

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт

**«СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ
ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ
«АВТОЦИВІЛКА»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «ІНГО» Код ЄДРПОУ 16285602
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг з Державного реєстру фінансових установ від 26.04.2024 року №27-0024/32802 про внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії на здійснення діяльності із страхування
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://ingo.ua/
6	Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» ризику «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів"». За цим стандартним страховим продуктом Страховик укладає договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, що

1	2	3
		здійснюються відповідно до Закону України «Про обов’язкове страхування цивільно правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон 3720), що діють виключно на території України (надалі – Договір страхування та/або Договір страхування цивільно-правової відповідальності, або внутрішній договір). Об’єктом страхування за Договором страхування є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життя, здоров’ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку. Страховальник – особа, яка уклала із Страховиком договір обов’язкового страхування цивільно-правової відповідальності. Потерпілі - фізична особа, життя, здоров’ю та/або майну якої заподіяно шкоду, та/або юридична особа, майну якої заподіяно шкоду, внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, яка має право на відшкодування такої шкоди відповідно до Закону. Забезпечений транспортний засіб (ЗТЗ) – наземний транспортний засіб, зазначений у чинному договорі обов’язкового страхування цивільно-правової відповідальності.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	8.1. Страховим випадком є дорожньо-транспортна пригода (ДТП) за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов’язок відшкодувати шкоду, заподіяну життя, здоров’ю та/або майну потерпілих осіб. У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум, зазначених у договорі страхування, відшкодовує у встановленому Загальними умовами страхового продукту та Законом 3720 порядку оцінену шкоду, заподіяну внаслідок дорожньо-транспортної пригоди життя, здоров’ю, майну третьої особи. Потерпілим-юридичним особам Страховик відшкодовує виключно шкоду заподіяну майну. 8.2. Обмеження щодо умов використання забезпеченого ТЗ Індивідуальною частиною Договору страхування можуть бути визначені наступні обмеження (кожне окремо, декілька разом або всі одночасно), які зазначаються в індивідуальній частині Договору з уточненням «Застосовується» або «Не застосовується»: - ЗТЗ не використовується з метою надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів. Під «наданням платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів» розуміється експлуатація ТЗ в режимі «таксі»; - до керування ЗТЗ не допускаються особи, вік яких становить менше, ніж визначено Договором. Якщо в Індивідуальній частині Договору страхування не зазначено якесь з перелічених обмежень, то Страховиком не застосовується таке обмеження до такого Договору страхування. Якщо в індивідуальній частині Договору передбачені обмеження

1	2	3
		щодо умов використання забезпеченого ТЗ, особа, яка спричинила ДТП та використовувала забезпечений ТЗ з порушенням таких умов, зобов'язана сплатити Страховику, який здійснив страхову виплату, штраф у десятикратному розмірі страхової премії за таким Договором, але не більше 50 відсотків такої страхової виплати.
9	Територія та строк дії договору страхування	9.1. Територія дії договору: Україна. 9.2. Строк дії внутрішнього договору страхування: 9.2.1. Внутрішній договір страхування укладається строком на 6 місяців або 12 місяців (один рік), крім випадків, передбачених п. 9.2.2.; 9.2.2. Укладення внутрішнього договору на строк менше шести місяців (строком на 15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців) допускається виключно щодо ТЗ: 1) незареєстрованого відповідно до Закону України "Про дорожній рух" - на час до його реєстрації; 2) який тимчасово перебуває на території України та зареєстрований в іноземній державі, - на час його перебування на території України. Договір страхування набирає чинності з дати і часу початку строку його дії, визначених у такому договорі, але не раніше дати і часу внесення запису про такий договір до Єдиної централізованої бази даних, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким договором як дата припинення строку дії договору.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	10.1. Розмір страхової суми становить: 10.1.1. за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб: - 250 000,00 (двісті п'ятьдесят тисяч) гривень на одну потерпілу особу та 1 250 000,00 (один мільйон двісті п'ятьдесят тисяч) гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб; 10.1.2. за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих осіб: - 500 000,00 (п'ятьсот тисяч) гривень на одну потерпілу особу та 5 000 000,00 (п'ять мільйонів) гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб.
11	Франшиза	Франшиза за даним страховим продуктом не застосовується.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	12.1. Мінімальна страхова премія – 88,00 грн. 12.2. Максимальна страхова премія - 127 416,00 грн.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія за Договором страхування сплачується одноразово у повному обсязі до або під час укладення Договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.
14	Обов'язки сторін	14.1. Страхувальник, водії причетні до ДТП, власники пошкодженого (знищеного майна) зобов'язані: - ознайомитись з Загальними умовами та іншими супровідними для укладення договору страхування документами - до моменту укладення Договору страхування; - своєчасно вносити страхові платежі у відповідності до

