

ДОБРОВІЛЬНЕ СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ





Надійний спеціалізований захист

Ви доставляєте власні вантажі або є перевізником чи транспортно-експедиційною компанією? Транспортуєте сушею, морем або повітрям?

У будь-якому разі наше страхове покриття забезпечить надійний захист ваших вантажів зі складу до місця призначення. Ми розуміємо проблеми, які впливають на ваш бізнес, включаючи своєчасну доставку, складність ланцюга поставок та можливі перерви у бізнесі. Тому наші умови страхування будуть надані таким чином, щоб відповідати конкретним потребам транспорту чи підприємства.

Учасники логістичного ланцюга



Власник вантажу

Особа, яка має щодо вантажу майновий інтерес на момент випадку, що має ознаки страхового



Оператор складу/терміналу

Особа, яка надає клієнту (найчастіше - власник вантажу або експедитор) за його рахунок і на свій ризик комплекс послуг складської обробки товарів



Експедитор

Особа, яка за дорученням клієнта (найчастіше - власник вантажу) і за його рахунок планує, організовує і забезпечує перевезення вантажу відповідно до договору про надання транспортно-експедиторських послуг



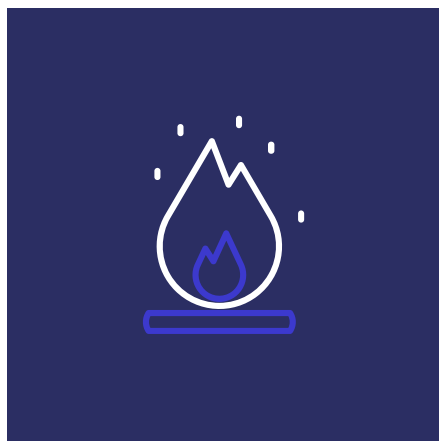
Перевізник

Особа, яка здійснює за дорученням клієнта (найчастіше - експедитора або іншого перевізника) та за його рахунок перевезення вантажу і пов'язані з цим дії

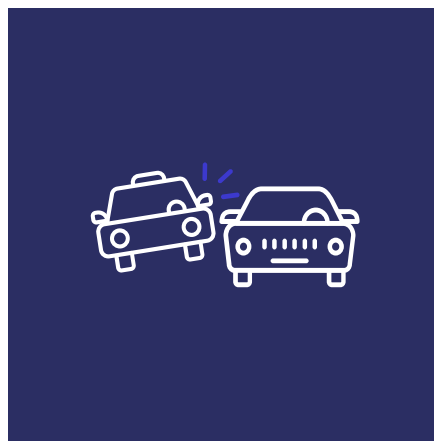
Часті страхові випадки



**ПОТРАПЛЯННЯ
ВОДИ**



ПОЖЕЖА



ДТП



КРАДІЖКА



ПОШКОДЖЕННЯ

УМОВИ Incoterms

Позначення: [Вибрана умова поставки Інкотермс] [назва порту, пункту або місця] Incoterms [рік публікації]

РОЗПОДІЛ РИЗИКУ МІЖ ПОКУПЦЕМ ТА ПРОДАВЦЕМ

менше ризику



Продавець



більше ризику

EXW

FCA

CPT

CIP

DAT

DAP

DDP



FAS

FOB

CFR

CIF

більше ризику



Покупець



менше ризику

Важливі моменти Incoterms

- ✓ Інкотермс – міжнародні правила, відповідно до яких розподілені обов'язки продавця та покупця товару, в тому числі щодо страхування. При цьому Правила Incoterms НЕ СТОСУЮТЬСЯ передачі право власності на проданий товар.
- ✓ Лише умова СІР та СІВ вимагає від продавця застрахувати вантаж на користь покупця.
- ✓ В інших випадках страхування не вимагається. Кожен учасник має право застрахувати вантаж на період, де він має майновий інтерес.

Особливості умов поставок

CIF – переважно застосовується до насипних, наливних або негабритних вантажів, де продавець має досвід і можливість організувати перевезення до пункту призначення. Обов'язковим є покриття ICC С.

CIP – застосовується до контейнерних вантажів. Є вимога застрахувати вантаж на максимальному покритті.- ICC А.

Відповідно до FOB вантаж доставлений, коли він розміщений «на борту». Якщо пошкодження відбулося під час навантаження, то це витрати продавця, і покриття наземного перевезення має закінчуватися після навантаження на судно.

При зміні умов поставки Продавець може відмовитися страхувати вантаж.

Страховання вантажів

Предметом договору страхування є майнові інтереси страхувальника, що не суперечать закону, пов'язані з перевезенням вантажу.

Страхова сума

Підставою для **визначення страхової суми** є дійсна вартість вантажу по кожному предмету договору страхування на дату укладення договору страхування.

Дійсна вартість визначається як вартість вантажу за ціною виробника і / або постачальника.

За погодженням сторін Договором страхування може бути передбачено **інший базис визначення страхової суми** (102% / 105% / 110% / інший).



