

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)»
за Програмою «КАСКО-БІЗБАНК»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ п/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «ІНГО» Код ЄДРПОУ 16285602
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг з Державного реєстру фінансових установ від 26.04.2024 року №27-0024/32802 про внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії на здійснення діяльності із страхування
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://ingo.ua/
6	Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	КЛАС 3; страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) Предметом Договору страхування є передача Страхувальником Страховику за плату ризику втрати або пошкодження, пов'язаного з об'єктом страхування, на умовах, визначених Договором страхування. Об'єкт страхування - наземні транспортні засоби (ТЗ), які передані в заставу Вигодонабувачу в забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором, на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати яких може зазнати Страхувальник/Вигодонабувач при настанні страхового випадку.

		<p>Договір страхування укладається на: технічно справні ТЗ, що відповідно до Закону України “Про дорожній рух” підлягають державній або відомчій реєстрації, мають індивідуальні ідентифікаційні номери кузова чи інших агрегатів; додаткове обладнання (ДО), встановлене на транспортному засобі, та навісну техніку до ТЗ, яка може бути однозначно ідентифікована (має серійні номери агрегатів, вузлів, тощо).</p>
8	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>Страхові ризики:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ «ДТП» – дорожньо-транспортна пригода (зіткнення, наїзду, перекидання, падіння ТЗ); ▪ «Стихійні лиха» – зовнішньої дії природних явищ, одного або декількох проявів стихії, небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградація ґрунтів чи надр, зміни стану повітряного басейну, до яких відносяться: землетрус, буря, ураган, шторм, шквал; зсув ґрунту, селевий потік, просідання ґрунту, обвал скельної породи, каменепад, схід лавини, повінь, паводок, град, злива; ▪ «Падіння предметів, попадання каміння, нападу тварин» – зовнішнього впливу на транспортний засіб сторонніх предметів (зокрема: викиду каміння або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи самовільного падіння предметів) або нападу тварин, птахів; ▪ «Пожежа» – неконтрольованого горіння, як зовнішнього так і такого, що виникло внаслідок самозаймання або вибуху в ТЗ; ▪ «ПДТО» – протиправні дії третіх осіб, що спрямовані на пошкодження та/або знищення транспортного засобу, окремих вузлів, деталей, агрегатів, скла та/або додаткового обладнання, а також викрадення складових частин та/або додаткового обладнання транспортного засобу та інші дії, спрямовані на приведення транспортного засобу у непридатний для експлуатації стан, за винятком випадків, зазначених за ризиком «угон»; ▪ «Угон» – незаконне заволодіння (викрадення) ТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбійного нападу, пошкодження або знищення ТЗ під час спроби незаконного заволодіння. <p>На страхування не приймаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ТЗ, що не пройшли належну перевірку технічного стану, або мають значні механічні та корозійні пошкодження; - ТЗ, що використовуються в цілях отримання прибутку (таксі, маршрутне таксі), для проведення навчання водінню (ст.24. ПДР України); - ТЗ, що знаходяться в розшуку правоохоронних органів, ввезені на територію України з порушенням вимог митного законодавства або зареєстровані з порушенням вимог діючого законодавства.
9	<p>Територія та строк дії договору страхування</p>	<p>На умовах Договору страхування територією дії договору (територією страхування) є: території країн-учасниць міжнародної системи страхування «Зелена картка» та/або Україна</p> <p>Дія договору не розповсюджується на території та зони військових/бойових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), райони, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні</p>

