



К.09.03

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт страхування майна
за Програмою страхування майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування, що передається в
іпотеку/заставу АТ «СКАЙ БАНК»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ п/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1		1. Інформація про страховика
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «ІНГО» Код ЄДРПОУ 16285602
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг з Державного реєстру фінансових установ від 26.04.2024 року №27-0024/32802 про внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії на здійснення діяльності із страхування
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://ingo.ua/
6		Основні умови страхового продукту
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8»</p> <p>Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, що є предметом іпотеки або застави, Страховику на умовах, визначених Договором. Об'єктом страхування є нерухоме майно на праві володіння, користування і розпорядження, вказане у Договорі.</p> <p>Об'єктом страхування є, зазначене в Договорі страхування майно, яке передано в заставу/іпотеку Вигодонабувачу в забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, на праві володіння, користування і розпорядження, та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник/Вигодонабувач при настанні страхового випадку. За Договором страхування може бути застраховано житлове приміщення (конструкції квартири з невід'ємними комунікаціями, внутрішнім оздобленням), яке є придатним для проживання</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	За укладеним Договором страхування страховими ризиками є: ▪ стихійні лиха: землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи,

град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сель, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев;

- пожежа, пошкодження димом;
- вибухи, в т.ч. вибухи газу;
- проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику;
- падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива;
- зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;
- аварії в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);
- падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;
- протиправні дії третіх осіб: хуліганство, крадіжка, грабїж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту;
- вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;
- раптове пошкодження, розрив або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів.

На умовах Договору страхування підлягають відшкодуванню збитки від знищення/пошкодження зазначеного в Договорі Застрахованого майна внаслідок настання воєнних ризиків:

- прямого та/або опосередкованого впливу ракет, безпілотних літальних апаратів (дронів) будь-яких типів, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони та/або уламків зазначених засобів ураження;
- пожежі, вибуху, ударної хвилі внаслідок прямого та/або опосередкованого впливу засобів ураження - ракет, безпілотних літальних апаратів (дронів) будь-яких типів, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони та/або їх уламків.

		<p>На умовах Договору страхуванням не покриваються:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ збитки чи шкода, завдані майну, що перебуває поза межами Території дії Договору, що зазначено в Договорі страхування; ▪ Збитки чи шкода, що виникли до початку періоду страхування, але виявлені після його початку; ▪ Будь-які непрямі збитки (в тому числі втрата орендної плати, втрата прибутку, зменшення обороту, штрафні санкції тощо), навіть якщо їх настання викликане страховим випадком; ▪ Знищення, пошкодження або втрата майна внаслідок проведення в межах Території дії Договору будівельних або монтажних робіт, реконструкції, пусконаладжувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування, зварювальних робіт, робіт, пов'язаних зі зносом (розбирання) тощо. При цьому страховому відшкодуванню не підлягають збитки, спричинені осіданням ґрунту або будь-яким впливом на ґрунт, що викликане проведенням зазначених в цьому пункті видів робіт, не залежно від місця їх проведення (як на місці (території) дії Договору, так і за його межами); ▪ Збитки чи шкода, що викликані недоліками, дефектами, помилками або упущеннями в проектуванні, плані, специфікації, матеріалах, виробництві або внаслідок неякісного виконання робіт, помилками будівництва, монтажу; ▪ Будь-який збиток, що викликаний в результаті помилок чи дефектів, що існували на дату початку строку дії Договору, про які Страхувальник чи його представники знали або повинні були знати, незалежно від того, чи були ці помилки чи дефекти відомі страхувальнику, чи ні; ▪ Будь-які збитки, що мали місце внаслідок повені та/або затоплення, якщо на території дії Договору за останні 5 (п'ять) календарних років з дня видачі Договору відбувалися випадки повені та/або затоплення, що буде підтверджено відповідними Довідками з метеорологічних служб даної місцевості; якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-який збиток, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника. ▪ Будь-які збитки, пов'язані з фізичними тілесними ушкодженнями будь-якого характеру; ▪ Будь-яка цивільна відповідальність перед третіми особами (в тому числі споживачами, контрагентами, працівниками Страхувальника); ▪ Загибель, пошкодження або втрата майна, не застрахованого за цим Договором; ▪ Збитки чи шкода, які сталися внаслідок випадків, не передбачених в цьому Договорі. <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші обмеження щодо майнових об'єктів, збитки та витрати, що не підлягають відшкодуванню, якщо це не суперечить законодавству.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>В будь-якому випадку Страховик не надає Страхове покриття на територіях та в зонах проведення операції об'єднаних сил, активних бойових дій, тимчасово окупованих територій, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій або тимчасової окупації, згідно з переліком, встановленим наказом Міністерства з розвитку громад та територій України відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 06 грудня 2022 року № 1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться</p>

