

Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт «Страхування майна»  
за Програмою страхування майна фізичних осіб від ризиків  
випадкового знищення, пошкодження, псування,  
що передається в іпотеку/заставу  
АТ «Державний ощадний банк України»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з / п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «ІНГО» Код ЄДРПОУ 16285602
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг з Державного реєстру фінансових установ від 26.04.2024 року №27-0024/32802 про внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії на здійснення діяльності із страхування
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://ingo.ua/">https://ingo.ua/</a>
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	КЛАС СТРАХУВАННЯ 8; Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ (код фін. послуги: СК_K08_R01) КЛАС СТРАХУВАННЯ 9; Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж,

		<p>умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8 (код фін. послуги: СК_K09_R01)</p> <p>Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування Страховику на умовах, визначених Договором страхування.</p> <p>Об'єктом страхування є майно, зазначене в Договорі страхування, на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник/Вигодонабувач при настанні страхового випадку.</p> <p>На страхування може бути прийнято нерухоме майно: будинок, квартира, окрема кімната в будинку (квартирі), земельна ділянка, яке належить Страхувальникові на підставі права власності, придбане у кредит та (або) є предметом іпотеки.</p> <p>Конкретний об'єкт страхування зазначається Договором страхування.</p>
8	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>Страховим ризиком є загибель, пошкодження або втрата застрахованого майна в результаті наступних подій:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Стихійні лиха (землетрус, зсув, обвал, осип, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сель, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев);</li> <li>• Пожежа;</li> <li>• Вибухи у т.ч. вибухи газу;</li> <li>• Пошкодження димом;</li> <li>• Проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості,</li> <li>• розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать</li> <li>• страхувальнику;</li> <li>• Падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива;</li> <li>• Зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;</li> <li>• Аварії у системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);</li> <li>• Падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;</li> <li>• Протиправні дії третіх осіб (хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив)), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту;</li> <li>• Вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води</li> </ul>

		<p>та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;</li> <li>Раптове пошкодження, розрив або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами</li> <li>водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів.</li> </ul> <p>На страхування не приймається: рухоме майно; зовнішнє оздоблення та інженерне обладнання (комунікації); закріплені з зовнішнього боку застрахованої будівлі (приміщення) предмети; майно, несправне та непридатне до експлуатації; будинки, або інші майнові об'єкти, що перебувають в аварійному та (або) старому стані (знос яких перевищує 70%), будинки або інші майнові об'єкти, що підлягають зносу, капітальному ремонту, звільнені (підготовлені) для проведення капітального ремонту або не перебувають в експлуатації з інших причин тривалий (понад 2 місяці) строк; майно, що знаходиться в зоні, якій загрожують стихійні лиха або в зоні воєнних дій, з моменту оголошення в установленому порядку про таку загрозу, якщо таке оголошення було зроблено до укладення Договору; пішохідні доріжки, дренажні штольні, дороги та інші бруковані поверхні.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія (місце) дії Договору страхування зазначається в Договорі як адреса місцезнаходження застрахованого майна.</p> <p>Мінімальний строк дії договору страхування (періоду страхування) дорівнює 12 місяцям.</p> <p>Максимальний строк дії Договору страхування має відповідати строку дії договору іпотеки/застави.</p> <p>Строк дії Договору/страхового покриття (періоду страхування) становить 12 місяців.</p> <p>Умови страхового покриття переглядаються Сторонами щорічно у порядку, передбаченому Договором страхування.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміт відповідальності)	<p>Підставою для визначення Страхової суми за кожним об'єктом страхування на дату укладання Договору страхування є дійсна або відновлювальна вартість застрахованого майна, що зазначається в Договорі страхування.</p> <p>Страхова сума (агрегатний ліміт відповідальності) встановлюється за згодою Страхувальника, Страховика та Вигодонабувача і є граничною сумою страхового відшкодування, що може бути виплачене за всіма страховими випадками, які сталися протягом усього строку страхування.</p> <p>Порядок визначення дійсної та відновлювальної вартості майна визначається в Договорі страхування.</p> <p>Ліміт відповідальності по необхідних та доцільних витратах Страхувальника, здійснених з метою запобігання або зменшення розміру збитків та з метою рятування Застрахованого майна – у розмірі до <b>3 (трьох)%</b> від загальної страхової суми.</p>
11	Франшиза	<p>За Договором страхування встановлюється безумовна франшиза в розмірі <b>1,0%</b> від страхової суми за Договором за кожним та будь-яким страховим випадком.</p>
12	Розмір страхової премії/	<p>Страхова премія за договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу.</p>

