Додаток 2
до наказу від 17.07.2026 №138
(зі змінами згідно з наказом від 28.10.2026 № 198)

Р.05.05

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
комплексного експрес-страхування майна та відповідальності
перед третіми особами власника (користувача)
майна за програмою страхування
«Будинок ЕКСПРЕС_Всі ризики»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «ІНГО» Код ЄДРПОУ 16285602
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг з Державного реєстру фінансових установ від 26.04.2024 року №27-0024/32802 про внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії на здійснення діяльності із страхування
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	https://ingo.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	КЛАС 8; страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ; КЛАС 9; страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи

1	2	3
		крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8; КЛАС 13; страхування відповідальності перед третіми особами, іншої ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які надають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу; На умовах програми страхування договір страхування укладається щодо наступних об'єктів: - житлових будинків та їх частин, відокремлених окремим входом який має безпосередній вихід на прибудинкову ділянку або вулицю; - господарських споруд та інших надвірних споруд, не призначені для проживання (наприклад гараж, сарай, літня кухня, сауна (лазня), альтанка); - сонячних панелей, що розташовані на житловому будинку, господарській споруді або іншій споруді, розташованій на території домогосподарства. Якщо на страхування приймається житловий будинок/частина житлового будинку, відокремлена окремим входом та господарські споруди в межах одного домогосподарства, що розташовані за однією адресою, зазначеною договорі страхування, то таке страхування оформлюється одним договором страхування. На умовах продукту страхуванню підлягає також відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну третім особам та/або майну третіх осіб внаслідок експлуатації застрахованого майна.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	**Страховим ризиком є** пошкодження та/або знищення застрахованого майна внаслідок: - будь-якого раптового, випадкового і непередбачуваного фізичного впливу на застраховане майно; - воєнних ризиків, а саме: прямого та/або опосередкованого впливу ракет, безпілотних

1	2	3
		літальних апаратів (дронів) будь-яких типів, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони та/або уламків зазначених засобів ураження; пожежі, вибуху, ударної хвилі внаслідок прямого та/або опосередкованого впливу засобів ураження, зазначених вище, та/або їх уламків. В частині відповідальності страховим ризиком є відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну Третій особі та/або її майну внаслідок експлуатації застрахованого майна під час дії Договору страхування. Відшкодовуванню підлягають збитки виключно за умови, що подія, внаслідок якої відбулось знищення (загибелі), пошкодження або втрати зазначеного в Договорі страхування Майна, трапилась під час дії періоду страхування та на території дії Договору страхування. На умовах продукту не приймаються на страхування: -майно, що використовується у комерційних та виробничих цілях; -об`єкти майна, що знаходяться в районах активних бойових дій, або в районах, які перебувають в тимчасовій окупації; -об'єкти незавершеного будівництва; -об'єкти нерухомого майна, на які на дату укладення Договору страхування накладено арешт на право відчуження; -об'єкти нерухомого майна, які на дату укладення Договору страхування є предметом спору про право власності; -об`єкти нерухомості, в яких конструктивні елементи (стіни, міжповерхові перекриття, елементи даху) одночасно виконані з дерев'яних будівельних матеріалів; -житлові будинки, господарські споруди, або їх частини (окремі кімнати), що на момент укладання Договору страхування є предметом забезпечення фінансових (майнових) зобов'язань за будь-яким договором, укладеним Страхувальником; -житлові будинки, господарські споруди, конструктивні елементи та/або інженерні системи

1	2	3
		яких знаходяться в аварійному стані, а також майно, що знаходиться в таких будинках/спорудах; - вироби з коштовних металів, твори мистецтва, антикваріат, колекції картин, документи, готівка у будь-якій валюті, платіжні картки. Договором страхування можуть бути передбачені інші обмеження що до об'єктів страхування, збитки та витрати, що не підлягають відшкодуванню, якщо це не суперечить законодавству. В будь-якому випадку Страховик не надає Страхове покриття та не відшкодовує збитки чи шкоду завдану застрахованому Майну, якщо на момент настання страхового випадку таке Майно знаходилось на територіях активних бойових дій, тимчасово окупованих територій, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій або тимчасової окупації, згідно з переліком, встановленим наказом Міністерства з розвитку громад та територій України відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 06 грудня 2022 року № 1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», а також населених пунктів, на територіях яких органи державної влади не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або розташовані на лінії розмежування згідно з переліком, встановленим Розпорядженням Кабінету Міністрів України №1085-р від 07.11.2014р. «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування. В будь-якому випадку Страховик не відшкодовує збитки чи шкоду завдану застрахованому Майну внаслідок подій, зазначених в пп.2.6.2.13 Загальних умов, якщо на момент настання страхового випадку таке Майно знаходилося на відстані ближче ніж 50 кілометрів до територій активних бойових дій, тимчасово окупованих територій, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій або тимчасової окупації,

