

Інформаційний документ про стандартний страховий продукт  
«СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ  
(КРІМ ЗАЛІЗНИЧНОГО РУХОМОГО СКЛАДУ)»  
за Програмою «Страхування наземних транспортних засобів, що є предметом застави  
в рамках кредитних програм АТ «СКАЙ БАНК»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «ІНГО» Код ЄДРПОУ 16285602
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг з Державного реєстру фінансових установ від 26.04.2024 року №27-0024/32802 про внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії на здійснення діяльності із страхування
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://ingo.ua/">https://ingo.ua/</a>
6	Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>КЛАС 3; страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)</p> <p>Предметом договору страхування є передача Страхувальником Страховику за плату ризику втрати або пошкодження, пов'язаного з об'єктом страхування, на умовах, визначених Договором страхування.</p> <p><b>Об'єктом страхування</b> є зазначений в Договорі страхування наземний транспортний засіб разом із додатковим обладнанням до нього (далі – ТЗ та /або ДО), який переданий в заставу Вигодонабувачу в забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором, на праві володіння, користування і розпорядження, та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник/Вигодонабувач при настанні страхового випадку.</p> <p><b>Застрахованими можуть бути:</b></p>

1	2	3
		<p>- наземні транспортні засоби всіх видів (автомобілі, мотоцикли, сільськогосподарська та спеціальна техніка, самохідні машини, трамваї, тролейбуси та інші транспортні засоби, включаючи технологічні транспортні засоби, обладнані двигуном, а також причепи до них), що згідно законодавства підлягають реєстрації, в тому числі відомчій, мають індивідуальні ідентифікаційні номери кузова чи інших агрегатів;</p> <p>- обладнання та навісна техніка до ТЗ, яка може бути однозначно ідентифікована (має серійні номери агрегатів, вузлів, тощо).</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страхові ризики:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ «ДТП» – дорожньо-транспортна пригода (зіткнення, наїзду, перекидання, падіння ТЗ);</li> <li>▪ «Стихійні лиха» – зовнішньої дії природних явищ, одного або декількох проявів стихії, небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградація ґрунтів чи надр, зміни стану повітряного басейну, до яких відносяться: землетрус, буря, ураган, шторм, шквал; зсув ґрунту, селевий потік, просідання ґрунту, обвал скельної породи, каменепад, схід лавини, повінь, паводок, град, злива;</li> <li>▪ «Падіння предметів, попадання каміння, нападу тварин» – зовнішнього впливу на транспортний засіб сторонніх предметів (зокрема: викиду каміння або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи самовільного падіння предметів) або нападу тварин, птахів;</li> <li>▪ «Пожежа» – неконтрольованого горіння, як зовнішнього так і такого, що виникло внаслідок самозаймання або вибуху в ТЗ;</li> <li>▪ «ПДТО» – протиправні дії третіх осіб, що спрямовані на пошкодження та/або знищення транспортного засобу, окремих вузлів, деталей, агрегатів, скла та/або додаткового обладнання, а також викрадення складових частин та/або додаткового обладнання транспортного засобу та інші дії, спрямовані на приведення транспортного засобу у непридатний для експлуатації стан;</li> <li>▪ «Угон» – незаконне заволодіння (викрадення) ТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбійного нападу, пошкодження або знищення ТЗ під час спроби незаконного заволодіння.</li> </ul> <p><b>На страхування не приймаються:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ТЗ, що мають значні пошкодження,</li> <li>- ТЗ що не використовуються за своїм призначенням,</li> <li>- ТЗ, що знаходяться в розшуку правоохоронних органів, ввезені на територію України з порушенням вимог митного законодавства або зареєстровані з порушенням вимог діючого законодавства,</li> <li>- технічно несправні ТЗ;</li> <li>- с/г техніка, що експлуатуються понад 30 років з моменту виробництва.</li> </ul>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія: <b>Україна</b> з можливим розширенням покриття на територію країн-учасниць міжнародної системи автострахування "Зелена картка".</p> <p>Дія договору не розповсюджується на території та зони військових/бойових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні),</p>

1	2	3