1	2	3
		Договору страхування, а саме: сплатити страховий платіж до підписання Договору страхування на відповідний ЗТЗ; - надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику; - Страхувальник зобов'язаний також дати відповіді на усі поставлені йому Страховиком питання, надати достовірну інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування у тому числі про наявність страхового інтересу; - повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування; - протягом 10 (десяти) календарних днів письмово повідомити Страховика про зміну фактичної та/або поштової адреси, що була надана при укладанні Договору страхування, адреси електронної пошти, поточного розрахункового рахунка, для юридичних осіб додатково про будь-які зміни щодо державної реєстрації/перереєстрації підприємства тощо; - здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку; - при настанні страхового випадку діяти відповідно до Розділу 7 Загальних умов; - надавати Страховику Заяву на страхову виплату та усі документи для здійсненні такої виплати, у терміни встановлені розділом 8 Загальних умов та ст.32 Закону 3720. - Водії, причетні до дорожньо-транспортної пригоди, власники пошкодженого (знищеного) майна зобов'язані зберігати пошкоджене (знищене) майно, у тому числі транспортні засоби, у тому стані, в якому воно перебувало після настання дорожньо-транспортної пригоди, до того часу, поки його не огляне представник Страховика, а також забезпечити можливість проведення його огляду. - сприяти Страховику у визначенні (з'ясуванні) причин, обставин ДТП, а саме надати для огляду транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити Страховика про всі відомі їй обставини та надати для огляду та зняття копій наявні у неї документи щодо ДТП протягом 7 (семи) робочих днів з дня отримання нею відповідної інформації або документа. Якщо зазначені особи з поважних причин не мали змоги виконати такі дії, вони мають підтвердити це документально; - виконувати інструкції Страховика та його Контакт-Центру або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку; - надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд і товарознавче дослідження або експертизу транспортного засобу для визначення обставин і наслідків страхового випадку; - сплатити Страховику штраф у випадках та розмірі передбачених п.9.3 Загальних умов; - як суб'єкт прямого врегулювання: письмово/усно (зафіксоване