1	2	3
		згідно з переліком, встановленим наказом Міністерства з розвитку громад та територій України відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України № 1364 від 06.12.2022р. «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією».
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії договору страхування визначається в Договорі як адреса місцезнаходження застрахованого майна. За програмою страхування «Будинок ЕКСПРЕС_Всі ризики» на страхування приймається майно, що перебуває на території наступних областей України: Івано-Франківська область; Вінницька область; Волинська область; Житомирська область; Закарпатська область; Кіровоградська область; Київська область; Львівська область; Одеська область; Полтавська область; Рівненська область; Тернопільська область; Хмельницька область; Черкаська область; Чернівецька область; Чернігівська область/Ніжинський район; Чернігівська область/Прилуцький район; м. Чернігів. За програмою страхування «Будинок ЕКСПРЕС_Всі ризики» на страхування не приймається та не вважається застрахованим майно, що перебуває на території наступних областей України: АР Крим; Дніпропетровська область; Донецька область; Запорізька область; Луганська область; Миколаївська область; Сумська область; Харківська область; Херсонська область; Чернігівська область/ Корюківський район; Чернігівська область/ Новгород-Сіверський район; Чернігівська область/ Чернігівський район крім м. Чернігів. Договір страхування укладається на строк від 1 (одного) до 12 (дванадцяти) календарних місяців. Договір набуває чинності з 00.00 год. дня, зазначеного в Договорі як початок строку дії, але не раніше 00.00 год. дня, наступного за днем оплати страхової премії, та діє до 24.00 год. дня,

1	2	3
		вказаного в Договорі як дата закінчення дії Договору. При цьому, дата початку строку дії договору визначається за домовленістю сторін, але не раніше 11 (одинадцятого) календарного дня від дати укладання Договору, крім випадків пролонгації (безперервного продовження строку дії договору на наступний період). При цьому дата укладання Договору враховується як перший календарний день.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	На умовах страхового продукту " страхова сума встановлюється окремо за страхуванням майна і відповідальності, а саме: - майна (класи страхування 8, 9): ✓ мінімальна страхова сума – 500 000,00 гривень ✓ максимальна страхова сума – 3 000 000,00 гривень Страхова сума за страхуванням майна визначається в межах дійсної вартості майна. - відповідальності (клас страхування 13): ✓ мінімальна страхова сума – 500 000,00 гривень ✓ максимальна страхова сума – 1 000 000,00 гривень На умовах продукту розмір страхової суми зменшується за кожним окремим страховим випадком на величину виплаченого страхового відшкодування.
11	Франшиза	- За страхуванням майна: 5 000,00 гривень - За страхування відповідальності: 5 000,00 гривень
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Розмір страхової премії/страхового тарифу визначається з урахуванням страхових сум за договором страхування, строку дії договору, умов оплати страхової премії. З урахуванням зазначеного при укладанні Договору страхування на 12 (дванадцяти) календарних місяців: - страхова премія за страхуванням майна (клас страхування 9) становить: ✓ мінімальна – 3 438,00 гривень; ✓ максимальна – 56 088,00 гривень;

1	2	3
		- страхова премія за страхуванням відповідальності (клас страхування 13) становить: ✓ мінімальна – 360,00 гривень; ✓ максимальна – 1 596,00 гривень. За договором страхування загальна премія становить: ✓ мінімальна – 3 798,00 гривень ✓ максимальна – 57 684,00 гривень
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія за договором страхування, може бути сплачена Страхувальником в повному обсязі до початку дії Договору страхування або частинами протягом дії договору страхування.
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний: - надати відомості Страховику, необхідні для укладення, виконання Договору страхування та здійснення належних заходів з його перевірки; - сплачувати Страхову премію в терміни, передбачені Договором страхування; - при укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику; - під час дії Договору страхування, але не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дня, коли Страхувальнику стало відомо, письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування всі істотні зміни ступеню ризику відносно до об'єкту страхування; - при укладенні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування, що приймається на страхування; - вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку; - при настанні страхового випадку діяти відповідно до п.6. Загальних умов; - для отримання страхового відшкодування надати