		<p>райони, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції Із території страхування виключаються тимчасово окуповані території та населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження та/або які розташовані на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку).</p> <p><b>Строк дії Договору страхування: 12 місяців (1 рік).</b></p> <p>Умови страхового покриття переглядаються Сторонами щорічно у порядку, передбаченому Договором страхування.</p> <p>Можливість продовження строку дії Договору страховим продуктом не передбачено. При погодженні Сторін про продовження дії страхового покриття, укладається новий договір страхування.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p><b>Страхова сума по кожному об'єкту страхування визначається в межах дійсної вартості ТЗ і ДО.</b></p> <p>Дійсна вартість ТЗ, що приймається на страхування, визначається для нового ТЗ на підставі документів, що підтверджують первинну вартість ТЗ (довідки-рахунку, договору купівлі-продажу нового ТЗ, прайсу офіційного дилера, митної декларації з урахуванням всіх обов'язкових платежів (держмито, ПДВ, акцизний збір тощо); для ТЗ, що були в експлуатації – за допомогою on-line ресурсу <a href="https://auto.ria.com/">https://auto.ria.com/</a> та аналогічних ресурсів, або за такими документами як експертна оцінка, договір купівлі-продажу, рахунок-фактура тощо.</p> <p>Страхова сума встановлюється за погодженням Страхувальника та Страховика і фіксується в договорі страхування.</p> <p>У разі перевищення страхової суми над дійсною вартістю, Страховик несе зобов'язання виключно у межах дійсної вартості ТЗ. Якщо страхова сума менше дійсної вартості застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку, страхове відшкодування виплачується пропорційно співвідношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ.</p>
11	Франшиза	<p><b>Договором встановлюється безумовна франшиза за кожним та будь-яким страховим випадком:</b></p> <p>1) <b>при страхуванні легкових ТЗ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за ризиками часткового пошкодження – від <b>0,0%</b>, до <b>2,0%</b> від <b>страхової суми,</b></li> <li>- за ризиком конструктивної загибелі: від <b>0,0%</b> до <b>10,0%</b> від <b>страхової суми,</b></li> <li>- за ризиком «Угон» (незаконного заволодіння): від <b>0,0%</b> до <b>10,0%</b> від <b>страхової суми;</b></li> </ul> <p>2) <b>при страхуванні вантажних ТЗ, причепів, сільськогосподарської та спеціальної техніки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за ризиками часткового пошкодження – від <b>1,0%</b> до <b>2,0%</b> від <b>страхової суми,</b></li> <li>- за ризиком конструктивної загибелі: від <b>5,0%</b> до <b>10%</b> від <b>страхової суми,</b></li> <li>- за ризиком «Угон» (незаконного заволодіння): від <b>5,0%</b> до <b>10%</b></li> </ul>

1	2	3
		<p><b>від страхової суми.</b></p> <p>- При розрахунку розміру страхового відшкодування вираховується франшиза, розмір якої зазначено в Договорі страхування.</p>
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Мінімальні та максимальні річні страхові тарифи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• для легкових ТЗ – від <b>4,0% до 9,99%</b></li> <li>• для вантажних ТЗ – від <b>1,1% до 6,5%</b></li> <li>• для причепів – від <b>0,35% до 3,5%</b></li> <li>• сільськогосподарської та спеціальної техніки – від <b>0,3% до 2,5%</b></li> </ul> <p>Розмір страхового платежу (страхової премії) визначається шляхом добутку страхової суми та страхового тарифу.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Порядок і строки сплати страхової премії зазначаються в Договорі страхуванні. Страховий платіж може оплачуватись Страхувальником в повному обсязі до дати початку дії договору або згідно графіку до початку відповідного періоду страхування.</p> <p>При цьому Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дати початку дії Договору, але не раніше дня, наступного за днем надходження страхової премії (першої частини страхової премії, якщо умовами Договору передбачається сплата частинами) в обсязі, визначеному Договором, на поточний рахунок чи до каси Страховика.</p>