1	2	3
		Контакт-центром Страховика) повідомляти про проведення огляду транспортного засобу іншим Страховиком; - надавати оригінали розрахункових документів та інших документів, підтверджуючі понесені витрати щодо пошкодженого транспортного засобу встановлені Загальними умовами та нормами Закону 3720, в тому числі, але не виключно на його доставку (евакуацію), оплату послуг стоянки.; - повідомити про надання заяви на виплату страхового відшкодування іншому Страховику; - інші обов'язки Страхувальника відповідно законодавству України. 14.2.Страховик зобов'язаний: - ознайомити Страхувальника з умовами страхового продукту та Договору страхування; - внести до Єдиної централізованої бази даних у порядку, встановленому МТСБУ, запис про договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності до або під час укладення такого договору; - після укладення договору страхування не пізніше дати і часу початку строку його дії надіслати (надати) Страхувальнику страховий поліс у спосіб, обраний таким Страхувальником із запропонованих Страховиком, з використанням контактних даних, зазначених Страхувальником під час укладення договору; - надати на вимогу Страхувальника безоплатно у паперовій формі бланк повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду та інструкцію із заповнення такого бланка; - протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів для своєчасної виплати страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування; погодити із Страхувальником та потерпілим перелік документів, довідок та спосіб їх подання Страхувальником/ потерпілим для виплати страхового відшкодування у порядку, передбаченому умовами Договору страхування; - провести огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом 10 робочих днів з дня повідомлення Страховика про дорожньо-транспортну пригоду чи в більший строк за зверненням потерпілих, щодо належного їм майна. За результатами огляду відповідно до п. 7.5 Загальних умов скласти Акт огляду в двох примірниках та підписати його; - надати потерпілому інформацію про осіб, включених до переліку осіб, які відповідно до своїх установчих документів мають право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів та відповідають вимогам Страховика. Оприлюднити такий перелік осіб на своєму веб-сайті; - у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений Загальними умовами або Законом строк; - забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування;

1	2	3
		- у разі дострокового припинення внутрішнього договору страхування відповідно до пункту 5.1.3 Загальних умов, повернути Страхувальнику (фактичному власнику ЗТЗ на дату дострокового припинення такого Договору страхування) частину страхової премії протягом 30 днів з дня отримання ним відповідної заяви; в інших випадках - не пізніше ніж протягом 30 календарних днів від дати дострокового припинення дії договору страхування; - інші обов'язки Страховика відповідно законодавству України, в тому числі Закону 3720.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	15.1. Дія Договору страхування достроково припиняється: - за згодою Страхувальника та Страховика з ініціативи будь-якої із Сторін; - в односторонньому порядку за письмовою вимогою Страхувальника у разі виходу транспортного засобу з володіння Страхувальника проти його волі або знищення транспортного засобу. Дія такого договору припиняється з дня отримання Страховиком такої вимоги; - в разі укладення внутрішнього договору страхування щодо одного й того самого забезпеченого транспортного засобу з дати і часу набрання чинності новим внутрішнім договором страхування; - дія договору страхування не може бути припинена достроково за вимогою Страховика, крім випадків, встановлених законом. 15.2. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніш як за 1 (один) день до дати припинення дії Договору страхування. У випадку зміни власника транспортного засобу, дострокове припинення дії договору страхування здійснюється на підставі письмової заяви нового власника, до якого перейшли права та обов'язки за договором страхування відповідно до Закону. 15.3. У разі дострокового припинення договору страхування Страховик повертає Страхувальнику або новому власнику ЗТЗ на дату дострокового припинення такого Договору страхування страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, за вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, у розмірі 42% від премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування. Строки повернення визначені п.3.4.10 Загальних умов. 15.4. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю. Строки повернення визначені п.3.4.10 Загальних умов. 15.5. Вимога Страхувальника про намір достроково припинити дію Договору страхування здійснюється/реалізується на підставі заяви, шаблон якої надається Страховиком або заяви, що

1	2	3
		розміщена на офіційному веб-сайті Страховика за адресою https://ingo.ua/servisi. 15.6. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі. 15.7. Усі зміни в Договір страхування вносяться шляхом укладання зміненого договору страхування, за умови що такі зміни не впливають на страховий ризик. В іншому випадку укладається новий договір страхування. 15.8. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу в результаті його правомірного відчуження договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки страхувальника переходять до нового власника зазначеного транспортного засобу. Внесення змін щодо Страхувальника у діючий договір страхування можливе за умови, що це не впливає на страховий ризик (нова інформація, що має істотне значення, та яка використовуються Страховиком для оцінки страхового ризику, не змінює страхову премію) Якщо заміна Страхувальника призводить до зміни страхового ризику, договір страхування достроково припиняє дію за домовленістю Сторін і укладається новий договір страхування. 15.9. У разі смерті Страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за договором страхування переходять до осіб, які одержали забезпечений транспортний засіб у спадщину. Право на отримання частини страхової премії у разі дострокового припинення договору страхування у зв'язку із смертю страхувальника - фізичної особи переходить до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину. 15.10. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу новий власник зобов'язаний протягом 15 календарних днів з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це Страховика та надати Страховику свої особисті дані. 15.11. При заміні Страхувальником транспортного засобу укладається новий договір страхування. 15.12. Відмова від договору страхування. Згідно з пунктом 4 частини другої статті 107 Закону України "Про страхування" не передбачено право Страхувальника на відмову від договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	17.1. У разі настання дорожньо-транспортної пригоди водій, причетний до такої пригоди, зобов'язаний: - дотримуватися передбачених Правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до ДТП; - вжити заходів з метою запобігання чи зменшення шкоди у подальшому;

