



Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
страхування від нещасного випадку на транспорті  
«ПАСОК БЕЗПЕКИ»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «ІНГО» Код ЄДРПОУ 16285602
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг з Державного реєстру фінансових установ від 26.04.2024 року №27-0024/32802 про внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії на здійснення діяльності із страхування
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	<a href="https://ingo.ua/">https://ingo.ua/</a>
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання).</p> <p>Страховий продукт «ПАСОК БЕЗПЕКИ» - є крос-продуктом що пропонується споживачу під час укладання договору страхування за продуктом «Страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів «АВТОЦИВІЛКА» в АТ «СК «ІНГО» (далі - договір ОСЦПВВНТЗ).</p> <p><b>Об'єктом страхування</b> є життя та здоров'я водія та/або пасажирів (далі – Застрахованих осіб), які знаходяться в транспортному засобі, зазначеному в Договорі страхування (далі – забезпеченому ТЗ) в момент дорожньо-транспортної пригоди (далі – ДТП).</p> <p>За Договором страхування може бути застраховане::</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- тільки місце водія або</li><li>- місце водія і пасажирські місця.</li></ul> <p>Кількість застрахованих осіб за Договором страхування не</p>

1	2	3
		<p>може перевищувати кількості сидячих місць, зазначених в свідоцтві про реєстрацію ТЗ, включаючи місце водія.</p> <p>На умовах продукту страхування може бути здійснено:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>за системою місць</b>, при цьому для кожного застрахованого місця встановлюється однакова страхова сума, яка зазначається в Сертифікаті. Кількість застрахованих місць зазначається в Сертифікаті;</li> <li>• <b>за паушальною системою</b>, при цьому одна загальна страхова сума встановлюється для всіх місць у забезпеченому ТЗ. Кожна з осіб, включаючи Водія, що перебувають у ТЗ на момент настання страхового випадку, є застрахованою у відповідній частині від загальної страхової суми.</li> </ul>
8	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>8.1. Договір страхування укладається на випадок настання наступних страхових ризиків:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- смерть Застрахованого, що сталася протягом 6 місяців з дати настання страхового випадку, внаслідок ушкоджень, отриманих під час ДТП, що мала місце із забезпеченим ТЗ (надалі – «смерть»);</li> <li>- стійка (понад 4 місяці) повна або часткова втрата Застрахованим загальної працездатності внаслідок ушкоджень, отриманих ним у забезпеченому ТЗ під час ДТП (надалі – «інвалідність»)</li> </ul> <p>Додатково, на вибір можуть бути включені страхові ризики:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тимчасова (до 4 місяців) втрата Застрахованою особою працездатності внаслідок ушкоджень, отриманих ним у Забезпеченому ТЗ під час ДТП (надалі – «травма»);</li> <li>- витрати Застрахованої особи на необхідну та доцільно надану медичну допомогу, яка безпосередньо пов'язана з ушкодженнями, отриманими нею під час перебування у забезпеченому ТЗ під час ДТП (надалі – «медичні витрати»).</li> </ul> <p>8.2. Договір страхування не укладається відносно ТЗ, що використовуються в цілях отримання прибутку (перевезення вантажів, таксі, прокат, маршрутне таксі тощо).</p> <p>8.3. Паушальна система не пропонується, якщо забезпеченими транспортними засобами є мотоцикли.</p>
9	<p>Територія та строк дії договору страхування</p>	<p><b>9.1. Територія страхового покриття - Україна.</b> Дія Договору страхування не розповсюджується на території та зони активних бойових/військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), райони, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції. Із території страхування виключаються тимчасово окуповані території та населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження та/або які розташовані на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку).</p> <p><b>9.2.</b> Договір страхування укладається на строк, що відповідає строку дії договору ОСЦПВВНТЗ, інформація про який зазначається в Договорі страхування.</p>

