



Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
«Страховання від нещасних випадків для позичальників банків за  
продуктом «АРХІТЕКТОР ЗАХИСТУ»  
АТ «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика	АТ «СК «ІНГО»
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 26.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) за класом страхування 1: «Страховання від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)» .
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://ingo.ua/">https://ingo.ua/</a>
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	КЛАС СТРАХУВАННЯ 1: «Страховання від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)»  Об'єктом страхування є життя, здоров'я, працездатність Страхувальника/Застрахованої особи. Конкретний об'єкт страхування зазначається в Договорі страхування.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Відповідно до умов Договору страхування, страхування може здійснюватися від наступних ризиків: <ul style="list-style-type: none"><li>• смерть Застрахованої особи в результаті нещасного випадку</li><li>• встановлення Застрахованій особі інвалідності I групи в результаті нещасного випадку</li><li>• встановлення Застрахованій особі інвалідності II групи в результаті нещасного випадку.</li></ul> На страхування не приймається: <ul style="list-style-type: none"><li>• Особа, вік якої на момент укладання договору становить до 1 (одного) року та від 75 (сімдесяти п'яти) років включно</li><li>• Особа, яка страждала чи страждає на момент укладання Договору:<ul style="list-style-type: none"><li>- онкологічними захворюваннями;</li><li>- важкими захворюваннями серцево-судинної системи;</li><li>- психічними захворюваннями;</li><li>- важкими захворюваннями нервової системи;</li><li>- з уродженими аномаліями й пороками розвитку;</li></ul></li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- інвалід I, II або III групи, дитина-інвалід або інвалід з дитинства;</li> <li>- носій ВІЛ або хвора на СНІД;</li> <li>- перебуває на обліку в психоневрологічному, протитуберкульозному, та/або наркологічному диспансері</li> </ul> <p>Якщо після укладення договору страхування буде встановлено, що Страхувальник/Застрахована особа повідомив Страховику завідомо неправдиві відомості, або приховав відомості про обставини, визначені як обмеження страхування, Страховик має право ініціювати визнання договору страхування недійсним щодо такої особи, як такого, що укладений під впливом помилки.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Весь світ, за виключенням територій та зон проведення операцій об'єднаних сил, військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), районів, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції.</p> <p>Строк страхового покриття за Договором страхування становить 12 місяців, умови страхового покриття переглядаються Сторонами щорічно у порядку, передбаченому Договором страхування.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміт відповідальності)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Розмір Страхової суми визначається за згодою сторін відповідно до умов Договору страхування.</li> <li>• За Договором страхування в межах Страхової суми може бути встановлений ліміт відповідальності по окремому об'єкту страхування, Страховому ризику, групі Страхових ризиків, Договору страхування в цілому, та ін.</li> <li>• Після здійснення Страхової виплати Страхова сума зменшується на величину Страхової виплати. Загальна сума Страхових виплат за одним або декількома Страховими випадками не може перевищувати розміру Страхової суми за Договором страхування чи окремим ризиком.</li> <li>• Сума страхових виплат, що здійснюються Страховиком з приводу настання Страхових випадків із Застрахованою особою за Договором страхування, не може перевищувати Страхових сум, встановлених для кожного з ризиків по Застрахованій особі, відповідно яких здійснювались Страхові виплати, та Ліміту відповідальності Страховика, встановленого для такої Застрахованої особи.</li> </ul>
11	Франшиза	За Договором страхування встановлюється безумовна франшиза в розмірі <b>0,00</b> грн
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Розраховується та встановлюється в Договорі страхування з урахуванням інформації, наданої Страхувальником, зокрема щодо Застрахованої особи, страхової суми, території страхування та строку дії Договору страхування. З урахуванням зазначеного при укладанні Договору страхування на 12 (дванадцять) календарних місяців:</p> <p>мінімальний страховий тариф – <b>0,19%</b>, максимальний страховий тариф <b>0,32%</b>.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Розмір Страхової премії та/або загальний розмір Страхової премії визначається за згодою сторін та зазначається в Договорі страхування.</li> <li>• Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику Страхову премію, як плату за страхування згідно з умовами Договору страхування.</li> <li>• Страхова премія за цими Загальними умовами Страхового продукту визначається шляхом помноження Страхової суми та Страхового тарифу.</li> <li>• Розмір Страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються Договором страхування.</li> </ul>