1	2	3
		- повідомити іншим особам, причетним до ДТП, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, назву та місцезнаходження страховика, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу, яким він керував, та надати відомості про чинний договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності; - не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня настання ДТП повідомити про подію Страховика, а також надати відомості про місцезнаходження такого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та адресу, у тому числі електронну, для листування. Якщо водій з поважних причин не мав змоги виконати такі дії, він має підтвердити це документально. 17.2. Умови для застосування Європротоколу при настанні ДТП. У разі настання контактної (наявне зіткнення) ДТП за участю лише 2 (двох) забезпечених транспортних засобів, за умови: - заподіяння шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу, - незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб, - відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, а також за умови досягнення згоди таких водіїв щодо обставин скоєння дорожньо-транспортної пригоди, такі водії мають право без залучення відповідних підрозділів Національної поліції України спільно скласти для надання Страховику повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ («Європротокол»). Після складення такого повідомлення водії транспортних засобів мають право залишити місце ДТП та звільняються від обов'язку інформування відповідних підрозділів Національної поліції України про настання ДТП. 17.3. Пряме врегулювання страхового випадку. 17.3.1. У разі ДТП, що сталася виключно за участю лише 2 (двох) забезпечених транспортних засобів або за участю лише 2 (двох) транспортних засобів, з яких забезпеченим є транспортний засіб, власником якого є потерпіла особа, і в якій потерпілій особі заподіяно шкоду виключно у вигляді пошкодження або фізичного знищення такого транспортного засобу, потерпіла особа має право на пряме врегулювання страхового випадку – звернутися до свого Страховика для розгляду заяви про страхову виплату, прийняття рішення за результатами її розгляду та здійснення страхової виплати в разі прийняття відповідного рішення. У разі настання іншої дорожньо-транспортної пригоди, заява про страхову виплату подається виключно Страховику

1	2	3
		відповідальної особи. 17.3.2. Потерпіла особа, яка скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про страхову виплату до свого Страховика, втрачає право на звернення до Страховика відповідальної особи за отриманням страхової виплати. 17.3.3. Потерпіла особа, яка не скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про страхову виплату до Страховика відповідальної особи, втрачає право на звернення до свого Страховика за отриманням страхової виплати.
18	Порядок здійснення та розрахунку страхових виплат	18.1. Для отримання страхової виплати Заявник, подає Страховику заяву про страхову виплату у строк, що не перевищує: - один рік з дня настання ДТП, - якщо шкоду заподіяно майну потерпілої особи; - три роки з дня настання ДТП, - якщо шкоду заподіяно життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи. 18.2. До заяви про страхову виплату додаються необхідні документи, в залежності від обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку. 18.3. Усі заяви (у тому числі заява про страхову виплату та додані до неї документи, передбачені п. 8.3. Загальних умов) та вимоги при врегулюванні страхового випадку складаються у письмовій формі, у тому числі у формі електронного документа, електронного повідомлення, що надсилається на адресу електронної пошти Страховика або з використанням мобільного застосунку, або через веб-сайт Страховика, або інших каналів електронної комунікації (зокрема, але не виключно: чат-боти, месенджери та інші) з вчиненням електронного підпису Заявника/ініціатора. 18.4. Граничний строк для прийняття рішення за заявою про страхову виплату становить 60 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів. 18.5. Страховик, у визначені Загальними умовами страхового продукту строки, письмово повідомляє Заявника про прийняте за його заявою рішення. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик у повідомленні про прийняте рішення зазначає підстави для його прийняття. У разі прийняття позитивного рішення Страховик складає Страховий акт. 18.6. Страховик здійснює страхову виплату протягом 3 (трьох) робочих днів з дня направлення Заявнику повідомлення про прийняте рішення. 18.7. У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум, зазначених у договорі страхування, відшкодовує у встановленому Загальними умовами та Законом 3720 порядку оцінену шкоду, заподіяну внаслідок дорожньо-транспортної