За погодженням сторін до дійсної вартості вантажу **можуть бути включені додаткові витрати**

- фрахт, плата за перевезення,
- сума мита, митних зборів, податки та обов'язкові платежі, які сплачуються при ввезенні/вивезенні Вантажів на/з митної території країни;
- вартість імпортних ліцензій;
- інші додаткові витрати по транспортуванню/зберіганню вантажу

Страховання вантажів

Випадки від яких вантаж застрахований. Залежить від вибору страхового покриття

	5.1.1.	5.1.2	5.1.3
Вогонь (пожежа), удар блискавки, вибух	Так	Так	Так
Викид судна на берег, Посадка судна на міліну, Перевертання та/або затоплення судна	Так	Так	Так
Перекидання або схід з рейок ТЗ при наземному перевезенні	Так	Так	Так
Зіткнення ТЗ з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (включаючи ДТП), за виключенням води	Так	Так	Так
Загальна аварія	Так	Так	Так
Повна загибель цілого Вантажного місця під час розвантаження чи навантаження	Так	Так	Так
Викидання вантажу за борт (з метою спасіння судна або вантажу)	Так	Так	Ні
Змиття вантажу хвилиною за борт	Так	Так	Ні
Проникнення морської, озерної або річкової води в судно, транспортний засіб, контейнер з вантажем або місце зберігання	Так	Так	Ні
Механічне пошкодження Вантажу під час його завантаження або розвантаження	Так	Ні	Ні
Витік (для вантажів у рідкій формі) внаслідок аварійних випадків з контейнером або ТЗ в процесі перевезення	Так	Ні	Ні
Крадіжка, розкрадання, не поставка (зникнення) всього вантажу	Так	Ні	Ні

Застраховано

так

ні

Страховання вантажів

Випадки від яких вантаж застрахований. Залежить від вибору страхового покриття

	5.1.1.	5.1.2.	5.1.3.
Зловмисне пошкодження вантажу третіми особами	Так	Ні	Ні
Бій або інше фізичне пошкодження внаслідок зовнішнього впливу	Так	Ні	Ні
Землетрус, виверження вулкану	Так	Ні	Ні
Навмисні дії або груба необережність Страхувальника	Ні	Ні	Ні
Пошкодження внаслідок вологості повітря, трюмного, складського чи багажного повітря	Ні	Ні	Ні
Внутрішні властивості або дефект застрахованого вантажу	Ні	Ні	Ні
Нормативний витік, втрата ваги чи об'єму, знос	Ні	Ні	Ні
Недостатнє або невідповідне упакування та/або неправильної підготовки вантажу до транспортування	Ні	Ні	Ні
Затримка в доставці / поставці / перевезенні (навіть у випадках коли така затримка виникла внаслідок застрахованих ризиків), падіння цін на вантаж	Ні	Ні	Ні
Неплатоспроможність або невиконання договірних зобов'язань перевізником, експедитором, власником ТЗ або судна	Ні	Ні	Ні
Дія будь-якої зброї, принцип дії якої заснований на діленні атому або ядерного синтезу, а також інших ядерних реакціях, що викликають радіоактивне випромінювання.	Ні	Ні	Ні
Та інші виключення із страхових випадків і обмеження страхування передбачені Договором страхування	Ні	Ні	Ні

Застраховано

Так

Ні

Страховання вантажів

Стандартні / базові варіанти страхового покриття	Суть покриття
<p>З покриттям всіх ризиків аналог покриття ICC «А» - п. 5.1.1. Правил</p>	<p>Збитки від загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які сталися по будь-якій причині, за винятком виключень, визначених в Правилах та/або Договором страхування. Збитки, витрати та внески по загальній аварії та всі необхідні та доцільно зроблені витрати по рятуванню Вантажу.</p>
<p>З покриттям групи ризиків аналог покриття ICC «В» - п. 5.1.2. Правил</p>	<p>На відміну від базису страхового покриття «З покриттям всіх ризиків», при страхуванні на умовах «З покриттям групи ризиків» чітко визначено перелік страхових ризиків.</p>
<p>Мінімальне покриття аналог покриття ICC «С» - п. 5.1.3. Правил</p>	<p>Покриття, на випадок катастрофічних подій; включаючи витрати і внески по загальній аварії та рятуванню вантажу.</p>
<p>Мінімальне покриття + Крадіжка зі зломом - п. 5.2. Правил</p>	<p>Покриваються ризики, аналогічні базису страхового покриття «Мінімальне покриття», включаючи ризик «Крадіжка зі зломом».</p>
<p>З покриттям погоджених ризиків – п. 5.1.4. Правил</p>	<p>Страховий захист вантажу від конкретних, перерахованих клієнтом ризиків (за умови згоди Страховика), крім випадків, прямо виключених Правилами та / або Договором страхування.</p>

Страховання вантажів

Додаткові страхові ризики	Коментар
<p>З покриттям Проміжного (складського) зберігання – п. 5.1.5. Правил</p>	<p>Збитки від загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які настали внаслідок ризиків, застрахованих по Договору страхування, однак за умови, що такі ризики настали протягом Проміжного (складського) зберігання Вантажу</p> <p><u>Умови страхування ризику:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • тільки як доповнення до страхування вантажу в процесі перевезення; • не більше обумовленого договором страхування терміну проміжного складського зберігання в одному місці (який може становити від 3 до 60 днів); • не покривається зберігання на складі до початку навантаження вантажу на транспортний засіб в пункті відправлення та після завершення розвантаження вантажу з транспортного засобу в пункті доставки, за винятком морського порту або аеропорту доставки
<p>Ризик порушення температурного режиму</p>	<p><u>Умови страхування ризику:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • обов'язкова додаткова тимчасова франшиза - поломка рефрижератора на термін не менше 24 години (для міжнародних перевезень) або 12 годин поспіль (для перевезень в межах України); • обов'язкова наявність автоматичних самописців температурного режиму в процесі перевезення (дані яких повинні бути надані Страховику, як підтвердження настання страхового випадку).

