

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
страхування відповідальності, яка виникає внаслідок
використання наземного транспортного засобу
«АВТОЦИВІЛКА+»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1		1. Інформація про страховика
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «ІНГО» Код ЄДРПОУ 16285602
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг з Державного реєстру фінансових установ від 26.04.2024 року №27-0024/32802 про внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії на здійснення діяльності із страхування
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://ingo.ua/
6		2. Основні умови страхового продукту
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника) Об'єктом страхування є відповідальність, за заподіяну шкоду потерпільй особі та/або їх майну через настання події -ризик, на випадок якої проводиться страхування під час використання (експлуатації) зазначеного в Договорі ТЗ (далі – забезпеченого ТЗ).
8	Страхові ризики та обмеження	Страховим випадком є настання відповідальності Страхувальника/Водія за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
	страхування	<p>майну третіх осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди за участю транспортного засобу, зазначеного в Договорі, у частині, що перевищує страхову суму за договором ОСЦПВ, укладеного із Страховиком.</p> <p>Обмеження страхування: Не укладаються договори страхування у відношенні ЗТЗ: - що не забезпечені договором ОСЦПВВНТЗ, емітованим АТ «СК «ІНГО», укладеним на умовах стандартного страхового продукту «Автоцивілка», - що використовуються в якості: таксі, прокат, маршрутні таксі, транспортні засоби типів D1, D2 (автобуси), які використовуються як пасажирський наземний транспорт міського та приміського сполучення. Повний перелік винятків зі страхових випадків та обмеження страхування зазначений в розділі 10 Загальних умов страхового продукту «АВТОЦИВІЛКА+»</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії договору: Україна. Дія договору не розповсюджується на території та зони військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), райони, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції. Із території страхування виключаються населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та які розташовані на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку). Мінімальний строк - 15 календарних днів, максимальний - 12 місяців (1 рік).</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Мінімальна страхова сума – 100 000,00 гривень Максимальна страхова сума – 4 000 000,00 гривень</p>
11	Франшиза	Застосування франшизи не передбачено
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Мінімальна страхова премія – 120,00 гривень Максимальна страхова премія – 7 637,00 гривень Розмір страхової премії залежить від типу забезпеченого ТЗ відповідно до договору ОСЦПВВНТЗ, розміру страхової суми та каналів реалізації страхового продукту.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія сплачується одноразовим платежем до початку дії Договору страхування в строк, визначений таким Договором страхування.
14	Обов'язки сторін	<p>Страхувальник зобов'язаний: - ознайомитись з умовами Договору страхування; - своєчасно вносити страхові платежі у відповідності до умов Договору; - здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку; - при настанні страхового випадку діяти відповідно до умов Договору;</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>- вжити всі заходи для ідентифікації потерпілої третьої особи;</p> <p>- виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування якщо вони не суперечать законодавству.</p> <p>Страховик зобов'язаний:</p> <p>- ознайомити Страхувальника з умовами договору страхування;</p> <p>- протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування;</p> <p>- здійснити виплату страхового відшкодування на умовах і в строки, що передбачені договором страхування;</p> <p>виконувати інші обов'язки, передбачені договором та законодавством.</p>
15	Підстави та порядок припинення договору страхування	<p>Підстави та порядок припинення дії договору зазначені у Розділі 4 Загальних умов.</p> <p>Про намір достроково припинити дію Договору страхування, крім дострокового припинення з причин несплати страхового платежу, будь-яка Сторона зобов'язана письмово або в електронній формі шляхом обміну інформацією та підписанням документів в електронних сервісах за допомогою простого електронного підпису надати заяву про дострокове припинення дії Договору страхування, шаблон якої розміщено на офіційному вебсайті Страховика за адресою https://ingo.ua/servisi не пізніше ніж за 1 (один) робочий день до дати припинення.</p> <p>Дія договору страхування може бути достроково припиненою Страховиком у разі несплати Страхувальником страхового платежу чи його частини у строк, встановлений умовами Договору страхування.</p> <p>При цьому Страховик звільняється від обов'язку направлення Страхувальнику письмового повідомлення про дострокове припинення дії Договору страхування.</p> <p>Повернення страхових платежів при достроковому припиненні договору здійснюється відповідно до Загальних умов та договору страхування.</p> <p>Відмова від договору.</p> <p>Страхувальник має право на відмову від договору страхування відповідно до статті 107 Закону про страхування.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<ul style="list-style-type: none"> • 3 місяця ДТП негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами сповістити в телефонному режимі про це Контакт-центр Страховика та дотримуватись рекомендацій спеціалістів Контакт-центру Страховика. • Без письмової згоди Страховика не давати обіцянок та не робити пропозицій про добровільне відшкодування збитку, не відшкодувати збиток, не визнавати повністю чи частково свою відповідальність; <p>Письмово оформити повідомлення Страховику про страховий випадок не пізніше 3-х робочих днів з моменту його настання.</p>
18	Порядок	Відшкодуванню підлягає тільки пряма шкода, заподіяна потерпілій