14	Обов'язки сторін	<p>Страховальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сплачувати Страхову премію в терміни та в розмірі, що передбачені Договором страхування;</li> <li>• при укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику, та протягом Строку дії Договору повідомляти Страховику про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику. Страховальник зобов'язаний також дати правдиві відповіді на усі поставлені йому Страховиком питання та надати усю інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, зокрема про наявність Страхового інтересу, якщо Страховальник є Застрахованою особою;</li> <li>• протягом Строку дії Договору страхування повідомляти Страховику про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки вірогідності ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання Страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором страхування;</li> <li>• забезпечити надання Страховику письмову згоду Застрахованої особи, якщо умовами Договору страхування на Застраховану особу, яка не є Страховальником, покладено обов'язок щодо сплати Страхової премії.</li> <li>• повідомити Страховику про інші діючі Договори страхування щодо об'єкту Договору страхування;</li> <li>• за запитом Страховика надати заповнену Анкету про стан здоров'я Застрахованої особи (осіб), щодо яких укладається Договір страхування;</li> <li>• у випадку страхування колективу (групове страхування) за 10 (десять) днів до початку дії Договору, надати (надіслати засобами електронної пошти) Страховику перелік/ки Застрахованих осіб за формою Страховика;</li> <li>• своєчасно передавати інформацію будь-якого змісту. За помилки, допущені при складанні списків Страховальник несе повну відповідальність перед Страховиком та Застрахованими особами, а також за несвоєчасно передану таку інформацію щодо Застрахованих осіб;</li> <li>• надавати інформацію Застрахованим особам про їх права та обов'язки, які передбачені Договором, Загальними умовами;</li> <li>• у випадку зміни впродовж дії Договору Медико-соціального статусу Застрахованої особи, сповістити про це Страховика в 15-тиденний термін, починаючи з дати встановлення відповідної групи інвалідності.</li> <li>• вживати необхідні та доцільні заходи, зокрема рекомендовані Страховиком, щодо запобігання настанню Страхового випадку та зменшення збитків, завданих внаслідок Страхового випадку;</li> <li>• інформувати Страховика про настання події, що має ознаки Страхового випадку, у порядку та у строки, визначені Договором страхування, діяти відповідно до умов розділу 6 Загальних умов;</li> <li>• при укладенні Договору страхування повідомити Страховику про наявність Страхового інтересу, зокрема у Застрахованої особи.</li> <li>• повідомити Застрахованій/-им особі/-ам про укладений на її (їх) користь Договір страхування відповідно до частин другої, третьої статті 90 Закону про страхування.</li> <li>• у разі настання випадку, що за своїми ознаками може бути визнаний страховим виконувати обов'язки, передбачені розділі 4 даної Програми страхування;</li> <li>• вживати необхідні та доцільні заходи, в тому числі рекомендовані Страховиком, для запобігання збільшенню ступеня ризику, настанню випадку, що може мати ознаки страхового, мінімізації наслідків</li> </ul>
----	------------------	--