Страхування вантажів



При страхуванні ризику **порушення** температурного режиму **виключаються**

Збитки внаслідок умисних дій або грубої необережності страхувальника (його співробітників або представників) щодо виконання вимог дотримання температурного режиму перевезення (у т.ч. неправильна експлуатація / обслуговування рефрижератора, не вказано / неправильно зазначено необхідний температурний режим перевезення в заявці на перевезення і / або транспортних документах)

Збитки, що сталися внаслідок затримки термінів доставки вантажу

Умови страхування не розповсюджуються на вантажі, що перевозяться в ізотермічних контейнерах

Територія покриття / український інтерес

Обов'язковою умовою для прийняття вантажу на страхування є наявність хоча б однієї з таких умов (український інтерес, інтерес країн СНД і Балтії)



Пункт відправлення або пункт доставки вантажу **знаходиться на території України**



Пункт відправлення або пункт доставки вантажу **знаходиться на території країн СНД і Балтії (Естонія, Латвія, Литва)**



Страховальник (policyholder) є **резидентом України, та / або країн СНД і Балтії**



Порт відправлення або порт доставки **знаходиться на території Болгарія, Румунія, Албанія, Хорватія, Польщі** (для вантажів укр.походження)

Базові виключення*

Не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, якщо вони настали внаслідок:




- ⊗ Війни, військових дій та військових операцій;
- ⊗ Впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;
- ⊗ Радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;
- ⊗ Будь-якого страйку, бунту чи громадських заворушень;
- ⊗ Терористичних актів;
- ⊗ Навмисних дій або грубої необережності страхувальника, вигодонабувача або будь-якого із їх представників.
- ⊗ Крадіжки вантажу внаслідок шахрайських дій третіх осіб;
- ⊗ Природного (нормативного) зменшення ваги чи об'єму вантажу;
- ⊗ Затримки у доставці вантажу та падіння цін;
- ⊗ Неморехідності судна, непридатності транспортного засобу чи контейнеру для безпечного перевезення вантажу до місця призначення

* та інші виключення із страхових випадків, передбачені Договором страхування та/або Правилами



Базові виключення*

Додаткове покриття (військові / страйкові ризики)

Не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, якщо вони настали внаслідок

-  Військові ризики (war)
-  Громадянська війна, революція, повстання (civil war, revolution, insurrection)
-  Масові заворушення, страйк, локаут (strikes, riots, civil commotions, lock-out)

Готові покривати подібні ризики на запит клієнта

-  Для морського або авіаційного етапу перевезення відповідно до умов Institute War Clauses (Cargo) & Institute Strikes Clauses (Cargo)
-  На наземні перевезення по Україні / країнам Європи в межах визначених умов.

Додаткове покриття: війна/страйки

Варіанти покриття	Коментар
<p>Війна/страйки (морські/ авіа перевезення)</p>	<p>Покриття відповідно до Institute War Clauses (Cargo) & Institute Strikes Clauses (Cargo).</p> <p><u>Умови страхування ризику:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Виключно для морського або авіаційного етапу перевезення. • Виключно на момент знаходження вантажу на борту судна і / або літака. • Тільки за умови, що маршрут перевезення вантажу не проходить повз / через території ведення бойових дій, громадянських конфліктів, включаючи але не обмежуючись переліком Joint War Committee. <p>Альтернативний рейтинг військових ризиків IUA: https://watchlists.ihsmarkit.com/services/watchlistinspector.aspx?watchlist_id=a661e336-c342-4965-b1e7-70980edf8cc2</p>
<p>Війна/страйки (наземні перевезення)</p>	<p>Покривається пошкодження та/або загибель Вантажу, які сталися внаслідок війни.</p> <p><u>Умови страхування ризику:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Покриття перевезення від навантаження в пункті призначення до пункту доставки, включаючи проміжне зберігання; • Територія України (за виключенням територій, що визначені Наказом Мінреінтергратції №75 від 25.04.2022 р.) та Європи, за виключенням рф, ПМР, Республіки Білорусь. • Субліміт за однією подією – 2 000 000 грн.

