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Договір укладається шляхом приєднання у порядку, встановленому діючим законодавством.</p> <p>Факт укладення Договору страхування посвідчується Сертифікатом, який є формою Договору страхування.</p> <p>Договір страхування складається із Загальних умов стандартного страхового продукту страхування наземних транспортних засобів «СВІДОМІЙ ЗАХИСТ», що є публічною частиною договору та Сертифікату (індивідуальної частини).</p>
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий	<p>Загальні умови страхового продукту страхування наземних транспортних засобів «СВІДОМІЙ ЗАХИСТ»: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produk_tu_Svidomij_zahist_1b44e48e71.pdf?v=1738234977254</p>

1	2	3
	продукт	Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів «АВТОЦИВІЛКА» https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informacijnij_dokument_AVTO_Cz_IVILKA_18776d085b.pdf?v=1737105986584

Цей інформаційний документ про стандартний страховий продукт чинний, починаючи з “03” лютого 2025 року та діє до оприлюднення на веб-сайті Страховика його нової редакції