

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт «Страхування майна»
за Програмою страхування майна фізичних осіб від ризиків випадкового знищення,
пошкодження, псування, що передається в іпотеку/заставу
АТ «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ГЛОБУС»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ п/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ІНГО" (АТ СК "ІНГО") 16285602
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Ліцензія від 26.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://ingo.ua/
6	Основні умови страхового продукту	

7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>КЛАС СТРАХУВАННЯ 8; Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ (код фін. Послуги: СК_K08_R01)</p> <p>КЛАС СТРАХУВАННЯ 9; Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8 (код фін. Послуги: СК_K09_R01)</p> <p>Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, що є предметом іпотеки або застави, Страховику на умовах, визначених Договором. Об'єктом страхування є нерухоме майно на праві володіння, користування і розпорядження, вказане у Договорі.</p> <p>Об'єктом страхування є зазначене в Договорі страхування майно що передано в заставу/іпотеку Вигодонабувачу в забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, на праві володіння, користування і розпорядження, та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник/Вигодонабувач при настанні страхового випадку.</p> <p>За Договором страхування можуть бути застраховані Будівлі (включаючи / не включаючи Оздоблення, Комунікації), Устаткування, Вміст, Скло, Товарні запаси, Земельна ділянка, інше майно.</p>
---	--	---

8	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>Страховими ризиками є:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ стихійні лиха: землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстова провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сель, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев; ▪ пожежа, пошкодження димом; ▪ вибух; ▪ проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику; ▪ падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива; ▪ зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії; ▪ аварії в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин); ▪ падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу; ▪ протиправні дії третіх осіб: хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту; ▪ вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння; ▪ раптове пошкодження, розрив або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів. <p>На умовах Договору страхуванням не покриваються:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ збитки чи шкода, завдані будівлям, які не було введено в експлуатацію; ▪ збитки чи шкода, завдані майну, що перебуває поза межами місця (території) дії Договору, що зазначено в Договорі страхування; ▪ збитки чи шкода, що виникли до початку періоду страхування, але виявлені після його початку;
---	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ будь-які непрямі збитки (в тому числі втрата орендної плати, втрата прибутку, зменшення обороту, штрафні санкції тощо), навіть якщо їх настання викликане страховим випадком; ▪ знищення, пошкодження або втрата майна внаслідок проведення в межах території дії Договору страхування будівельних або монтажних робіт, реконструкції, пусконаладжувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування, зварювальних робіт, робіт, пов'язаних зі зносом (розбирання) тощо. При цьому страховому відшкодуванню не підлягають збитки, спричинені осіданням ґрунту або будь-яким впливом на ґрунт, що викликане проведенням зазначених в цьому пункті видів робіт, не залежно від місця їх проведення (як на місці (території) дії Договору, так і за його межами); ▪ збитки чи шкода, що викликані недоліками, дефектами, помилками або упущеннями в проектуванні, плані, специфікації, матеріалах, виробництві або внаслідок неякісного виконання робіт, помилками будівництва, монтажу; ▪ будь-які збитки, що викликані в результаті помилок чи дефектів, що існували на дату початку дії Договору, про які Страхувальник чи його представники знали або повинні були знати, незалежно від того, чи були ці помилки чи дефекти відомі страхувальнику, чи ні; ▪ будь-які збитки, що мали місце внаслідок повені та/або затоплення, якщо на території дії Договору за останні 5 (п'ять) календарних років з дня видачі Договору відбувалися випадки повені та/або затоплення, що буде підтверджено відповідними Довідками з метеорологічних служб даної місцевості; якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-який збиток, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника. ▪ будь-які збитки, пов'язані з фізичними тілесними ушкодженнями фізичних осіб будь-якого характеру; ▪ будь-яка цивільна відповідальність перед третіми особами (в тому числі споживачами, контрагентами, працівниками Страхувальника); ▪ загибель, пошкодження або втрата майна, не застрахованого за цим Договором; ▪ дефекти, що мають естетичний характер та не впливають на природні та функціональні властивості Застрахованого майна; ▪ збитки чи шкода, які сталися внаслідок випадків, не передбачених в Договорі страхування. <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші обмеження щодо майнових об'єктів, збитки та витрати, що не підлягають відшкодуванню, якщо це не суперечить законодавству.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії Договору страхування визначається в Договорі як адреса місцезнаходження застрахованого майна.</p> <p>В будь-якому випадку Страховик не надає Страхове покриття на територіях активних бойових дій, тимчасово окупованих територіях, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій або тимчасової окупації, згідно з переліком, встановленим наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України № 1364 від 06.12.2022р. «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», а також населених пунктів, на територіях яких органи державної влади не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або які розташовані на лінії розмежування</p>