Додаткове покриття: HSSC

Секція 7 в Застереженнях по страхуванню GAFTA № 72



HSSC - нагрівання, конденсація вологи або samozаймання вантажу

Покриття надається:

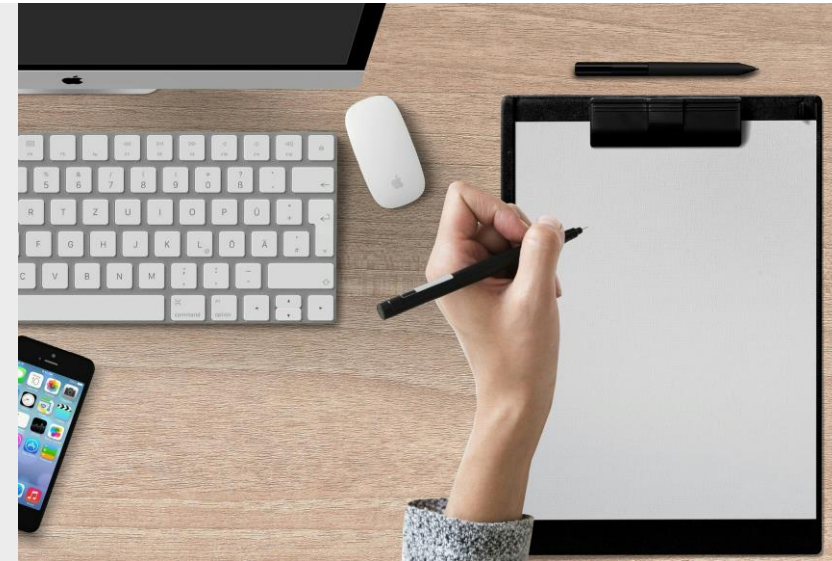
- ✓ Виключно для вантажів, що перевозяться навалом
- ✓ Наявність сюрвейю вантажу під час навантаження
- ✓ Сюрвей попередньо погоджений зі Страховиком та є експертом-членом Міжнародної асоціації торгівлі зерном та кормами (надалі - ГАФТА) або експертом-членом Федерації асоціацій з торгівлі оліями, насінням олійних культур та жирами (надалі – ФОСФА)
- ✓ Навантаження, транспортування та зберігання вантажу здійснюється згідно з правилами ГАФТА або ФОСФА та державними стандартами України
- ✓ Страховику наданий сертифікат якості вантажу
- ✓ Покриття надається в субліміті



Додаткове покриття акцизні марки

Покриття надається за умови:

- ✔ Комплексного страхування підакцизних товарів та акцизних марок
- ✔ Страхова сума включає сплачений акцизний податок (номінальна вартість)
- ✔ Субліміт страхового відшкодування: до 8 000 000 грн.



Застереження щодо території покриття

Страхове покриття за Договором **не надається** на території

- ⊗ АР Крим, Донецької та Луганської областей
- ⊗ російської федерації, республіки білорусь
- ⊗ Території Грузії: Абхазії, Південної Осетії
- ⊗ Території Азербайджану: Нагорного Карабаху
- ⊗ Придністровської Молдавської Республіки



Афганістан, Демократична Республіка Конго, Джибуті, Еритрея, Ємен, Ірак, Іран, Камерун, Корейська Народно-Демократична Республіка, Кот-Д'Івуар (берег Слонової Кістки), Ліберія, Ліван, Лівія, Нігерія, Південний Судан, Сирія, Сомалі, Судан, Сьєрра-Леоне.

Фактори оцінки ризику

Поняття «один ризик»

Один транспортний засіб



Одне **морське судно**; один **літак**; один **автомобіль** (при перевезеннях морським/водним, авіаційним і/або автомобільним транспортом)



Один **залізничний потяг** (при перевезеннях залізничним транспортом)



Один **пункт проміжного складського зберігання** вантажу в процесі перевезення – спеціалізований склад або погоджене місце зберігання, із зазначенням точної адреси, класу складу, власника і/або оператора складу

Інформація для індикативу

Критично важливий набір параметрів



в т.ч. наявність дефектів, пошкоджень на момент початку перевезення, коридор температури, тип транспортного засобу (звичайний контейнер чи відкрита платформа, тощо)

Фактори оцінки ризику

Інформація про вантаж

- ✓ Вид і найменування вантажу
- ✓ Дійсна вартість вантажу
- ✓ Страхова сума вантажу
- ✓ Умови поставки (відповідно до Міжнародних комерційних умов INCOTERMS)
- ✓ Кількість місць, вага, габарити вантажу
- ✓ Маркування вантажу та інші ідентифікаційні ознаки
- ✓ Норма природної втрати вантажу (норма усушки, утруски, витіку, бою тощо)
- ✓ Інша важлива інформація щодо вантажу (в т.ч. наявність дефектів, пошкоджень на момент початку перевезення, коридор температури)

Фактори оцінки ризику

Умови перевезення вантажу

- ✓ **Спосіб транспортування** (наприклад, навалом, на піддонах, в контейнері, на палубі, в цистерні, в рефрижераторі, напівпричепі на лафеті, на відкритій платформі, інше)
- ✓ **Упаковка** (картонна коробка, дерев'яний ящик, мішок, склотара, без упаковки)
- ✓ **Наявність пломб** (так/ні)
- ✓ **Завантаження** (повне/часткове)
- ✓ **Спосіб завантаження / розвантаження** (ручний/автоматичний/інше)
- ✓ **Огляд вантажу/транспортного засобу під час навантаження / розвантаження** (ні/так + вказівка ким здійснюється / сюрвейерський огляд)
- ✓ **Відповідальний за завантаження/розвантаження** (одержувач, перевізник/експедитор, страхувальник, відправник)
- ✓ **Охорона вантажу в процесі перевезення** (так/ні, озброєна/не озброєна)

