

Інформаційний документ  
про стандартний комплексний страховий продукт  
«Страховання майна, що є предметом застави/іпотеки  
для юридичних осіб - клієнтів  
АТ «Сенс Банк»

Цей документ містить загальну інформацію про стандартний комплексний страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	<b>1. Інформація про страховика</b>	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО» (АТ СК «ІНГО»)</b>  <b>16285602</b>
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг з державного реєстру фінансових установ щодо меж ліцензії від 26.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) за класом страхування 8 «Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та класом страхування 9 «Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://ingo.ua/">https://ingo.ua/</a>
6	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
7	Клас страхування та опис	КЛАС СТРАХУВАННЯ 8; Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ (код фін. Послуги: СК_K08_R01)

	страхового продукту	<p>КЛАС СТРАХУВАННЯ 9; Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8 (код фін. Послуги: СК_K09_R01)</p> <p>Об'єктом страхування за Договором страхування є майно, що є предметом застави/іпотеки в АТ «Сенс Банк», на праві володіння, користування і розпорядження майном, а саме: будівлі, оздоблення, комунікації, устаткування, вміст, товарні запаси, скло, земельні ділянки, інше майно.</p> <p>Конкретний об'єкт страхування зазначається в Договорі страхування.</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Відповідно до умов Договору страхування майна, страхування може здійснюватися від наступних ризиків:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стихійні лиха [землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстова провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сель, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев];</li> <li>- пожежі;</li> <li>- вибух;</li> <li>- пошкодження димом;</li> <li>- проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать страхувальнику;</li> <li>- падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива;</li> <li>- зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;</li> <li>- аварії у системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);</li> <li>- падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;</li> <li>- протиправні дії третіх осіб [хуліганство, крадіжка зі зломом, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив)], за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту;</li> <li>- вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок: розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;</li> <li>- раптове пошкодження, розрив або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів.</li> </ul>

9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії Договору страхування визначається за згодою Сторін, виходячи з потреби Клієнта, та зазначається в Договорі страхування.</p> <p>Майно вважається застрахованим за адресою, зазначеною в Договорі страхування.</p> <p>В будь-якому випадку Страховик не надає Страхове покриття на територіях активних бойових дій, тимчасово окупованих територіях, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій або тимчасової окупації, згідно з переліком, встановленим наказом Міністерства з розвитку громад та територій України відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України № 1364 від 06.12.2022р. «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», а також населених пунктів, на територіях яких органи державної влади не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або які розташовані на лінії розмежування згідно з переліком, встановленим Розпорядженням Кабінету Міністрів України №1085-р від 07.11.2014р. «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування».</p> <p>Строк дії Договору та строк Страхового покриття зазначається в Договорі страхування.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміт відповідальності)	<p>Страхова сума по кожному об'єкту страхування встановлюється в Договорі страхування за згодою Сторін в межах його Дійсної вартості.</p> <p>У разі страхування конструктивних елементів будівель, споруд, окремих приміщень, включаючи оздоблення та / або комунікації, Ліміт відповідальності за оздобленням та / або комунікаціями складає 40% від Страхової суми, встановленої у Договорі для відповідної будівлі, споруди, окремого приміщення, за всіма Страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору страхування (у разі якщо в Договорі страхування не зазначено окремо вартість оздоблення та комунікацій).</p>
11	Франшиза	<p>За Договором страхування встановлюється безумовна франшиза– частина збитків, яку Страховик вираховує при здійсненні страхової виплати за кожним Страховим випадком. Франшиза може складати від <b>0,02%</b> до <b>5 %</b>, в залежності від типу майна, обсягу Страхового покриття (строку дії Договору страхування, території страхування, інших факторів, що мають вплив на ступінь страхового ризику), інших умов страхування.</p>
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Страховий тариф від <b>0,02%</b> до <b>1%</b>. Розраховується та встановлюється в Договорі страхування з урахуванням інформації, наданої Страхувальником в Заяві-опитувальнику, зокрема щодо виду майна, страхової суми, території страхування та строку дії Договору страхування.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страховий платіж підлягає сплаті Страхувальником на рахунок Страховика одноразово в термін, встановлений в Договорі страхування, або частинами за встановленим в Договорі страхування графіком.</p>