		<p>операції Із території страхування виключаються тимчасово окуповані території та населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження та/або які розташовані на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку).</p> <p>Конкретна територія дії Договору зазначається в Договорі страхування.</p> <p>Строк дії договору страхування дорівнює 12 місяцям.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Страхова сума визначається за згодою Страхувальника та Страховика (далі – Сторін) в розмірі дійсної вартості ТЗ на дату укладення Договору страхування.</p> <p>За Договором страхування страхова сума може бути агрегатною (тобто сума всіх страхових виплат за договором страхування не може перевищити розміру страхової суми) або неагрегатною (сума виплати по кожному випадку обмежується розміром страхової суми, попередні виплати страхових відшкодувань не враховуються). Договором встановлюються ліміти відповідальності за окремими страховими випадками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при оформленні учасниками ДТП Повідомлення про ДТП («Європротокол») - за кожним окремим таким страховим випадком у розмірі фактично завданого збитку, в межах страхової суми, за вирахуванням встановленої Договором франшизи, але не більше ліміту, встановленого законодавством країни на дату настання страхового випадку; - при настанні ДТП, що сталася за участі лише Страхувальника/особи, допущеної до керування застрахованим транспортним засобом, за умови відсутності третіх осіб - в розмірі фактично завданого збитку, але не більше ліміту, вказано в договорі для таких випадків. <p>Договором страхування може бути передбачено відшкодування Страховиком витрат Страхувальника при настанні страхового випадку, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - витрати з транспортування пошкодженого ТЗ до місця ремонту у випадку неможливості його пересування своїм ходом внаслідок пошкодження - в межах фактичних витрат, але не більше 5000,00 грн. по кожному страховому випадку; - витрати, пов'язані з отриманням документів, що підтверджують факт настання страхового випадку і визначають розмір збитку.
11	Франшиза	<p>Договором встановлюється безумовна франшиза за кожним та будь-яким випадком:</p> <ul style="list-style-type: none"> за ризиками часткового «Пошкодження» - від 0% до 2%; за зиком конструктивної загибелі - від 0% до 15% за ризиком «Угон» (незаконного заволодіння) – від 0% до 15% <p>Конкретний розмір франшизи зазначається в Договорі.</p>
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Мінімальні та максимальні річні страхові тарифи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • для легкових ТЗ – від 2,5% до 9,9% • для вантажних ТЗ – від 1,1% до 6,5% • для причепів – від 0,35% до 3,5% • сільськогосподарської та спеціальної техніки – від 0,23% до 2,5% <p>Страхова премія за договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу.</p>

13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Порядок і строки сплати страхової премії зазначаються в Договорі страхуванні. Страховий платіж може оплачуватись Страхувальником в повному обсязі до дати початку дії договору або згідно графіку до початку відповідного періоду страхування.</p> <p>При цьому Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дати початку дії Договору, але не раніше дня, наступного за днем надходження страхової премії (першої частини страхової премії, якщо умовами Договору передбачається сплата частинами) в обсязі, визначеному Договором, на поточний рахунок чи до каси Страховика.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ознайомитись із Загальними умовами і умовами Договору страхування; ▪ ознайомити осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, з умовами Договору та Загальними умовами; ▪ своєчасно вносити страхові платежі в порядку і на умовах, визначених Договором страхування; ▪ дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ відповідно до умов договору страхування та вимог виробника; ▪ при укладанні Договору надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і надалі інформувати Страховика про будь-яку зміну страхового ризику з моменту виникнення такої зміни у страховому ризику; ▪ при настанні страхового випадку діяти відповідно до умов Договору страхування; ▪ забезпечити та передати Страховику право вимоги (регресу) до третьої особи, відповідальної за скоєний збиток у розмірі виплаченої суми страхового відшкодування за договором страхування; ▪ при настанні події, що може бути визнана страховим випадком, виконувати дії, передбачені законодавством країни, на території якої відбулася подія (у тому числі дії, передбачені міжнародними договорами та конвенціями, ратифікованими Україною та/або країною, на території якої відбулася подія), протягом строку дії Договору та після закінчення або припинення його дії до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором. <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та з Загальними умовами та надати на вимогу Страхувальника роз'яснення їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування; ▪ повідомити Страхувальника протягом 10 (десяти) календарних днів про зміну номера банківського рахунку (IBAN) для сплати страхових платежів, шляхом направлення відповідного повідомлення на номер телефону чи адресу електронної пошти Страхувальника (його представника), що вказані в Договорі, або направити рахунок на сплату платежу з новими реквізитами; ▪ протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування; погодити із Страхувальником