Фактори оцінки ризику



Вид транспорту

Яким здійснюється перевезення вантажу, заявленого на страхування



Тип перевезення

Комбіноване / мультимодальне перевезення






Інформація про транспортний засіб

Тип, марка, реєстраційний номер / для судна - назва, рік побудови, прапор, номер IMO

Фактори оцінки ризику








Інформація про маршрут перевезення

-  Точний маршрут
-  Наявність пунктів перевантаження і / або проміжного зберігання вантажів в процесі перевезення
-  Є лише етапом загального маршруту перевезення / весь маршрут перевезення (наприклад, наземне перевезення з порту України після доставки в порт по морю)

Відомості про учасників перевезення

Назва та адреса

-  Власник вантажу
-  Перевізник
-  Експедитор
-  Вантажовідправник
-  Вантажоодержувач



Фактори оцінки ризику

Бажані умови страхування

- ✔ Страхувальник
- ✔ Вигодонабувач
- ✔ Страхові ризики
- ✔ Розмір франшизи
- ✔ Період перевезення, який підлягає страхуванню (необхідність страхового покриття при навантаженні / розвантаженні, необхідність страхового покриття при проміжному складському зберіганні вантажу в процесі перевезення)
- ✔ Необхідний термін страхування

Документи по перевезенню





Документ, що підтверджує вартість вантажу (інвойс, рахунок-фактура)

Транспортні та перевізні документи





- ✔ При автоперевезеннях: товарна накладна, CMR (при міжнародних перевезеннях) або ТТН (для внутрішнього перевезення по Україні), подорожній лист;
- ✔ Під час морського перевезення: товарна накладна, коносамент, чартер-партія;
- ✔ При авіаперевезенні: авіа накладна, товарна накладна;
- ✔ При залізничному перевезенні: залізнична накладна.

Фактори оцінки ризику

Історія страхування та історія збитковості

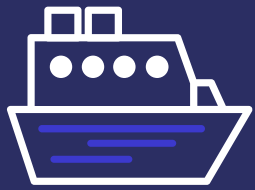
-  Історія всіх випадків і збитків за останні 3 роки
-  Чи застраховане перевезення вантажу в іншій страховій компанії
-  Чи застрахована відповідальність перевізника / експедитора
-  Чи здійснювалися перевезення подібних вантажів / подібними маршрутами раніше

Інші ризики зовнішнього впливу

-  Які потенційні ризики зовнішнього впливу найбільш вірогідні?
-  Схильність до ризиків
-  Ступінь захисту від таких ризиків
-  Привабливість вантажу для злочинних (кримінальних) угруповань

Вимоги до транспортного засобу, проміжного зберігання

Вимоги до транспортних засобів, якими здійснюється перевезення застрахованих вантажів



Морський
/ водний

Вік судна не повинен **перевищувати 30 років** на дату початку перевезення (незалежно від наявності капітального ремонту - реновації судна). Суда віком від 30 років розглядають індивідуально.

Судно повинно мати діючий сертифікат класу класифікаційного товариства, що є членом або кандидатом у члени Міжнародної асоціації класифікаційних товариств (IACS) або Національного класифікаційного товариства.

Морські судна, які транспортують застраховані вантажі повинні бути самостійно механічно рухомими судами сталевих конструкцій. Під час доставки вантажу на ліхтерах, баржах та іншими аналогічними судами, страховик несе відповідальність тільки в тому випадку, якщо їх використання є звичайною нормою для місцевих умов.



Авіаційний

Перевезення авіатранспортом здійснюються авіакомпанією, яка має ліцензію на здійснення перевезень застрахованого вантажу, і авіаційним судном, яке має обладнане приміщення / відсік для перевезення застрахованого вантажу.

Вимоги до транспортного засобу проміжного зберігання

Вимоги до транспортних засобів, якими здійснюється перевезення застрахованих вантажів



Автомобільний

Перевезення застрахованого вантажу автомобільним транспортом здійснюються транспортними засобами (автомобіль, причіп), що мають відповідну вантажопідйомність, по типу відповідають виду застрахованого вантажу, належним чином обладнаними.

При перевезенні автомобільним транспортом, страхувальник гарантує, що перевезення здійснюється особою, яка має право на здійснення діяльності перевізника, що підтверджується його реєстрацією або наявністю спеціального дозволу (ліцензії) у випадках, якщо такий дозвіл є обов'язковим.

При перевезенні вантажів підвищеного ризику виконуються стандартні вимоги до вантажного відсіку.



Залізничний

Залізничні перевезення здійснюються у відповідному вагоні, який відповідає умовам перевезення застрахованого вантажу.