14	Обов'язки сторін	<p><b>Страховальник зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ознайомитись із Загальними умовами і умовами Договору страхування;</li> <li>▪ ознайомити осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, з умовами та Загальними умовами;</li> <li>▪ своєчасно вносити страхові платежі в порядку і на умовах, визначених Договором страхування;</li> <li>▪ дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ відповідно до умов договору страхування та вимог виробника;</li> <li>▪ при укладанні Договору надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і надалі інформувати Страховика про будь-яку зміну страхового ризику з моменту виникнення такої зміни у страховому ризику;</li> <li>▪ при настанні страхового випадку діяти відповідно до умов Договору страхування;</li> <li>▪ забезпечити та передати Страховику право вимоги (регресу) до третьої особи, відповідальної за скоєний збиток у розмірі виплаченої суми страхового відшкодування за договором страхування;</li> <li>▪ при настанні події, що може бути визнана страховим випадком, виконувати дії, передбачені законодавством країни, на території якої відбулася подія (у тому числі дії, передбачені міжнародними договорами та конвенціями, ратифікованими Україною та/або країною, на території якої відбулася подія), протягом строку дії Договору та після закінчення або припинення його дії до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.</li> </ul>

1	2	3
		<p><b>Страховик зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та з Загальними умовами та надати на вимогу Страхувальника роз'яснення їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування;</li> <li>▪ повідомити Страхувальника протягом <b>10 (десяти) календарних днів</b> про зміну номера банківського рахунку (IBAN) для сплати страхових платежів, шляхом направлення відповідного повідомлення на номер телефону чи адресу електронної пошти Страхувальника (його представника), що вказані в Договорі, або направити рахунок на сплату платежу з новими реквізитами;</li> <li>▪ протягом <b>2 (двох) робочих днів</b>, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування; погодити із Страхувальником перелік документів, довідок та спосіб їх подання Страхувальником/ Вигодонабувачем для виплати страхового відшкодування у порядку, передбаченому умовами Договору страхування;</li> <li>▪ отримати письмове підтвердження Вигодонабувача про визначення отримувача страхового відшкодування;</li> <li>▪ здійснити виплату страхового відшкодування на умовах і в строки, що передбачені договором страхування;</li> <li>▪ не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, установлених законом.</li> </ul> <p>Вичерпний перелік обов'язків Сторін зазначається в Договорі страхування.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія Договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ закінчення його дії;</li> <li>▪ виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</li> <li>▪ несплати Страхувальником страхової премії (або її частини) у терміни, встановлені в Договорі;</li> <li>▪ ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;</li> <li>▪ ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);</li> <li>▪ набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;</li> <li>▪ прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним;</li> <li>▪ в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.</li> </ul> <p>Про намір достроково припинити дію Договору страхування, крім дострокового припинення з причин несплати страхового платежу чи його частини (якщо Договором страхування передбачається сплата</p>

1	2	3
		<p>частинами), будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше ніж за <b>5 (п'ять) робочих днів</b> до дати припинення дії Договору страхування.</p> <p>Після припинення строку дії Кредитного договору або після дострокового розірвання Кредитного договору або розірвання Договору застави дія цього Договору страхування може бути достроково припинена за ініціативою Страхувальника або Страховика без згоди Вигодонабувача за умови відсутності будь-якої заборгованості Страхувальника за Кредитним договором.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника (повідомлення про намір достроково припинити дії Договору здійснюється/реалізується на підставі заяви, шаблон якої надається Страховиком або заяви, що розміщена на офіційному веб-сайті Страховика за адресою <a href="https://ingo.ua/servisi">https://ingo.ua/servisi</a>), Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення періоду страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування у розмірі <b>60%</b>, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійсненні за цим Договором страхування. В разі зарахування, за рішенням/заявою Страхувальника, залишку коштів за невикористаний період страхування, що йому повертаються, як оплата у премії за послуги страхування за іншими договорами/ом страхування, які мають бути укладені/ний протягом наступних 3-х місяців, Страховик при перерахунку страхових платежів не вираховує витрати на укладення та виконання договору страхування.