	страхового тарифу	<p>Страховий тариф за об'єктом страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Квартира/Будинок: мінімальний – <b>0,148%</b>, максимальний <b>0,448%</b>;</li> <li>- Земельна ділянка: мінімальний – <b>0,034%</b>.</li> </ul> <p>Для об'єктів страхування зі страховою сумою понад 8 млн. грн. страховий тариф встановлюється індивідуально.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Договором страхування може бути передбачено, що страхова премія має бути сплачена Страхувальником одноразовим платежем або декількома платежами (частинами) в розмірах та у строки передбачені умовами Договору страхування.</p> <p>Страхова премія за Договором страхування вноситься Страхувальником щорічно, на рахунок Страховика, зазначений в реквізитах Страховика, не пізніше 10 (десяти) календарних днів до закінчення попереднього періоду страхування.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;</li> <li>• при укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;</li> <li>• дотримуватися вимог безпеки, що встановлені актами законодавства щодо об'єкту страхування (правила та норми протипожежної безпеки, безпеки проведення робіт або інші аналогічні норми);</li> <li>• дотримуватися вимог щодо експлуатації та технічного обслуговування Застрахованого майна та інших аналогічних вимог, встановлених виробником або іншими відповідними організаціями чи установами;</li> <li>• вживати заходів для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку;</li> <li>• при настанні страхового випадку діяти відповідно до умов Договору;</li> <li>• виконувати інструкції Страховика, Контакт-Центру або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку;</li> <li>• виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування, Загальними умовами та законодавством України.</li> </ul> <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• у разі настання Страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату Страхового відшкодування у передбачений Договором страхування або законом строк;</li> <li>• у разі настання Страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування;</li> <li>• забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;</li> <li>• виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування і законодавством.</li> </ul>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія Договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• закінчення строку дії Договору страхування;</li> <li>• виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами);</li> <li>• ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;</li> <li>• смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених <a href="#">статтею 100</a> Закону України «Про страхування»);</li> <li>• набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;</li> <li>• в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.</li> </ul> <p>Страхувальник має право на відмову від Договору страхування відповідно до статті 107 Закону про страхування.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<ul style="list-style-type: none"> <li>• У строки та в порядку, що передбачені Договором страхування повідомити Страховика або його представника, та надати Страховику відповідне письмове повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку (за встановленою Страховиком формою), шляхом його відправлення останньому в строки та у порядку, що передбачені умовами Договору страхування.</li> <li>• Сповістити про те, що трапилось, у компетентні органи, як цього вимагають характер, обставини і наслідки події, та отримати документ, який засвідчує факт, причини та наслідки настання такої події.</li> <li>• Надати Страховику та/або його представникам та/або третім особам, залученим Страховиком, для встановлення причин та обставин настання події, що має ознаки страхової, можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого майна та місця події, розслідування стосовно причин настання Страхового випадку та розміру збитку, приймати участь у заходах для зменшення розміру збитку та рятування Застрахованого майна.</li> </ul>
18	Порядок здійснення та розрахунку страхових виплат	<p>Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача) про виплату страхового відшкодування та страхового акта, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком.</p> <p>Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів згідно з переліком, наведеним у Договорі, Страховик приймає рішення:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт або</li> <li>- про відмову або відстрочку у виплаті та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.</li> </ul> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня складання страхового акту.</p> <p>Якщо інший порядок виплати не було письмово погоджено з Вигодонабувачем, страхове відшкодування сплачується наступним чином:</p>

1) якщо розмір страхового відшкодування менше або дорівнює розміру невиконаних зобов'язань (з урахуванням процентів за користування кредитом) Страхувальника перед Вигодонабувачем, страхове відшкодування виплачується шляхом перерахування повної суми страхового відшкодування на розрахунковий рахунок Вигодонабувача;

2) якщо розмір страхового відшкодування більше розміру невиконаних зобов'язань (з урахуванням процентів за користування кредитом) Страхувальника перед Вигодонабувачем, страхове відшкодування виплачується шляхом перерахування:

- суми, що дорівнює розміру невиконаних зобов'язань Страхувальника перед Вигодонабувачем, на рахунок Вигодонабувача, і
- суми, що дорівнює різниці між загальним розміром страхового відшкодування і сумою, що виплачується Вигодонабувачу на поточний рахунок Страхувальника.

Розмір завданого збитку визначається:

- при пошкодженні застрахованого майна розмір завданого збитку - в межах страхової суми у розмірі вартості відновлювального ремонту, необхідного для приведення (відновлення) застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку. Пошкодження майна – часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за його призначенням. Застраховане майно вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення з урахуванням вартості залишків майна, придатних для подальшої експлуатації або реалізації, менші дійсної вартості пошкодженого майна безпосередньо перед настанням страхового випадку. Витрати на відновлення застрахованого майна зменшуються на вартість зносу матеріалів та частин, що підлягають заміні. Знос визначається на підставі експертизи, яку виконує незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до законодавства України належні повноваження.
- у випадку повної конструктивної загибелі (знищення, втрати) застрахованого майна - в межах страхової суми в розмірі його дійсної вартості безпосередньо перед настанням страхового випадку з відрахуванням вартості решти (залишків) майна, придатних для подальшого використання або реалізації. Повна конструктивна загибель (знищення, втрата) має місце, якщо витрати на відновлення з урахуванням зносу та залишкової вартості перевищують дійсну вартість застрахованого майна.