		<p>(велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», а також населених пунктів, на територіях яких органи державної влади не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або розташовані на лінії розмежування згідно з переліком, встановленим Розпорядженням Кабінету Міністрів України №1085-р від 07.11.2014р. «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування.</p> <p>У разі укладення Договору страхування на умовах відшкодування збитків від воєнних ризиків, зазначених п.5.Програми страхування страхове покриття у відповідності до цього ризику не надається на територіях АР Крим; Дніпропетровської, Миколаївської, Херсонської, Запорізької, Харківської, Сумської, Чернігівської, Луганської та Донецької областей.</p> <p>Мінімальний строк дії договору страхування (періоду страхування) дорівнює 12 місяцям. Максимальний строк дії Договору страхування має відповідати строку дії договору іпотеки/застави. Строк дії Договору/страхового покриття (періоду страхування) становить 12 місяців. Періоди страхування набирають чинності з дати початку відповідного періоду страхування, вказаного у відповідному пункті Сертифіката, тільки за умови виконання Страхувальником зобов'язань по сплаті страхової премії за відповідний період страхування.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Страхова сума визначається за згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача в розмірі дійсної вартості майна на дату укладення Договору страхування. Розмір витрат на покриття збитків від знищення чи пошкодження Застрахованого майна або його частини, які настали внаслідок воєнних дій становить 50% від страхової суми, але не більше 2 000 000,00 (двох мільйонів) грн по одному та кожному страховому випадку та в цілому по Договору.</p>
11	Франшиза	<p>Договором встановлюється безумовна франшиза за кожним та будь- яким випадком в розмірі 0,5% від страхової суми .</p>
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Мінімальний річний тариф – 0,25% Максимальний річний тариф – 2,25% (за державною програмою «Оселя» - 1,25%)</p> <p>Страхова премія за договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страховий платіж сплачується Страхувальником в розмірі та строки, за порядком визначеним Договором страхування. Днем виконання зобов'язань Страхувальника по сплаті страхової премії (або її чергової частини) вважається день надходження страхової премії (чергової частини платежу) в повному обсязі на поточний рахунок чи касу Страховика.</p>
14	Обов'язки сторін	<p><u>Страхувальник зобов'язаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Своєчасно вносити страхові платежі в порядку і на умовах, визначених цим Договором; ▪ Подати під час укладання цього Договору Страховику: <ul style="list-style-type: none"> - інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне

		<p>значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну ступеня страхового ризику;</p> <ul style="list-style-type: none"> - необхідну інформацію про майно, яке підлягає страхуванню, умови його експлуатації та про інші чинні договори страхування щодо зазначеного майна; - інформацію про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування відносно якого укладається Договір; ▪ Додержуватись умов утримання та експлуатації застрахованого майна, правил протипожежної безпеки, а також використовувати таке майно тільки за прямим призначенням; ▪ При настанні страхового випадку діяти відповідно до умов, зазначених Договором страхування; ▪ Вжити заходів для запобігання та зменшення розміру збитків, що можуть бути завдані внаслідок настання страхового випадку; ▪ Не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною і/або припиненням прав Вигодонабувача, і призначати інших Вигодонабувачів за цим Договором, якщо інше не буде письмово погоджено між Страховиком, Страхувальником і Вигодонабувачем. <p><u>Страховик зобов'язаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та з Загальними умовами та надати на вимогу Страхувальника роз'яснення їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування; ▪ Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання випадку, що має ознаки страхового, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування; ▪ При настанні страхового випадку виплату страхового відшкодування у передбачений цим Договором строк за письмовим погодженням із Вигодонабувачем. Ознакою узгодження порядку сплати страхового відшкодування є лист Вигодонабувача; ▪ Не пізніше 1 (одного) робочого дня з моменту виявлення порушення умов цього Договору Страхувальником, але не пізніше чим за 3 (три) робочих дня до дати припинення дії цього Договору з будь-якої причини, повідомити Вигодонабувача про такий випадок невиконання або неналежного виконання Страхувальником своїх зобов'язань, включаючи але не обмежуючи, несплату страхової премії, або її частини, що можуть вплинути на дійсність Договору; ▪ Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, установлених законом. <p>Вичерпний перелік обов'язків Сторін зазначається в Договорі страхування.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Договір припиняється та Договір втрачає чинність за згодою сторін та за погодженням із Вигодонабувачем, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ закінчення строку його дії; ▪ виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; ▪ несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені цим Договором строки. При цьому Договір (а також зобов'язання Страховика щодо відшкодування збитків при настанні страхового випадку) вважається достроково припиненим (призупиненим): <p>а) з дати початку періоду страхування – у випадку, якщо страхова премія (або її перша частина) не була оплачена в термін,</p>