</p> <p>Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються сплачені ним страхові платежі повністю. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення періоду страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування у розмірі <b>60%</b>, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійсненні за цим Договором страхування. В разі, якщо припинення Договору пов'язане з невиконанням обов'язків Страхувальника щодо сплати платежів згідно з графіком платежів, страхова премія за невикористаний період Страхувальнику не повертається.</p> <p>У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії цього Договору претензію Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульовано, повернення страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.</p> <p><b>Відмова від договору страхування.</b> Страхувальник відповідно до ст.107 ЗУ "Про страхування" має</p>

1	2	3
		<p>право протягом <b>30 (тридцяти) календарних днів</b> з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) договорів страхування, строк дії яких становить менше <b>30 (тридцяти) календарних днів</b>;</li> <li>2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування .</li> </ol> <p>Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику у письмовій (електронній) формі, отримати яку Страхувальник може за посиланням:  <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zayava_na_vidmovu_vid_dogovoru_fiz_osobi_184383295b.docx?v=1707489598246">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zayava_na_vidmovu_vid_dogovoru_fiz_osobi_184383295b.docx?v=1707489598246</a>  (для Страхувальників - фізичних осіб) та  <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zayava_na_vidmovu_vid_dogovoru_yur_osobi_ab2a9f906e.docx?v=1707489598243">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zayava_na_vidmovu_vid_dogovoru_yur_osobi_ab2a9f906e.docx?v=1707489598243</a>  (для Страхувальників - юридичних осіб).  Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю в порядку та у строки, визначені Договором страхування, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченого умовами цього Договору, Страхувальник та особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, зобов'язані:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- негайно вжити всіх необхідних заходів щодо спасіння та збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків і усунення обставин, що можуть спричинити додаткові збитки;</li> <li>- з місця події, що має ознаки страхового випадку, повідомити та викликати на місце події відповідні компетентні органи, а також дочекатися їх приїзду з метою обов'язкової реєстрації та оформлення події співробітниками відповідних компетентних органів;</li> <li>- якщо така подія сталася за участю іншого ТЗ, записати відомості про цей ТЗ, особу, що ним керує, а також номер поліса страхування цивільної відповідальності власника ТЗ іншої сторони, якщо такий документ є;</li> <li>- з місця події протягом години в межах населеного пункту та не пізніше 6 годин за його межами, зателефонувати за номером Контакт-центру Страховика за тел.: <b>(044) 490-27-47, (067) 246-80-07, (050) 119-01-47 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні)</b> та повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку.</li> </ul> <p>Виклик поліції на місце події є <b>необов'язковим у випадках</b>, якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учасники ДТП мають чинні на момент події договори ОСЦПВ або системи «Зелена картка» (якщо подія сталася на території України за участю ТЗ з іноземною реєстрацією або за умовами Договору діє за межами України), спільно складають Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») із обов'язковим зазначенням винної особи;</li> <li>- ДТП сталася на території України з вини Страхувальника/Водія</li> </ul>

1	2	3