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
	здійснення та розрахунку страхових виплат	<p>третій особі та/або її майну внаслідок ДТП за участю ЗТЗ, якщо має місце причинно-наслідковий зв'язок між рухом ТЗ (його частин) і заподіяною шкодою, виключаючи втрачену вигоду, витрати на оренду, моральний збиток, втрату товарної вартості тощо.</p> <p>У якості відшкодування шкоди, заподіяної життю та здоров'ю потерпілої третьої особи у результаті ДТП, підлягають збитки, пов'язані з: лікуванням потерпілої третьої особи; тимчасовою втратою працездатності потерпілою третьою особою; стійкою втратою працездатності потерпілою третьою особою; смертю потерпілої третьої особи. Розмір страхового відшкодування за збиток, заподіяний майну потерпілих третіх осіб (за виключенням ТЗ потерпілої третьої особи) визначається на підставі висновку експертизи щодо розміру матеріального збитку.</p> <p>При цьому Страхувальник на власний розсуд визначає в якому розмірі обрана страхова сума буде розподілена при відшкодуванні між шкодою життю та здоров'ю або майну третіх осіб.</p> <p>Страхове відшкодування виплачується з урахуванням страхових виплат, що здійснюються потерпілим 3-м особам за цим страховим випадком за договором ОСЦПВВНТЗ Страхувальника емітованим АТ «СК «ІНГО».</p> <p>При визначенні розміру шкоди, заподіяної транспортному засобу потерпілої третьої особи, вартість матеріального збитку визначається з урахуванням коефіцієнту фізичного зносу складових частин транспортного засобу. Розрахунок розміру збитку здійснюється із застосуванням коефіцієнта фізичного зносу відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів та методики, що застосовується Страховиком.</p> <p>Після одержання всіх необхідних документів рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк до 15-ти робочих днів. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 15-ти робочих днів з моменту ухвалення рішення про виплату.</p>
19	Винятки із страхових випадків підстави відмови страховій виплаті	<p>Страховими випадками не визнаються події, що відбулися внаслідок:</p> <p>-використання ТЗ не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ, експлуатація ТЗ з невідповідністю вимог Правил дорожнього руху щодо технічного стану транспортних засобів та їх обладнання;</p> <ul style="list-style-type: none"> • навмисних дій Страхувальника/Водія. Зазначена норма не поширюється на дії, здійснені в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України; • керування транспортним засобом особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно законодавства або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> • керування транспортним засобом особою, яка перебуває у стані хвороби, а також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом Страхувальника/Водія і настанням страхового випадку. <p>Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:</p> <ul style="list-style-type: none"> • несвоєчасне повідомлення Страхувальником/Водієм про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків; • отримання потерпілою особою відшкодування збитків від 3-х осіб або за іншими договорами страхування; • не виконання Страхувальником/Водієм обов'язків, передбачених Договором страхування. <p>Інші виключення та підстави для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати зазначені в Договорі страхування.</p> <p>Страховик не відшкодовує:</p> <ul style="list-style-type: none"> • збиток, нанесений безпосереднього ТЗ; • збиток, заподіяний водію та пасажиром, що знаходились у ТЗ в момент настання страхового випадку; • збиток, заподіяний майну водія та пасажирів, яке знаходилося у забезпеченому ТЗ у момент настання страхового випадку. • збиток, який не підтверджений документально; • збиток, заподіяний третім особам на території іншій, ніж зазначена в Договорі страхування; • шкоду, заподіяну об'єктам навколишнього природного середовища (у т.ч. екологічне забруднення). <p>Повний перелік винятків із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті визначені розділами 8 та 10 Загальних умов страхового продукту.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством «Про електронну комерцію».
22	Канал реалізації страхового продукту (и)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО» (https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremneni_pidrozdily_INGO_71c19797a6.pdf?v=1733490632458) 2) Особистий кабінет Клієнта (створений ним особисто) за посиланням http://cabinet.ingo.ua; 3) Мобільний застосунок (https://ingo.ua/qr-deep-link) 4) WEB-сторінка АТ «СК «ІНГО» в мережі «Internet» (https://ingo.ua)

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		5) Працівники з реалізації (страхові агенти, страхові посередники, тощо) (https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_f5cee059a2.pdf?v=1735636651261)
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір «АВТОЦИВІЛКА +» укладається одночасно із укладанням договору ОСЦПВВНТЗ, емітованим АТ «СК «ІНГО», <u>укладеним на умовах страхового продукту «Автоцивілка»</u> і на аналогічний строк або протягом дії такого договору ОСЦПВВНТЗ. При укладанні договору страхування «АВТОЦИВІЛКА+» протягом, але не більше 365 днів (366 у високосний рік) після укладання договору ОСЦПВВНТЗ, дата закінчення договору «АВТОЦИВІЛКА+» має співпадати з датою закінчення дії укладеного такого договору ОСЦПВВНТЗ.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови продукту страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу «АВТОЦИВІЛКА+»: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Avtocivilka_plyus_c7e2c7b08f.pdf?v=1738860150801

Цей інформаційний документ про стандартний страховий продукт чинний, починаючи з “26” травня 2026 року та діє до оприлюднення на веб-сайті Страховика його нової редакції.