



**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Страхування наземних транспортних засобів «КАСКО ПРИВАТ»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/П	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «ІНГО» Код ЄДРПОУ 16285602
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг з Державного реєстру фінансових установ від 26.04.2024 року №27-0024/32802 про внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії на здійснення діяльності із страхування
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://ingo.ua/
6	Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>КЛАС 3; страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)</p> <p>На умовах цього продукту «АТ «СК «ІНГО»» пропонує фізичним особам, які уклали договір застави з АТ КБ «ПриватБанк» з метою забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором, укласти із Страховиком Договір страхування наземних транспортних засобів за стандартним страховим продуктом «КАСКО ПРИВАТ» (надалі – Договір або Договір страхування).</p> <p>Об'єктом страхування є майно, на праві володіння, користування і розпорядження, а саме: транспортний засіб (надалі – ТЗ), зазначений у Договорі, та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник/ Вигодонабувач при настанні страхового випадку.</p> <p>Договір страхування укладається на технічно справні легкові ТЗ пасажиромісткістю до 9 чоловік з водієм включно та</p>

1	2	3
		<p>загальною масою до 3500 т, що відповідно до Закону України “Про дорожній рух” підлягають державній реєстрації, мають індивідуальні ідентифікаційні номери кузова чи інших агрегатів; додаткове обладнання (ДО), встановлене на транспортному засобі, та навісні техніка до ТЗ, яка може бути однозначно ідентифікована (має серійні номери агрегатів, вузлів, тощо), а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нові автомобілі та - автомобілі БВ (були у використанні/ у вживаному стані)., відношення показника одометра до віку авто становить менше 30 тис. км та загальний пробіг яких, на дату оформлення кредиту не більше 200 тис. км. , та <p>максимальний вік ТЗ на момент погашення кредиту, не перевищує 12 років (вік ТЗ - період часу з 01 січня року випуску ТЗ, зазначеного в свідоцтві про реєстрацію ТЗ).</p> <p>ТЗ має право керувати будь-яка особа на законних підставах, кількість осіб, які можуть бути допущені до керування ТЗ, умовами Договору не обмежується.</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховими ризиками є:</p> <p>«Угон» - незаконне заволодіння (викрадення) ТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбійного нападу, пошкодження або знищення ТЗ під час спроби незаконного заволодіння;</p> <p>«ДТП» – дорожньо-транспортна пригода (зіткнення, наїзду, перекидання, падіння ТЗ);</p> <p>«ПДТО» – протиправних дій третіх осіб, що спрямовані на пошкодження та/або знищення транспортного засобу, окремих вузлів, деталей, агрегатів, скла та/або додаткового обладнання, а також викрадення складових частин та/або додаткового обладнання транспортного засобу та інші дії, спрямовані на приведення транспортного засобу у непридатний для експлуатації стан, за винятком випадків, визначених за ризиком «Угон»;</p> <p>«Стихійне лихо» – зовнішня дія природних явищ, одного або декількох проявів стихії, небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградація ґрунтів чи надр, зміни стану повітряного басейну, до яких відносяться: землетрус, буря, ураган, шторм, шквал; зсув ґрунту, селевий потік, просідання ґрунту, обвал скельної породи, каменепад, схід лавини, повінь, паводок, град, злива;</p> <p>«Пожежа» – неконтрольованого горіння, як зовнішнього так і такого, що виникає внаслідок самозаймання або вибуху в ТЗ;</p> <p>«Падіння предметів, попадання каміння, напад тварин» – зовнішній вплив на транспортний засіб сторонніх предметів (зокрема: викиду каміння або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи самовільного падіння предметів) або нападу тварин, птахів.</p> <p>Обмеження щодо ввезених з-за кордону ТЗ (виробництва країн Європи, США, Японії, Південної Кореї)</p> <ul style="list-style-type: none"> - у вживаному стані («євробляхи», «американці», тощо): - на страхування можуть прийматися ТЗ в задовільному стані