14	Обов'язки сторін	<p><u>Страховальник зобов'язаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Сплачувати Страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;</li> <li>▪ При укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику;</li> <li>▪ Протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика та Вигодонабувача (у разі його призначення) про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання Страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором страхування;</li> <li>▪ При укладенні Договору страхування повідомити Страховика та Вигодонабувача (у разі його призначення) про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування, укладені з іншими страховиками;</li> <li>▪ Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;</li> <li>▪ Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;</li> <li>▪ Повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування);</li> <li>▪ При настанні страхового випадку діяти відповідно до умов Договору страхування;</li> <li>▪ Для отримання страхового відшкодування надати Страховику необхідні документи, що зазначені в Договорі страхування;</li> <li>▪ Вести облік товарно-матеріальних цінностей відповідно до вимог чинного законодавства України, якщо вони є об'єктом Договору страхування;</li> <li>▪ Дотримуватися вимог безпеки, що встановлені чинним законодавством України, щодо застрахованого майна, у тому числі, але не виключно: правил та норм пожежної безпеки, охорони майна, проведення робіт, тощо;</li> <li>• Дотримуватися встановлених діючим законодавством, виробником або уповноваженими органами вимог щодо експлуатації та технічного обслуговування застрахованого майна.</li> </ul> <p><u>Страховик зобов'язаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;</li> <li>▪ За заявою Страховальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у випадку збільшення вартості майна внести відповідні зміни до Договору страхування;</li> <li>▪ При настанні Страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбаченій цими Умовами строк.</li> </ul>
15	Підстави та порядок припинення дії договору	<p>Дія Договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- закінчення строку дії Договору страхування;</li> <li>- виконання Страховиком зобов'язань перед Страховальником у повному обсязі;</li> <li>- несплати Страховальником Страхової премії (або її частини) у строк та/або</li> </ul>