		<p>згідно з переліком, встановленим Розпорядженням Кабінету Міністрів України №1085-р від 07.11.2014р. «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування».</p> <p>Строк дії договору страхування дорівнює 12 місяцям.</p> <p>Датою початку строку Страхування за Договором вважається одна з наступних опцій:</p> <p>«З дати, наступної за днем оплати страхової премії» – строк Страхування починається з 00.00 годин дня, наступного за днем оплати страхової премії (або її першої частини – у випадку, якщо Договором передбачена сплата страхової премії частинами), але не раніше 00.00 годин дня, зазначеного в Договорі страхування як дата початку Строку дії Договору страхування.</p> <p>У випадку несплати Страхувальником Страхової премії (або її першої частини) у розмірі та в строк, передбачені Договором, протягом 5 (п'яти) календарних днів починаючи із останнього дня, до якого мала бути сплачена Страхова премія (або її перша частина), Договір страхування є таким, що не набув чинності, та строк Страхування починається з 00.00 годин дня, зазначеного в Договорі як дата початку Строку дії Договору, за умови сплати Страхової премії (або її першої частини) в розмірі та в строк, встановлені в Договорі.</p> <p>У випадку несплати Страхувальником Страхової премії (або її першої частини) у розмірі та/або у строк, передбачений Договором, дія Договору страхування та строк Страхування починаються з дати початку Строку дії Договору страхування.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Страхова сума визначається за згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача в розмірі дійсної вартості майна на дату укладення Договору страхування.</p> <p>Дійсна вартість майна визначається:</p> <p>для Будівель – як вартість нового будівництва або вартість придбання аналогічного (за призначенням, площею, плануванням тощо) майна у даній місцевості, враховуючи знос та експлуатаційно-технічний стан майна (використовується менша із зазначених вартостей, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування);</p> <p>для Оздоблення – як вартість проведення аналогічних (за обсягом, якістю, тощо) робіт у даній місцевості, включаючи вартість матеріалів, доставки, митні платежі тощо, за вирахуванням зносу;</p> <p>для Комунікацій, Устаткування, Вмісту, Пересувної техніки та Іншого майна – виходячи з суми, необхідної для придбання повністю аналогічного (за призначенням, експлуатаційно-технічними характеристиками тощо) майна, включаючи вартість доставки, монтажу, митні платежі, тощо, за вирахуванням зносу;</p> <p>для Скла - як вартість придбання нового аналогічного майна, включаючи вартість доставки та монтажу.</p>
11	Франшиза	Договором встановлюється безумовна франшиза за кожним та будь-яким випадком в розмірі 1% від страхової суми
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Мінімальний річний тариф – 0,01%</p> <p>Максимальний річний тариф – 0,7%</p> <p>Страхова премія за договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу.</p>