1	2	3
		Максимальний строк дії Договору - <b>12 місяців (1 рік).</b>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>10.1. При страхуванні за ризиками «смерть», «інвалідність», «травма» за програмою страхування:</p> <p>1) «система місць»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мінімальна – <b>10 000,00 гривень</b></li> <li>- максимальна – <b>500 000,00 гривень</b></li> </ul> <p>2) «паушальна система»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мінімальна – 100 000,00 гривень</li> <li>- максимальна – 1 000 000,00 гривень</li> </ul> <p>10.2. Додатково, при страхуванні «медичних витрат» в межах страхової суми встановлюється ліміт відповідальності в розмірі:</p> <p>1) за програмою «система місць»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мінімальний – <b>1 000,00 гривень</b></li> <li>- максимальний – <b>5 000,00 гривень</b></li> </ul> <p>2) за програмою «паушальна система»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мінімальний – <b>5 000,00 гривень</b></li> <li>- максимальний – <b>25 000,00 гривень</b></li> </ul>
11	Франшиза	<b>Застосування франшизи не передбачено</b>
12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	<p>Мінімальна страхова премія– <b>25,00 гривень</b></p> <p>Максимальна страхова премія– <b>2768,00 гривень</b></p> <p>Страховий тариф розраховується у відсотках як відношення страхової премії до страхової суми та зазначається в Договорі страхування</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страхова премія має бути оплачена Страхувальником в повному обсязі до початку дії Договору страхування.</p> <p>Договір набуває чинності (початок дії) з 00.00 год., але не раніше дня наступного за днем надходження страхової премії в обсязі, зазначеному в Договорі страхування, на поточний рахунок чи до каси Страховика.</p> <p>У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на поточний рахунок чи до каси Страховика страхової премії Договір вважається таким, що не набув чинності</p>
14	Обов'язки сторін	<p><u>Страхувальник зобов'язаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• своєчасно вносити страхові премії :</li> <li>• дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування забезпеченого ТЗ відповідно до умов договору страхування та вимог виробника;</li> <li>• здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку;</li> <li>• при настанні страхового випадку діяти відповідно до умов Договору, в тому числі виконувати дії, передбачені законодавством;</li> <li>• виконувати інші обов'язки передбачені Договором страхування та законодавством.</li> </ul> <p><u>Страховик зобов'язаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування;</li> </ul>

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• протягом <b>2-х (двох)</b> робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування;</li> <li>• здійснити виплату страхового відшкодування на умовах і в строки, що передбачені Договором страхування;</li> <li>• виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та законодавством.</li> </ul>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>15.1. Дія Договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі:</p> <p>15.1.1. закінчення строку дії Договору страхування;</p> <p>15.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</p> <p>15.1.3. несплати Страхувальником страхової премії (або її частини) у розмірі та у терміни, встановлені Договором страхування.</p> <p>15.1.4. Страховик звільняється від обов'язків щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті Страхової премії (або її частини). У випадку, якщо Страхувальник погашає прострочену заборгованість по оплаті Страхової премії до дати дострокового припинення дії Договору страхування, дія Договору страхування не припиняється та обов'язки Страховика щодо виплати страхового відшкодування поновлюються з 00.00 годин дня, наступного за днем погашення заборгованості. У випадку припинення дії Договору страхування відповідно до п. п.15.1.3. перерахування та повернення невикористаної частини Страхової премії не відбувається.</p> <p>15.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;</p> <p>15.1.6. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених законодавством, та якщо Застраховані особи не прийняли на себе виконання обов'язків Страхувальника в повному обсязі;</p> <p>15.1.7. прийняття судового рішення та набрання ним законної сили про визнання Договору страхування недійсним;</p> <p>15.1.8. якщо з'ясується, що Страхувальник/Застрахована особа повідомив Страховика свідомо неправдиві відомості про обставини, наявність яких відповідно до умов Договору зробило б неможливим його укладання, Страховик має право визнати Договір недійсним та вимагати його дострокового припинення. Зокрема надання неправдивих відповідей на запитання Медичної анкети приведе до відмови Страховика від покриття одного або кількох медичних діагнозів, що збігаються за змістом і суттю з неправдивими відповідями та до визнання недійсним договору в повному обсязі з умовою повернення</p>

1	2	3
		<p>незаконно отриманих страхових виплат;</p> <p>15.1.9. в інших випадках, передбачених законодавством.</p> <p>15.2. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення періоду страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування в розмірі <b>40%</b>, фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання Страхового відшкодування внаслідок настання Страхового випадку не врегульована, повернення Страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>15.3. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення періоду страхування, з відрахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування в розмірі <b>40%</b>, фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору страхування претензія Страхувальника щодо отримання Страхового відшкодування внаслідок настання Страхового випадку не врегульована, повернення Страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування.</p> <p>15.4. Повернення платежів здійснюється протягом <b>7 (семи)</b> банківських днів після припинення дії Договору.</p> <p><b>15.5. Відмова від договору страхування.</b></p> <p>Страхувальник відповідно до ст.107 ЗУ "Про страхування" має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;</li> <li>2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.</li> </ol> <p>Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховику у письмовій (електронній) формі.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі	При настанні події, що має страхового випадку Страхувальник