	страхування	<p>у розмірі, встановлених в Договорі страхування;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;</li> <li>- ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);</li> <li>- набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;</li> <li>- в інших випадках, передбачених законодавством України.</li> </ul>
16	<b>3. Здійснення страхових виплат</b>	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>При настанні Страхового випадку або події(й), що має ознаки Страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ негайно, як тільки про це стане відомо, але у будь-якому випадку не пізніше ніж 2 (два) календарні дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання Страхового випадку (або обставин, які мають ознаки Страхового випадку), повідомити про це Страховика та Вигодонабувача (у разі його призначення) або їх представників за телефонами, що зазначені як Контакти, а також письмово оформити та направити Страховику повідомлення про Страховий випадок не пізніше ніж 3 (три) робочі дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання Страхового випадку (або обставин, які мають ознаки Страхового випадку).</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Контакти Страховика для повідомлень про страховий випадок:</b>  тел.(цілодобово): 0 800 215 553 (цілодобовий інформаційний центр, безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні);  e-mail: <a href="mailto:claims@ingo.ua">claims@ingo.ua</a>  за адресою: Україна, 01054, м. Київ, Бульварно-Кудрявська, 33</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ вжити всі необхідні та доцільні заходи щодо запобігання або зменшення розміру збитку та для рятування, збереження Застрахованого майна;</li> <li>➤ надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого майна та місця події, розслідування стосовно причин та обставин настання випадку та розміру збитку, приймати участь у заходах з метою зменшення розміру збитку та рятування Застрахованого майна;</li> <li>➤ у випадку загибелі, пошкодження або втрати рухомого майна чи товарних запасів – надати Страховику перелік (опис) такого майна. Цей опис повинен надаватись в узгодженні зі Страховиком строки, але у будь-якому випадку не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з моменту повідомлення Страховика про настання Страхового випадку. Описи складаються з зазначенням вартості пошкоджених об'єктів на момент настання Страхового випадку. Витрати по складанню описів несе Страхувальник;</li> <li>➤ зберегти право власності на Застраховане майно (пошкоджене і не пошкоджене, в тому числі його придатні для подальшого використання або реалізації залишки), а також саме Застраховане майно (пошкоджене і не пошкоджене, в тому числі його придатні для подальшого використання або реалізації залишки) у тому вигляді, в якому воно опинилось після настання Страхового випадку, до огляду його Страховиком або його представниками, та до проведення оцінки його залишкової (ліквідаційної) вартості, яка підлягає вирахуванню із суми Страхового відшкодування. При цьому, Страхувальник має право:</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– відчужувати Застраховане майно (пошкоджене і не пошкоджене, в тому числі його придатні для подальшого використання або реалізації залишки): тільки після отримання письмової згоди на це Страховика або після виплати Страхового відшкодування по такому Страховому випадку, в залежності від того, що настало раніше;</li> <li>– змінювати картину збитку: тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди, виключно за згодою Страховика або по закінченню 5 (п'яти) календарних днів після повідомлення Страховика про настання Страхового випадку;</li> <li>➤ Сповістити про те, що трапилось, у компетентні органи, як цього вимагають обставини і наслідки події та отримати документ, який засвідчує факт, причини та наслідки настання такої події;</li> <li>➤ Надати всі необхідні документи та виконати всі необхідні дії для передачі Страховику права вимоги відшкодування завданих збитків до особи, винної/відповідальної за заподіяння таких збитків.</li> </ul>
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	<p>Виплата Страхового відшкодування здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- При повному знищенні або втраті Застрахованого майна – у розмірі його дійсної вартості, за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах Страхової суми. Повне знищення або втрата Застрахованого майна має місце, якщо витрати на відновлення Застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням його зносу) дорівнюють або перевищують Дійсну вартість Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку.</li> <li>- При пошкодженні або частковому знищенні Застрахованого майна – у розмірі витрат на відновлення Застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням суми зносу), за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах Страхової суми. Застраховане майно вважається пошкодженим або частково знищеним, якщо витрати на відновлення Застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна, не перевищують Дійсну вартість Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку.</li> </ul> <p>Якщо Страхова сума за Договором страхування (або страхова сума за окремою одиницею/групою майна) менше дійсної вартості застрахованого за Договором майна (окремої одиниці/групи майна відповідно) на момент настання Страхового випадку, і різниця між цими сумами складає більше 10%, то Страхове відшкодування виплачується пропорційно співвідношенню Страхової суми та дійсної вартості Застрахованого майна (окремої одиниці/групи майна відповідно).</p> <p>Якщо Вигодонабувач (Страхувальник) одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає сплаті за умовами Договору страхування, та сумою, отриманою від третіх осіб. Вигодонабувач (Страхувальник) зобов'язаний негайно сповістити Страховика про отримання таких сум. Якщо відшкодування від третіх осіб було отримано пізніше, ніж відшкодування від Страховика, Вигодонабувач (Страхувальник) зобов'язаний повернути Страховику суму відшкодування, отриману від третіх осіб протягом 5</p>

		<p>(п'яти) робочих днів з моменту отримання такого відшкодування, але не більше суми відшкодування, що була сплачена Страховиком.</p> <p>Якщо умовами Договору передбачена сплата страхової премії (платежу) частинами, то:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- У разі, коли сума страхового відшкодування перевищує суму несплаченої Страхувальником частини страхової премії (платежу) – Страховик при виплаті страхового відшкодування має право утримати суму несплаченої Страхувальником частини страхової премії (платежу) із суми страхового відшкодування, що оформлюється відповідним Актом взаємозаліку та підписується Сторонами та Вигодонабувачем;</li> <li>- У разі, коли сума несплаченої частини страхової премії (платежу) перевищує суму страхового відшкодування, виплата Страхового відшкодування здійснюється тільки після сплати Страхувальником страхової премії в повному обсязі, якщо інше не погоджено Сторонами.</li> </ul>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>За Договором страхування, укладеним відповідно до цієї Програми комплексного страхового продукту Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збиток завданий внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, військових дій або військових операцій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), військових ризиків, громадянської війни, революції, заколоту, страйку / бунту, громадянських заворушень, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військової переворот, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботаж, диверсія, конфіскація, націоналізація, реквізиція, арешт, насильницьке відбирання, знищення або псування майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того чи є воно законним чи ні;</li> <li>- будь-якого страйку, бунту чи громадських заворушень, або будь-якої дії чи діяльності, які вважаються або у результаті які можуть призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локаути), мародерство, цивільні та масові заворушення, під якими розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням майна, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні;</li> <li>- протиправних дій або насильницьких дій будь-якого роду, завданих в результаті будь-якої події, зазначеної у попередніх підпунктах;</li> <li>- терористичного акту, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста);</li> <li>- виключаються збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, прямо або опосередковано завдані або викликані в результаті або у</li> </ul>