		<p>страхового випадку;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• у 3-денний термін повідомити Страховика про зміни своїх адрес (поштових, електронних), телефонів, факсів, банківських реквізитів тощо; Норми чинного законодавства можуть передбачати інші обов'язки Страхувальника.</li> </ul> <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ознайомити Страхувальника з Загальними умовами, умовами Договору страхування, правами та обов'язками Сторін договору, зокрема з правами та обов'язками Застрахованої особи, які вона набуває, та діями у разі настання події, яка має ознаки Страхового випадку;</li> </ul> <p>забезпечити таємницю страхування, відомостей про Страхувальника, Застраховану особу, стан її здоров'я та її майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• при настанні Страхового випадку здійснити Страхову виплату/Страхове відшкодування у строк, передбачений Загальними умовами;</li> <li>• повідомити Страхувальнику про зміни своїх адрес (поштових, електронних), телефонів, банківських реквізитів тощо;</li> <li>• своєчасно у порядку, передбаченому умовами Договору страхування, направляти Страхувальнику рахунки на оплату Страхової премії;</li> <li>• забезпечити оприлюднення заявки для оформлення можливості відмови від Договору страхування;</li> <li>• протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;</li> <li>• у разі настання страхового випадку скласти страховий акт із зазначенням суми страхової виплати та направити Страхувальнику/Застрахованій особі/Вигодонабувачу, або відмовити у страховій виплаті протягом 15-ти (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів, зазначених в Розділі 7 Загальних умов страхування. У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті письмово повідомити Страхувальнику/Застрахованій особі/Вигодонабувача про відмову у страховій виплаті протягом 10-ти (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення з обґрунтуванням причин відмови;</li> <li>• при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику/Застрахованій особі/Вигодонабувачу у строк, передбачений Розділом 6 Програми страхування. даного Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом оплати Страхувальнику пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожний день прострочення платежу, але не більше 10% (десяти відсотків) розміру простроченої виплати;</li> <li>• у 3-денний термін повідомити Страховика про зміни своїх адрес (поштових, електронних), телефонів, факсів, банківських реквізитів тощо; Норми чинного законодавства можуть передбачати інші обов'язки Страховика.</li> </ul>
--	--	---

15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія Договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• закінчення строку дії Договору страхування;</li> <li>• виконання Страховиком договірних зобов'язань перед Страхувальником/Застрахованою особою у повному обсязі,</li> <li>• При достроковому припиненні дії Договору страхування в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі сплачена Страхова премія не повертається.</li> <li>• ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;</li> <li>• ліквідації/виключення з державного реєстру Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених законом, та якщо Застраховані особи не прийняли на себе виконання обов'язків Страхувальника в повному обсязі;</li> <li>• Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика з підстав, передбачених умовами Договору страхування.</li> <li>• набрання законної сили судовим рішенням про визнання Договору страхування недійсним;</li> <li>• якщо з'ясується, що Страхувальник/Застрахована особа повідомив Страховика свідомо неправдиві відомості про обставини, наявність яких відповідно до Загальних умов, Договору зробило б неможливим укладання Договору або призвело до укладання Договору на інших умовах, Страховик має право ініціювати позов до суду про визнання Договору недійсним в цілому або в частині конкретної Застрахованої особи та вимагати дострокового припинення дії Договору. Сторони також можуть домовитись про перерахунок Страхової премії, при цьому Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику різницю Страхової премії;</li> <li>• вимоги Страхувальника, при цьому дія Договору може бути припинена по відношенню до деяких Застрахованих осіб з дня наступного за днем подання відповідної заяви Страховику;</li> <li>• в інших випадках, передбачених законодавством України та індивідуальними умовами Договору страхування.</li> </ul> <p>Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір дострокового припинення Договору сторони зобов'язані повідомити одна одну письмово не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів до дати можливого припинення Договору. Страхувальник має право на відмову від Договору страхування відповідно до статті 107 Закону про страхування.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	