1	2	3
		<p>виключно за результатами оцінки незалежного експерта (експертної оцінки), що визначає ступінь стану ТЗ.</p> <p>На страхування не приймаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ТЗ, що експлуатуються від 12 років та більше з моменту виробництва; - ТЗ, що не пройшли чергову перевірку технічного стану, або мають значні механічні та корозійні пошкодження; - ТЗ, що використовуються в цілях отримання прибутку (таксі, маршрутне таксі), для проведення навчання водінню (ст.24. ПДР України); - ТЗ спеціального/спеціалізованого призначення (визначається згідно з-ну «Про автомобільний транспорт»); - ТЗ, що знаходяться в розшуку правоохоронних органів, ввезені на територію України з порушенням вимог митного законодавства або зареєстровані з порушенням вимог діючого законодавства. <p>Протягом дії Договору страхування Страховик по кожному ТЗ приймає до розгляду:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 (один) випадок викрадення скляних елементів ТЗ, - 2 (два) звернення Страхувальника за випадками пошкодження виключно вітрового (лобового) скла. <p>При цьому, для ТЗ зі строком експлуатації більше двох років, Страховик має право застосовувати франшизу 1,0% від страхової суми ТЗ (але не більше 20 000,00 грн) у випадку повторного пошкодження протягом дії Договору виключно вітрового скла, що вимагає його заміни, за умови встановлення вітрового скла офіційного виробника (оригінал), але в будь-якому разі не менше розміру франшизи, зазначеної в Договорі за іншими ризиками (окрім ризику «Угон»).</p> <p>Строк експлуатації ТЗ розраховується як період з 1 січня року випуску ТЗ, вказаного в свідоцтві про реєстрацію ТЗ (тимчасовому реєстраційному талоні), до дати настання події, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>За Договором під скляними елементами ТЗ розуміються скляні поверхні ТЗ такі як: вітрове, бокове, заднє скло, зовнішні дзеркала, скляний дах або люк, прилади зовнішнього освітлення, декоративна підсвітка, якщо така застрахована як додаткове обладнання.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія - Україна (крім території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь) та території країн-учасниць міжнародної системи страхування «Зелена картка».</p> <p>Дія Договору не розповсюджується на території та зони військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), райони, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції та населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та/або які розташовані на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату</p>

1	2	3
		<p>страхового випадку), на тимчасово окупованих територіях, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій, або тимчасової окупації згідно з переліком встановленим наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 06 грудня 2022 року №1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією»).</p> <p>Незважаючи на можливість розширення страхового покриття на території країн-учасниць міжнародної системи страхування «Зелена картка», Договір страхування не діє (виключення із страхового покриття) на території Російської Федерації, Республіки Білорусь.</p> <p>Мінімальний строк дії договору страхування (періоду страхування) дорівнює 12 місяцям.</p> <p>Договір продовжується на такий самий період на таких самих умовах у разі сплати наступних страхових платежів, якщо жодний із учасників Договору не заявить про бажання його припинити.</p> <p>Максимальний строк дії Договору страхування має відповідати строку дії договору застави</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Страхова сума визначається за згодою Страхувальника та Страховика (далі – Сторін) в розмірі дійсної вартості ТЗ на дату укладення Договору страхування.</p> <p>Для нових ТЗ страхова сума може визначатися згідно договору купівлі-продажу та/або рахунку-фактури.</p> <p>Розмір Страхової суми за Договором щорічно зменшуються на 5% порівняно з розміром Страхової суми за попередній річний період дії Договору.</p> <p>Договором страхування передбачений ліміт на відшкодування витрат, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - усіх підтверджених витрат Страхувальника, що пов'язані з рятуванням транспортного засобу і запобіганням подальшому його пошкодженню при настанні страхового випадку, але не більше ніж 1 000,00 грн за одним страховим випадком; • - підтверджених витрат з транспортування пошкодженого ТЗ до найближчого місця ремонту у випадку неможливості його пересування своїм ходом внаслідок пошкодження в межах фактичних витрат, але не більше 3 000,00 грн. по кожному окремому страховому випадку.
11	Франшиза	<p>Договором встановлюється безумовна франшиза за кожним та будь-яким випадком:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при пошкодженні, в т.ч конструктивній загибелі: від 0% до 2% - за ризиком «Угон»: від 0% до 10 %.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Мінімальний річний тариф – 4,0 %</p> <p>Максимальний річний тариф – 8,99%</p> <p>Страхова премія за договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми, визначеної на відповідний річний період дії Договору, та страхового тарифу.</p>

