



Інформаційний документ  
про страховий продукт  
«Страхування нерухомого майна, що є предметом застави/іпотеки  
для фізичних осіб - клієнтів  
Акціонерного товариства «Державний ощадний банк України»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика	АТ «СК «ІНГО»
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 26.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування).
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://ingo.ua/">https://ingo.ua/</a>
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>КЛАС СТРАХУВАННЯ 8; Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ (код фін. послуги: СК_K08_R01)</p> <p>КЛАС СТРАХУВАННЯ 9; Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабiж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8 (код фін. послуги: СК_K09_R01)</p> <p>Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник при настанні страхового випадку.</p> <p>За договором страхування майна може бути здійснено страхування нерухомого майна на праві володіння, користування і розпорядження майном (будинок, квартира, окрема кімната в будинку (квартирі), земельна ділянка), яке належить Страхувальникові на підставі права власності, придбане у кредит та (або) є предметом іпотеки.</p> <p>До застрахованого нерухомого майна відносяться:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• конструктивні елементи приміщень (будинків, квартир). До конструктивних елементів відносяться частини споруди, які забезпечують її цілісність та необхідні технічні умови функціонування (фундамент, несучі стіни, міжповерхові перекриття, сходові марші, конструкції даху, покрівля, в'їзна група тощо);</li><li>• внутрішні інженерні мережі. Під поняттям «інженерні мережі» розуміються системи, що забезпечують життєдіяльність споживачів, а саме: внутрішні системи електропостачання (будинкові мережі напругою 380 В і нижче); внутрішні системи теплопостачання (системи гарячого водопостачання та опалення будинків і споруд; внутрішні системи водопостачання та</li></ul>

		<p>водовідведення (системи водопостачання та водовідведення будівель і споруд); внутрішні системи газопостачання; системи вентиляції та кондиціонування повітря;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• внутрішнє оздоблення (якщо це передбачено Договором страхування). До внутрішнього оздоблення відносяться: усі види внутрішніх штукатурних і малярських робіт, в тому числі ліпні роботи; оздоблення стін і стелі усіма видами дерева, пластику та іншими матеріалами; обклеювання їх шпалерами, покриття підлоги та стелі (у т.ч. паркет, лінолеум тощо), дверні міжкімнатні конструкції, включаючи скління; вбудовані меблі;</li> <li>• внутрішнє інженерне обладнання (якщо це передбачено Договором страхування). До внутрішнього інженерного обладнання відноситься: будь-яке обладнання, що стаціонарно підключене до внутрішніх інженерних мереж відповідно до нормативно-правових актів України.</li> </ul> <p>Конкретний об'єкт страхування зазначається Договором страхування.</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Відповідно до умов Договору страхування майна, страхування може здійснюватися від наступних ризиків:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• стихійні явища (буря, ураган, шторм, вихор, смерч, град, злива, повінь, паводок, землетрус, зсув ґрунту, гірські обвали, схід лавин)</li> <li>• вогонь;</li> <li>• удар блискавки,</li> <li>• Вибух газу, що використовується для побутових цілей (не застосовується при страхуванні земельної ділянки)</li> <li>• Падіння пілотованих літальних об'єктів (не застосовується при страхуванні земельної ділянки)</li> <li>• Пошкодження водою (не застосовується при страхуванні земельної ділянки)Наїзд на застраховане майно наземних транспортних засобів (не застосовується при страхуванні земельної ділянки)Протиправні дії третіх осіб, в тому числі: навмисне пошкодження або знищення майна третіми особами, включаючи підпал та вибух.</li> </ul>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії Договору страхування визначається за згодою Сторін, виходячи з потреби Клієнта, та зазначається в Договорі страхування.</p> <p>Договором страхування може бути передбачено, що, якщо застраховане майно вилучається з Території дії Договору страхування, Страхове покриття стосовно такого майна припиняється.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміт відповідальності)	<p>Розмір Страхової суми визначається в Договорі страхування за згодою Сторін. Страхова сума може бути встановлена по окремому об'єкту страхування, Страховому випадку, групі страхових випадків, Договору страхування в цілому та ін.</p> <p>Підставою для визначення Страхової суми за кожним об'єктом Договору страхування на дату укладання Договору страхування є Дійсна або Відновлювальна вартість застрахованого майна, що зазначається в Договорі страхування.</p> <p>Порядок визначення Дійсної та Відновлювальної вартості майна визначається в Договорі страхування.</p> <p>Ліміт відповідальності по необхідних та доцільних витратах Страхувальника, здійснених з метою запобігання або зменшення розміру збитків та з метою рятування Застрахованого майна - до 3 (трьох) % від загальної страхової суми.</p>
11	Франшиза	<p>За Договором страхування встановлюється безумовна франшиза – частина збитків, яку Страховик вираховує при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.</p>