17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<ul style="list-style-type: none"> <li>• У разі настання страхового випадку або події, яка має ознаки страхового випадку, Страхувальник/Застрахована особа (у разі її смерті – спадкоємці або Вигодонабувач) зобов'язаний: <ul style="list-style-type: none"> <li>- повідомити Страховика за багатоканальним номером, зазначеним в договорі страхування протягом 72 годин з моменту настання такого випадку або з моменту усунення обставин, що перешкоджали своєчасному повідомленню про настання такого випадку;</li> <li>- надати Страховикові або його представникові вільний доступ до інформації, що пов'язана із страховим випадком;</li> <li>- вжити заходів з метою запобігання та зменшення збитків, завданих в результаті настання страхового випадку;</li> <li>- у разі смерті Застрахованої особи Страхувальник або Вигодонабувач згідно з договором страхування, або спадкоємці Застрахованої особи зобов'язані протягом 72 годин з моменту, коли їм стане відомо про смерть Застрахованої особи повідомити про це Страховика та компетентні органи (органи внутрішніх справ, прокуратури, охорони здоров'я тощо);</li> <li>- у термін не більше 60-ти (шістдесяти) календарних днів надати Страховику всі документи згідно Розділу 8 Умов страхування крім документів, які згідно чинного законодавства України видаються у строк більше, ніж 60-ти (шістдесяти) календарних днів, починаючи з дати настання страхового випадку (свідоцтво про право на спадщину, рішення суду тощо). Документи, які згідно чинного законодавства України видаються у строк більше, ніж 60 (шістдесяти) календарних днів, починаючи з дати настання страхового випадку, надаються Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з дати їх отримання;</li> </ul> </li> <li>• У випадку порушення вимог про своєчасне повідомлення про настання страхового випадку або події, яка має ознаки страхового випадку Страхувальник/Застрахована особа, Вигодонабувач зобов'язані обґрунтувати це Страховику письмово та надати докази поважності причин пропуску строку, передбаченого умовами Договору страхування. Якщо Страхувальник не виконає будь-який з вищезазначених обов'язків, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір.</li> </ul>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Страхова виплата здійснюється як фіксована грошова виплата в межах Страхової суми (ліміту відповідальності) в абсолютній величині або у відсотках від Страхової суми.</p> <p>При настанні страхового випадку розмір страхової виплати визначається: У випадку встановлення групи інвалідності внаслідок страхового випадку Страховик виплачує у відсотках від страхової суми за ризиком, встановленої в Договорі страхування, для Застрахованої особи чи Страхувальника:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по I групі інвалідності - <b>100%</b> страхової суми.</li> <li>- по II групі інвалідності - <b>75%</b> страхової суми.</li> <li>- у випадку смерті Застрахованої особи, що сталася внаслідок страхового випадку в розмірі <b>100%</b> Страхової суми за ризиком смерті, встановленої для Застрахованої особи.</li> </ul> <p>Страхова виплата здійснюється з у готівковій або безготівковій формі з урахуванням вимог законодавства України.</p> <p>Страхова виплата може бути здійснена представнику Страхувальника/Застрахованої особи або Вигодонабувача за дорученням, оформленим Страхувальником/Застрахованою особою або Вигодонабувачем в установленому законодавством порядку.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• При оголошенні судом Застрахованої особи померлою якщо остання пропала безвісти за обставин, що загрожували їй смертю або дають</li> </ul>

		<p>підставу припускати її загибель від певного нещасного випадку Страхова виплата здійснюється за умови, якщо в рішенні суду встановлено факт та обставини того, що Застрахована особа пропала безвісно за обставин, що загрожували смертю або дають підставу припускати її загибель від певного нещасного випадку, і день її зникнення або передбачуваної загибелі припадає на період дії Договору страхування.</p> <p>При визнанні Застрахованої особи судом безвісно зниклою Страхова виплата не проводиться.</p> <p>Отримувач Страхової виплати зобов'язаний повернути Страховику отриману Страхову виплату (або частину), якщо протягом передбачених законодавством України строків позовної давності виявлені обставини, що існували на момент здійснення Страхової виплати, які згідно з законодавством України повністю або частково позбавляють Страхувальника/Застраховану особу/Вигодонабувача права на отримання Страхової виплати. Повернення такої Страхової виплати Страхувальник/Застрахована особа/Вигодонабувач зобов'язаний здійснити протягом 10-ти (десяти) календарних днів з дати отримання такої вимоги.</p> <p>У разі прийняття рішення про здійснення Страхової виплати, відповідна виплата здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення, якщо інше не передбачено Договором страхування.</p> <p>Днем здійснення Страхової виплати вважається день списання коштів з розрахункового рахунку за реквізити, зазначеними у Заяві на виплату або видачі їх з каси Страховика.</p> <p>Рішення про відмову у страховій виплаті повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом 10-ти (десяти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення</p> <p>Страховик має право продовжити строк прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати у випадку:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- якщо він має сумніви в обґрунтованості вимог Страхувальника на отримання страхової виплати – до отримання необхідних доказів, але не більше, ніж 90 (дев'яносто) календарних днів з дня надання Страхувальником Страховику останнього з всіх необхідних документів, визначених Загальними умовами страхування;</li> <li>- якщо органами внутрішніх справ ведеться розслідування обставин, які спричинили настання страхового випадку - до закінчення розслідування;</li> <li>- якщо за фактом настання страхового випадку порушена кримінальна справа проти осіб, що винні в настанні страхового випадку – до закінчення розслідування або винесення судом відповідного рішення (припинення або призупинення цієї справи), але не більше, ніж 90 (дев'яносто) календарних днів з дня надання Страхувальником Страховику останнього з всіх необхідних документів, визначених Загальними умовами страхування;</li> <li>- якщо для з'ясування обставин настання й характеру страхового випадку призначена експертиза – до отримання офіційних висновків такої експертизи.</li> </ul> <p>Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату Страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування або законом.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не визнаються страховими випадками подія або послідовність подій, щопередбачені в Договорі страхування, якщо вони сталися в результаті або під час: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ навмисних дій Страхувальника/Застрахованої особи або особи, яка згідно з договором страхування є Вигодонабувачем, а також осіб, які</li> </ul> </li> </ul>