1	2	3
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страховий платіж сплачується Страхувальником до дати початку відповідного періоду страхування. При цьому Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дати початку дії Договору, але не раніше моменту сплати Страхувальником та надходження на рахунок Страховика страхового платежу в сумі, зазначеної в Договорі, та діє до 00 години 00 хвилин дня, зазначеного як дата закінчення дії Договору. Сторони погоджуються, що датою оплати вважається дата надходження грошових коштів на рахунок Страховика.</p> <p>У разі несплати або неповної сплати страхового платежу цей Договір припиняє свою дію і зобов'язання по виплаті страхового відшкодування за ним не здійснюю</p>
14	Обов'язки сторін	<p>Страхувальник зобов'язаний: ознайомитись із Загальними умовами і умовами Договору страхування; ознайомити осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, з умовами та Загальними умовами; вносити страхові платежі у порядку та строки, встановлені Договором страхування; вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку; повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений Договором; не змінювати Вигодонабувача, визначеного Договором, без його письмової згоди; при укладанні Договору надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і надалі інформувати Страховика про будь-яку зміну страхового ризику з моменту виникнення такої зміни у страховому ризику; вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків; дотримуватись вимог Правил дорожнього руху щодо технічного стану транспортного засобу.</p> <p>Страховик зобов'язаний: ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Загальними умовами; протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу); при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строки та порядку, що передбачені Договором.</p> <p>Вичерпний перелік обов'язків Сторін зазначається в розділі 2 Загальних умов страхового продукту.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Договір припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін та за погодженням із Вигодонабувачем, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закінчення строку його дії; - виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; - несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки; - ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за

1	2	3
		<p>винятком випадків, передбачених ст. 100, 101 Закону України «Про страхування»;</p> <ul style="list-style-type: none"> - ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; наслідки ліквідації Страховика визначаються згідно з законодавством та нормативно-правовими актами Національного банку України; - набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним; - в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором . <p>Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору, якщо інше не передбачено умовами Договору.</p> <p>Про намір дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом повідомлення, в т. ч. письмового, відправленого рекомендованим листом, або повідомлення на електронну пошту Страхувальника (далі – Повідомлення). Сторони домовились, що Повідомлення є достатнім документом для дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика. У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 (п'яти) календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана у Повідомленні.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Про намір дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика та Вигодонабувача шляхом подання Заяви про припинення дії Договору (далі – Заява), шаблон якої надається Страховиком або заяви, що розміщена на офіційному веб-сайті Страховика за адресою: https://ingo.ua/servisi, та за умови отримання згоди Вигодонабувача щодо розірвання Договору. Сторони домовились, що Заява є достатнім документом для дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника. У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 (п'яти) календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страхувальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві, за умови надання згоди Вигодонабувача на розірвання Договору. <p>У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення річного періоду дії Договору, в якому здійснюється дострокове припинення, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням Договору, в розмірі визначеному в Договорі, та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за цим Договором. В разі зарахування, за рішенням/заявою Страхувальника, залишку коштів за невикористаний період страхування, що йому</p>

1	2	3
		<p>повертаються, як оплата у премії за послуги страхування за іншими договорами/ом страхування, які мають бути укладені/ний протягом наступних 3-х місяців, Страховик при перерахунку страхових платежів не вираховує витрати на укладення та виконання договору страхування.</p> <p>Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії Договору пов'язана з порушенням Страховиком умов цього Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж за останній річний період дії Договору, в якому здійснюється дострокове припинення дії Договору.</p> <p>- У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачений ним страховий платіж за останній річний період дії Договору, в якому здійснюється дострокове припинення. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення річного періоду дії Договору, в якому здійснюється дострокове припинення, з відрахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, в розмірі визначеному в Договорі та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за Договором.</p> <p>Страховик має право в односторонньому порядку з письмовим повідомленням Вигодонабувача достроково припинити дію Договору, за яким виникла прострочена заборгованість щодо сплати страхової премії (або її частини). В такому разі Страховик звільняється від обов'язку направлення Страхувальнику письмового повідомлення про дострокове припинення дії Договору. При зазначеному, Страховик має право інформувати Страхувальника про необхідність сплати страхової премії.</p> <p>У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії цього Договору претензію Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульовано, повернення страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.</p> <p>Повернення сплаченого страхового платежу або її частини у зв'язку з достроковим припиненням дії Договору у випадках, передбачених цим розділом Загальних умов, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений додатковою угодою Сторін.</p> <p>Відмова від Договору страхування.</p> <p>Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору, попередньо письмово погодивши це із Вигодонабувачем, в порядку, передбаченому статтею 107 ЗУ «Про страхування», якщо за таким Договором не було повідомлено про настання події, що має ознаки страхового</p>