		<p>встановлений цим Договором, або</p> <p>б) з дати, до якої повинна бути сплачена чергова частина страхової премії – у випадку, якщо чергова частина страхової премії не була оплачена в термін, встановлений цим Договором.</p> <p>У випадку припинення Договору перерахування та повернення страхової премії не передбачається.</p> <p>Страховик звільняється від обов'язків щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті страхової премії (або її частини). У випадку якщо Страхувальник погашає прострочену заборгованість по оплаті страхової премії, дія Договору поновлюється з 00.00 годин дня, наступного за днем погашення заборгованості;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ якщо відносно будь-якого об'єкту Договору страхування відбувається істотна зміна ступеню ризику, про яку Страховик своєчасно не був повідомлений Страхувальником та/або яка не була письмово погоджена зі Страховиком – з моменту такої зміни ступеню ризику; ▪ смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»); ▪ ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; ▪ набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним; ▪ прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним; ▪ в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<ul style="list-style-type: none"> ▪ негайно, як тільки про це стане відомо, але у будь-якому випадку не пізніше ніж 2 (два) календарні дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку), сповістити про це Страховика та Вигодонабувача або їхніх представників та письмово оформити та направити Страховику повідомлення про страховий випадок не пізніше ніж 3 (три) робочі дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки Страхового випадку); ▪ вжити всі можливі та розумні заходи для запобігання або зменшення шкоди та рятування застрахованого майна; ▪ надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого майна та місця події, розслідування стосовно причин настання страхового випадку та розміру збитку, приймати участь у заходах для зменшення розміру збитку та рятуванню застрахованого майна; ▪ на вимогу Страховика надати йому у письмовому вигляді інформацію, необхідну для визначення розміру збитку та причин його настання; ▪ у випадку загибелі, пошкодження або втрати рухомого майна чи товарних запасів - надати Страховику перелік (опис) такого майна. Цей опис повинен надаватись в узгодженні зі Страховиком строки, але у будь-якому випадку не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з моменту повідомлення Страховика про настання страхового випадку. Описи складаються з зазначенням вартості пошкоджених об'єктів на момент настання страхового випадку. Витрати по складанню описів несе Страхувальник; ▪ зберегти пошкоджене майно у тому вигляді, в якому воно