1	2	3
		Страховику письмову заяву на виплату страхового відшкодування та необхідні документи для з'ясування розміру шкоди, причин та характеру страхового випадку, що зазначені в п. 7. Загальних умов у строк не пізніше ніж протягом 1 (одного) року після настання випадку, що має ознаки страхового. Строк, передбачений цим пунктом, може бути додатково подовжений за умови письмового погодження між Страхувальником та Страховиком, але таке погодження повинно відбутись не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до закінчення вказаного строку; - дотримуватися вимог безпеки, що встановлені законодавством або іншими нормативними актами щодо об'єкту страхування (вимоги протипожежної безпеки, правила експлуатації, правила та норми безпеки проведення робіт тощо); - повідомити Страховику про повне або часткове відшкодування збитків особою, винною в їхньому заподіянні, якщо така особа була встановлена; - вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку; - повернути Страховику у відповідному розмірі отримане страхове відшкодування, якщо Страхувальник без погодження зі Страховиком відмовиться від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, або якщо реалізація Страховиком права на регрес стане неможливою з вини Страхувальника; - виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та законодавством України Страховик зобов'язаний: - забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування; - протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку (події(й), які мають ознаки страхового випадку), вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового

1	2	3
		відшкодування Страхувальнику/Вигодонабувачу або третій потерпілій особі (останньому в частині страхування Відповідальності); - при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк; - за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у випадку збільшення вартості Майна переукласти з ним Договір страхування на відповідних умовах; - не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законодавством; - у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальнику; - забезпечити оприлюднення заявки для оформлення можливості відмови від Договору страхування; - виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством та Договором страхування. Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, за кожний день прострочки, але не більше 10% від суми заборгованості.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія Договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі: - закінчення строку дії договору страхування; - виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі; - несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами); - в інших випадках та порядку, передбаченим статтею 105 Закону України «Про страхування», законодавством України та договором страхування. Повернення страхових платежів при достроковому припиненні договору здійснюється на умовах договору страхування. Страхувальник має право на відмову від договору страхування відповідно до статті 107 Закону про

1	2	3
		страхування.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	При настанні події, що має ознаки страхового випадку Страхувальник зобов'язаний: - вжити всі можливі та розумні заходи для запобігання або зменшення шкоди при рятуванні пошкодженого майна або потерпілих осіб; - негайно, як тільки про подію стане відомо сповістити про це Страховика та дотримуватись рекомендацій Страховика щодо подальших дій; - негайно, як тільки про подію стане відомо Страхувальнику, повідомити про це в компетентні органи (в залежності від характеру події ДСНС, поліція, газова служба, житлово-експлуатаційне управління/керуюча компанія або ОСББ тощо) та вимагати від них оформлення та надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків події, що сталася.
18	Порядок здійснення та розрахунок розміру страхових виплат	Строк прийняття рішення відносно виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування складає 30 (тридцять) календарних днів з дня надання Страхувальником Страховику останнього з необхідних документів, зазначених Договором страхування. Виплата страхового відшкодування здійснюється за умови наявності об'єктивної можливості зі сторони банківської системи України здійснити відповідні банківські транзакції щодо виплати страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту прийняття рішення про виплату (підписання страхового акту). Страховик відшкодовує розмір прямих збитків, яких зазнав Страхувальник або Вигодонабувач або треті особи в частині страхування відповідальності внаслідок настання страхового випадку. В частині страхування майна страхове відшкодування виплачується: - при повній загибелі або втраті застрахованого майна - у розмірі його дійсної вартості, за вирахуванням вартості залишків майна та в межах лімітів відшкодування по кожній категорії майна в межах страхової суми; - при частковій загибелі (пошкодженні) застрахованого майна - у розмірі витрат на