1	2	3
		<p>випадку. Таку відмову Страхувальник в письмовій формі подає Страховику у спосіб, визначений в п. 8.7 Загальних умов. При цьому Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання відмови Страхувальника від Договору та повідомляє Вигодонабувача про розірвання договору протягом 2 (двох) робочих днів.</p>
16		<p align="center">3. Здійснення страхових виплат</p>
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченого умовами цього Договору, Страхувальник та особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, зобов'язані:</p> <ul style="list-style-type: none"> - негайно вжити всіх необхідних заходів щодо спасіння та збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків і усунення обставин, що можуть спричинити додаткові збитки; - з місця події, що має ознаки страхового випадку, повідомити та викликати на місце події відповідні компетентні органи (з урахуванням п. 4.4 Загальних умов), а також дочекатися їх приїзду з метою обов'язкової реєстрації та оформлення події співробітниками відповідних компетентних органів; - якщо така подія сталася за участю іншого ТЗ, записати відомості про цей ТЗ, особу, що ним керує, а також номер поліса страхування цивільної відповідальності власника ТЗ іншої сторони, якщо такий документ є; - з місця події протягом години в межах населеного пункту та не пізніше 6 годин за його межами, зателефонувати за номером 3700 Контакт-центру представника Страховика або за номером Контакт-центру Страховика за тел.: (044) 490-27-47, (067) 246-80-07, (050) 119-01-47 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні) та повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку. <p>Сторони погодили, що з метою фіксації Повідомлення про подію та іншої інформації про страховий випадок Страховиком здійснюється запис телефонної розмови.</p> <p>При фіксації Повідомлення про подію Страхувальник зобов'язаний надати Страховику повну та достовірну інформацію щодо обставин події, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>Провести фотофіксацію наявних пошкоджень ТЗ (панорамне фото, фото самого пошкодження з покроковим наближенням – мінімум 3 фото) та надати матеріали Страховику разом з іншими документами які потрібно пред'явити Страховику згідно умов Договору.</p> <p>Без письмової згоди Страховика не давати обіцянок та не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків;</p> <p>Якщо така подія сталася за участю іншого ТЗ, записати відомості про цей ТЗ, особу, що ним керує, а також номер договору страхування цивільної відповідальності власника ТЗ іншої</p>

1	2	3
		<p>сторони, якщо такий документ є;</p> <p>Протягом 48 годин (виключаючи вихідні та святкові дні) з моменту, коли йому стало відомо про настання такої події, сповістити про це Страховика або його представника в письмовій формі. Крім Страхувальника, Повідомлення про подію можуть надати інші уповноважені ним особи. У випадку виникнення суперечок між Сторонами стосовно інформації, наданої зазначеними особами, обов'язок доведення її достовірності/недостовірності несе Страхувальник.</p> <p>Впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати настання події надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ (до проведення ремонтних робіт) або його залишки, а також ушкоджені деталі і частини для огляду та складання акту огляду і погодити зі Страховиком подальші дії щодо врегулювання збитку;</p> <p>В пошкодженому ТЗ не робити ніяких змін, окрім тих, які зумовлені необхідністю забезпечення безпеки руху, зменшення розміру збитку або допомоги потерпілим, і не здійснювати його ремонту без попереднього огляду представником Страховика, окрім випадків, коли представник Страховика не проведе огляду ТЗ протягом 10 (десяти) робочих днів з дня одержання письмового повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку; до складення акта огляду (дефектної відомості) ТЗ та його фотографування Страхувальник та особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, не мають права змінювати картину пошкоджень.</p> <p>Впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати настання події надати Страховику документи, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, та вжити всіх заходів для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяний збиток;</p> <p>У разі незаконного заволодіння ТЗ, в день подання Страховику письмового Повідомлення про подію передати представнику Страховика всі комплекти ключів до замка запалювання ТЗ, безконтактні мітки/чіпи до пристрою для запобігання викраденню, ключі механічного пристрою для запобігання викраденню, пристрої дистанційного управління системою для запобігання викраденню, якими укомплектований ТЗ заводом-виробником та/або які додатково встановлені на ТЗ, а також документи, які надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність (у випадку її наявності), тимчасовий реєстраційний талон), або довідку про їх вилучення органами МВС, за винятком їх викрадення шляхом грабежу або розбою разом із застрахованим ТЗ. В разі невиконання даної умови Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.</p> <p>Виклик поліції на місце події та отримання відповідної довідки є обов'язковим, якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при оформленні учасниками ДТП Повідомлення про ДТП, що передбачене Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ» встановленого