зв'язку з будь-якими заходами, прийнятими для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, названі вище в попередніх підпунктах;

- впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;
- радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;
- зараження, включаючи забруднення, витік;
- навмисних дій або грубої необережності Страхувальника/Вигодонабувача (будь-якого із його працівників, представників або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів та несуть згідно з ними відповідальність за збереження або дотримання відповідних умов експлуатації Застрахованого майна, а також осіб, які є членами родини Страхувальника – фізичної особи, мешкають з ним разом або ведуть спільне господарювання), що доведено компетентними органами. В межах та для цілей цього пункту, під грубою необережністю Сторони розуміють – дії, які особа вчинила ненавмисно, хоча передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій або бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення, або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоч повинна була і могла їх передбачити;
- здійснення Страхувальником/Вигодонабувачем (будь-яким із його працівників, представників або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів, та несуть згідно з ними відповідальність за збереження або дотримання відповідних умов експлуатації Застрахованого майна, а також осіб, які є членами родини Страхувальника – фізичної особи, мешкають з ним разом або ведуть спільне господарювання) умисного злочину, що доведено компетентними органами, який призвів до страхового випадку;
- корозії, ерозії, іржі, окислювання, бродіння, гниття, втрати ваги, усихання витоку або інших природних властивостей застрахованих предметів;
- ферментації, випарювання, зміни присмаку, кольору, текстури або оздоблення, втрати ваги, природнього підігріву або висихання;
- коливання температури чи вологості повітря, максимально низькі або високі, різкі зміни температури або вологості, впливу нормальних атмосферних умов;
- обвалу будівель або їх частин (в т.ч. пошкодження майна, що знаходиться в них), якщо обвал не викликаний страховим випадком, в тому числі внаслідок їхньої старості, зношення, часткового руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, аварійного стану будівлі;
- природного зносу застрахованого майна або поступової втрати ним своїх природних якостей та корисних властивостей, поступове псування включаючи знос і амортизацію;
- просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі і споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту), яке не є раптовим та непередбачуваним;
- осідання, розтріскування, стиску, розширення або здуття покриття доріг та тротуарів, фундаментів, стін, несучих конструкцій або перекриттів будівель та споруд, якщо вони не викликані страховим випадком;
- збиток, який стався внаслідок перебудови, перепланування приміщень, якщо таке перепланування, перебудова не були зареєстровані у відповідних органах у випадку, якщо таке перепланування, перебудова підлягали обов'язковій реєстрації;
- пошкодження в результаті впливу тварин (в тому числі гризунів), комах, паразитів, птахів;

