

РІЧНИЙ ЗВІТ

2015

СТАБІЛЬНІСТЬ

ІННОВАЦІЇ

ТУРБОТА

НАДІЙНІСТЬ

*Клієнт – це найважливіший відвідувач
нашої території; він не залежить від нас.
Ми залежимо від нього.
Він – не перешкода для нашої роботи.
Він – її ціль. Він не сторонній у нашому бізнесі.
Він – його частина.
Ми не робимо йому послугу, обслуговуючи його.
Це він робить нам послугу, даючи змогу
обслуговувати себе.*

Махатма Ганді



НАДІЙНІСТЬ

Є РЕЧІ, ЩО ЦІНУЄШ НАЙБІЛЬШЕ

ТУРБОТА

УВАГА, ЩО НАВКОЛО ТЕБЕ

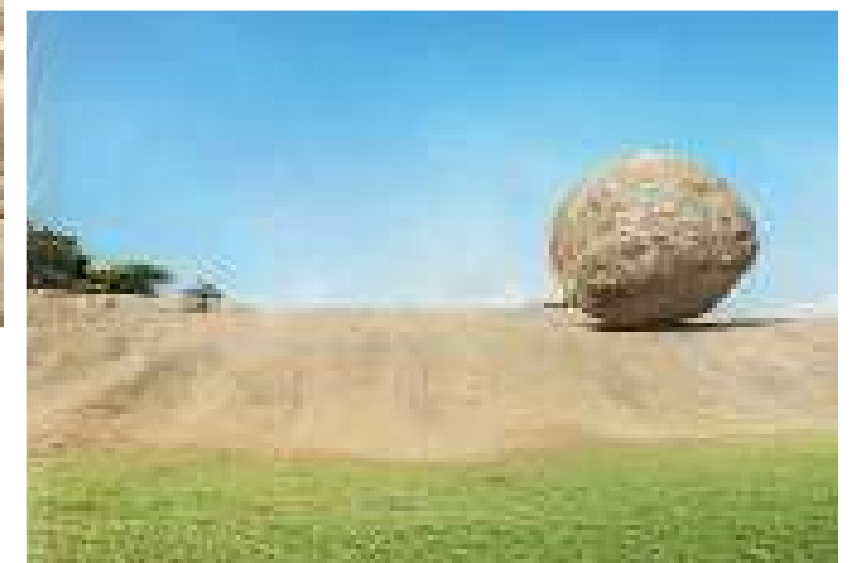


ІННОВАЦІЇ

МАЙБУТНЄ ПОРУЧ ІЗ ТОБОЮ

СТАБІЛЬНІСТЬ

ВПЕВНЕННІСТЬ, ПІДТВЕРДЖЕНА ЧАСОМ



Звернення Голови Правління

У минулому році Компанія відзначила 21 рік роботи на ринку. Наше повноліття проходило в умовах безпрецедентного «ідеального шторму» у всіх галузях економіки країни і за всю її історію.

Ключовими завданнями, які були поставлені Правлінню акціонерами Компанії у 2015 році, стали:

- повне виконання всіх зобов'язань Компанії, у першу чергу перед клієнтами та партнерами;
- утримання високого рівня ліквідності й адекватності капіталу Компанії;
- збереження колективу Компанії.

Основою для прийняття всіх управлінських рішень став досвід, набутий Компанією під час минулих кризових періодів.

Декілька слів про результати.

Як і в попередні роки, якісне та швидке врегулювання страхових випадків є ключовим показником відносин із **клієнтами**.

У 2015 році Компанія здійснила виплати на загальну суму майже 453 млн грн. Найбільшою за обсягом

стала компенсація втрати майна через пожежу. Її розмір склав 147,6 млн грн. Загальна сума виплат за збитки фізичних осіб склала 84,3 млн грн.

Зважаючи на економічну ситуацію, ми розробили низку страхових продуктів із гнучким ціноутворенням і термінами оплати страхової премії.

Разом із пулом GEB ми вивели на ринок привабливі програми страхування здоров'я та життя персоналу для українських і міжнародних компаній.

Нам вдалось зберегти одну з найбільш досвідчених та **професійних команд** на страховому ринку, що довела свою ефективність як в умовах економічного зростання, так і під час кризи.

Сьогодні з 439 співробітників 94 працюють в Компанії понад 10 років, а 8 наших колег відзначили вже 20-літній ювілей роботи в Компанії. У 2015 році ми не лише зберегли робочі місця, а й ввели більш гнучку систему оплати праці та різноманітні соціальні пільги для співробітників.

Ми зберегли вже існуючі програми співробітництва з нашими **партнерами** та запровадили нові технологічні сервіси, які скорочують час обслуговування клієнтів.



З більшістю наших партнерів ми успішно співпрацюємо вже багато років.

Окрема подяка нашим партнерам з перестрахування – провідним гравцям на міжнародному ринку перестраховиків, які вже багато років підтримують Компанію надійними високорейтинговими програмами захисту великих ризиків.

Ми підтвердили статус **відповідального роботодавця**, зберігши робочі місця в період економічної кризи. За минулий рік Компанія сплатила до державного бюджету 94,5 млн грн податків. За підсумками 2015 року Компанія потрапила до ТОП-100 найбільших платників податку на прибуток в Україні за версією журналу «БІЗНЕС».