		<p>перелік документів, довідок та спосіб їх подання Страхувальником/Вигодонабувачем для виплати страхового відшкодування у порядку, передбаченому умовами Договору страхування;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ отримати письмове підтвердження Вигодонабувача про визначення отримувача страхового відшкодування; ▪ здійснити виплату страхового відшкодування на умовах і в строки, що передбачені договором страхування; ▪ не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, установлених законом. <p>Вичерпний перелік обов'язків Сторін зазначається в Договорі страхування.</p>
15	<p>Підстави порядок припинення договору страхування</p> <p>та дії</p>	<p>Дія Договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ закінчення його дії; ▪ виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; ▪ несплати Страхувальником страхової премії (або її частини) у терміни, встановлені в Договорі. При цьому, якщо чергова частина страхової премії не була оплачена в термін, встановлений Договором страхування, Договір (а також зобов'язання Страховика щодо відшкодування збитків при настанні страхового випадку) вважається достроково припиненим (призупиненим) з 00.00 год. 14-го (чотирнадцятого) календарного дня від дати, до якої повинна бути сплачена чергова частина страхової премії. ▪ Страховик звільняється від обов'язків щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті страхової премії (або її частини). У випадку, якщо Страхувальник погашає прострочену заборгованість по оплаті страхової премії, дія Договору поновлюється з 00.00 год. Дня, наступного за днем погашення заборгованості; ▪ ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України; ▪ ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»); ▪ набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним; ▪ прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним; ▪ в інших випадках, передбачених чинним законодавством України. <p>Будь-яка домовленість між Сторонами, що несе за собою нові зобов'язання, в тому числі щодо припинення дії Договору за згодою сторін, повинна бути письмово підтверджена Сторонами у вигляді доповнення до Договору (адендуму).</p> <p>Про намір достроково припинити дію Договору страхування, крім дострокового припинення з причин несплати страхового платежу чи його частини (якщо Договором страхування передбачається сплата частинами), будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати припинення дії Договору страхування.</p>

Якщо інше письмово не погоджено з боку Банку-Вигодонабувача в період дії Кредитного договору, цей Договір страхування не може бути достроково припинений (розірваний) до моменту спливу 30 (тридцяти) календарних днів від дня письмового направлення Банку повідомлення про таке припинення.

Після припинення строку дії Кредитного договору або після дострокового розірвання Кредитного договору або розірвання Договору застави дія цього Договору страхування може бути достроково припинена за ініціативою Страхувальника або Страховика без згоди Вигодонабувача.

Належним підтвердженням припинення строку дії Кредитного договору або дострокового розірвання Кредитного договору вважається підписаний уповноваженими особами Вигодонабувача та скріплений відбитком печатки Вигодонабувача лист Вигодонабувача Страхувальнику, що підтверджує повне виконання Страхувальником/Позичальником зобов'язань перед Вигодонабувачем за Кредитним договором та припинення Кредитного договору або договір про розірвання Кредитного договору або Договору застави відповідно.

У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника (повідомлення про намір достроково припинити дії Договору здійснюється/реалізується на підставі заяви, шаблон якої надається Страховиком або заяви, що розміщена на офіційному веб-сайті Страховика за адресою <https://ingo.ua/servisi>) та погодження Вигодонабувача, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення періоду страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування у розмірі, визначеному в Договорі страхування, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійсненні за цим Договором страхування. В разі зарахування, за рішенням/заявою Страхувальника, залишку коштів за невикористаний період страхування, що йому повертаються, як оплата у премії за послуги страхування за іншими договорами/ом страхування, які мають бути укладені/ний протягом наступних 3-х місяців, Страховик при перерахунку страхових платежів не вираховує витрати на укладення та виконання договору страхування.

Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються сплачені ним страхові платежі повністю. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення періоду страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування у розмірі, визначеному в Договорі страхування, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійсненні за цим Договором страхування. В разі, якщо припинення Договору пов'язане з невиконанням обов'язків Страхувальника щодо сплати платежів згідно з графіком платежів, страхова премія за невикористаний період Страхувальнику не повертається.

		У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії цього Договору претензію Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульовано, повернення страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>При настанні події, що має страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Увімкнути аварійну сигналізацію та негайно встановити знак аварійної зупинки. ▪ Вжити всі можливі заходи щодо порятунку та надання невідкладної медичної допомоги постраждалим особам, зменшення розміру збитку та порятунку пошкодженого транспортного засобу. ▪ З місця події негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами сповістити в телефонному режимі про це Контакт-центр Страховика та дотримуватись рекомендацій спеціалістів Контакт-центру Страховика, в тому числі щодо виклику компетентних органів. ▪ При зверненні до Контакт-центру Страховика повідомити: номер договору страхування; обставини настання страхового випадку; інформацію про пошкодження (зовнішні прояви) заподіяні автотранспорту; місце події і місце перебування транспортного засобу; контактний телефон; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації. ▪ Занотувати імена й адреси свідків та учасників ДТП (державний номер транспортного засобу, прізвище, ім'я, по-батькові, телефон, адреса, місце роботи). ▪ Зберігати транспортний засіб, пошкоджене майно та розташування учасників ДТП або іншої події, що має ознаки страхового випадку в такому стані, в якому вони знаходилися після події, до приїзду працівників поліції/аварійного комісара Страховика. ▪ У разі викрадення ТЗ (угону) негайно, як стало відомо, повідомити про викрадення ТЗ в органи внутрішніх справ і викликати на місце події оперативну групу.
18	Порядок здійснення та розрахунку страхових виплат	<p>Здійснення виплати страхового відшкодування здійснюється Страховиком за погодженням із Вигодонабувачем (в обов'язковому порядку) на підставі письмової заяви Страхувальника і страхового Акту. Страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання всіх документів, в залежності від події, що сталася, складає страховий Акт про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування.</p> <p>При умові відсутності заборгованості по сплаті платежів згідно графіку (якщо Договором страхування передбачається сплата частинами), Страховик сплачує страхове відшкодування повністю у випадку, якщо Страхувальник протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту настання страхового випадку сплатив страхову премію по відповідному ТЗ в повному обсязі.</p> <p>Якщо Страхувальник не виконав цю умову, Страховик має право зменшити страхове відшкодування на суму цієї сплати (за умови що сума сплати, яку Страхувальник повинен був здійснити відповідно до цього</p>

пункту умов страхування, менша суми страхового відшкодування); у разі якщо сума сплати, яку Страхувальник повинен був здійснити відповідно до цього пункту умов страхування, перевищує суму страхового відшкодування, виплата останнього здійснюється тільки після сплати страхової премії по відповідному ТЗ в повному обсязі.

Страхове відшкодування виплачується в межах страхової суми:

- за вирахуванням розміру встановленої Договором страхування франшизи;
- з урахуванням попередніх виплат за Договором, якщо згідно умов Договору встановлено агрегатний ліміт відшкодування («за договором страхування»);
- пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ (за виключенням випадків угону та повної загибелі ТЗ), визначених Договором на дату події, якщо до Договору страхування не внесені відповідні зміни та якщо страхова сума менша за розмір дійсної вартості ТЗ в гривневому еквіваленті, визначеному відповідно до цього Договору на дату події, більше ніж на 20%;
- при частковому пошкодженні в сумі, що не перевищує вартість відновлювального ремонту (вартість складових частин, матеріалів та ремонтних робіт, необхідних для відновлення ТЗ до такого стану, який був безпосередньо перед настанням страхового випадку);
- з врахуванням вартості додаткових витрат Страхувальника, якщо такі покриваються за умовами Договору (наприклад, на транспортування);
- за вирахуванням суми ПДВ (20%) на вартість запасних частин, якщо страхова сума була визначена на підставі вартості ТЗ без ПДВ;
- при пошкодженні ТЗ – за вирахуванням зносу на деталі та вузли, що підлягають заміні в ході відновлювального ремонту, якщо це передбачено умовами Договору;
- при повній загибелі або незаконному заволодінні (угоні) ТЗ – за вирахуванням зносу за проміжок часу з першого дня дії Договору страхування до дати повної загибелі ТЗ та залишків пошкодженого ТЗ;
- при повній загибелі або незаконному заволодінні (угоні) ТЗ – за вирахуванням суми, недостатньої до повної річної страхової премії (виходячи з розміру денного тарифу, розрахованого пропорційно кількості днів страхування), якщо ТЗ було застраховано на строк менше одного року;
- за вирахуванням несплаченої страхової премії, якщо це передбачено умовами Договору;
- за вирахуванням вартості усунення пошкоджень частин/елементів/деталей та/або корозії (згідно калькуляції Страховика), що вже були наявні при укладенні Договору страхування та підтверджені актом огляду такого ТЗ та/або фотографіями, зробленими при страхуванні ТЗ.

При пошкодженні легкового ТЗ розмір збитків та умови виплати визначаються на базі СТО з урахуванням нижченаведених умов:

- 1) при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість нових запасних частин, деталей, обладнання (далі – складових частин ТЗ), матеріалів та ремонтних робіт виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі

СТО, яка належить до сервісної групи станцій технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ відповідної марки, яка заснована виробником транспортних засобів або його уповноваженим представником у відповідності до законодавства України (офіційна дилерська мережа по відповідному бренду, марці) та рекомендована Страховиком для проведення відновлювального ремонту якщо Договором встановлено «Спеціалізована СТО» або включається вартість нових складових частин офіційних виробників та вартість ремонтних робіт, матеріалів, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО, яка не відносяться до офіційної дилерської мережі, якщо Договором встановлено «СТО за направленням Страховика». При цьому, в будь-якому випадку, ТЗ відновлюється з урахуванням якості попереднього відновлювального ремонту. Встановлення оригінальних складових частин ТЗ здійснюється за умови, що попередній відновлювальний ремонт проводився з використанням таких частин. Якщо виявлено, що встановлювалися складові частини ТЗ альтернативних виробників – ремонт проводиться з використанням аналогічних складових частин ТЗ або їх вартість включається у розрахунок суми відновлювального ремонту, а Страховальник доплачує різницю на СТО.

2) якщо Договором встановлено «Альтернативна СТО» - при розрахунку розміру страхового відшкодування в калькуляцію по ремонту ТЗ включається вартість вживаних оригінальних складових частин ТЗ європейського виробництва або країни США, або вартість нових складових частин ТЗ альтернативних виробників (на розсуд СТО, що проводить ремонт, з урахуванням якості попереднього відновлювального ремонту). Якщо необхідні для проведення відновлювального ремонту альтернативні або вживані оригінальні складові частини відсутні на ринку та їх неможливо придбати, або використання наявних альтернативних складових частин у зв'язку з особливостями їхньої конструкції (матеріалом, формою, розміром тощо) не гарантує якісний ремонт ТЗ, для відновлювального ремонту можуть використовуватись, за погодженням із Страховиком, нові оригінальні складові частини ТЗ з дисконтуванням їх вартості (для ТЗ до 4х (включно) років експлуатації – 20%; для ТЗ 5-8 років експлуатації – 30%; для інших – 40%). Вартість матеріалів та ремонтних робіт визначається, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі СТО на вибір Страховика.