		<p>застрахованого ТЗ, відсутні інші учасники події та сума збитку (без вирахування передбаченої Договором франшизи) становить до <b>10%</b> від страхової суми, але <b>не менше 80 000 та не більше 200 000,00 грн.</b> Якщо в подальшому збиток виявиться більше зазначеної суми, страхове відшкодування розраховується як <b>10%</b> від страхової суми або <b>200 000,00 грн.</b> (менше із значень) за вирахуванням передбаченої Договором франшизи;</p> <p>- ДТП сталася за межами України з вини Страхувальника/Водія застрахованого ТЗ, відсутні інші учасники події та водій застрахованого ТЗ на місці події самостійно провів фотофіксацію наявних пошкоджень ТЗ, повідомив про подію Страховика, зателефонувавши в Контакт-центр Страховика. Для врегулювання такої події Страхувальник повинен в строк, передбачений Договором, надати Страховику фотоматеріали разом з іншими документами;</p> <p>- у всіх інших випадках, а також якщо у Страхувальника є сумніви у визначенні суми нанесеного збитку, виклик відповідних компетентних органів (поліції, пожежної охорони, метеорологічної служби або інших) є <b>обов'язковим.</b></p>
18	Порядок здійснення та розрахунку страхових виплат	<p>Після одержання всіх необхідних документів (відповідно до умов Договору), рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк до <b>15-ти робочих днів.</b> Виплата страхового відшкодування здійснюється Вигодонабувачу, або за його письмовою згодою Страхувальнику, протягом <b>15-ти робочих днів</b> з моменту ухвалення рішення про виплату.</p> <p>▪ <b>Умови здійснення страхової виплати:</b></p> <p>Відшкодування передбачених Договором страхування витрат Страхувальника, пов'язаних з страховим випадком здійснюється:</p> <p>- Страховиком Вигодонабувачу або за його письмовою згодою Страхувальнику, якщо обсяг витрат погоджений з Страховиком та сплачений за рахунок Страхувальника;</p> <p>- Страховиком Вигодонабувачу або за його письмовою згодою Страхувальнику на поточний рахунок, якщо виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі акта товарознавчого дослідження/експертизи чи рахунків спеціалізованих ремонтних організацій/підприємств. При цьому сума ПДВ відшкодовується після надання Страховику документів, що підтверджують факт проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ (факт сплати суми ПДВ);</p> <p>- Страховиком Страхувальнику (за письмовою згодою Вигодонабувача) шляхом перерахування коштів на рахунок суб'єктів господарювання (організаціям і підприємствам), що приймають участь в ремонті ТЗ, організації та здійсненні евакуації ТЗ з місця страхового випадку, товарознавчій або експертній оцінці збитку тощо, при цьому сума ПДВ не відшкодовується, якщо така організація чи підприємство не є платником ПДВ.</p> <p>- При повній загибелі ТЗ страхові виплати сплачуються Вигодонабувачу або за його письмовою згодою Страхувальнику.</p>



1	2	3
		<p><b>Страхове відшкодування виплачується в межах страхової суми:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за вирахуванням розміру встановленої Договором страхування франшизи та з урахуванням попередніх виплат за Договором, якщо Договором встановлено агрегатний ліміт відповідальності («за договором страхування»);</li> <li>- за вирахуванням суми ПДВ (<b>20%</b>) на вартість запасних частин, якщо страхова сума була визначена на підставі вартості ТЗ без ПДВ;</li> <li>- пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ, якщо за умовами Договору страхова сума менша за розмір дійсної вартості ТЗ;</li> <li>- при частковому пошкодженні ТЗ/ДО – в сумі, що не перевищує вартість відновлювального ремонту ТЗ/ДО (вартість складових частин, матеріалів та ремонтних робіт, необхідних для відновлення ТЗ до такого стану, який був безпосередньо перед настанням страхового випадку);</li> <li>- з врахуванням вартості додаткових витрат Страховальника, якщо такі покриваються умовами Договору (наприклад, на транспортування);</li> <li>- при пошкодженні ТЗ – за вирахуванням зносу на деталі та вузли, що підлягають заміні в ході відновлювального ремонту, якщо це передбачено умовами Договору. В такому випадку Страховик зменшує вартість нових запасних частин, деталей та обладнання ТЗ (офіційних або альтернативних виробників) відповідно до умов Договору;</li> <li>- при повній загибелі або незаконному заволодінні (угоні) ТЗ – за вирахуванням зносу за проміжок часу з першого дня дії Договору страхування до дати настання страхового випадку та залишків пошкодженого ТЗ;</li> <li>- при повній загибелі або незаконному заволодінні (угоні) ТЗ – за вирахуванням суми, недостатньої до повної річної страхової премії (виходячи з розміру денного тарифу, розрахованого пропорційно кількості днів страхування), якщо ТЗ було застраховано на строк менше одного року;</li> <li>- за вирахуванням несплаченої страхової премії, якщо це передбачено умовами Договору;</li> <li>- за вирахуванням вартості усунення пошкоджень частин/елементів/деталей та/або корозії (згідно калькуляції Страховика), що вже були наявні при укладенні Договору страхування та підтверджені актом огляду такого ТЗ та/або фотографіями, зробленими при страхуванні ТЗ.</li> </ul> <p><b>При пошкодженні легкового ТЗ</b> розмір збитків та умови виплати визначаються відповідно до обраного та зазначеного в Договорі виду СТО («Спеціалізоване СТО»/ «СТО за направлення Страховика»/ «Альтернативне СТО»). В будь-якому випадку ТЗ відновлюється з урахуванням якості попереднього відновлювального ремонту. Встановлення оригінальних складових частин ТЗ здійснюється за умови, що попередній відновлювальний ремонт проводився з використанням таких частин. Якщо виявлено, що встановлювалися складові частини ТЗ альтернативних виробників – ремонт</p>