Піклуючись про здоров'я наших громадян, ми продовжуємо розвивати **Медичний центр «ІНГО»**. Високий рівень обслуговування спеціалістами клініки та доступні ціни вже оцінили тисячі киян. Медичний центр «ІНГО» обслуговує не лише тих, хто застрахованих у нашій Компанії, але й клієнтів інших страхових компаній та жителів Києва, які прагнуть отримати якісне медичне обслуговування.

Представники Компанії активно беруть участь у роботі колегіальних органів, робочих груп, професійних об'єднань та бізнес-асоціацій.

За результатами діяльності у 2015 році, власний капітал АСК «ІНГО Україна» збільшився на 22,1% і досягнув 537 млн грн. Більше 80% страхових резервів, які на кінець року склали 567 млн грн, покриті високоліквідними активами. Фактичний **рівень платоспроможності** Компанії у 4,5 рази перевищує нормативний показник. Чистий прибуток Компанії склав 73,5 млн грн.

Важливою подією у діяльності Компанії став початок розробки нової операційної стратегії і масштабна модернізація ІТ-системи. Впровадження цих проектів забезпечить **подальший успішний розвиток** Компанії в найближчі 10 років.

Ігор Гордієнко,
Голова Правління
АСК «ІНГО Україна»

7
місце

ЗА ОБСЯГОМ ПРЕМІЙ

2
місце

ЗА РІВНЕМ ВИПЛАТ

94,5
млн грн

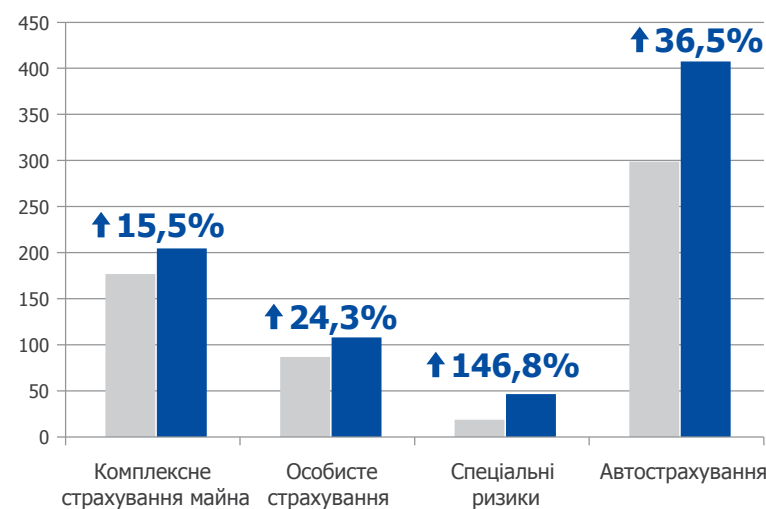
ДО ДЕРЖАВНОГО
БЮДЖЕТУ
УКРАЇНИ

Основні показники Компанії

АСК «ІНГО УКРАЇНА» У 2015 РОЦІ ЗРОБИЛА СТАВКУ НА ЗБЕРЕЖЕННЯ КАПІТАЛУ ТА ВИСОКОГО РІВНЯ ЛІКВІДНОСТІ. ВИКОНАННЯ ЦІЄЇ ЗАДАЧІ ДОЗВОЛИЛО ПОКРАЩИТИ ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ ТА ЗБЕРЕГТИ ДОВІРУ ПАРТНЕРІВ І КЛІЄНТІВ КОМПАНІЇ.

Показник	2014	2015	Динаміка
Страхові премії, млн грн	581,2	766,5	↑ 31,9%
Страхові виплати, млн грн	291,4	452,9	↑ 55,4%
Рівень виплат, %	50,14	59,09	↑ 17,8%
Власний капітал, млн грн	439,3	536,6	↑ 22,1%
Активи, млн грн	1173,2	1297,1	↑ 10,6%
Страхові резерви, млн грн	553,1	567,2	↑ 2,6%
Статутний капітал, млн грн	305,5	305,5	0,0%
Чистий прибуток, млн грн	56,0	73,5	↑ 31,3%
Кількість укладених договорів страхування	280 965	245 582	↓ 12,6%
з фізичними особами	174 973	149 162	↓ 14,8%
з юридичними особами	105 992	96 420	↓ 9,0%
Кількість страхових виплат/відшкодувань	647 702	318 690	↓ 50,8%