- пошкодження в результаті впливу цвілі, плісняви, грибка або спор, якщо їх поява не викликана страховим випадком;
- осідання та/або зсуву ґрунту, його розтріскування, виникнення тріщин, стискання, спучення, розширення, які викликані прибережною або річковою ерозією, підземними (ґрунтовими) водами;
- крадіжки майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку (крім страхових випадків «Крадіжка зі зломом», «Грабіж або розбій», «Протиправні дії третіх осіб»);
- «Фізичного» вибуху (під «фізичним» вибухом розуміється розрив котлів (турбін, резервуарів, ємностей тощо) внаслідок дії відцентрової сили, тиску рідини або дефекту матеріалу ємності);
- механічної поломки машин та обладнання;
- пошкодження товарів, які перебувають у процесі виробництва, в результаті такого процесу;
- припинення робіт, включаючи зниження темпів робіт, залишення робочих місць;
- зміна кольору, структури, запаху, текстури;
- таємного (непояснювального) зникнення, недостачі, яка виявлена під час проведення інвентаризації;
- шахрайства, включаючи підробку, шантаж та вимагання;
- звичайної крадіжки (без злому);
- шкоди, завданої внаслідок експлуатації майна Страхувальника іншими особами, окрім Застрахованих осіб за цим Договором (за їх наявності) або будь-ким з його керівників, працівників, агентів або інших відповідальних осіб, а також найближчих родичів Страхувальника, які розташовані (мешкають) спільно зі Страхувальником та/ або ведуть із ним спільне господарство. До найближчих родичів відносяться особи, що знаходиться у шлюбі, діти, батьки (включаючи усиновителів та усиновлених), а також батьки осіб, що знаходяться у шлюбі, онуки, брати та сестри або інші особи, які протягом тривалого часу мешкають зі Страхувальником, та які ведуть з ним спільне господарство;
- порушення Страхувальником умов Застережень, що є Додатком 2 до Договору;
- знищення або пошкодження електронних даних, інформації на технічних носіях комп'ютерних та аналогічних систем. «Електронні ризики», включаючи втрату інформації, псування або викривлення інформації або несправність ІТ систем, комп'ютерні віруси, обробку даних, не спрацювання комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення, вбудованих мікросхем;
- впливу електроструму у формі короткого замикання, різкого підвищення сили струму або напруги у електромережі, впливу індукційних струмів та інших аналогічних причин, поломок або виходу з ладу електричних пристроїв, приладів, дротів системи електроживлення тощо, окрім випадків виникнення пожежі;
- пошкодження водою або іншими рідинами товарних запасів, якщо вони зберігаються в приміщеннях на відстані менше 15 сантиметрів від поверхні підлоги.

За продуктом винятками із Страхових випадків є:

- збитки чи шкода, завдані будівлям, які не було введено в експлуатацію;
- збитки чи шкода, завдані майну, що перебуває поза межами Території дії Договору страхування, що зазначена в Договорі страхування;
- збитки чи шкода, що виникли до початку строку дії Договору страхування, але виявлені після його початку;

- будь-які непрямі збитки (в тому числі втрата орендної плати, втрата прибутку, зменшення обороту, штрафні санкції тощо), навіть якщо їх настання викликане страховим випадком;
- перерви у постачанні енергії чи інших комунальних послуг;
- знищення, пошкодження або втрата майна під час перевезення;
- знищення, пошкодження або втрата майна внаслідок проведення в межах Території дії Договору страхування будівельних або монтажних робіт, реконструкції, пусконаладжувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування, зварювальних робіт, робіт, пов'язаних зі зносом (розбирання) тощо. При цьому страховому відшкодуванню не підлягають збитки, спричинені осіданням ґрунту або будь-яким впливом на ґрунт, що викликане проведенням зазначених в цьому пункті видів робіт, незалежно від місця їх проведення (як на місці (території) дії Договору страхування, так і за його межами);
- збитки чи шкода, що викликані недоліками, дефектами, помилками або упущеннями в проектуванні, плані, специфікації, матеріалах, виробництві або внаслідок неякісного виконання робіт, помилками будівництва, монтажу;
- помилки проектувальників, включаючи помилковий ремонт, витрати на відшкодування, дефективні матеріали;
- невід'ємний дефект включаючи прихований недолік;
- будь-який збиток, що викликаний в результаті помилок чи дефектів, що існували на дату початку дії Договору страхування, про які Страхувальник чи його представники знали або повинні були знати, незалежно від того, чи були ці помилки чи дефекти відомі Страховику, чи ні;
- будь-які збитки, що мали місце внаслідок повені та/або затоплення, якщо на території дії Договору за останні 5 (п'ять) календарних років з дня видачі Договору відбувалися випадки повені та/або затоплення, що буде підтверджено відповідними Довідками з метеорологічних служб даної місцевості; якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-який збиток, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором, зобов'язання доказу зворотно-го покладається на Страхувальника;
- технологічні операції, включаючи операції обробки, операційні помилки або похибки, перевірка, тестування;
- будь-який збиток, що викликаний гарантійним обслуговування, включаючи витрати на утримання в робочому стані;
- будь-які збитки, пов'язані з тілесними ушкодженнями фізичних осіб будь-якого характеру;
- будь-яка цивільна відповідальність перед третіми особами (в тому числі споживачами, контрагентами, працівниками Страхувальника);
- загибель, пошкодження або втрата майна, не застрахованого за Договором страхування;
- дефекти, що мають естетичний характер та не впливають на природні та функціональні властивості застрахованого майна. Однак, дане виключення не розповсюджується на збитки чи шкоду завдану товарним запасам;
- збитки чи шкода, які сталися внаслідок випадків, не передбачених в цьому Договорі як страхові.