діють за їх дорученням або представляють їх інтереси, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України;

- вчинення (спроби вчинення) Застрахованою особою умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
- алкогольного сп'яніння або отруєння Застрахованої особи (вміст спирту в крові 0,3% та більше), наркотичного або токсичного сп'яніння або отруєння в результаті вживання нею наркотичних, сильнодіючих та / або психотропних речовин, медичних препаратів без призначення лікаря (або за призначенням лікаря, але з порушенням вказаного ним дозування);
- самогубства Застрахованої особи (замаху на самогубство), якщо на момент самогубства (замаху на самогубство) договір страхування діяв менше трьох років (або продовжувався таким чином, що страхування діяло безперервно менше трьох років), а також при навмисному скаліченні Застрахованої особи, за винятком випадків, коли Застрахована особа була доведена до цього протиправними діями третіх осіб;
- керування Застрахованою особою транспортним засобом без права на керування цим транспортним засобом, або передачі Застрахованою особою керування транспортним засобом особі, яка не мала прав на керування цим засобом;
- управління Застрахованою особою транспортним засобом у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або під впливом сильнодіючих та/або психотропних речовин, медичних препаратів, при застосуванні яких протипоказано керування транспортними засобами, або передачі Застрахованою особою керування транспортним засобом особі, яка перебувала в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або під впливом сильнодіючих та/або психотропних речовин, медичних препаратів, при застосуванні яких протипоказано керування транспортними засобами;
- ядерних вибухів, радіоактивного, хімічного, біологічного забруднення
  - (зараження) внаслідок катастрофи;
- застосування хімічної, біологічної, біохімічної або електромагнітної зброї;
  - війни, вторгнення іноземного ворога, військових дій (оголошених або неоголошених) та їх наслідків, диверсій, громадянської війни, повстання,
  - бунту, революції, народних заворушень, страйків, терористичних/антитерористичних актах, використання та зберігання зброї та боєприпасів, крім подій, зазначених в Сертифікаті, як страхові випадки;
  - проходження Застрахованою особою військової служби, участі у військових зборах та навчаннях, маневрах, випробуваннях військової техніки або інших подібних операціях як військовослужбовця або цивільного службовця;
  - польоту Застрахованої особи на літальному апараті або керування ним, крім випадків польоту як пасажир на рейсовому літаку або вертольоті цивільної авіації, яким керував професійний пілот, політ в якості пасажирів на дельтаплані, повітряній кулі паратрайку тощо, якщо це передбачено договором страхування;
  - професійних занять Застрахованою особою спортом, занять будь-



яким видом спорту на систематичній основі, спрямованих на досягнення спортивних результатів; під час участі в змаганнях, гонках чи інших небезпечних хобі (наприклад, альпінізм, занурення під воду на глибину понад 40 метрів, в підводні печери, до останків судів або будівель, що знаходяться на дні, незалежно від глибини занурення, стрибки з парашутом, скачки, скелелазіння), якщо до укладання договору страхування Страховик не був письмово повідомлений Страхувальником чи Застрахованою особою про такі заняття. Страховиком можуть бути визнані, якщо це передбачено договором страхування, страхові випадки, які відбулись під час аматорських занять Застрахованою особою спортом на разовій основі (наприклад, на період відпустки, канікул або у вихідні дні) сноубордом, скейтбордом, гірськими лижами, водними лижами; підводне плавання без застосування акваланга, прогулянки на конях, піші походи без застосування альпіністського спорядження, їзда на велосипеді (крім тріалу або швидкісного спуску), а також інші види діяльності, які не можна розглядати як небезпечні, не можна віднести до професійного спорту або систематичних тренувань, спрямованих на досягнення спортивних результатів;