СТРУКТУРА ПРЕМІЙ



■ 2014, млн грн
■ 2015, млн грн



767
млн грн
СТРАХОВІ ПРЕМІЇ

59%
РІВЕНЬ ВИПЛАТ

537
млн грн
ВЛАСНИЙ КАПІТАЛ

1297
млн грн
АКТИВИ

567
млн грн
СТРАХОВІ РЕЗЕРВИ

306
млн грн
СТАТУТНИЙ КАПІТАЛ

74
млн грн
ЧИСТИЙ ПРИБУТОК

28
ЛІЦЕНЗІЙ НА
СТРАХУВАННЯ

439
ШТАТНИХ
СПІВРОБІТНИКІВ

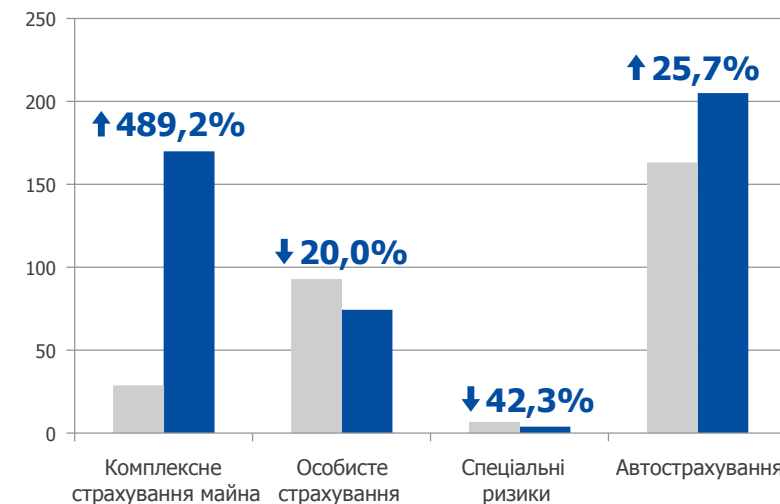
94,5
млн грн
СПЛАЧЕНО ПОДАТКІВ
ДО БЮДЖЕТУ

Протягом 2015 року АСК «ІНГО Україна» збрала більше ніж 766 млн грн страхових премій, що майже на 32% більше показника 2014 року. При цьому чистий прибуток зріс на 31,3% – до 73,5 млн грн. За обсягами премій Компанія входить до десятки лідерів ринку.

Обсяг страхових виплат протягом року виріс більш ніж на 55,4% і склав 452,9 млн грн. Рівень виплат, що виріс з 50% до 59%, підтверджує, що АСК «ІНГО Україна» готова виконувати взяті на себе зобов'язання перед клієнтами вчасно та у повному обсязі. Зокрема, у 2015-му була здійснена одна з найбільших виплат в історії Компанії у розмірі 147,6 млн грн.

Вже не перший рік АСК «ІНГО Україна» обрала тактику прибуткового зростання. Власний капітал протягом 2015-го збільшився на 22,1% і досягнув 536,6 млн грн. Більш ніж 80% страхових резервів, які на кінець року перевищували 567 млн грн, покриті ліквідними активами у формі грошей та депозитів. Сьогодні АСК «ІНГО Україна» є однією з найбільш капіталізованих компаній на страховому ринку, фактичний рівень платоспроможності якої у 4,5 рази перевищує нормативний показник. Потужні фінансові резерви дозволяють АСК «ІНГО Україна» не лише підтримувати високий рівень довіри серед своїх клієнтів, але й інвестувати у власний розвиток. Компанія активно працює над впровадженням сучасних технологій та автоматизацією існуючих процесів. Це дозволить клієнтам отримувати якісніший та швидший сервіс.

СТРУКТУРА ВИПЛАТ



■ 2014, млн грн
■ 2015, млн грн



453
млн грн
СТРАХОВІ
ВИПЛАТИ

Позиція на ринку

В УМОВАХ ВИСОКОЇ КОНКУРЕНЦІЇ НА СТРАХОВОМУ РИНКУ АСК «ІНГО УКРАЇНА» НЕ ЛИШЕ УТРИМАЛА МІЦНІ ПОЗИЦІЇ СЕРЕД ЛІДЕРІВ У КЛЮЧОВИХ НАПРЯМАХ СТРАХУВАННЯ, А Й ЗБЕРЕГЛА ЗБАЛАНСОВАНИЙ ПОРТФЕЛЬ ПРЕМІЙ. ДИВЕРСИФІКУЮЧИ ЗАСТРАХОВАНІ РИЗИКИ ПО ЛІНІЯХ БІЗНЕСУ, КОМПАНІЯ ЗБЕРІГАЄ ДОСТАТНІЙ ЗАПАС ФІНАНСОВОЇ СТАБІЛЬНОСТІ Й МОЖЛИВІСТЬ КОМПЕНСУВАТИ КЛІЄНТАМ ВЕЛИКІ ОБСЯГИ ЗБИТКІВ.

Страховий ринок у 2015 році показав позитивну динаміку в зібраних преміях. Зокрема, за статистикою Нацкомфінпослуг України, приріст чистих страхових премій (+20,2%) сформувався за рахунок збільшення премій у таких напрямках: автострахування (+23,1%), страхування відповідальності перед третіми особами (+107,2%), страхування вантажів та багажу (+45,9%), медичне страхування (+23,6%), авіаційне страхування (+60,6%), страхування фінансових ризиків (+7,6%), страхування медичних витрат (+45,9%).

Кількість страхових компаній «non-Life» станом на 31.12.2015 р. складала 312. Незважаючи на значну кількість компаній, фактично на страховому ринку основну частку валових страхових премій – 99,9% – акумулюють 200 СК «non-Life» (64,1% всіх СК «non-Life»).

Згідно з даними Нацкомфінпослуг України, концентрація страхового ринку «non-Life» у 2015 році збільшилась. Зокрема, ринкова частка компаній ТОП-10 склала 36,3%, ТОП-20 – 60,3%, ТОП-50 – 85,0%.