Стандартні вимоги до вантажного відсіку при перевезенні вантажів підвищеного ризику

За умови страхування Вантажу від ризику «Крадіжка зі зломом», автомобільний транспортний засіб, що здійснює перевезення вантажу підвищеного ризику, в залежності від вартості вантажу, повинен відповідати наступним вимогам

Вартість вантажу, гривень	Вимоги до транспортного засобу		
	Справний замикаючий/ закриваючий пристрій на дверях причепа, напівпричепа, вантажного відсіку, контейнера	Суцільнометалевий причіп, напівпричіп, вантажний відсік, контейнер	GPS-модуль стеження за транспортним засобом
1 000 000 – 2 000 000	вимагається	не вимагається	не вимагається
2 000 000 – 6 000 000	вимагається	вимагається	не вимагається
понад 6 000 000	вимагається	вимагається	вимагається

Стандартні вимоги до вантажного відсіку при перевезенні вантажів підвищеного ризику

До вантажів підвищеного ризику відносяться

- ✓ Спирт етиловий та інші спиртові дистиляти, алкогольні напої, пиво
- ✓ Тютюнові вироби, тютюн та промислові замітники тютюну
- ✓ Косметичні та гігієнічні засоби
- ✓ Аудіо- та відеотехніка, фотоапарати
- ✓ Комп'ютери, монітори, периферійні пристрої та комплектуючі до них
- ✓ Мобільні телефони, смартфони, планшети, інші персональні мобільні пристрої та аксесуари до них
- ✓ Електрична побутова техніка, телевізори
- ✓ Мінеральні добрива для рослин
- ✓ Посівний матеріал, призначений для сільськогосподарських потреб
- ✓ Засоби захисту рослин
- ✓ Одяг, взуття, аксесуари до них

У випадку часткової або повної втрати вантажу підвищеного ризику при перевезенні транспортним засобом без дотримання вказаних вище вимог страховик несе відповідальність на наступних умовах:

- 1. субліміт – 500 000 грн.**
- 2. спеціальна франшиза – 25% від розміру збитку, але не менше 50 000 грн.**
- 3. не більше 1 (одного) разу протягом періоду дії договору**

За наявності охорони протягом всього маршруту перевезення вантажу вищевказані вимоги можуть не виконуватися за умови письмового погодження зі страховиком.

Подання претензій у разі настання збитків



У разі виявлення втрати або пошкодження вантажу негайно, коли стане відомо, інформуйте про пригоду Страховика.

Вжити всі можливі заходи з порятунку і збереженню пошкодженого вантажу і з метою уникнення його подальших втрат, а також дотримуватися інструкцій Страховика.

У разі крадіжки вантажу або його пошкодження в результаті ДТП, негайно сповістіть поліцію та отримайте документи, що підтверджують факт звернення. У разі пожежі негайно заявіть про це в МНС

Необхідно вжити всіх заходів для збереження можливості пред'явлення претензійних і позовних вимог до відповідальних за збитки осіб. У разі якщо вашими договорами з контрагентами передбачено певний алгоритм дій досудового врегулювання претензій у зв'язку заподіяння шкоди вантажу, що перевозиться (наприклад, визначено чіткий термін подачі письмової претензії до відповідальної особи, вказана необхідність залучення незалежних експертів або організацій (торгово-промислової палати) для визначення причини / суми збитку і т.д.), необхідно виконати всі дії, передбачені вашими договорами, а також чинним законодавством.

Подання претензій у разі настання збитків

Завжди перевіряйте стан і кількість вантажу при отриманні його у відправника / відповідальної особи

У разі виявлення втрати або пошкодження вантажу одержувач зобов'язаний зробити відмітку з описом характеру пошкоджень та кількості вантажу, що прибув у транспортних накладних (у примірнику вантажоодержувача і екземплярі перевізника).

Такі позначки повинні бути засвідчені підписами перевізника та вантажоодержувача. Вантажоодержувач має вимагати від водія подати письмові пояснення по факту втрати / пошкодження вантажу.

Обов'язково перевірте:

- відповідність кількості вантажних місць;
- цілісність упаковки / товарів;
- цілісність пломб;
- відповідність номерів пломб номерам, зазначеним у перевізних документах;
- наявність всіх необхідних товаросупровідних документів.



Незабезпечення страхувальником права регресу страховику є однією з підстав для відмови у виплаті страхового відшкодування

Подання претензій у разі настання збитків

Претензія страховій компанії повинна бути заявлена в письмовій формі, містити опис і розрахунок збитку, банківські реквізити і мати в додатку перелік основних документів

Перелік основних* документів

1. Копія договору страхування;
2. Рахунок-фактура / інвойс / Вантажно-митна декларація (ВМД) / контракт (копія);
3. Специфікація (копія);
4. Пакувальний лист (копія);
5. Договір на перевезення (копія);
6. Заявка на перевезення вантажу (копія);
7. Договір на надання експедиторських послуг (копія);
8. Заявка на експедирування (копія);
9. Претензія до перевізника з детальним розрахунком суми претензії (копія);
10. Претензія до експедитора з детальним розрахунком суми претензії від постраждалої особи (копія).
11. Акт приймання вантажу (складається представником одержувача і перевізника; в Акті відображається фактична кількість прийнятого вантажу і його стан) (оригінал);
12. Висновок (Звіт) сюрвейера (у разі залучення).
13. У разі залучення Торгово-промислової палати (ТПП) - Висновок ТПП (копія);
14. Платіжне доручення, яке підтверджує оплату суми претензії (оригінал)
15. Фотоматеріали з місця події

Документи за випадком Страхувальник може надати спочатку в скан копіях на електронну адресу відповідального за врегулювання співробітника Страховика з подальшим наданням оригіналів або завірених копій.

Копії документів засвідчуються словами «копія вірна» або «згідно з оригіналом», печаткою, підписом уповноваженої особи (завірителя) із зазначенням його ПІБ та посади. Виплата страхового відшкодування проводиться тільки на підставі документів у вигляді оригіналів та / або завірених копій.