1	2	3
		<p>проводиться з використанням аналогічних складових частин ТЗ або їх вартість включається у розрахунок суми відновлювального ремонту, а Страхувальник доплачує різницю на СТО.</p> <p><i>Складові частини ТЗ альтернативних виробників</i> – складові частини ТЗ, які не поставляються виробником запасних частин відповідному виробнику ТЗ, проте які виготовляються згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ, та є якісними аналогами оригінальних складових частин.</p> <p><b>При пошкодженні вантажного ТЗ, сільськогосподарської та спецтехніки</b> розмір страхового відшкодування визначається Страховиком на підставі документів, що підтверджують розмір збитку (рахунків/калькуляцій спеціалізованих ремонтних організацій/підприємств, калькуляцій Страховика, акту (висновку) експертизи, проведеної суб'єктом оціночної діяльності). При цьому розмір збитків та умови виплати визначаються з урахуванням нижче зазначених умов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в розрахунок розміру страхового відшкодування включається вартість запасних частин, деталей, обладнання офіційних та альтернативних виробників, матеріалів та вартість ремонтних робіт, що визначається, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі ремонтної організації/підприємства на вибір Страховика;</li> <li>- встановлення оригінальних складових частин ТЗ здійснюється за умови, що попередній відновлювальний ремонт проводився з використанням таких частин;</li> <li>- заміна пошкоджених частин та деталей ТЗ приймається в розрахунок за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені в стан, придатний для подальшого використання, чи витрати на такий ремонт перевищують витрати з їх заміни.</li> </ul> <p><b>При повній загибелі ТЗ</b> (конструктивній чи фактичній) сума страхового відшкодування визначається наступним чином: страхова сума за Договором на дату настання страхового випадку за вирахуванням зносу за період дії даного Договору страхування, франшизи та дійсної ринкової вартості залишків пошкодженого ТЗ. Дійсна ринкова вартість залишків пошкодженого ТЗ визначається на підставі результатів торгів інтернет-аукціонів (таких як, наприклад, ТОВ УПП «АВТО Онлайн Україна») або за результатами товарознавчої експертизи (у випадку відсутності попиту/пропозиції за результатами торгів інтернет-аукціонів). Під повною загибеллю розуміють випадки, коли вартість відновлювального ремонту ТЗ (включаючи вартість транспортування до місця ремонту, якщо такі витрати покриваються Страховиком за умовами Договору) складає більше ніж <b>75%</b> страхової суми.</p> <p><b>При повній загибелі або крадіжці обладнання</b>, що знаходиться в комплектації ТЗ: радіо, відео, аудіо та акустичного; шин, дисків; акумуляторної батареї; захисної плівки страхове відшкодування сплачується з урахуванням їх зносу за період експлуатації.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Для ТЗ, що обладнані електричним двигуном, незважаючи на інші умови Договору, страхове відшкодування сплачується з урахуванням</li> </ul>

1	2	3
		<p>зносу за період експлуатації при пошкодженні або повній загибелі акумуляторної батареї та/або електричного двигуна ТЗ.</p> <p><b>При незаконному заволодінні (угоні) ТЗ</b> сума страхового відшкодування визначається наступним чином: страхова сума за Договором на дату настання страхового випадку за вирахуванням франшизи та зносу за період дії Договору страхування. Виплата страхового відшкодування здійснюється не раніше ніж через 2 місяці після внесення інформації про факт незаконного заволодіння застрахованого ТЗ до ЄРДР.