АСК «ІНГО Україна» за підсумками року посіла друге місце за обсягом страхових виплат (452,9 млн грн), а також перше місце за рівнем виплат серед компаній, які належать до ТОП-20 за обсягом зібраних премій – 59%.

Незважаючи на надзвичайно складні макроекономічні умови, Компанія продовжила нарощувати рівень страхових резервів, які у минулому році перевищили 567 млн грн. За цим показником АСК «ІНГО Україна» займає першу позицію на ринку.

Велику увагу Компанія приділяє достатньому рівню капіталізації та високому рівню ліквідності.

ЗА ПІДСУМКАМИ 2015 РОКУ АСК «ІНГО УКРАЇНА» ПОСІЛА ТРЕТЄ МІСЦЕ ЗА РОЗМІРОМ АКТИВІВ*

2 МІСЦЕ
ЗА ЗАГАЛЬНИМ ОБСЯГОМ ВИПЛАТ*

1 МІСЦЕ
ЗА ОБСЯГОМ СТРАХОВИХ РЕЗЕРВІВ ТА АКТИВІВ*

*рейтинг Insurance TOP за 12 місяців 2015 р.

ОСНОВНІ ПОКАЗНИКИ*

	Рівень виплат	Премії, млн грн	Виплати, млн грн
ІНГО Україна	59%	767	453
Провідна	53%	699	373
АХА Страхування	45%	1 090	490
Інгосстрах	45%	762	346
УСГ	43%	665	286
УНІКА	42%	1 008	426
АСКА	31%	809	255
PZU Україна	30%	799	236
Арсенал Страхування	29%	882	257
Кремін	12%	1 952	227

*рейтинг Insurance TOP за 12 місяців 2015 р.

Так, за обсягом власного капіталу АСК «ІНГО Україна» входить у ТОП-5, а за розмірами активів Компанія займає третю позицію на ринку.

Страховий ринок України є досить турбулентним, з невисоким рівнем довіри з боку споживачів страхових послуг. Лише невелика кількість компаній може пишатися результатами своєї роботи, які б підтверджувались довірою споживачів та високою діловою репутацією серед партнерів. Одним із критеріїв лояльності клієнтів є обсяг зібраних страхових премій за добровільними видами страхування. Зокрема, до них належить автокаско, де АСК «ІНГО Україна» посіла четверте місце серед конкурентів, зібравши 256 млн грн премій.

Впевнено почуватися у десятці найбільших страхових компаній країни, які займають більше третини ринку,

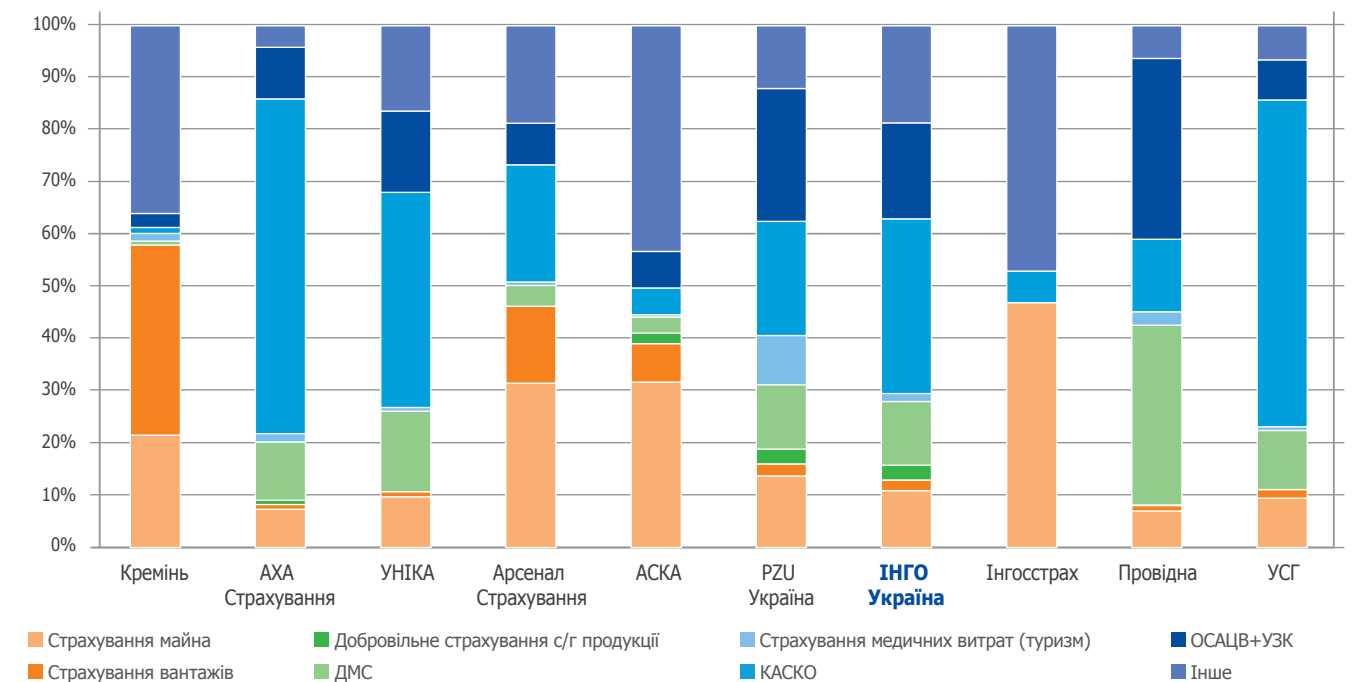
АСК «ІНГО Україна» дозволяють зважена тарифна політика, прозорі умови страхування та фінансові гарантії для клієнтів та партнерів.