1	2	3
		<p>зразка («Європротокол»), що підписується учасниками пригоди із обов'язковим зазначенням винної особи;</p> <ul style="list-style-type: none"> - при настанні події за відсутності учасників-третьох осіб (окрім незаконного заволодіння та випадків викрадення окремих складових частин ТЗ (в тому числі додаткового обладнання)), у разі пошкодження лише лакофарбового покриття або декоративних елементів кузова (не більше двох суміжних елементів та без деформації), биття/пошкодження скла, приладів зовнішнього освітлення, в результаті яких розмір збитку не перевищує більшої з двох величин: 80 000 (вісімдесят тисяч) грн або 5 % від страхової суми; - при пошкодженні скляних деталей ТЗ (за умови відсутності інших пошкоджень ТЗ)
18	Порядок здійснення та розрахунку страхових виплат	<ul style="list-style-type: none"> • Здійснення виплати страхового відшкодування здійснюється Страховиком за погодженням із Вигодонабувачем (в обов'язковому порядку) на підставі письмової заяви Страхувальника і страхового акта автотоварознавчої експертизи (яку, за потреби, замовляє, сплачує і одержує Страховик або Представник Страховика). • Страховик при одержанні від Страхувальника Заяви на виплату страхового відшкодування та усіх документів та/або інформації, передбачених в п. 4.2 Загальних умов, і одержання акта автотоварознавчої експертизи (яку, за потреби, замовляє, сплачує і одержує Страховик або Представник Страховика) повинен прийняти рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування, яке оформляється страховим актом протягом 10 (десяти) робочих днів. При цьому Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування в разі особливо складних обставин страхового випадку (відповідно до п. 4.21 Загальних умов страхового продукту). • За випадками незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, рішення про виплату страхового відшкодування у розмірі 30 (тридцяти)% приймається протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання разом з іншими документами довідки про внесення відомостей про кримінальне правопорушення. Рішення про остаточну виплату страхового відшкодування приймається впродовж 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком копії постанови про закриття кримінального провадження відповідно до пунктів інших, ніж п.п. 1), 2) і 7) частини 1 ст. 284 Кримінального процесуального кодексу України (далі КПК); або копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії вироку суду (за винятком виправдувального вироку, ухваленого при встановленні судом підстав для закриття кримінального провадження, передбаченого п.1 ч.1 ст. 284 КПК), але в будь-якому разі не пізніше ніж через шість календарних місяців після підписання страхового акту про виплату першої частини страхового відшкодування, а також після виконання всіх вимог, зазначених у пп. 4.18. та 4.20. Загальних