		<p>опинилось після страхового випадку до огляду його Страховиком або його представниками. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди, за згодою Страховика або по закінченню 14 (чотирнадцяти) календарних днів після повідомлення Страховика про настання страхового випадку;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ при настанні страхового випадку за ризиками «Крадіжка зі зломом», «Грабіж або розбій», «Протиправні дії третіх осіб», Страхувальник зобов'язаний: негайно сповістити про те, що трапилось, в правоохоронні органи (органи внутрішніх справ) та передати в правоохоронні органи список втраченого, знищеного та пошкодженого майна. 												
18	Порядок здійснення та розрахунку страхових виплат	<p>Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника із зазначенням дати та місця страхового випадку, причини його настання, детальним описом обставин настання страхового випадку, розміру шкоди та страхового акту.</p> <p>Рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті приймається Страховиком протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати отримання документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків.</p> <p>Виплата страхового відшкодування в залежності від суми відшкодування здійснюється Страховиком протягом</p> <table border="1" data-bbox="646 981 1519 1328"> <thead> <tr> <th data-bbox="646 981 1066 1151">Сума страхового відшкодування (гривень)</th> <th data-bbox="1066 981 1519 1151">Максимальний строк виплати (робочі дні) з моменту підписання страхового акту</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="646 1151 1066 1189">до 100 000,00</td> <td data-bbox="1066 1151 1519 1189">10 (десять)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="646 1189 1066 1227">від 100 000,00 до 300 000,00</td> <td data-bbox="1066 1189 1519 1227">15 (п'ятнадцять)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="646 1227 1066 1265">від 300 000,00 до 500 000,00</td> <td data-bbox="1066 1227 1519 1265">30 (тридцять)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="646 1265 1066 1303">від 500 000,00 до 1 000 000,00</td> <td data-bbox="1066 1265 1519 1303">45 (сорок п'ять)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="646 1303 1066 1328">від 1 000 000,00 та більше</td> <td data-bbox="1066 1303 1519 1328">60 (шістдесят)</td> </tr> </tbody> </table> <p>Вигодонабувач є першочерговим одержувачем страхових відшкодувань за цим Договором. Страхове відшкодування, що має бути сплачено за Договором, сплачується Вигодонабувачу у рахунок погашення заборгованості Страхувальника за кредитним договором, якщо інше не було письмово погоджено між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем, таким чином:</p> <ul style="list-style-type: none"> - частина страхового відшкодування у розмірі несплаченої Страхувальником суми кредиту, відсотків за користування кредитом і пені згідно з кредитним договором (така сума не може перевищувати суми прямого збитку, що зазнав Страхувальник) перераховується на рахунок Вигодонабувача, при цьому надання Вигодонабувачем Страховику відомостей щодо розрахунку несплаченої Страхувальником суми кредиту, відсотків за користування кредитом і пені згідно з кредитним договором є необхідною умовою здійснення виплати страхового відшкодування; - залишок страхового відшкодування виплачується Страхувальнику. Страхове відшкодування виплачується: <p>При повному знищенні застрахованого майна - у розмірі його дійсної вартості, за вирахуванням вартості наявних залишків</p>	Сума страхового відшкодування (гривень)	Максимальний строк виплати (робочі дні) з моменту підписання страхового акту	до 100 000,00	10 (десять)	від 100 000,00 до 300 000,00	15 (п'ятнадцять)	від 300 000,00 до 500 000,00	30 (тридцять)	від 500 000,00 до 1 000 000,00	45 (сорок п'ять)	від 1 000 000,00 та більше	60 (шістдесят)
Сума страхового відшкодування (гривень)	Максимальний строк виплати (робочі дні) з моменту підписання страхового акту													
до 100 000,00	10 (десять)													
від 100 000,00 до 300 000,00	15 (п'ятнадцять)													
від 300 000,00 до 500 000,00	30 (тридцять)													
від 500 000,00 до 1 000 000,00	45 (сорок п'ять)													
від 1 000 000,00 та більше	60 (шістдесят)													

		<p>майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах страхової суми;</p> <p>При частковому знищенні (пошкодженні) застрахованого майна - у розмірі витрат на відновлення Застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням суми зносу), за вирахуванням вартості наявних залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації, Франшизи та в межах Страхової суми.</p> <p>Витрати на відновлення майна включають в себе: витрати на матеріали та запасні частини для ремонту з урахуванням зносу; витрати на оплату робіт по ремонту; витрати на доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна в той стан, у якому вони знаходилися безпосередньо перед настанням страхового випадку. Зазначені у цьому підпункті витрати покриваються у межах 20% від суми загальних витрат на відновлення майна.</p> <p>При розрахунку витрат на відновлення майна Сторони користуються звичайними цінами на матеріали та запасні частини, відновлювальні та ремонтні роботи, доставку матеріалів тощо, які є характерними для місцевості, в якій знаходиться застраховане майно.</p> <p>Повне знищення Застрахованого майна має місце, якщо витрати на відновлення застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна, дорівнюють або перевищують дійсну вартість застрахованого майна на момент настання страхового випадку. Сума зносу розраховується виходячи з вартості Застрахованого майна на день настання страхового випадку та їх первісної вартості.</p> <p>Застраховане майно вважається пошкодженим або частково знищеним, якщо витрати на його відновлення до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням Страхового випадку (з урахуванням його зносу) включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість залишків майна, не перевищують Дійсну вартість Застрахованого майна на момент настання Страхового випадку.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<ul style="list-style-type: none"> ▪ У всіх випадках крім випадків, укладення Договору страхування на умовах покриття збитків від знищення/пошкодження Застрахованого майна внаслідок настання воєнних ризиків виключається збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, які напряду або опосередковано були заподіяні або викликані будь-якою подією, перерахованою нижче, незалежно від того, чи була ця подія єдиною причиною або однією з декількох причин, одночасно або послідовно, що сприяла настанню збитку: <ul style="list-style-type: none"> - Війна, вторгнення, ворожі дії іноземного противника, військові дії або військові операції (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), військові ризики, громадянська війна, революція, заколот, страйк / бунт, громадянські заворушення, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, блокади, військовий переворот, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, саботаж, диверсія, конфіскація, націоналізація, реквізиція, арешт, насильницьке відбирання, знищення або псування майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того чи є воно законним чи ні.