Сьогодні перед страховим ринком стоять безпрецедентні виклики.

Переважна кількість видів класичного страхування має високу збитковість. Тому для забезпечення фінансової стійкості компаніям доцільно диверсифікувати ризики, що приймаються на страхування. Формування і підтримання збалансованого портфелю ризиків – важлива задача менеджменту АСК «ІНГО Україна», яка успішно була виконана у 2015 році.

Головний фокус страховиків сьогодні і в найближчі роки – відновлення та підвищення рівня довіри до інституту страхування загалом у суспільства.

СТРУКТУРА ПРЕМІЙ**



**рейтинг Insurance TOP за 12 місяців 2015 р.

НАДІЙНІСТЬ

Є РЕЧІ,
ЩО ЦІНУЄШ
НАЙБІЛЬШЕ



Автострахування

ОДНІЄЮ З ПРИОРИТЕТНИХ ЛІНІЙ БІЗНЕСУ АСК «ІНГО УКРАЇНА» Є АВТОСТРАХУВАННЯ, ЯКЕ СТАНОМ НА КІНЕЦЬ 2015 РОКУ СКЛАЛО ПОНАД 53% У ЗАГАЛЬНОМУ ОБСЯЗІ ЗІБРАНИХ ПРЕМІЙ.

59,3%

РІВЕНЬ ВИПЛАТ
З АВТОКАСКО

ТОП-4

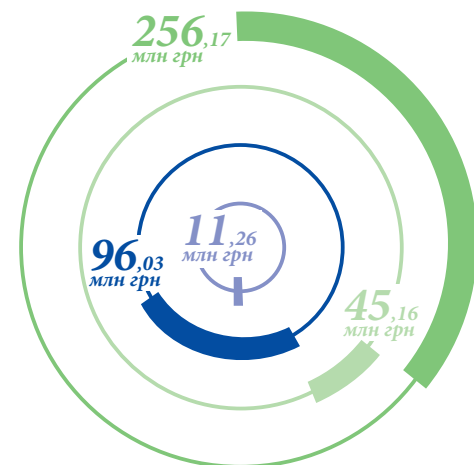
ЗА ОБСЯГАМИ ПРЕМІЙ
І ВИПЛАТ З АВТОКАСКО

СТРУКТУРА ПРЕМІЙ

408,62

млн грн

СТРАХОВІ
ПРЕМІЇ



■ Автокаско ■ «Зелена картка»
■ ОСЦПВ ■ ДЦВ та страхування від НВ на транспорті

Одним із ключових завдань АСК «ІНГО Україна» є надання комплексного страхового захисту для автовласників, який забезпечує страхування не лише транспортного засобу, але й життя та здоров'я водія та пасажирів, страхування цивільної відповідальності власника автомобіля. Компанія традиційно розвиває автострахування – автокаско, обов'язкове страхування цивільної відповідальності автовласників в Україні (ОСЦПВ) та за кордоном («Зелена картка»), страхування добровільної цивільної відповідальності автовласників в Україні (ДСЦПВ), страхування водіїв та пасажирів від нещасного випадку на транспорті.

Збалансована тарифна політика Компанії забезпечує високий рівень ліквідності, який дозволяє в повному обсязі та вчасно виконувати фінансові зобов'язання як перед клієнтами, так і перед партнерами. Згідно з дослідженням Insurance TOP, у 2015 році АСК «ІНГО Україна» зайняла четверте місце на ринку автокаско з обсягом зібраних премій у 256 млн грн, рівень виплат сягнув 59%.

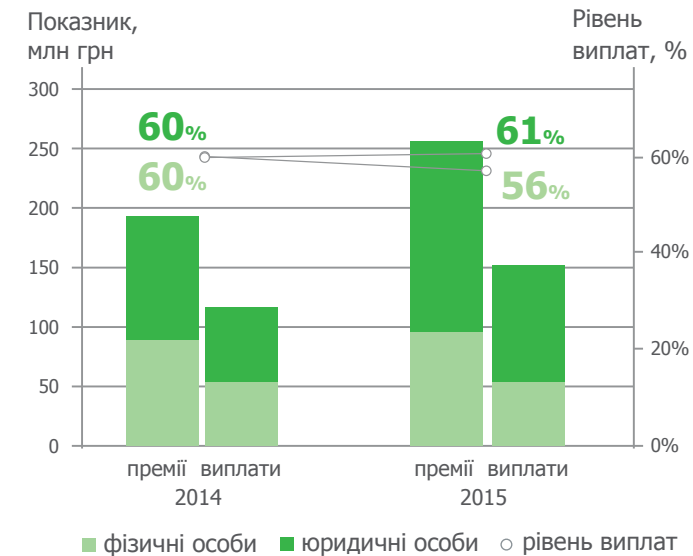
Стабільно високі ринкові позиції Компанія утримує за рахунок чіткого виконання умов договорів страхування та побудови прозорих відносин з клієнтами. В 2015 році було удосконалено й модернізовано систему врегулювання страхових подій з автострахування. Сучасне IT-середовище дає змогу АСК «ІНГО Україна» узгоджувати більшість питань щодо відновлювального ремонту автомобіля напряму із СТО без участі клієнта. Опція дистанційного врегулювання подій додатково зменшує для клієнта необхідність контактувати зі страховою компанією.