Розрахунок розміру страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням встановленої Договором безумовної франшизи за кожним та будь-яким страховим випадком.

У разі коли страхова сума становить певну частку дійсної вартості об'єкта страхування за Договором на дату його укладання, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків.

Страховик сплачує страхове відшкодування з вирахуванням сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від третіх осіб, визнаних винними в настанні страхового випадку, якщо такі було здійснено до моменту врегулювання збитку та з вирахуванням встановленої Договором безумовної франшизи.

Якщо майно застраховане у кількох страховиків і загальна страхова сума

		<p>перевищує дійсну вартість майна, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.</p> <p>У разі повного або часткового відшкодування завданого збитку третьою особою, після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане ним страхове відшкодування (його частину) у розмірі фактично отриманому від третьої особи. Повернення повинно бути здійснене протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання вимоги Страховика.</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>За Договором страхування, укладеним відповідно до цієї Програми страхового продукту Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збиток завданий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Застосуванням атомної зброї; впливу ядерного вибуху, проникаючої радіації, радіоактивного зараження в т.ч. будь-яким ядерним паливом або відходами в результаті згоряння ядерного палива;</li> <li>• Збройним конфліктом або серйозною погрозою такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись, ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго; дією іноземного ворога, військовими діями, оголошеною та неоголошеною війною (в т.ч. громадянською війною), діями суспільного ворога, збурення, диверсією, піратством, безладом, вторгненням, блокадою, революцією, заколотом, повстанням, масовими заворушеннями, обмеженнями комендантської години, експропріацією, примусовим вилученням, захопленням підприємств, реквізицією, громадською демонстрацією, блокадою, страйками, військовим переворотом, захопленням влади, введенням воєнного чи стану облоги, саботажем, арештом, насильницьким відбиранням. Страховому відшкодуванню не підлягають будь які збитки, витрати або шкода у зв'язку з будь-якими заходами, прийнятими для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, передбачені даним пунктом.</li> <li>• Терористичним актом, тобто застосуванням зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.</li> <li>• Антитерористичною операцією - комплексом скоординованих спеціальних заходів, спрямованих на попередження, запобігання та припинення терористичної діяльності, звільнення заручників, забезпечення безпеки населення, знешкодження терористів, мінімізацію наслідків терористичної діяльності.</li> <li>• Конфіскації, націоналізації, знищення або пошкодження майна за наказом будь-якого уряду, органів державної влади або місцевого самоврядування або згідно з будь-яким законом.</li> </ul> <p>На умовах Договору страхування Страховик також не відшкодовує:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• збитки, що заподіяні самому Страхувальнику або особам, які мешкають разом із ними;</li> <li>• збитки, що спричинені подією, що відбулася поза межами Території дії Договору;</li> <li>• збитки, що спричинені подією, що не обумовлена, як страховий випадок у Договорі.</li> </ul> <p>Конкретний перелік винятків із страхових випадків та підстав для відмови у здійсненні страхових виплат встановлюється в Договорі страхування.</p>
20	Інша інформація	
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину.</p> <p>Документи для укладення (підписання) Договору страхування та в межах його виконання (в тому числі первинні) можуть укладатися у формі паперового або електронного документа.</p> <p>При укладенні Договору страхування у паперовій формі, Сторони договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами.</p> <p>Підписання Договору страхування у формі електронного документа може відбуватися за допомогою підпису вчиненого Сторонами/стороною у системі електронного документообігу (СЕД). Такі договори укладаються з дотримання норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».</p> <p>-</p>
22	Канал реалізації страхового продукту (и)	<p>1) Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО»:  <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf</a></p> <p>2) Працівники з реалізації страхових продуктів (страхові агенти, страхові посередники, тощо):  <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118</a></p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Страховий продукт є додатковим і пропонується разом із банківськими послугами.</p> <p>Наслідки для споживача (Страхувальника) в разі невиконання ним обов'язків, визначених Договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин, за несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини, зазначені в Договорі страхування.</p> <p>Акційні пропозиції не діють.</p>
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови комплексного страхового продукту «Страхування майна», викладені на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет:  <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Strahuvannya_majna_c54c169bb1.pdf?v=1747312515417">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Strahuvannya_majna_c54c169bb1.pdf?v=1747312515417</a></p> <p>Програма страхування майна фізичних осіб від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування, що передається в іпотеку/заставу АТ «Державний ощадний банк України», викладена на WEB сторінці</p>

		офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: <a href="https://ingo.ua/strakhovi-produkty?groupTab=oschadbank">https://ingo.ua/strakhovi-produkty?groupTab=oschadbank</a>
--	--	--