Всі документи іноземною мовою (крім російської) необхідно супроводжувати з офіційним перекладом українською мовою (при цьому переклад має бути завірений нотаріально).

*Даний перелік документів не є вичерпним, у процесі врегулювання події може виникнути необхідність у наданні додаткових документів.

Подання претензій у разі настання збитків

Претензія страховій компанії повинна бути заявлена в письмовій формі, містити опис і розрахунок збитку, банківські реквізити і мати в додатку перелік основних документів

Перелік основних документів

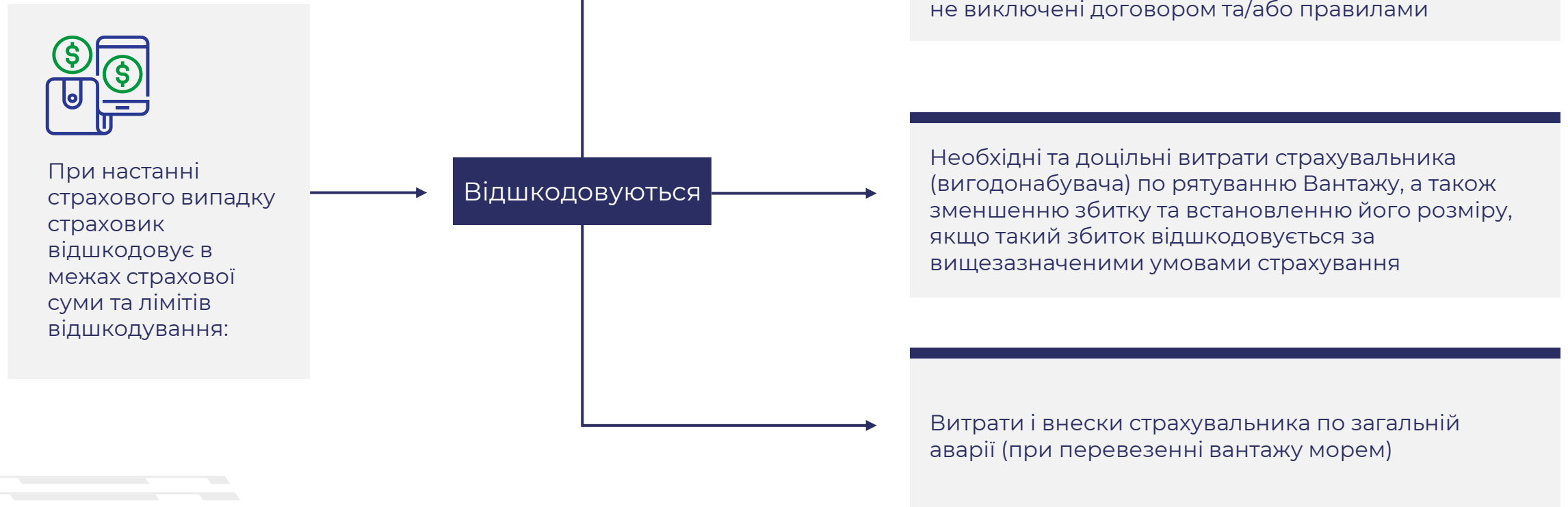
16. Залежно від виду транспорту:

Автомобільний	Водний	Залізничний	Авіаційний
<ul style="list-style-type: none"> ТТН / CMR накладна Пояснювальна записка водія (оригінал) 	<ul style="list-style-type: none"> Коносамент Судновий журнал Морський протест Акт загальної аварії (при загальній аварії) Диспаша (при загальній аварії) 	<ul style="list-style-type: none"> Залізнична накладна Комерційний акт (у певних випадках Акт загальної форми) 	<ul style="list-style-type: none"> Авіаційна накладна Акт розслідування авіаційного національного бюро

15. Залежно від характеру події:

При крадіжці і ПДТЛ	При пожежі	При ДТП	Стихійне явище
<ul style="list-style-type: none"> Документи правоохоронних органів (Витяг з єдиного реєстру досудових розслідувань) 	<ul style="list-style-type: none"> Акт про пожежу, висновок про причини пожежі від МНС (або ін компетентного органу) 	<ul style="list-style-type: none"> розширена довідка ДАІ (або іншого компетентного органу) про ДТП Постанова про адміністративне правопорушення (оригінал); 	<ul style="list-style-type: none"> Довідка Гідрометцентру (Торгово-промислової палати або ін компетентного органу) підтверджує стихійне лихо