Вдосконалення технологічних процедур призвело до суттєвого спрощення та пришвидшення процесів врегулювання, завдяки чому середній час ухвалення рішення про виплату скоротився до 6 робочих днів. Це позитивно відображається на показнику лояльності клієнта (NPS) до АСК «ІНГО Україна», який у 2015 році склав 85%.

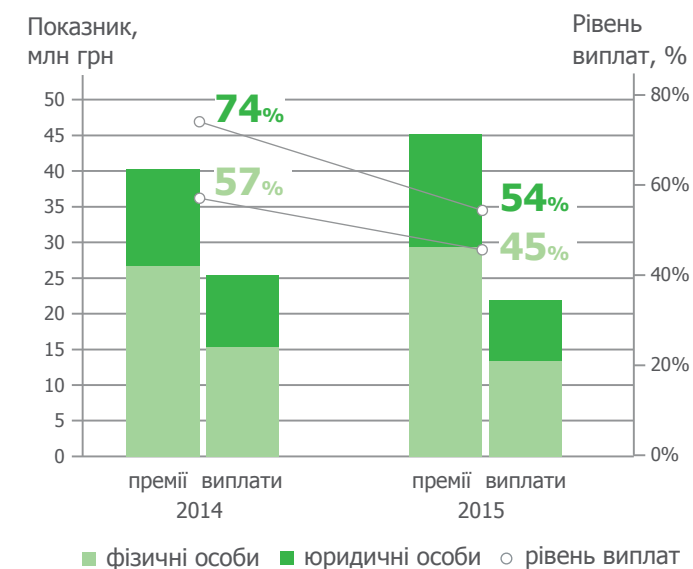
Вид страхування	Премії, млн грн	Виплати, млн грн	Частка ринку*
Автокаско	256,17	151,8	6,7
ОСЦПВ	45,16	21,8	1,5
«Зелена картка»	96,03	30,09	9,5
ДЦВ та страхування від НВ на транспорті	11,26	2,51	3,9
Транспортне страхування, УСЬОГО	408,62	206,20	5,0

*рейтинг Insurance TOP за 12 місяців 2015 р.

АВТОКАСКО



ОСЦПВ



У 2015 році Компанія почала активну розробку концепції справедливої ціни полісу автокаско для фізичних осіб. Ключовим елементом її реалізації є технологія телеметрії. Справедлива ціна заснована на визначенні оцінки ризику для кожного клієнта на основі його індивідуального стилю керування. Також технологія телеметрії дозволяє клієнту контролювати рівень власної безпеки під час керування транспортним засобом.

ПОЗИЦІЯ НА РИНКУ ТА РІВЕНЬ ВИПЛАТ*

Вид страхування	Місце АСК «ІНГО Україна» у рейтингу за збором премій	Рівень виплат АСК «ІНГО Україна»	Середній рівень виплат по ринку
Автокаско	4	59%	48%
ОСЦПВ	25	48%	36%
«Зелена картка»	6	31%	26%

*рейтинг Insurance TOP за 12 місяців 2015 р.