1	2	3
		пригоди життю, здоров'ю, майну третьої особи. Потерпілим-юридичним особам Страховик відшкодовує виключно шкоду заподіяну майну. 18.8. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат визначені розділом 8 Загальних умов. 18.1. Страхова виплата у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи (п.п. 8.9. Загальних умов). 18.2. Страхова виплата у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою (п.п.8.10 Загальних умов). 18.3. Страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи (п.п.8.11 – 8.12 Загальних умов). 18.4. Страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи (п.п.8.14 Загальних умов). 18.5. Страхова виплата у разі пошкодження ТЗ (п.п 8.15 Загальних умов) розраховується як сума документально підтверджених витрат, пов'язаних із: 1) відновлювальним ремонтом пошкодженого ТЗ, включаючи пошкодження, зроблені умисно для врятування потерпілих осіб внаслідок ДТП; 2) евакуацією (доставкою) ТЗ в межах 150 кілометрів (якщо інша відстань не погоджена між Страховиком та потерпілою особою) від місця ДТП на території України до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки на території України, або до місця здійснення відновлювального ремонту на території України, а також від місця проживання потерпілої особи або місця стоянки на території України до місця здійснення відновлювального ремонту на території України; 3) оплатою послуг стоянки, якщо ТЗ з поважних причин необхідно перемістити на стоянку, але не більше ніж до дати отримання страхової виплати. 18.6. Витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом пошкодженого транспортного засобу (страхова виплата), відшкодовуються Страховиком у розмірі вартості відновлювального ремонту, що забезпечує приведення транспортного засобу у стан, який мав такий транспортний засіб до настання ДТП. 18.7. Вартість відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ включає вартість складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок ДТП та вартість робіт з ремонту (заміни) складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок ДТП, відповідно до переліку, визначеного на підставі акта огляду транспортного засобу, складеного представником Страховика, або висновку суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, а також вартість матеріалів, необхідних для здійснення відповідного ремонту.