- Будь-який страйк, бунт чи громадські заворушення, або будь-якої дії чи діяльності, які вважаються або у результаті які можуть призвести до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локаути), мародерство, цивільні та масові заворушення, під якими розуміються організація або активна участь у заворушеннях, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням майна, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, що використовувалися як зброя, незалежно від того, визнані вони військовими операціями чи ні.

- Протиправні дії або насильницькі дії будь-якого роду, завдані в умовах нестабільного правопорядку в результаті будь-якої події, зазначених вище.

- У всіх випадках не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, які сталися внаслідок:
 - Навмисних дій або грубої недбалості Страхувальника (або будь-якого із його керівників, працівників, агентів або інших відповідальних осіб, а також осіб, які є членами родини Страхувальника, мешкають разом з ним та/або ведуть спільне господарювання). Груба недбалість - не проявлення елементарної обачливості та турботи щодо виконання обов'язків по нагляду за застрахованим майном з боку Страхувальника - такої, яку можна вимагати від будь-якої дієздатної особи внаслідок її майнових прав та обов'язків або посадових повноважень;
 - Здійснення Страхувальником (або будь-яким із його керівників, працівників, агентів або інших відповідальних осіб, а також особами, які є членами родини Страхувальника, мешкають разом з ним та/або ведуть спільне господарювання) дій, за які передбачена кримінальна відповідальність;
 - Корозії, окислювання, бродіння, гниття, втрати ваги, усихання витоку або інших природних властивостей застрахованих предметів;
 - Обвалу будівель або їх частин (в т.ч. пошкодження майна, що знаходиться в них), якщо обвал не викликаний страховим випадком, в тому числі внаслідок їхньої старості, зношення, часткового руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, аварійного стану будівлі;
 - Просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі і споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту), яке не є раптовим та непередбачуваним, наприклад нормальне осідання або осадження нових будівель, виникнення тріщин, усадка чи розширення тротуарів, підвалин, стін, підлог чи стель;
 - Осідання, розтріскування, стиску, розширення або здуття покриття доріг та тротуарів, фундаментів, стін, несучих конструкцій або перекриттів будівель та споруд, якщо вони не викликані страховим випадком;
 - Обвалу будівель, їх частин чи пошкодження майна, що знаходиться в них внаслідок обвалу дерев'яних балок;
 - Збиток, який стався внаслідок перебудови, перепланування приміщень, якщо таке перепланування, перебудова не була зареєстрована у відповідних органах.

Вичерпний перелік винятків із страхових випадків та підстав відмови у виплаті страхового відшкодування визначений

		Загальними умовами та Договором страхування.
20		Інша інформація
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину.</p> <p>Документи для укладення (підписання) Договору страхування та в межах його виконання (в тому числі первинні) можуть укладатися у формі паперового або електронного документа.</p> <p>При укладенні Договору страхування у паперовій формі, Сторони договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами.</p> <p>Підписання Договору страхування у формі електронного документа може відбуватися за допомогою підпису вчиненого Сторонами/стороною у системі електронного документообігу (СЕД). Такі договори укладаються з дотримання норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».</p>
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>1) Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО»: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf</p> <p>2) Працівники з реалізації страхових продуктів (страхові агенти, страхові посередники, тощо): https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Страховий продукт є додатковим і пропонується разом із банківськими послугами.</p> <p>Наслідки для споживача (Страхувальника) в разі невиконання ним обов'язків, визначених Договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини, зазначені в Договорі страхування.</p> <p>Знижки на страховий продукт та акційні пропозиції не передбачені</p> <p>Контакт центр Страховика: +38 044 354 0158, 0 800 215 553 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні), факс: +38 044 490 2748; e-mail: claims@ingo.ua, адреса: Україна, 01054 м. Київ, вул. Бульварно- Кудрявська, 33</p>
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови комплексного страхового продукту «Страхування майна» викладені на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Strahuvannya_majna_c54c169bb1.pdf?v=1747312515417</p> <p>Програма страхування майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування, що передається в іпотеку/заставу АТ «СКАЙ БАНК» викладена на вебсайті Страховика: https://ingo.ua/strakhovi-produkty?groupTab=skybank</p>