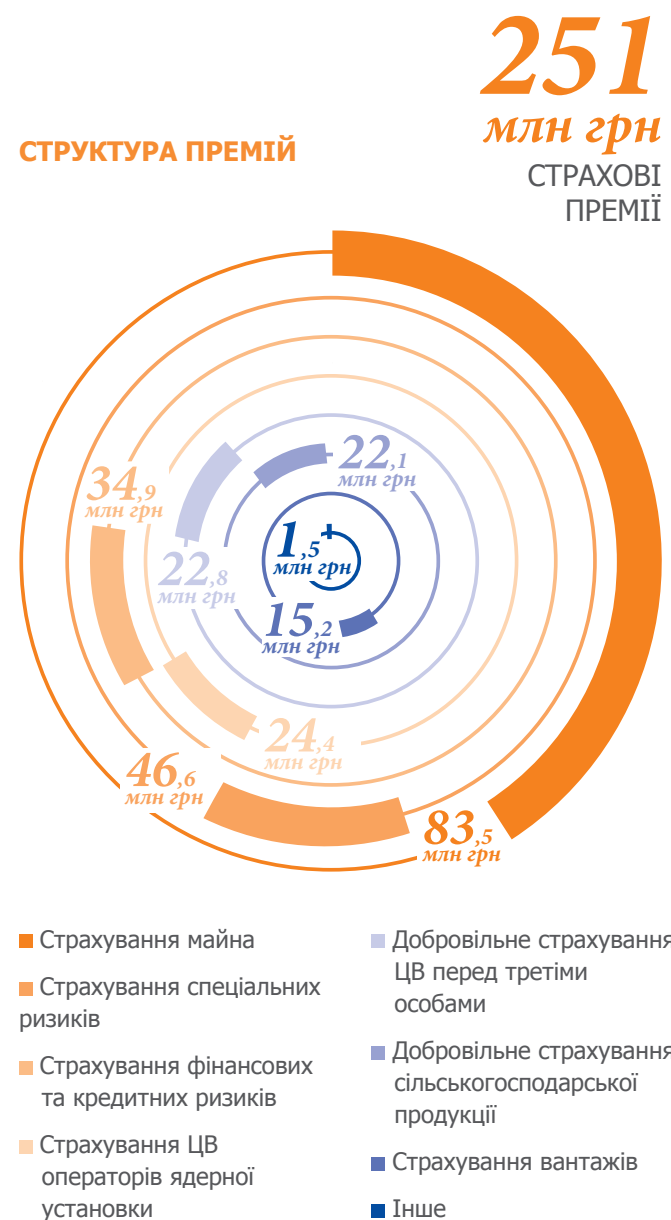


«Наша задача сьогодні – бути технологічними та високоліквідними, і в той же час адекватними з точки зору співвідношення ціни і якості продукту. Тільки системне забезпечення цих умов дозволить нам залишатися надійною Компанією, яку клієнти та партнери обирають для довгострокової співпраці».

Віктор Шевченко,
заступник Голови
Правління
АСК «ІНГО Україна»

Страхування майна та відповідальності

КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ – ТРАДИЦІЙНО СИЛЬНИЙ НАПРЯМОК ДІЯЛЬНОСТІ АСК «ІНГО УКРАЇНА», В ЯКОМУ КОМПАНІЯ МАЄ БАГАТОРІЧНИЙ ДОСВІД ОЦІНКИ РИЗИКІВ, ВРЕГУЛЮВАННЯ ПОДІЙ ТА ВІДШКОДУВАННЯ ВЕЛИКИХ ЗБИТКІВ.



Саме у минулому році АСК «ІНГО Україна» здійснила одну з найбільших виплат, розмір якої перевищив 147 млн грн.

Окрім цього, саме АСК «ІНГО Україна» здійснила найбільше виплат за договорами у сегменті аграрного страхування – понад 4,6 млн грн, зокрема виплати по двом великим страховим випадкам: 3,6 млн грн за загиблі в результаті вимерзання посівів озимої пшениці й озимого рапсу в Хмельницькій і Одеській областях, та 887 тис. грн – за недобір врожаю кукурудзи та озимого рапсу через посуху і сильний вітер у Житомирській та Одеській областях. При цьому на АСК «ІНГО Україна», згідно з дослідженням ринку агрострахування IFC, припадає 44,5% загального обсягу виплат по ринку за договорами аграрного страхування у 2015 андеррайтинговому році.

Протягом останнього року АСК «ІНГО Україна» збільшила обсяг зібраних премій у комплексному страхуванні на 28,2% – до 251 млн грн. Премії зросли за рахунок страхування спеціальних ризиків (+148%), добровільного страхування цивільної відповідальності перед третіми особами (+75%), відповідальності операторів ядерної установки (+73%) та страхування фінансових ризиків (+48%).

У 2015 році Компанія, враховуючи потреби ринку, розробила нові продукти зі страхування майна та відповідальності. Так, АСК «ІНГО Україна» запропонувала клієнтам унікальну для України програму страхування від проявів політичного насильства (Political Violence Inc War Insurance). При цьому договір страхування передбачає компенсацію збитків внаслідок військових дій, терористичного акту чи випадків вандалізму. Гарантії виплат за цим видом страхування забезпечені перестрахуванням ризиків у міжнародних синдикатах Ллойда (Lloyd's Syndicates).

Вид страхування	Премії, млн грн	Виплати, млн грн
Страхування майна	83,5	14,0
Страхування вантажів	15,2	1,9
Страхування ЦВ операторів ядерної установки	24,4	0,0
Страхування фінансових ризиків	34,9	148,7
Добровільне страхування ЦВ перед третіми особами	22,8	0,6
Добровільне страхування сільськогосподарської продукції	22,1	4,7
Страхування спеціальних ризиків	46,6	3,9
Інше	1,5	0,0
Комплексне страхування майна та відповідальності, УСЬОГО	251	173,7

СТРАХУВАННЯ СПЕЦІАЛЬНИХ РИЗИКІВ

АСК «ІНГО Україна» збільшила обсяг зібраних страхових премій одразу з декількох видів страхування спеціальних ризиків. Зокрема, в авіастрахуванні за останній рік портфель премій виріс до 29,3 млн грн. Із них 28,2 млн грн зібрано в обов'язковому страхуванні цивільної авіації та 1 млн грн – у добровільному страхуванні відповідальності власників повітряного транспорту.

АСК «ІНГО Україна» у добровільному страхуванні водного транспорту займає 21,8% ринку з портфелем зібраних премій у 4,6 млн грн.

СТРУКТУРА ПРЕМІЙ



«У 2015 році Компанія підтвердила статус одного з найбільш професійних гравців ринку страхування майна та відповідальності. Ми надаємо клієнтам якісний ризик-аудит та супровід при страхуванні промислових підприємств та інших об'єктів. Показники здійснених виплат свідчать про те, що Компанія дотримується фінансових зобов'язань у повному обсязі».