1	2	3
		18.8. Для транспортного засобу, строк експлуатації якого до настання ДТП не перевищує 5 (п'ять) років або щодо якого є чинними гарантійні зобов'язання виробника ТЗ, за умови документального підтвердження їх чинності, до розрахунку вартості складових частин (деталей) ТЗ, що потребують заміни новими, включається вартість невживаних складових частин (деталей), дозволених заводом-виробником для обслуговування відповідних транспортних засобів. 18.9. Для інших транспортних засобів до розрахунку вартості складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують заміни, може включатися вартість складових частин (деталей) транспортного засобу, що відповідають технічним характеристикам такого ТЗ та є аналогом оригінальних складових частин (деталей) транспортного засобу. 18.10. Під час ремонту транспортного засобу не допускається встановлення складових частин (деталей), що призведе до зміни конструкції транспортного засобу або до невідповідності технічного стану транспортного засобу правилам дорожнього руху та технічної експлуатації. 18.11. Страховик здійснює відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого внаслідок ДТП транспортного засобу на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів. Відповідна особа обирається потерпілою особою з визначеного Страховиком переліку. Якщо визначений Страховиком перелік включає менше трьох осіб, розташованих в межах 150 кілометрів від місця проживання потерпілої особи або місцезнаходження пошкодженого транспортного засобу, потерпіла особа має право самостійно обрати особу, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів. 18.12. У разі якщо строк експлуатації ТЗ до настання ДТП не перевищує 5 (п'ять) років або щодо нього є чинними гарантійні зобов'язання виробника ТЗ, за умови документального підтвердження їх чинності – для здійснення відновлювального ремонту на вимогу потерпілої особи має бути визначений авторизований сервісний центр відповідного виробника, якщо визначений Страховиком перелік не містить такого авторизованого сервісного центру. 18.13. За згодою Страховика відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ може здійснюватися на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх статутних документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів, за вибором потерпілої особи поза переліком, визначеним Страховиком. 18.14. У разі відмови потерпілої особи від здійснення Страховиком відшкодування на банківський (платіжний) рахунок особи, яка має право здійснювати діяльність з ремонту

1	2	3
		транспортних засобів, така страхова виплата здійснюється Страховиком на банківський (платіжний) рахунок потерпілої особи в розмірі вартості відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ, розрахованого Страховиком з використанням ліцензованих програмно-технічних комплексів із розрахунку вартості відновлювальних ремонтів транспортних засобів чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення Страховика, а у випадку, передбаченому п.п. 7.6 Загальних умов страхового продукту, - потерпілої особи, за вирахуванням суми податку на додану вартість або в розмірі витрат на здійснення відновлювального ремонту, погодженому між Страховиком і потерпілою особою. 18.15. Страхова виплата у разі знищення ТЗ (п.п. 8.16. Загальних умов). Транспортний засіб вважається знищеним, якщо вартість відновлювального ремонту перевищує ринкову вартість транспортного засобу станом на день настання ДТП до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди. Страхова виплата розраховується як сума: 1) матеріальних збитків, що визначаються як різниця між ринковою вартістю транспортного засобу на день настання ДТП до його пошкодження внаслідок ДТП та після пошкодження внаслідок ДТП; 2) документально підтверджених витрат, пов'язаних з евакуацією транспортного засобу з місця дорожньо-транспортної пригоди до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки такого транспортного засобу на території України. Страховик разом із здійсненням страхової виплати у зв'язку з пошкодженням або знищенням ТЗ зобов'язаний відшкодувати потерпілій особі її документально підтверджені витрати, пов'язані з оплатою послуг суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, у разі якщо потерпіла особа обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту транспортного засобу у випадку, якщо представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу протягом 10 календарних днів з моменту повідомлення Страховика про дорожньо-транспортну пригоду (відповідно до п. 7.6 Загальних умов). 18.16. У разі пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, ніж транспортний засіб (п.п. 8.17 Загальних умов). 18.17. Якщо ДТП сталася за участю декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні (у складі одного транспортного составу або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксируваного транспортного засобу на платформу або на спеціальний опорний пристрій), а також якщо ТЗ, що буксирувався, від'єднався від транспортного засобу - тягача та продовжив рух, страхова виплата здійснюється Страховиком,

1	2	3
		який уклав договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу - тягача, а якщо такий транспортний засіб є незабезпеченим - МТСБУ. 18.18. Якщо водії транспортних засобів скористалися правом оформлення події за допомогою «Європротоколу», Страховик відшкодовує виключно шкоду пов'язану з пошкодженням транспортного засобу. 18.19. Страхова виплата здійснюється безпосередньо потерпілій особі, іншій особі, яка має право на її отримання, її спадкоємцю чи правонаступнику, їхнім законним представникам або погодженим з ними особам, які проводять чи провели лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснила витрати на лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, шляхом переказу на банківський (платіжний) рахунок відповідної особи.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	19.1. Страхова виплата не здійснюється за шкоду: - заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб та спричинила дорожньо-транспортну пригоду; - заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду; - заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду; - заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених транспортних засобів у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні; - заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з дорожньо-транспортною пригодою; - заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів); - що перевищує розмір страхової суми, передбачений договором страхування, незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду; - у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду; - у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов;