Складові частини ТЗ альтернативних виробників – складові частини ТЗ, які не поставляються виробником запасних частин відповідному виробнику ТЗ, проте які виготовляються згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ, та є якісними аналогами оригінальних складових частин.

Страхове відшкодування сплачується безготівковим шляхом на поточний рахунок СТО на проведення відновлювального ремонту, що визначена Страховиком.

▪ **При пошкодженні вантажного ТЗ, сільськогосподарської та спецтехніки** розмір страхового відшкодування визначається Страховиком на підставі документів, що підтверджують розмір збитку (рахунків/калькуляцій спеціалізованих ремонтних організацій/підприємств, калькуляцій Страховика, акту (висновку)

експертизи, проведеної суб'єктом оціночної діяльності). При цьому розмір збитків та умови виплати визначаються з урахуванням нижче зазначених умов:

- в розрахунок розміру страхового відшкодування включається вартість запасних частин, деталей, обладнання офіційних та альтернативних виробників, матеріалів та вартість ремонтних робіт, що визначається, виключно, виходячи з відновлення пошкодженого транспортного засобу на базі ремонтної організації/підприємства на вибір Страховика;

встановлення оригінальних складових частин ТЗ здійснюється за умови, що попередній відновлювальний ремонт проводився з використанням таких частин;

заміна пошкоджених частин та деталей ТЗ приймається в розрахунок за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені в стан, придатний для подальшого використання, чи витрати на такий ремонт перевищують витрати з їх заміни.

При повній загибелі ТЗ (конструктивній чи фактичній) сума страхового відшкодування визначається наступним чином: страхова сума за Договором на дату настання страхового випадку за вирахуванням зносу за період дії Договору страхування, франшизи та дійсної ринкової вартості залишків пошкодженого ТЗ. Дійсна ринкова вартість залишків пошкодженого ТЗ визначається на підставі результатів торгів інтернет- аукціонів (таких як, наприклад, ТОВ УПП «АВТО Онлайн Україна») або за результатами товарознавчої експертизи (у випадку відсутності попиту/пропозиції за результатами торгів інтернет-аукціонів). Під повною загибеллю розуміють випадки, коли вартість відновлювального ремонту ТЗ (включаючи вартість транспортування до місця ремонту, якщо такі витрати покриваються Страховиком за умовами Договору) складає більше ніж **75%** страхової суми. **При повній загибелі або крадіжці обладнання**, що знаходиться в комплектації ТЗ: радіо, відео, аудіо та акустичного; шин, дисків; акумуляторної батареї; захисної плівки страхове відшкодування сплачується з урахуванням їх зносу за період експлуатації. Для ТЗ, що обладнані електричним двигуном, незважаючи на інші умови Договору, страхове відшкодування сплачується з урахуванням зносу за період експлуатації при пошкодженні або повній загибелі акумуляторної батареї та/або електричного двигуна ТЗ.

При незаконному заволодінні (угоні) ТЗ сума страхового відшкодування визначається наступним чином: страхова сума за Договором на дату настання страхового випадку за вирахуванням франшизи та зносу за період дії Договору страхування (умови визначення зносу зазначаються в Договорі страхування). Виплата страхового відшкодування здійснюється не раніше ніж через 2 місяці після внесення інформації про факт незаконного заволодіння застрахованого ТЗ до ЄРДР. Після виплати страхового відшкодування за ризиком «угон» право власності на застрахований автомобіль, щодо якого проведена виплата, переходить до Страховика.

Страхове відшкодування при повній загибелі (конструктивній чи фактичній) транспортного засобу або втраті ТЗ внаслідок незаконного заволодіння виплачується в межах страхової суми, але не більше його дійсної ринкової вартості на момент страхового випадку.