1	2	3
	настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Увімкнути аварійну сигналізацію та негайно встановити знак аварійної зупинки.</li> <li>• Вжити всі можливі заходи щодо порятунку та надання невідкладної медичної допомоги постраждалим особам, зменшення розміру збитку та порятунку пошкодженого транспортного засобу.</li> <li>• З місця події <b>негайно (протягом години) в межах населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами</b> сповістити в телефонному режимі про це Контакт-центр Страховика та дотримуватись рекомендацій спеціалістів Контакт-центру Страховика.</li> <li>• Повідомити потерпілих пасажирів забезпеченого ТЗ про наявність договору страхування від нещасних випадків в АТ «СК «ІНГО» та надати їм телефони та адресу Страховика.</li> </ul>
18	Порядок здійснення та розрахунку страхових виплат	<p>Виплата страхового відшкодування проводиться постраждалим застрахованим особам - Водію та/або пасажиром, що перебували у ТЗ під час ДТП або їх спадкоємцям, визначеним згідно закону, на підставі заяви на виплату.</p> <p>Після одержання всіх необхідних документів рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк <b>до 15-ти робочих днів</b>.</p> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом <b>15-ти робочих днів</b> з моменту ухвалення рішення про виплату.</p> <p>В окремих випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні страхової події, строк прийняття рішення може бути подовжений до 45 (сорока п'яти) днів для з'ясування обставин страхового випадку.</p> <p>При загибелі/смерті застрахованої особи страхова виплата проводиться не раніше ніж через <b>6 (шість) місяців</b> після настання зазначеної події.</p> <p>Страхова виплата здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- у випадку смерті Застрахованої особи - в розмірі страхової суми, встановленої Договором на 1 Застраховану особу;</li> <li>- у випадку встановлення (згідно висновку МСЕК) стійкої втрати працездатності у відсотках від страхової суми, встановленої на 1 Застраховану особу, а саме: <ul style="list-style-type: none"> <li>1-ша група інвалідності - <b>100% страхової суми;</b></li> <li>2-га група інвалідності - <b>75% страхової суми;</b></li> <li>3-тя група інвалідності - <b>50% страхової суми;</b></li> </ul> </li> </ul> <p>у випадку тимчасової втрати працездатності (травми) страхова виплата здійснюється у розмірі суми щоденної допомоги за кожен день перебування на лікарняному:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мінімальний - <b>100,00 грн.;</b></li> <li>- максимальний - <b>675,00 грн.</b></li> </ul> <p>Конкретний розмір суми щоденної допомоги встановлюється за</p>

1	2	3
		<p>згодою сторін та зазначається в Договорі страхування в залежності від обраної програми страхування («система місць»/ «паушальна система»).</p> <p>При страхування ризику «медичні витрати» відшкодовуються витрати на медичну допомогу в ліміті відшкодування на 1 Застраховану особу, визначеного Договором страхування за вирахуванням компенсованих витрат на медичну допомогу та лікування відповідно за полісом ОСЦПВВНТЗ винуватця в настанні ДТП</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p><b>Страховими випадками за Договором не визнаються події, що відбулися внаслідок:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- використання ТЗ не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ, використання ТЗ у наперед відомому аварійному стані;</li> <li>- навмисних дій Страхувальника/ Водія/ Застрахованої особи/ Вигодонабувача, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, здійснені в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України;</li> <li>- керування забезпеченим ТЗ особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно законодавства або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;</li> <li>- керування забезпеченим ТЗ водієм, який перебуває у стані хвороби, а також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом водія і настанням страхового випадку;</li> <li>- інших подій визначених Загальними умовами, Договором страхування та законодавством.</li> </ul> <p><b>Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- несвоєчасне повідомлення Страхувальником/Водієм про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;</li> <li>- не виконання Страхувальником/Водієм обов'язків, передбачених Договором страхування.</li> </ul> <p>Повний перелік винятків із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті визначені розділами 8 та 10 Загальних умов страхового продукту.</p>
20	4. Інша інформація	
21	<p>Форма договору страхування</p>	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію</p>

1	2	3
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<p>1) Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО» (<a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdily_INGO_71c19797a6.pdf?v=1733490632458">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdily_INGO_71c19797a6.pdf?v=1733490632458</a>)</p> <p>2) Особистий кабінет Клієнта (створений ним особисто) за посиланням <a href="http://cabinet.ingo.ua">http://cabinet.ingo.ua</a>;</p> <p>3) WEB-сторінка АТ «СК «ІНГО» в мережі «Internet» (<a href="https://ingo.ua">https://ingo.ua</a>)</p> <p>4) Працівники з реалізації (страхові агенти, страхові посередники, тощо) (<a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poseredny_kiv_INGO_f5cee059a2.pdf?v=1735636651261">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poseredny_kiv_INGO_f5cee059a2.pdf?v=1735636651261</a>)</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	В будь-якому випадку початок дії Договору страхування за Страховим продуктом «ПАСОК БЕЗПЕКИ» не раніше дати початку дії договору «ОСЦПВВНТЗ», а дата закінчення повинна співпадати з датою закінчення договору «ОСЦПВВНТЗ»
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови продукту «ПАСОК БЕЗПЕКИ» викладені на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produktu_Pasok_bezpeki_1625489204.pdf?v=1738752092026">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produktu_Pasok_bezpeki_1625489204.pdf?v=1738752092026</a></p> <p>Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів «АВТОЦИВІЛКА» <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informacijnij_dokument_AVTO_Cz_IVILKA_18776d085b.pdf?v=1737105986584">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informacijnij_dokument_AVTO_Cz_IVILKA_18776d085b.pdf?v=1737105986584</a></p>

Цей інформаційний документ про стандартний страховий продукт чинний, починаючи з “07” лютого 2025 року та діє до оприлюднення на веб-сайті Страховика його нової редакції.