

Інформаційний документ
про страховий продукт «Страховання майна»
за Програмою страхування нерухомого майна (нерухомості), що є
предметом іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового
пошкодження псування, в тому числі внаслідок воєнних дій, в рамках
кредитних програм АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика	АТ «СК «ІНГО»
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 26.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання).
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://ingo.ua/
6	Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 8 «Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ».</p> <p>Клас страхування 9 «Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».</p> <p>Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором. Об'єктом страхування є нерухоме майно на праві володіння, користування і розпорядження, вказане у Договорі.</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховими ризиками є:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Стихійні лиха: землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сель, сильний туман, вітрогін, вітролом,

удар блискавки, падіння дерев;

- Пожежа;
- Вибух;
- Пошкодження димом;
- Проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику;
- Падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива;
- Зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;
- Аварії в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);
- Падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;
- Протиправні дії третіх осіб: хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту;
- Вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:
розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;
раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів.
- Бойові дії, терористичні акти, диверсії, спричинені збройною агресією Російської Федерації проти України.

На умовах Програми страхування не поширюється на:

- Застраховане майно під час переміщення територією страхування або за її межі, навантаження, розвантаження та (або) перевезення наземним, залізничним, повітряним та водним транспортом;
- Об'єкти інтелектуальної власності, майнові права, нематеріальні активи;
- Інженерні споруди, в т.ч. залізничні шляхи, дороги, дамби, греблі, резервуари, тунелі, мости, доки, пірси, причали, наземні водойми, підземні водойми, канали, трубопроводи (що не є невід'ємною частиною будівлі та (або) технологічного процесу), стоки, дренажні труби,

		<p>траншеї, тротуари, внутрішні двори та інші вимощені поверхні;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Будь-яке майно на території атомних станцій; ▪ Незавершене будівництво, будівлі, споруди, що є об'єктом будівельно-монтажних робіт, будівлі, споруди, що не експлуатуються та майно, що знаходиться в них. ▪ Будівлі та споруди, їх елементи, прибудови, які не були введені в експлуатацію відповідно до чинного законодавства України, та майно в них; ▪ Будівлі та (або) споруди в аварійному або зношеному стані внаслідок тривалої експлуатації або старості, а також майно, що знаходиться в них, несправне і непридатне до експлуатації майно; ▪ Майно, яке перебуває в зоні, яка офіційно визнана (або має статус) компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору, надзвичайного стану, бойових дій, воєнного стану. <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші обмеження щодо майнових об'єктів, збитки та витрати, що не підлягають відшкодуванню, якщо це не суперечить законодавству.</p>
9	<p>Територія та дії до договору страхування</p>	<p>Територія дії Договору страхування визначається в Договорі як адреса місцезнаходження застрахованого майна.</p> <p>В будь-якому разі дія Договору страхування не поширюється на територію Автономної Республіки Крим, міста Севастополь, населених пунктів Луганської та Донецької областей, де органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, територій (населених пунктів), що розташовані на лінії зіткнення, на яких ведуться (велися) бойові дії або які перебувають в оточенні (блокуванні), територій, тимчасово окупованих російською федерацією, а також місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, які визнано зонами відчуження внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС та які постраждали внаслідок підриву Каховської ГЕС.</p> <p>При цьому страхове покриття за ризиком «Бойові дії, терористичні акти, диверсії, спричинені збройною агресією Російської Федерації проти України» не надається на територіях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - активних бойових дій, тимчасово окупованих територій, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій або тимчасової окупації, згідно з переліком, встановленим наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 06 грудня 2022 року № 1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», а також населених пунктів, на територіях яких органи державної влади не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або розташовані на лінії розмежування згідно з переліком, встановленим Розпорядженням Кабінету Міністрів України №1085-р від 07.11.2014р. «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та