- перебування Застрахованої особи в місцях позбавлення волі, а також в ізоляторах тимчасового утримання та інших установах, призначених для утримання осіб, підозрюваних або звинувачених у скоєнні злочину;
- виконання вироку суду;
- участі в мотокросі, тріалі; мотогонках, автоперегонах чи інших перегонках на швидкість; інших змаганнях, а також під час їзди на мотоциклі чи іншому двоколісному моторизованій транспортному засобі при температурі навколишнього середовища або дорожнього покриття нижче нуля;
- хвороби Застрахованої особи, прямо або побічно пов'язаної з ВІЛ-інфекцією;
- прямого або непрямого впливу психічного захворювання, якщо нещасний випадок стався з психічно хворою Застрахованою особою;
- епілептичного нападу (чи інших судомних або конвульсивних нападів);
- попередніх станів та їх наслідків.

Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати Страхового відшкодування є:

- надання неправдивих відомостей про стан здоров'я Застрахованої особи на момент укладання Договору страхування, або на момент зміни умов Договору страхування, або про факт настання Страхового випадку;
- не повідомлення про зміну роду занять Застрахованої особи, якщо така зміна має істотне значення для оцінки ризику та є причиною настання страхового випадку;
- не надання всіх необхідних документів, передбачені Договором страхування та Загальними умовами, та відомості, необхідні для встановлення причин, характеру Страхового випадку або події, яка має ознаки Страхового випадку, та її зв'язку з наслідками, що наступили; навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір.

страхування, спрямовані на настання Страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

- вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання Страхового випадку;
- подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт

		страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхогоризика, або про факт настання Страхового випадку; <ul style="list-style-type: none"> <li>• якщо Застрахована особа своєчасно не повідомила Страховика про настання Страхового випадку або не надала Страховику необхідну достовірну інформацію щодо обставин Страхового випадку;</li> <li>• невиконання Страхувальником/Застрахованою особою обов'язків, передбачених Договором та/або Загальними умовами;</li> <li>• випадки, передбачені розділом 10 Загальних умов страхування та Розділом 7 Програми страхування;</li> <li>• якщо Застрахована особа не надала Страховику або представнику доступдо інформації, що пов'язана зі Страховим випадком або подією, яка має ознаки Страхового випадку;</li> <li>• у разі невиконання п.б.1. розділу 6 Загальних умов;</li> <li>• інші випадки, передбачені законом.</li> </ul>
20	Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну комерцію» або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	1) Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО»: <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremleni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf</a> 2) Працівники з реалізації страхових продуктів (страхові агенти, страхові посередники, тощо): <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118</a>
23	Інша інформація про страховий продукт	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Страховий продукт є додатковим і пропонується разом із банківськими послугами.</li> <li>• Наслідки для споживача (Страхувальника) в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвочасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвочасну сплату страхової премії або її наступної частини зазначені Загальними умовами страхового продукту та Договором страхування.</li> <li>• Акційні пропозиції не діють.</li> </ul>
24	Посилання на документи, в яких міститься повна Інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «Страхування від нещасних випадків», викладені на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Strahuvannya_vid_neshhasnih_vipadkiv_7a542558bb.pdf?v=1718369546678">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Strahuvannya_vid_neshhasnih_vipadkiv_7a542558bb.pdf?v=1718369546678</a> Програма страхування від нещасного випадку для позичальників банків за продуктом «АРХІТЕКТОР ЗАХИСТУ» викладена на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: <a href="https://ingo.ua/cms/image/uploads/Programa_strahuvannya_vid_NV_Arhitekto_r_zahistu_Banki_413553e0c5.pdf?v=1720688322721">https://ingo.ua/cms/image/uploads/Programa_strahuvannya_vid_NV_Arhitekto_r_zahistu_Banki_413553e0c5.pdf?v=1720688322721</a>