13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страховий платіж сплачується Страхувальником в розмірі та строки, за порядком визначеним Договором страхування.</p> <p>Днем виконання зобов'язань Страхувальника по сплаті страхової премії (або її чергової частини) вважається день надходження страхової премії (чергової частини платежу) в повному обсязі на поточний рахунок чи касу Страховика.</p>
14	Обов'язки сторін	<p><u>Страхувальник зобов'язаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ сплачувати Страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором; ▪ при укладанні цього Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику; ▪ протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання Страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором страхування; ▪ при укладенні цього Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо Об'єкту страхування, укладені з іншими Страховиками; ▪ вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку; ▪ вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної/відповідальної за заподіяні збитки, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку; ▪ повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин Страхового інтересу щодо Застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в цьому Договорі страхування); ▪ при настанні Страхового випадку діяти відповідно до умов Договору страхування; ▪ для отримання Страхового відшкодування надати Страховику необхідні документи, що зазначені в Договорі страхування; ▪ дотримуватися вимог безпеки, що встановлені чинним законодавством України, щодо Застрахованого майна, у тому числі, але не виключно: правил та норм пожежної безпеки, охорони майна, проведення робіт, тощо; ▪ дотримуватися встановлених діючим законодавством, виробником або уповноваженими органами вимог щодо експлуатації та технічного обслуговування Застрахованого майна. <p><u>Страховик зобов'язаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»; ▪ за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у випадку збільшення вартості майна внести відповідні зміни до Договору страхування; ▪ при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк; ▪ у разі настання Страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку. <p>Вичерпний перелік обов'язків Сторін зазначається в Договорі страхування.</p>

15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Договір припиняється та Договір втрачає чинність за згодою сторін та за погодженням із Вигодонабувачем, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ закінчення строку його дії; ▪ виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; ▪ несплати Страхувальником Страхової премії (або її частини) у строк та/або у розмірі у встановлені Договором страхування. При цьому дія Договору страхування вважається достроково припиненою: <ul style="list-style-type: none"> а) при укладанні договору за умовою «З дати початку строку дії Договору» дія Договору страхування припиняється з дати початку Строку дії Договору; б) при укладанні договору за умовою «З дати, наступної за днем оплати страхової премії» або «З дати початку строку дії Договору» дія Договору страхування припиняється через 10 (десять) календарних днів починаючи з останнього дня, до якого повинна була бути сплачена така чергова частина Страхової премії. В цьому випадку строк Страхового покриття припиняється з дня, наступного за днем, до якого Страхувальник повинен був сплатити таку чергову частину Страхової премії. <p>У випадку припинення Договору відповідно до умов п.б) перерахування та повернення страхової премії не передбачається.</p> <p>Страховик звільняється від обов'язку направлення Страхувальнику письмового повідомлення про дострокове припинення дії цього Договору страхування у разі порушення Страхувальником зобов'язання по сплаті Страхової премії (або її частини);</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ якщо відносно будь-якого предмету Договору страхування відбувається істотна зміна ступеню ризику, про яку Страховик своєчасно не був повідомлений Страхувальником та/або яка не була письмово погоджена зі Страховиком – з моменту такої зміни ступеню ризику; ▪ смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»); ▪ ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; ▪ набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним; ▪ в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.
16	3. Здійснення страхових виплат	