		<p>переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування»; - АР Крим; - Луганської та Донецької областей</p> <p>Мінімальний строк дії договору страхування (періоду страхування) дорівнює 12 місяцям. Договір продовжується на такий самий період на таких самих умовах у разі сплати наступних страхових платежів, якщо жодний із учасників Договору не заявить про бажання його припинити. Максимальний строк дії Договору страхування має відповідати строку дії договору іпотеки</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума за договором страхування іпотеки визначається в розмірі повної вартості майна (або вартості його відтворення), що є предметом іпотеки, але не менше ніж вартість, зазначена в іпотечному договорі.
11	Франшиза	Договором встановлюється безумовна франшиза за кожним та будь-яким випадком в розмірі 2%.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Мінімальний річний тариф – 0,7% Максимальний річний тариф – 2,8% Страхова премія за договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страховий платіж сплачується Страхувальником до дати початку відповідного періоду страхування. При цьому Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дати початку дії Договору, але не раніше моменту сплати Страхувальником страхового платежу в сумі відповідно графіку, зазначеному в Договорі, та діє до 00 години 00 хвилин дня, зазначеного як дата закінчення дії Договору. Моментом сплати страхового платежу є дата та час, вказані в квитанції (чеку чи іншому розрахунковому документі) каси Страховика чи відповідної фінансової установи, що прийняла страховий платіж для зарахування на розрахунковий рахунок Страховика. У разі несплати або неповної сплати страхового платежу цей Договір припиняє свою дію і зобов'язання по виплаті страхового відшкодування за ним не здійснюю
14	Обов'язки сторін	<p><u>Страхувальник зобов'язаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Своєчасно вносити страхові платежі в порядку і на умовах, визначених цим Договором; ▪ Подати під час укладання цього Договору Страховику: <ul style="list-style-type: none"> - інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну ступеня страхового ризику; - необхідну інформацію про майно, яке підлягає страхуванню, умови його експлуатації та про інші чинні договори страхування щодо зазначеного майна; ▪ Додержуватись умов утримання та експлуатації застрахованого майна, правил протипожежної безпеки, а також використовувати таке майно тільки за прямим призначенням; ▪ Негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом двох днів, повідомити про настання події, що за умовами цього Договору може бути кваліфікована як страховий випадок, органи, до

		<p>компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій, та Страховика;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Вжити заходів для запобігання та зменшення розміру збитків, що можуть бути завдані внаслідок настання страхового випадку; ▪ Вжити заходів для забезпечення права вимоги Страховика до особи, відповідальної за завдані збитки; <p><u>Страховик зобов'язаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та з Загальними умовами та надати на вимогу Страхувальника роз'яснення їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування; ▪ Протягом 10 (десяти) робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання випадку, що має ознаки страхового, розпочати вжиття заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для проведення розслідування та здійснення страхової виплати Страхувальнику; ▪ Провести у разі настання страхового випадку виплату страхового відшкодування у передбачений цим Договором строк. Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначений у цьому Договорі; ▪ Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником внаслідок здійснення ним заходів, спрямованих на запобігання або зменшення збитків у межах суми, обумовленої цим Договором; ▪ Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, установлених законом. <p>Вичерпний перелік обов'язків Сторін зазначається в Договорі страхування.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Договір припиняється та Договір втрачає чинність за згодою сторін та за погодженням із Вигодонабувачем, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ закінчення строку його дії; ▪ виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; ▪ несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені цим Договором строки; ▪ ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»); ▪ ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; ▪ набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним; ▪ в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором . <p>Дію Договору може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика з обов'язковим отриманням згоди про це Вигодонабувача. Про намір достроково припинити дію Договору страхування, будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше як за 30 (тридцять) календарних</p>

		днів до дати припинення дії Договору. Страховальник, за погодженням із Вигодонабувачем (АТ КБ «ПРИВАТБАНК»), має право на відмову від Договору страхування відповідно до статті 107 Закону України «Про страхування». Таку відмову Страховальник в письмовій формі, погоджену з Вигодонабувачем (АТ «КБ «ПРИВАТБАНК»), подає Страховику.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом двох днів, повідомити про настання події, що за умовами цього Договору може бути кваліфікована як страховий випадок, органи, до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій, передбачених Загальними умовами, та/або розслідування причин їх виникнення; ▪ Негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом двох днів, повідомити Страховика про настання страхового випадку або знищення чи пошкодження застрахованого майна незалежно від того, чи підлягають такі збитки відшкодуванню Страховиком; ▪ Вжити заходів для запобігання та зменшення розміру збитків, що можуть бути завдані внаслідок настання страхового випадку; ▪ Після настання страхового випадку та припинення дії явищ, які його спричинили, по можливості зберігати картину місця події, що має ознаки страхового випадку, без змін до прибуття представників Страховика; ▪ Вжити заходів для забезпечення права вимоги Страховика до особи, відповідальної за завдані збитки.
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком згідно з цим Договором на підставі заяви Страховальника/Вигодонабувача або його правонаступника про виплату страхового відшкодування та страхового акта (аварійного сертифіката), що складається Страховиком або уповноваженою ним особою) за формою, визначеною Страховиком.</p> <p>Рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті приймається Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків.</p> <p>Страховик виплачує страхове відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після прийняття відповідного рішення та обов'язкового погодження здійснення страхової виплати із Вигодонабувачем у такому порядку:</p> <p>У сумі, що не перевищує розмір вимоги за основним зобов'язанням, — Вигодонабувачу (іпотекодержателю, що має вищий пріоритет). Сума страхового відшкодування, яка перевищує розмір вимоги іпотекодержателя, що має вищий пріоритет, підлягає розподілу між іпотекодержателями, що мають нижчий пріоритет, та іншими кредиторами іпотекодавця відповідно до пріоритету та розміру їх зареєстрованих прав чи вимог;</p> <p>У сумі, що залишилася після виплати відшкодування вигодонабувачам (іпотекодержателям та іншим кредиторам іпотекодавця), — іпотекодавцю.</p> <p>За згодою Страховальника (іпотекодавця) і Вигодонабувача</p>