1	2	3
		- заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у транспортному засобі, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив дорожньо-транспортну пригоду, якщо Страховик доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким транспортним засобом та попри це добровільно стали його пасажирами; - заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу; - у частині втрати товарної вартості транспортного засобу, визначеної відповідно до законодавства; - заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті дорожньо-транспортної пригоди; - у частині упущеної вигоди; - у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до статті 4 Закону України "Про страхування". 19.2. Страхова виплата не здійснюється також у випадках - настання під час використання ТЗ дорожньо-транспортної пригоди, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність; - умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання ДТП, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони; - подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного п. 8.1. Загальних умов; - подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання ДТП; - якщо вимога стосується здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до цього Закону може бути здійснена така виплата; - невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених Загальними умовами та Законом 3720, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди або провести огляд транспортного засобу та скласти акт огляду; - припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками ДТП, належать особі, яка спричинила ДТП, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності. Страховик не відшкодовує: - витрати на лікування захворювань, клінічних станів потерпілої фізичної особи, які не мають клінічно вираженої

1	2	3
		картини перебігу, не підтверджені клінічними методами діагностики та/або не є наслідком дорожньо-транспортної пригоди. Підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування є: випадки передбачені розділом «Винятки зі страхових випадків і обмеження страхування» Загальних умов. Страховик після здійснення страхової виплати має право зворотної вимоги до особи, відповідальної за заподіяння шкоди у випадках, передбачених п.п.9.2 Загальних умов та п. 1 ст. 37 Закону 3720.
20		Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договір укладається в електронній формі та створюється у формі електронного документа, який підписується сторонами з використанням електронного підпису, передбаченого Законом України “Про електронну комерцію”.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	1) Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО»: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pid_rozdily_INGO_71c19797a6.pdf?v=1733490632458 2) Особистий кабінет Клієнта (створений ним особисто) за посиланням http://cabinet.ingo.ua ; 3) Мобільний застосунок (https://ingo.ua/qr-deep-link) 4) WEB-сторінка АТ «СК «ІНГО» в мережі “Internet” (https://ingo.ua); 5) Працівники з реалізації (страхові агенти, страхові посередники, тощо): https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_f5cee059a2.pdf?v=1735636651261
23	Інша інформація про страховий продукт	Страховик забезпечує: - надання потерпілій особі чи іншій особі, яка має право на отримання страхової виплати (далі - Заявник), консультацій щодо подання повідомлення про ДТП та оформлення заяви про страхову виплату, переліку документів до неї; - ознайомлення Заявника (на його вимогу) з нормативно-правовими актами, що регулюють відносини у сфері страхування цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів, з порядком обчислення розміру страхової виплати; - надання Заявнику (на його вимогу) копій документів щодо визначення розміру шкоди, порядку розрахунку та/або розміру страхової виплати.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «Страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів «Автоцивілка»: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Avtocivilka_eddd2bb339.pdf?v=1782300591743 Інформація про стандартний страховий продукт «Страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів «Автоцивілка»: https://ingo.ua/services/avtostrahuvannya/avtocivilka-3-v-1

1	2	3
		Закон України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3720-20#Text Закон «Про дорожній рух»: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3353-12#Text Електронний «Європротокол»: https://dtp.mtsbu.ua/index.html WEB сторінка офіційного сайту МТСБУ: https://mtsbu.ua/avtocivilka

Цей інформаційний документ про стандартний страховий продукт чинний, починаючи з **“15” липня 2026 року** та діє до оприлюднення на веб-сайті Страховика його нової редакції.