17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ негайно, як тільки про це стане відомо, але у будь-якому випадку не пізніше ніж 2 (два) календарні дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку), сповістити про це Страховика та Вигодонабувача або їхніх представників та письмово оформити та направити Страховику повідомлення про страховий випадок не пізніше ніж 3 (три) робочі дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки Страхового випадку); ▪ вжити всі можливі та розумні заходи для запобігання або зменшення шкоди та рятування застрахованого майна; ▪ надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого майна та місця події, розслідування стосовно причин настання страхового випадку та розміру збитку, приймати участь у заходах для зменшення розміру збитку та рятуванню застрахованого майна; ▪ у випадку загибелі, пошкодження або втрати рухомого майна чи товарних запасів - надати Страховику перелік (опис) такого майна. Цей опис повинен надаватись в узгодженні зі Страховиком строки, але у будь-якому випадку не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з моменту повідомлення Страховика про настання страхового випадку. Описи складаються з зазначенням вартості пошкоджених об'єктів на момент настання страхового випадку. Витрати по складанню описів несе Страхувальник; <ul style="list-style-type: none"> ▪ зберегти право власності на Застраховане майно (пошкоджене і не пошкоджене, в тому числі на його придатні для подальшого використання або реалізації залишки), а також само Застраховане майно (пошкоджене і не пошкоджене, в тому числі його придатні для подальшого використання або реалізації залишки) у тому вигляді, в якому воно опинилось після настання Страхового випадку, до огляду його Страховиком або його представниками, та до проведення оцінки його залишкової вартості, яка підлягає вирахуванню із суми Страхового відшкодування. При цьому, Страхувальник має право: <ul style="list-style-type: none"> - відчужувати Застраховане майно (пошкоджене і не пошкоджене, в тому числі його придатні для подальшого використання або реалізації залишки): тільки після отримання письмової згоди на це Страховика або після виплати Страхового відшкодування по такому Страховому випадку, в залежності від того, що настало раніше; - змінювати картину збитку: тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди, виключно за згодою Страховика або по закінченню 7 (семи) календарних днів після повідомлення Страховика про настання Страхового випадку; ▪ сповістити про те, що трапилось, у компетентні органи, як цього вимагають обставини і наслідки події та отримати документ, який засвідчує факт, причини та наслідки настання такої події, зокрема, при настанні Страхового випадку за ризиками «Крадіжка зі зломом», «Грабіж або розбій», «Протиправні дії третіх осіб». , Страхувальник зобов'язаний негайно повідомити про те, що трапилось, в правоохоронні органи (органи внутрішніх справ) та передати в правоохоронні органи список втраченого, знищеного та пошкодженого майна; ▪ Надати всі необхідні документи та виконати всі необхідні дії для передачі Страховику права вимоги відшкодування завданих збитків до особи, винної/відповідальної за заподіяння таких збитків.
----	--	--

18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника із зазначенням дати та місця страхового випадку, причини його настання, детальним описом обставин настання страхового випадку, розміру шкоди та страхового акту.</p> <p>Рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті приймається Страховиком протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати отримання документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків.</p> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування за умови наявності об'єктивної можливості зі сторони банківської системи України здійснити відповідні банківські транзакції щодо виплати страхового відшкодування. У разі, якщо Вигодонабувачем за Договором страхування є нерезидент, виплата страхового відшкодування здійснюється за умови відсутності обмежень Національного банку України щодо здійснення фінансових операцій з нерезидентами.</p> <p>Якщо умовами Договору передбачена сплата страхової премії (платежу) частинами, то:</p> <p>У разі, коли сума страхового відшкодування перевищує суму несплаченої Страхувальником частини страхової премії (платежу) – Страховик при виплаті страхового відшкодування має право утримати суму несплаченої Страхувальником частини страхової премії (платежу) із суми страхового відшкодування, що оформлюється відповідним Актом взаємозаліку та підписується Сторонами;</p> <p>У разі, коли сума несплаченої частини страхової премії (платежу) перевищує суму страхового відшкодування, виплата Страхового відшкодування здійснюється тільки після сплати Страхувальником страхової премії в повному обсязі, якщо інше не погоджено Сторонами.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<ul style="list-style-type: none"> ▪ У всіх випадках виключається збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, які напряму або опосередковано були заподіяні або викликані будь-якою подією, перерахованою нижче, незалежно від того, чи була ця подія єдиною причиною або однією з декількох причин, одночасно або послідовно, що сприяла настанню збитку: <ul style="list-style-type: none"> - Війна, вторгнення, ворожі дії іноземного противника, військові дії або військові операції (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), військові ризики, громадянська війна, революція, заколот, страйк / бунт, громадянські заворушення, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військовий переворот, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботаж, диверсія, конфіскація, націоналізація, реквізиція, арешт, насильницьке відбирання, знищення або псування майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того чи є воно законним чи ні. - Будь-який страйк, бунт чи громадські заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, які вважаються або у результаті які можуть призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локаути), мародерство, цивільні та масові заворушення, під якими розуміються