</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p><b>Перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування</b></p> <p>Страховими випадками за Договором не визнаються події, що відбулися внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- використання не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ, експлуатація ТЗ з невідповідністю вимог Правил дорожнього руху щодо технічного стану транспортних засобів та їх обладнання;</li> <li>- зміни конструкції ТЗ або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке немає дозволу виробника або відповідних уповноважених органів держави;</li> <li>- в'їзду на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі;</li> <li>- використання Страхувальником/Водієм ТЗ у аварійному стані, в тому числі їзди на шинах, стан яких відповідає пункту 31.4.5.Правил дорожнього руху України;</li> <li>- керування транспортним засобом особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно законодавства або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;</li> <li>- керування транспортним засобом Страхувальником/Водієм, який перебуває у стані хвороби, а також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом Страхувальника/Водія і настанням страхового випадку;</li> <li>- перевезення транспортного засобу водним, залізничним та іншими видами транспорту;</li> <li>воєнних/бойових дій, терористичних актів, громадянської війни, народних заворушень, масових безпорядків;</li> <li>- буксирування несправного або пошкодженого ТЗ, якщо це заборонено правилами дорожнього руху;</li> <li>- участі в спортивних змаганнях, показових виступах, використання ТЗ для навчальної їзди і використання в якості таксі (у тому числі у разі наявності ознак використання застрахованого ТЗ в якості таксі – свідчення осіб, наявність фото або відео матеріалів, які це підтверджують, обладнання (світлові прилади, графічне маркування, прилади зв'язку тощо)), надання в прокат чи передачі ТЗ в оренду, якщо інше не передбачено Договором страхування;</li> <li>- пожежі, що виникла внаслідок несправності (короткого замикання) електричних систем ТЗ.</li> </ul> <p>Страховик за Договором не відшкодує:</p>

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправні, технологічні рідини і газу, якщо це не викликано настанням страхового випадку;</li> <li>- збиток, пов'язаний тільки з втратою декоративних ковпаків коліс;</li> <li>- збиток, заподіяний багажу, що знаходився в/на застрахованому ТЗ;</li> <li>- збитки, пов'язані з пошкодженнями ТЗ, що мали місце до початку дії Договору та були зафіксовані в Акті огляду ТЗ та/або фотографіях представником Страховика під час укладення Договору, а також збитки, пов'язані з прихованими пошкодженнями та недоліками, неякісним попереднім ремонтом, які неможливо було встановити під час зовнішнього огляду ТЗ при укладенні Договору та/або протягом строку дії Договору;</li> <li>- збитки, що виникли внаслідок обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка тощо);</li> <li>- пошкодження тільки шин та/або колісних дисків;</li> <li>- втрату товарної вартості транспортного засобу;</li> <li>- часткову / повну втрату експлуатаційних властивостей ТЗ;</li> <li>- незначні (розміром не більше 5 мм х 5 мм) пошкодження (сколи) лакофарбового покриття без утворення деформацій внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, каміння, бітуму тощо; незначні (розміром не більше 5 мм х 5 мм) пошкодження (сколи), потертості та подряпини вітрового скла, які не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху, пошкодження вітрового скла внаслідок експлуатації після неякісного відновлювального ремонту ТЗ; потертості, подряпини, плями тощо в салоні ТЗ (сидіннях, оббивці (обшивці), внутрішніх панелях, приладах (у т.ч. мультимедійних та навігаційних), органах керування та безпеки, декоративному оздобленні тощо);</li> <li>- витрати на повне фарбування поверхонь деталей ТЗ, якщо технологічно можливе локальне (часткове) фарбування окремої ділянки пошкодженої деталі;</li> <li>- пошкодження працюючого двигуна через потрапляння в нього води ("гідроудар").</li> <li>- вартість витрат, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням транспортного засобу, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку, поломки тощо.</li> </ul> <p>Страховик не відшкодовує будь-які збитки та не здійснює будь-які виплати згідно з умовами Договору, якщо такі відшкодування або виплати у будь-якій мірі порушують або суперечать будь-яким нормам, заборонам або вимогам Організації Об'єднаних Націй, нормам або законодавству Європейського Союзу, Німеччини, Великобританії або Сполучених Штатів Америки, Ради Національної безпеки і оборони України та будь-яких інших уповноважених органів та організацій, щодо застосування торгових або економічних санкцій.</p> <p style="text-align: center;"><b>Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового</b></p>