19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Страховими випадками за Договором не визнаються події, що відбулися внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ використання не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ, використання ТЗ у наперед відомому аварійному стані; ▪ навмисних дій Страхувальника/Водія. Зазначена норма не поширюється на дії, здійснені в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України; ▪ керування транспортним засобом особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно законодавства або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння; ▪ керування транспортним засобом Страхувальником/Водієм, який перебуває у стані хвороби, а також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом Страхувальника/Водія і настанням страхового випадку; ▪ воєнних/бойових дій, терористичних актів, громадянської війни, народних заворушень, масових безпорядків. Терористичним актом визнаються діяння, які полягають у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників, майна, підпалів, убивств, тортур, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей, що виражаються у формі застосування зброї або загрози її застосування, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, незалежно від того, чи кваліфікований він як терористичний акт компетентними органами держави. Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-який збиток, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором страхування, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника; ▪ події, що виявлені або настали на території/в зоні бойових дій та військових конфліктів іноземних країн. <p>Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ навмисні дії Страхувальника/Водія, спрямовані на порушення Правил, інструкцій з експлуатації ТЗ чи заподіяння шкоди транспортному засобу та настання страхового випадку; ▪ вчинення Страхувальником/Вигодонабувачем/Водієм умисного злочину, що призвів до страхового випадку, у випадку угону - залишення ключів та/або свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ в салоні автомобіля; ▪ подання Страхувальником або його представником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про факт настання страхового випадку; ▪ несвоєчасне повідомлення Страхувальником/Водієм Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків та інші випадки, передбачені законом; ▪ встановлення експертами/фахівцями невідповідності пошкоджень
----	---	--

		<p>ТЗ обставинам події;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ отримання Страхувальником/Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні; ▪ виявлення під час з'ясування причин та обставин настання страхового випадку відсутності у Страхувальника/Вигодонабувача майнового інтересу щодо застрахованого ТЗ відповідно до законодавства. <p>Вичерпний перелік винятків із страхових випадків та підстав відмови у виплаті страхового відшкодування визначений Загальними умовами та Договором страхування.</p>
20	Інша інформація	
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі, з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, на підставі письмової або зробленої іншим чином заяви Страхувальника.</p> <p>Договір страхування може підписуватись/укладатись:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в паперовій формі. При укладенні Договору страхування у паперовій формі, Страховик та Страхувальник підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами, або - в електронній формі шляхом передавання між Страховиком та Страхувальником за допомогою сервісів електронного документообігу (в тому числі, але не виключно, за допомогою сервісу «ВЧАСНО» (https://vchasno.ua/), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосування кваліфікованих електронних підписів уповноважених осіб та/або простих електронних підписів Сторін) відповідно норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<p>1) Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО»: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdil_y_INGO_2023_797ad18339.pdf</p> <p>2) Працівники з реалізації страхових продуктів (страхові агенти, страхові посередники, тощо): https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Страховий продукт є додатковим і пропонується разом із банківськими послугами.</p> <p>Наслідки для споживача (Страхувальника) в разі невиконання ним обов'язків, визначених Договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини, зазначені в Договорі страхування.</p> <p>Знижки на страховий продукт та акційні пропозиції не передбачені</p> <p>Контакт-центр Страховика: тел.: +38 044 490 57 47, +38 067 246 80 07, +38 050 119 01 47 (цілодобово, без вихідних) або e-mail: cc@ingo.ua</p>
24	Посилання на документи, в яких міститься повна	<p>Загальні умови страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», викладені на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет:</p>

	інформація про стандартний страховий продукт	https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produktu_Strahuvannya_nazemnih_transportnih_zasobiv_bfc9cba975.pdf?v=1737373853675 Програма страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) «КАСКО-БІЗБАНК» викладена на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: https://ingo.ua/strakhovi-produkty?groupTab=bisbank
--	--	--

Цей Інформаційний документ про стандартний страховий продукт чинний, починаючи з “16” березня 2026 року та діє до оприлюднення на веб-сайті Страховика його нової редакції.