1	2	3
		відновлення майна та в межах лімітів відшкодування по кожній категорії майна в межах страхової суми. В частині страхування відповідальності страхове відшкодування виплачується: - при повній загибелі або втраті майна третіх осіб – у розмірі його дійсної вартості, за вирахуванням вартості залишків майна та в межах страхової суми; - при частковій загибелі (пошкодженні) майна третіх осіб - у розмірі витрат на відновлення майна. Майно вважається пошкодженим або частково зруйнованим, якщо витрати на відновлення майна, включаючи залишкову вартість, не перевищують дійсну вартість майна на момент настання страхового випадку; при завданні шкоди третім особам – у розмірі витрат, які пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням та реабілітацією потерпілої третьої особи у відповідному медичному закладі охорони здоров'я або лікуванням у домашніх умовах та купівлею лікарських препаратів або похованням в разі смерті потерпілої третьої особи.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	У всіх випадках не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, нанесені застрахованому майну, які є наслідком: - конфіскації, націоналізації, реквізиція, арешту майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади; - навмисних дій або грубої недбалості Страхувальника, осіб, які користуються застрахованим майном або осіб, які є членами родини Страхувальника, мешкають разом з ним та/або ведуть спільне господарювання; - перебудови, перепланування приміщень, якщо таке перепланування, перебудова не була зареєстрована у відповідних органах; - порушення Страхувальником (особами, які користуються застрахованим майном) встановлених законом чи іншими нормативно-правовими актами правил і норм техніки безпеки, вимог і мір пожежної безпеки, санітарних норм, порушення яких є причиною настання страхового

1	2	3
		випадку; - проникнення в приміщення дощу, снігу, граду або бруду через вікна, двері або інші отвори в будівлях, якщо ці отвори не виникнули внаслідок бурі, урагану, або іншого руху повітряних мас, викликаних природними процесами в атмосфері; - впливу електроструму у формі короткого замикання, різкого підвищення сили струму або напруги у електромережі. На умовах Договору страхування Страховик також не відшкодовує: - збитки, що заподіяні самому Страхувальнику або особам, які мешкають разом із ними; - збитки, що спричинені подією, що відбулася поза межами Території дії Договору; - збитки, що спричинені подією, що не обумовлена, як страховий випадок у Договорі. Договором страхування можуть бути передбачені інші збитки та витрати, що не підлягають відшкодуванню, якщо це не суперечить чинному законодавству України.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", «Про Електронну комерцію» або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	• Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО» https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf; • Мобільний застосунок INGO https://ingo.ua/qr-deep-link ; • працівники з реалізації (страхові агенти, страхові посередники, тощо) (https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=170

1	2	3
		1769939118)
23	Інша інформація про страховий продукт	В межах обраної страхової суми по страхуванню майна встановлюються наступні ліміти: - 70% від страхової суми на витрати за шкоду, нанесену конструктивним елементам житлового будинку або господарської споруди (стіни, стеля, підлога, дах); - 20% від страхової суми на витрати за шкоду, нанесену елементам внутрішнього оздоблення, комунікацій та скляних частин застрахованого житлового будинку або господарської споруди (вікна, балкони тощо); - 10% від страхової суми у разі загибелі або пошкодження предметів вмісту (меблі, оргтехніка, побутова техніка тощо). У разі настання страхового випадку за договором страхування додатково відшкодовуються наступні витрати: - на переміщення постраждалого майна. Під витратами на переміщення розуміється оплата послуг вантажників та оренди вантажного автомобіля, що здійснює перевезення застрахованого майна Страхувальника до тимчасового місця зберігання/помешкання. Ліміт виплат на допомогу при переїзді та оплату витрат на тимчасове проживання - 10% від розміру збитку, але не більше 20 000 грн; - на зменшення розмірів збитку, розчищення території після настання страхового випадку, вивезення сміття, утилізація залишків майна, за умови їх документального підтвердження- в межах 10% від розміру збитку, але не більше 20 000 грн. У разі настання події, що за своїми ознаками може бути визнана як страховий випадок слід звертатися за телефонами: +38 044 490 2747, +38 050 119 0147, +38 067 246 8007, факс: +38 044 490 2748 або e-mail: cc@ingo.ua, або Чат-бот: @INGOofficial_bot Договір може бути укладений за участі страхового агента або посередника. В такому разі в Договорі страхування зазначається інформація про страхового агента або посередника.

1	2	3
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови комплексного страхового продукту експрес-страхування майна та відповідальності перед третіми особами власника (користувача) майна за якими укладається договір страхування викладені на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: https://ingo.ua/cms/image/uploads/ZUSP_e_majno_z_VR_1535023f1d.pdf Програма страхування «Будинок ЕКСПРЕС_Всі ризики»: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Programa_strahuvannya_Budinok_EKSPRES_Vsi_riziki_6e8add71c4.pdf

Цей інформаційний документ про стандартний страховий продукт чинний, починаючи з **“13” листопада 2026 року** та діє до оприлюднення на веб-сайті Страховика його нової редакції.