		(іпотекодержателя, що має вищий пріоритет) страхове відшкодування може бути спрямоване на відтворення об'єкта іпотеки.
19	Винятки із страхових випадків підстави відмови страховій виплаті та для у	<p>Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ проведення вибухових робіт, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача; ▪ постійного підвищення вологості всередині приміщення, цвілі, грибка тощо, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача; ▪ вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення застрахованого майна за рішенням відповідних державних органів; ▪ недотримання Страхувальником/Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), умов утримання та експлуатації застрахованого майна; ▪ капітального ремонту безпосередньо перед моментом завдання збитків без попереднього погодження із Страховиком, дефектів у застрахованих об'єктах, що були відомі Страхувальнику/Вигодонабувачу до настання страхового випадку, але про які не було письмово повідомлено Страховика; ▪ постійного викиду забруднювальних речовин, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача; ▪ псування майна внаслідок фізичного зносу; ▪ постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, впливу променів, газу, пари, рідини; ▪ проникнення у приміщення застрахованого майна дощу, снігу, граду або води через незачинені вікна, двері, невідремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, за винятком випадків, коли таке проникнення стало можливим не з вини Страхувальника/Вигодонабувача або як наслідок страхового випадку; ▪ використання застрахованого майна не за прямим призначенням, якщо таке використання призвело до знищення, випадкового пошкодження або псування застрахованого майна; ▪ події, що сталися до початку дії Договору страхування іпотеки; ▪ розкрадання застрахованого майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку. <p>Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Навмисні дії Страхувальника спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника, встановлюється відповідно до чинного законодавства України. ▪ Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет страхування або про факт настання страхового випадку, а також приховування інформації про настання події, що має ознаки страхової. ▪ Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. ▪ Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, що

		<p>має ознаки страхового випадку без поважних на це причин у строки, передбачені Договором страхування, або створення Страховика перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Вичерпний перелік винятків із страхових випадків та підстав відмови у виплаті страхового відшкодування визначений Загальними умовами та Договором страхування.
20	Інша інформація	
20.1	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі, з дотриманням вимог законодавства України про мови, на підставі письмової або зробленої іншим чином заяви Страхувальника.</p> <p>Документи для укладення (підписання) Договору страхування та в межах його виконання (в тому числі первинні) можуть підписуватись/укладатись у формі паперового та/або електронного документа.</p> <p>При укладенні Договору страхування у паперовій формі, Сторони договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами.</p> <p>Підписання Договору страхування у формі електронного документа може відбуватися за допомогою підпису вчиненого Сторонами/стороною у системі електронного документообігу (СЕД). Такі договори укладаються з дотримання норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».</p>
20.2	Канал (и) реалізації страхового продукту	<p>1) Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО»: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremneni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf</p> <p>2) Працівники з реалізації (страхові агенти, страхові посередники, тощо): https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118</p>
20.3	Інша інформація про страховий продукт	<p><u>У разі настання страхового випадку необхідно зателефонувати за номером 3700 (Контактні дані Банку) та 0 800 215 553 (Контактні дані Страховика)</u></p>
20.4	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови страхового продукту «Страхування майна» , викладені на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Strahuvannya_majna_3e4faced06.pdf?v=1718002997482</p>