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Розраховується та встановлюється в Договорі страхування з урахуванням інформації, наданої Страхувальником в Заяві-опитувальнику, зокрема щодо виду майна, страхової суми, території страхування та строку дії Договору страхування.</p> <p>З урахуванням зазначеного при укладанні Договору страхування на 12</p>

		(дванадцять) календарних місяців: Мінімальна страхова премія/страховий тариф – 150 гривень/0,17%; Максимальна страхова премія/страховий тариф – 32 000 гривень/0,4%.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Договором страхування може бути передбачено, що Страхова премія має бути сплачена Страхувальником одноразовим платежем або декількома платежами (частинами). Страхові платежі за Договором страхування вносяться Страхувальником щорічно, на рахунок Страховика, зазначений в реквізитах Страховика, не пізніше 10 (десяти) календарних днів до закінчення попереднього періоду страхування.
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний: <ul style="list-style-type: none"> <li>• сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;</li> <li>• при укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;</li> <li>• дотримуватися вимог безпеки, що встановлені актами законодавства щодо об'єкту страхування (правила та норми протипожежної безпеки, безпеки проведення робіт або інші аналогічні норми);</li> <li>• дотримуватися вимог щодо експлуатації та технічного обслуговування Застрахованого майна та інших аналогічних вимог, встановлених виробником або іншими відповідними організаціями чи установами;</li> <li>• вживати заходів для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку;</li> <li>• при настанні страхового випадку діяти відповідно до умов Договору;</li> <li>• виконувати інструкції Страховика, Контакт-Центру або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку;</li> <li>• виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування, Загальними умовами та законодавством України.</li> </ul> <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову виплату або виплату Страхового відшкодування у передбачений Договором страхування або законом строк;</li> <li>• у разі настання Страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування;</li> <li>• забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;</li> <li>• виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування і законодавством.</li> </ul>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія Договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі: <ul style="list-style-type: none"> <li>• закінчення строку дії Договору страхування;</li> <li>• виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі;</li> <li>• несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами);</li> <li>• ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;</li> <li>• смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених <a href="#">статтею 100</a> Закону України «Про страхування»);</li> <li>• набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.</li> </ul> <p>Страховальник має право на відмову від Договору страхування відповідно до статті 107 Закону про страхування.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<ul style="list-style-type: none"> <li>• У строки та в порядку, що передбачені Договором страхування повідомити Страховика або його представника, та надати Страховику відповідне письмове повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку (за встановленою Страховиком формою), шляхом його відправлення останньому в строки та у порядку, що передбачені умовами Договору страхування.</li> <li>• Сповістити про те, що трапилось, у компетентні органи, як цього вимагають характер, обставини і наслідки події, та отримати документ, який засвідчує факт, причини та наслідки настання такої події.</li> <li>• Надати Страховику та/або його представникам та/або третім особам, залученим Страховиком, для встановлення причин та обставин настання події, що має ознаки страхової, можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого майна та місця події, розслідування стосовно причин настання Страхового випадку та розміру збитку, приймати участь у заходах для зменшення розміру збитку та рятування Застрахованого майна.</li> </ul>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Виплата страхового відшкодування здійснюється:</li> <li>• При пошкодженні Застрахованого майна розмір завданого збитку визначається в межах страхової суми у розмірі вартості відновлювального ремонту, необхідного для приведення (відновлення) застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.</li> <li>• Витрати на відновлення застрахованого майна зменшуються на вартість зносу матеріалів та частин, що підлягають заміні. Знос визначається на підставі експертизи, яку виконує незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до законодавства України належні повноваження.</li> <li>• Розмір завданого збитку у випадку повної конструктивної загибелі (знищення, втрати) Застрахованого майна визначається в межах страхової суми в розмірі його дійсної вартості безпосередньо перед настанням страхового випадку з відрахуванням вартості решти (залишків) майна, придатних для подальшого використання або реалізації. Повна конструктивна загибель (знищення, втрата) має місце, якщо витрати на відновлення з урахуванням зносу та залишкової вартості перевищують дійсну вартість застрахованого майна.