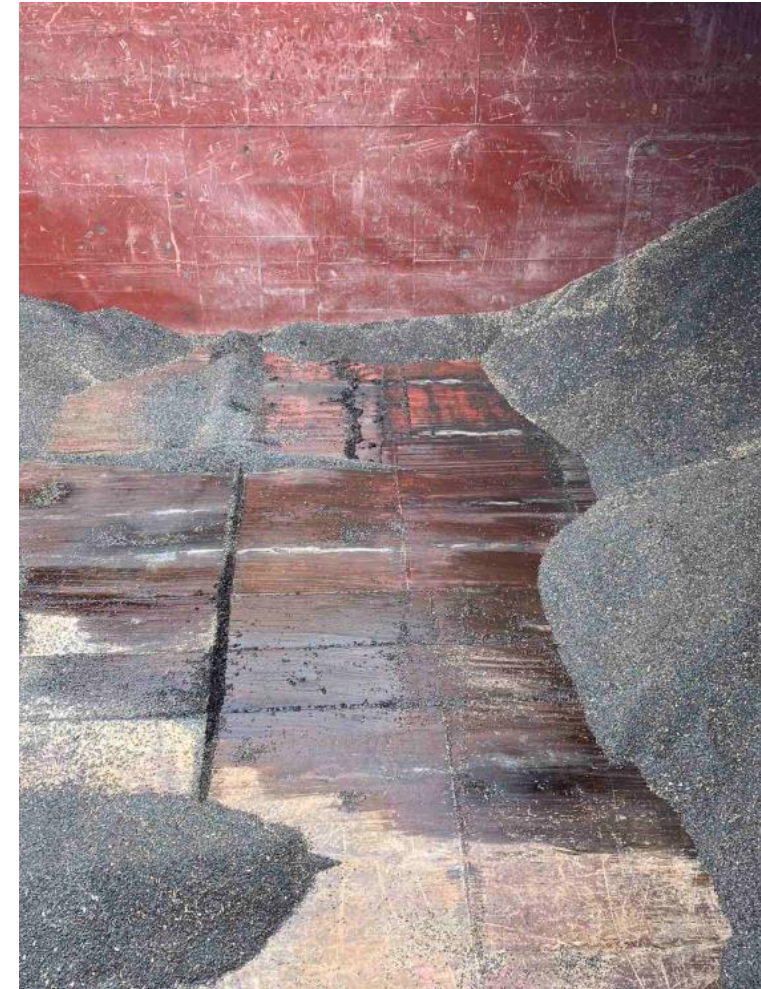
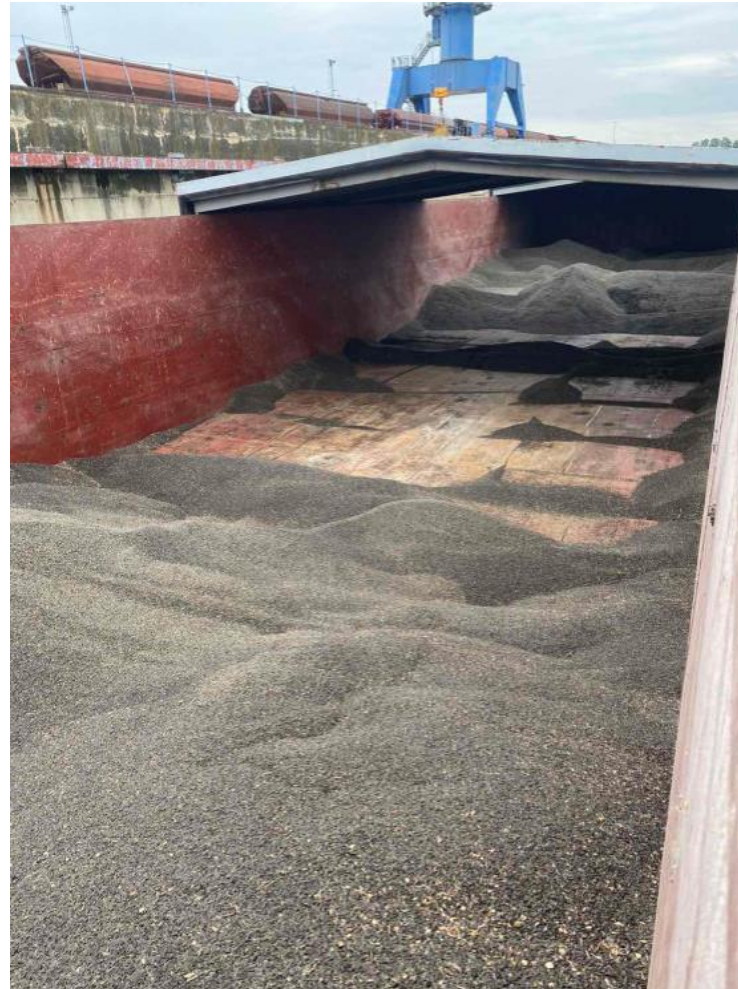
Умови здійснення страхової виплати



Приклади страхових випадків

Перевезення насипного вантажу річковим транспортом (баржою)

Причина збитку:
намокання вантажу








Приклади страхових випадків

Перевезення наливного вантажу у флексі-танку (контейнері)

Причина збитку:
ДТП, вантаж частково витік



Чому варто обрати ІНГО?

-  Понад 25 років роботи на страховому ринку України
-  Високий показник фінансової стабільності підтверджується рейтингами
-  ТОП 5 в рейтингу страхових компаній за рівнем виплат, активами та чистими преміями в Україні
-  Понад 50 відділень обслуговування по всій території України
-  Контроль якості обслуговування



ДОБРОВІЛЬНЕ СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ



office@ingo.ua
ingo.ua

0 800 215 553

-  facebook.com/INGO.UA
-  linkedin.com/company/ingo-insurance
-  instagram.com/ingoinsurance
-  twitter.com/INGO_Insurance