1	2	3
		<p>умов страхового продукту.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Страхове відшкодування виплачується в розмірі прямого збитку, але не більше страхової суми, визначеної Договором на відповідний період страхування, з вирахуванням відповідної франшизи, зазначеної в Договорі. • Страхове відшкодування, що виплачується, зменшується на розмір безумовної франшизи – за кожним страховим випадком. Якщо договором страхування передбачена сплата страхових платежів частками, то в разі незаконного заволодіння або повного конструктивного або фізичного знищення Страховик з суми страхового відшкодування, яка належить до виплати, вирахає різницю між зазначеним в Договорі страховим платежем та сплаченими Страхувальником згідно з графіком частками страхових платежів в поточному періоді страхування, та направляє на поточний рахунок Страховика в якості сплати платежів за Договором. • У випадку конструктивного або фізичного знищення ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту перевищує 75 (сімдесят п'ять)% страхової суми), Страховик виплачує Страхувальнику страхове відшкодування в розмірі меншої величини з двох: дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку або страхової суми, з вирахуванням попередніх виплат за Договором, франшизи, несплачених страхових платежів згідно п. 4.15 Загальних умов та вартості залишків ТЗ. Вартість залишків ТЗ визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (у тому числі за допомогою інтернет-аукціонів (онлайн-аукціонів) із продажу автомобілів) або шляхом експертної оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку). • При повній загибелі або крадіжці обладнання, що знаходиться в комплектації ТЗ: радіо, відео, аудіо та акустичного; шин, дисків; акумуляторної батареї; захисної плівки страхове відшкодування сплачується з урахуванням їх зносу за період експлуатації (із розрахунку 20 (двадцять)% річних). Для автомобілів, що обладнані електричним двигуном, страхове відшкодування сплачується з урахуванням зносу за період експлуатації при пошкодженні або повній загибелі акумуляторної батареї та/або електричного двигуна ТЗ. • У випадку проведення відновлювального ремонту ТЗ, який підтверджується відповідними документами та наданим Страховику на огляд ТЗ після відновлювального ремонту, при розрахунку суми страхового відшкодування попередні виплати за Договором не вираховуються. • У разі незаконного заволодіння ТЗ, виплата страхового відшкодування здійснюється таким чином: при внесенні відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами щодо ТЗ виплата здійснюється у розмірі 30 (тридцять)% страхового відшкодування, а решта страхового відшкодування виплачується

1	2	3
		<p>після закінчення або зупинення досудового слідства по кримінальному правопорушенню згідно з п. 4.22.Загальних умов. В усіх інших випадках протиправних дій третіх осіб виплата страхового відшкодування здійснюється одноразово.</p> <ul style="list-style-type: none"> • При визначенні розміру збитків враховуються: <ul style="list-style-type: none"> - страхова сума для ТЗ у випадку його знищення чи незаконного заволодіння; - дійсна вартість ТЗ на час укладання цього Договору та на момент настання страхового випадку (якщо при розрахунку розміру страхового відшкодування у разі настання страхового випадку виявиться, що страхова сума, зазначена у Договорі, більша дійсної вартості застрахованого ТЗ, Договір діє у тій частині страхової суми, яка не перевищує його дійсної вартості, при цьому сплачена зайва частина страхового платежу поверненню не підлягає); - витрати на рятування ТЗ у зв'язку з настанням страхового випадку; - ціни на запасні частини та вартість відновлювальних робіт. • Після виплати страхового відшкодування Договір зберігає дію до кінця оплаченого строку, а наступна відповідальність Страховика не зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування (неагрегатна страхова сума). • Після виплати страхового відшкодування або відмови у виплаті за ризиком «Угон», виплати страхового відшкодування у разі конструктивного або фізичного знищення ТЗ або після відмови у виплаті у разі конструктивного або фізичного знищення ТЗ дія Договору припиняється.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Навмисні дії Страхувальника або особи, якій довірено ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, якій довірено ТЗ, встановлюється відповідно до чинного законодавства України. • Вчинення Страхувальником-громадянином або особою, якій довірено ТЗ, умисного злочину, що призвів до страхового випадку. • Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет страхування або про факт настання страхового випадку, а також приховування інформації про настання події, що має ознаки страхової. • Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. • Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних на це причин у строки, передбачені Договором страхування, або