Майно, що не покривається за цим продуктом:

- земля, включаючи ґрунтовий шар, дороги, тротуари, залізничні колії, кабелі, резервуари, трубопроводи (не стосується вищевказаних об'єктів, розташованих і що є частиною застрахованих будівель і обладнання, цілісних майнових комплексів);

- дамби, підземні води, тунелі, мости, доки, шахтне або підземне майно, шельфове майно;
- ліцензовані транспортні засоби, включаючи засоби що пересуваються дорогами, залізничні локомотиви, рухомий залізничний склад, водні засоби, літальні апарати;
- космічні апарати, в тому числі супутники;
- сільськогосподарська худоба, включаючи сільськогосподарські культури, дерева, тварини;
- майно на відкритому майданчику для збитку, заподіяного вітром, дощем, градом, дощем зі снігом, снігом, паводком або пилом, якщо тільки майно не в належній упаковці або не пристосоване до зберігання на відкритому майданчику.

Конкретний перелік винятків із страхових випадків встановлюється в Договорі страхування.

Причини для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування:

- ✓ Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання Страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
- ✓ Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі або законодавством) про настання події, яка призвела до збитків і може бути визнана Страховим випадком, без поважних на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості встановлення Страховиком факту, причин та обставини настання страхового випадку, або розміру заподіяної шкоди (збитків);
- ✓ Подання Страхувальником неправдивих відомостей про Об'єкт страхування (як при укладанні Договору страхування, так і під час його дії) або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та причини настання страхового випадку чи розмір завданого збитку;
- ✓ Вчинення Страхувальником або іншою особою на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання Страхового випадку;
- ✓ Одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
- ✓ Невиконання Страхувальником будь-якого із обов'язків, покладених на нього Договором страхування;
- ✓ Перешкоджання Страхувальником своїми діями або бездіяльністю в реалізації Страховиком права вимоги до осіб, що були визнані винними або відповідальними за заподіяні збитки (суброгації);
- ✓ Порушення Страхувальником строку подачі документів, що передбачені Договором страхування;
- ✓ Порушення Страхувальником зобов'язання по сплаті Страхової премії (або будь-якого її платежу, у випадку сплати Страхової премії декількома платежами) на момент настання події, яка може бути визнана Страховим випадком.

21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину. Договір страхування може підписуватись/укладатись:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- у паперовій формі. При укладенні Договору страхування у паперовій формі, Страховик та Страхувальник підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами, або</li> <li>- в електронній формі шляхом передавання між Страховиком та Страхувальником за допомогою сервісів електронного документообігу (в тому числі, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (<a href="https://vchasno.ua/">https://vchasno.ua/</a>), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосування кваліфікованих електронних підписів уповноважених осіб та/або простих електронних підписів Сторін) відповідно норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».</li> </ul>
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<p>1) Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО»:  <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf</a></p> <p>2) Працівники з реалізації (страхові агенти, страхові посередники, тощо):  <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118</a></p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Страховий продукт є додатковим і пропонується разом із банківськими послугами. Наслідки для споживача (Страховальника) в разі невиконання ним обов'язків, визначених Договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин, за несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини, зазначені в Договорі страхування.</p> <p>Акційні пропозиції не діють.</p>
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови комплексного страхового продукту «Страхування майна», викладені на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Strahuvannya_majna_c54c169bb1.pdf?v=1747310389297">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Strahuvannya_majna_c54c169bb1.pdf?v=1747310389297</a>.</p> <p>Програма стандартного комплексного страхового продукту «Страхування майна, що є предметом застави/іпотеки для юридичних осіб - клієнтів Акціонерного товариства «СЕНС БАНК» викладена на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Programa_strahuvannya_Majno_SENS_BANK_yur_osobi_403463c31e.pdf?v=1774012273806">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Programa_strahuvannya_Majno_SENS_BANK_yur_osobi_403463c31e.pdf?v=1774012273806</a>.</p>