</li> <li>• Вартість майна безпосередньо перед настанням страхової події і вартість решти (залишків) майна визначаються на підставі акта (висновку) експертизи (товарознавчого дослідження), проведеного суб'єктом оціночної діяльності.</li> <li>• У разі настання страхового випадку відшкодовуються (в межах загальної страхової суми за цим Договором) необхідні та доцільні витрати Страховальника, здійснені з метою запобігання або зменшення розміру збитків та з метою рятування застрахованого майна.</li> <li>• Розрахунок розміру страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням встановленої цим Договором безумовної франшизи за кожним та будь-яким страховим випадком.</li> <li>• У разі коли страхова сума становить певну частку дійсної вартості об'єкта страхування за цим Договором на дату його укладання, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків.</li> <li>• Страховик сплачує страхове відшкодування з вирахуванням сум, отриманих Страховальником (Вигодонабувачем) від третіх осіб, визнаних винними в настанні страхового випадку, якщо такі було здійснено до моменту врегулювання збитку та з вирахуванням встановленої цим Договором безумовної франшизи.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Строк прийняття рішення відносно виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування складає 10 (десять) робочих днів з дня отримання Страховиком всіх необхідних документів, передбачених Договором страхування, з урахуванням його умов.</li> </ul>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>За Договором страхування, укладеним відповідно до цієї Програми страхового продукту Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збиток завданий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Застосуванням атомної зброї; впливу ядерного вибуху, проникаючої радіації, радіоактивного зараження в т.ч. будь-яким ядерним паливом або відходами в результаті згорання ядерного палива;</li> <li>• Збройним конфліктом або серйозною погрозою такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись, ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго; дією іноземного ворога, військовими діями, оголошеною та неоголошеною війною (в т.ч. громадянською війною), діями суспільного ворога, збурення, диверсією, піратством, безладом, вторгненням, блокадою, революцією, заколотом, повстанням, масовими заворушеннями, обмеженнями комендантської години, експропріацією, примусовим вилученням, захопленням підприємств, реквізицією, громадською демонстрацією, блокадою, страйками, військовим переворотом, захопленням влади, введенням воєнного чи стану облоги, саботажем, арештом, насильницьким відбиранням. Страховому відшкодуванню не підлягають будь які збитки, витрати або шкода у зв'язку з будь-якими заходами, прийнятими для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, передбачені даним пунктом.</li> <li>• Терористичним актом, тобто застосуванням зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.</li> <li>• Антитерористичною операцією - комплексом скоординованих спеціальних заходів, спрямованих на попередження, запобігання та припинення терористичної діяльності, звільнення заручників, забезпечення безпеки населення, знешкодження терористів, мінімізацію наслідків терористичної діяльності.</li> <li>• Конфіскації, націоналізації, знищення або пошкодження майна за наказом будь-якого уряду, органів державної влади або місцевого самоврядування або згідно з будь-яким законом.</li> </ul> <p>На умовах Договору страхування Страховик також не відшкодовує:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• збитки, що заподіяні самому Страхувальнику або особам, які мешкають разом із ними;</li> <li>• збитки, що спричинені подією, що відбулася поза межами Території дії Договору;</li> <li>• збитки, що спричинені подією, що не обумовлена, як страховий випадок у Договорі.</li> </ul> <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші збитки та витрати, що не підлягають відшкодуванню, якщо це не суперечить чинному законодавству України.</p>
20	Інша інформація	
21	Форма договору	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням

	страхування	вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", «Про електронну комерцію» або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	1) Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО»: <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf</a> 2) Працівники з реалізації (страхові агенти, страхові посередники, тощо): <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118</a>
23	Інша інформація про страховий продукт	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Страховий продукт є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.</li> <li>• Наслідки для споживача (Страхувальника) в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини зазначені Загальними умовами страхового продукту та Договором страхування.</li> </ul>
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «Страхування майна», викладені на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: <a href="https://ingo.ua/strakhovi-produkty">https://ingo.ua/strakhovi-produkty</a>