1	2	3
		<p>створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків; ненадання Страховику для огляду ТЗ та/або неподання документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення страхового відшкодування у передбачені Договором страхування строки.</p> <p>Страхове відшкодування не виплачується, якщо страховий випадок стався до набрання чинності Договору страхування або після припинення його дії, або у разі ненадання Страхувальником довідки та/або не підтвердження факту страхового випадку відповідними компетентними органами чи ненадання копії протоколу медичного огляду про встановлення факту сп'яніння та вживання психоактивної речовини, а також у разі невиконання Страхувальником умов зберігання ТЗ.</p> <p>Не визнаються страховим випадком втрата, знищення або пошкодження ТЗ, його частин, деталей, приладів, обладнання, які сталися внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подій, які не обумовлені в Договорі як страхові ризики; - проведення ремонту ТЗ, його огляду або консервації, а також після передачі ТЗ третім особам для виконання цих робіт; - конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ; - пожежі з причини порушення правил техніки безпеки під час користування легкозаймистими рідинами, або пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згоряння, короткого замикання в системі електроживлення, куріння та т. ін.; - пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів; - буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування застрахованим ТЗ іншого ТЗ; - перевезення ТЗ будь-яким видом транспорту; - ядерного вибуху; дії іонізуючого випромінювання; - зламу, відмови в роботі, виходу з ладу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ внаслідок попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудар і т.п.); - косметичних пошкоджень (подряпини, відшарування, тріщини, дрібні вибоїни, потертості, вицвітання, сліди корозії, неоднорідності кольору тощо) ТЗ чи його окремих частин, деталей, обладнання, які виникли під впливом зовнішніх факторів внаслідок експлуатації ТЗ і його природного зносу; - в'їзду ТЗ на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі, - та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, революції, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності,

1	2	3
		<p>проведення антитерористичних операцій, конфіскації, реквізиції, арешту, впливу будь-якої зброї (стрілецької вогнепальної зброї, мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів);</p> <ul style="list-style-type: none"> - захоплення ТЗ третіми особами, які добровільно допущені власником чи його довіреною особою в салон ТЗ, чи при використанні ТЗ як таксі; - самовільного відкриття капоту, кришки багажного відділення, дверей кузова (фургона); - дій тварин чи птахів, що знаходились у салоні, кабіні чи кузові ТЗ, дією гризунів чи комах, що призвело до пошкодження чи знищення ТЗ; - викрадення та/або пошкодження будь-якого обладнання з салону ТЗ без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо); - впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо); - збитки, завдані тільки електрообладнанню застрахованого ТЗ (за відсутності інших пошкоджень) внаслідок короткого замикання. <p>Вичерпний перелік винятків із страхових випадків та підстав відмови у виплаті страхового відшкодування визначений розділом 5 Загальних умов та Договором страхування.</p>
20		Інша інформація
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину.</p> <p>Договір страхування може підписуватись/укладатись:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в паперовому форматі шляхом власноручного підписання договору страхування Страховиком та Страхувальником. - в електронній формі шляхом передавання між Страховиком та Страхувальником за допомогою сервісів електронного документообігу (в тому числі, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (https://vchasno.ua/), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосування кваліфікованих електронних підписів уповноважених осіб та/або простих електронних підписів Сторін) відповідно норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<p>АТ КБ «ПриватБанк».</p> <p>Інформація про страхового агента згідно з вимогами ст.88 Закону України "Про страхування" за посиланням: https://static.privatbank.ua/files/0000003509931644.pdf?_gl=1*_akjygt*_ga*MTUxMzM1NTQ5MS4xNjk0NjkwMzcx*_ga_C7N2L9YCQ9*MTcxODIwMjM0Ni44My4xLjE3MTgyMDIzODEuMjUuMC4w</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Договір страхування за цим страховим продуктом є додатковим до банківських послуг згідно з укладеним Страхувальником Кредитним договором з АТ КБ «ПриватБанк».</p>

1	2	3
		<p>Можливість придбати страховий продукт окремо – не передбачена.</p> <p>У зв'язку з укладенням Договору страхування за цим страховим продуктом відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за Договором страхування.</p> <p>Наслідки для споживача (Страхувальника) в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини визначені Загальними умовами страхового продукту та Договором страхування.</p> <p>Знижки на страховий продукт та акційні пропозиції не передбачені.</p>
24	<p>Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт</p>	<p>Загальні умови страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів «КАСКО ПРИВАТ»: https://ingo.ua/strakhovi-produkty?groupTab=privatbank</p> <p>Інформація про стандартний страховий продукт «Страхування наземних транспортних засобів «КАСКО ПРИВАТ»: https://ingo.ua/services/privat-bank/strahuvannya-nazemnih-transportnih-zasobiv-kasko</p>

Цей інформаційний документ про стандартний страховий продукт чинний, починаючи з **26 лютого 2025 року** та діє до оприлюднення на веб-сайті Страховика його нової редакції.