	<p>організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням майна, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Протиправні дії або насильницькі дії будь-якого роду, завдані в умовах нестабільного правопорядку в результаті будь-якої події, зазначених вище. <ul style="list-style-type: none"> ▪ У всіх випадках не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, які сталися внаслідок: <ul style="list-style-type: none"> - Впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації; - Радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин; - Навмисних дій або грубої недбалості Страхувальника (або будь-якого із його керівників, працівників, агентів або інших відповідальних осіб, а також осіб, які є членами родини Страхувальника, мешкають разом з ним та/або ведуть спільне господарювання). Груба недбалість - не проявлення елементарної обачливості та турботи щодо виконання обов'язків по нагляду за застрахованим майном з боку Страхувальника - такої, яку можна вимагати від будь-якої дієздатної особи внаслідок її майнових прав та обов'язків або посадових повноважень; - Здійснення Страхувальником (або будь-яким із його керівників, працівників, агентів або інших відповідальних осіб, а також особами, які є членами родини Страхувальника, мешкають разом з ним та/або ведуть спільне господарювання) дій, за які передбачена кримінальна відповідальність; - Корозії, окислювання, бродіння, гниття, втрати ваги, усихання витоку або інших природних властивостей застрахованих предметів; - Обвалу будівель або їх частин (в т.ч. пошкодження майна, що знаходиться в них), якщо обвал не викликаний страховим випадком, в тому числі внаслідок їхньої старості, зношення, часткового руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, аварійного стану будівлі; - Просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі і споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту), яке не є раптовим та непередбачуваним, наприклад нормальне осідання або осадження нових будівель, виникнення тріщин, усадка чи розширення тротуарів, підвалин, стін, підлог чи стель; - Осідання, розтріскування, стиску, розширення або здуття покриття доріг та тротуарів, фундаментів, стін, несучих конструкцій або перекриттів будівель та споруд, якщо вони не викликані страховим випадком; - Обвалу будівель, їх частин чи пошкодження майна, що знаходиться в них внаслідок обвалу дерев'яних балок; - Збиток, який стався внаслідок перебудови, перепланування приміщень, якщо таке перепланування, перебудова не була зареєстрована у відповідних органах. <p>Вичерпний перелік винятків із страхових випадків та підстав відмови у виплаті страхового відшкодування визначений Загальними умовами та Договором страхування.</p>
20	Інша інформація

21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину.</p> <p>Документи для укладення (підписання) Договору страхування та в межах його виконання (в тому числі первинні) можуть укладатися у формі паперового або електронного документа.</p> <p>При укладенні Договору страхування у паперовій формі, Сторони договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами.</p> <p>Підписання Договору страхування у формі електронного документа може відбуватися за допомогою підпису вчиненого Сторонами/стороною у системі електронного документообігу (СЕД). Такі договори укладаються з дотримання норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».</p>
22	Канал реалізації страхового продукту (и)	<p>1) Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО»: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf</p> <p>2) Працівники з реалізації страхових продуктів (страхові агенти, страхові посередники, тощо): https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Страховий продукт є додатковим і пропонується разом із банківськими послугами.</p> <p>Наслідки для споживача (Страховальника) в разі невиконання ним обов'язків, визначених Договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини, зазначені в Договорі страхування.</p> <p>Знижки на страховий продукт та акційні пропозиції не передбачені</p> <p>Контакт центр Страховика: +38 044 354 0158, 0 800 508 007 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні), факс: +38 044 490 2748; e-mail: claims@ingo.ua, адреса: Україна, 01054 м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33</p>
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови комплексного страхового продукту «Страхування майна» викладені на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Strahuvannya_majna_c54c169bb1.pdf?v=1747310389297</p> <p>Програма страхування майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування, що передається в іпотеку/заставу АТ «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ГЛОБУС» викладена на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: https://ingo.ua/strakhovi-produkty?groupTab=globusbank</p>