1	2	3
		<p><b>відшкодування є:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навмисні дії Страхувальника/Водія, спрямовані на порушення Правил, інструкцій з експлуатації ТЗ чи заподіяння шкоди транспортному засобу та настання страхового випадку;</li> <li>- вчинення Страхувальником/Вигодонабувачем/Водієм умисного злочину, що призвів до страхового випадку, у випадку угону - залишення ключів та/або свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ в салоні ТЗ;</li> <li>- подання Страхувальником або його представником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про факт настання страхового випадку;</li> <li>- встановлення експертами/фахівцями невідповідності пошкоджень ТЗ обставинам події;</li> <li>- отримання Страхувальником/Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;</li> <li>- виявлення під час з'ясування причин та обставин настання страхового випадку відсутності у Страхувальника/ Вигодонабувача майнового інтересу щодо застрахованого ТЗ відповідно до законодавства;</li> <li>- порушення Страхувальником норм митного законодавства, порядку реєстрації транспортного засобу, що виявлено Страховиком під час розслідування обставин страхового випадку;</li> <li>- керування застрахованим ТЗ особою, яка не визначена як особа, яка має право керування застрахованим ТЗ відповідно до пункту «Водії (Особи, допущені до керування відповідно до діючого законодавства)», що в преамбулі Договору, зокрема, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або має менший стаж керування по відповідній категорії ТЗ, або вік такої особи менший, ніж зазначений у преамбулі Договору;</li> <li>- підстави, передбачені у розділі «Перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування»;</li> <li>- якщо Страхувальник, Водій чи їх представник не виконав обов'язків, передбачених умовами Договору та Загальними умовами.</li> </ul> <p>Повний перелік винятків із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті визначені Договором, Програмою страхування та Загальними умовами.</p>
20		Інша інформація
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину.</p> <p>Договір страхування може підписуватись/укладатись:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в паперовому форматі шляхом власноручного підписання договору страхування Страховиком та Страхувальником.</li> <li>- в електронній формі шляхом передавання між Страховиком та Страхувальником за допомогою сервісів електронного документообігу (в тому числі, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (<a href="https://vchasno.ua/">https://vchasno.ua/</a>), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосування кваліфікованих</li> </ul>

1	2	3
		електронних підписів уповноважених осіб та/або простих електронних підписів Сторін) відповідно норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<p>1) Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО»: <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf</a></p> <p>2) Працівники з реалізації страхових продуктів (страхові агенти, страхові посередники, тощо): <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_f5cee059a2.pdf?v=1735636651261">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_f5cee059a2.pdf?v=1735636651261</a></p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Страховий продукт є додатковим і пропонується разом із банківськими послугами.</p> <p>Наслідки для споживача (Страхувальника) в разі невиконання ним обов'язків, визначених Договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини, зазначені в Договорі страхування.</p> <p>Акційні пропозиції не діють.</p>
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Інформація про страховий продукт за Програмою «Страхування наземних транспортних засобів, що є предметом застави в рамках кредитних програм АТ «СКАЙ БАНК»: <a href="https://ingo.ua/services/skybank">https://ingo.ua/services/skybank</a></li> <li>• Програма страхування Програмою «Страхування наземних транспортних засобів, що є предметом застави в рамках кредитних програм АТ «СКАЙ БАНК»: <a href="https://ingo.ua/strakhovi-produkty?groupTab=skybank">https://ingo.ua/strakhovi-produkty?groupTab=skybank</a></li> <li>• Загальні умови страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)»: <a href="https://ingo.ua/strakhovi-produkty?groupTab=skybank">https://ingo.ua/strakhovi-produkty?groupTab=skybank</a></li> </ul>