Олександр Мацак,
заступник Голови
Правління
АСК «ІНГО Україна»

Сервіс та врегулювання

АСК «ІНГО УКРАЇНА» ПОСТІЙНО ПОКРАЩУЄ ЯКІСТЬ СЕРВІСУ НА ВСІХ ЕТАПАХ ВЗАЄМОДІЇ З КЛІЄНТОМ – ВІД ОЦІНКИ РИЗИКУ ТА УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ДО ВРЕГУЛЮВАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І ОТРИМАННЯ ВИПЛАТИ. МЕТА КОМПАНІЇ – СТАТИ ЛІДЕРОМ РИНКУ ІЗ СЕРВІСУ, ЗРОБИВШИ ЙОГО МАКСИМАЛЬНО ОПЕРАТИВНИМ ТА КОМФОРТНИМ ДЛЯ БУДЬ-ЯКОГО КЛІЄНТА.

АСК «ІНГО Україна» має сучасний і високотехнологічний власний контакт-центр, що займається реєстрацією страхових випадків та інформує клієнтів з будь-яких питань. Також Компанія співпрацює з міжнародними асистансами та іншими партнерами щодо супроводу застрахованих ризиків. Завдяки цьому ми пропонуємо клієнтам ефективні рішення в сфері страхування майна, відповідальності, життя та здоров'я, а також сучасні технічні рішення для захисту бізнесу від збитків.

Технічний асистанс охоплює два напрямки роботи

Перший – реєстрація звернень, пов'язаних зі страховими випадками, роз'яснення послідовності дій у разі настання страхового випадку: консультація клієнтів щодо підготовки відповідних документів та їх передачі у страхову компанію, інформування про перегляд справи та терміни виплати.

Другий – супровід договорів страхування і надання довідкової інформації клієнтам та потенційним страхувальникам. Контакт-центр супроводжує процес переукладання договорів та інформує про послуги, сервіси і тарифи, підтримуючи комунікацію з клієнтами.

РОЗПОДІЛ ДЗВІНКІВ



СЕРЕДНІЙ ЧАС
ОЧІКУВАННЯ
ВІДПОВІДІ ОПЕРАТОРА

4,1
секунди



КІЛЬКІСТЬ
ОБРОБЛЕНИХ
ЗАПИТІВ У 2015 РОЦІ

56,6
тисяч

До того ж, партнерство з міжнародними асистуючими компаніями дозволяє делегувати їм функції з ведення та врегулювання страхових подій для подорожуючих за кордоном. За 2015 рік 45 тисяч клієнтів Компанії скористалися послугою туристичного страхування. Кожен з них міг за необхідності розраховувати на цілодобову консультацію, організацію медичної допомоги, супровід лікування та оплату послуг у країні перебування у режимі 24/7.

Для повного супроводу клієнтів на усіх етапах взаємодії зі страховою компанією задіяні як штатні співробітники АСК «ІНГО Україна», так і персонал партнерських організацій. Зокрема, сюрвеєри обстежують об'єкт перед його прийняттям на страхування, аварійні комісари з'ясовують причини настання страхового випадку та готові прибути на місце події у будь-який час, аджастери ухвалюють рішення щодо страхових виплат та встановлюють суму відшкодування. На кожному етапі клієнт отримує від Компанії всю необхідну інформацію про те, як проходить врегулювання його страхового випадку.

Один із найбільш завантажених напрямів з врегулювання – автострахування. У цьому сегменті у 2015 році АСК «ІНГО Україна» врегулювала близько 15 тис. страхових випадків. Клієнти високо оцінили роботу сервісу: 85% респондентів задоволені якістю врегулювання

збитків з автокаско і готові рекомендувати Компанію своїм знайомим чи друзям.

Внутрішня система аналітичних звітів забезпечує оперативний збір показників, необхідних для швидкого процесу врегулювання. Завдяки цьому, щоб знайти відповідь на запит клієнта та надати йому потрібну консультацію, потрібно лише 2 хвилини. Крім високої швидкості роботи, система має високий рівень відмовостійкості. Велика кількість внутрішніх автоматичних перевірок системи знижує ризики, пов'язані з людським чинником, оскільки всі дані одразу шифрують, забезпечуючи надійність зберігання інформації.

У 2015-му АСК «ІНГО Україна» продовжила інвестувати у розвиток сервісу, аби зробити процес врегулювання максимально комфортним. За рік час обслуговування одного клієнта в контакт-центрі з питань технічного асистансу зменшився на 20-30 секунд, а середній час очікування відповіді оператора склав усього 4,1 секунди. За допомогою сучасних технологій Компанія спростила процес врегулювання деяких страхових випадків з автострахування. Сьогодні оформити незначне ДТП можна в дистанційному режимі, надіславши страховику необхідну інформацію з місця події в електронному вигляді. При цьому не потрібно чекати на приїзд аварійного комісара, що суттєво економить час клієнта.

НАЙБІЛЬШІ ВИПЛАТИ У РОЗРІЗІ ВИДІВ

Сфера бізнесу	Вид страхування	Сума виплат за 2015 рік, млн грн
ПЕК	Комплексне страхування майна та відповідальності	147,6
Лізинг	Автокаско	35,7
Лізинг	Автокаско	9,3
Лізинг	Автокаско	8,9
Лізинг	Автокаско	7,3

Перестраховання

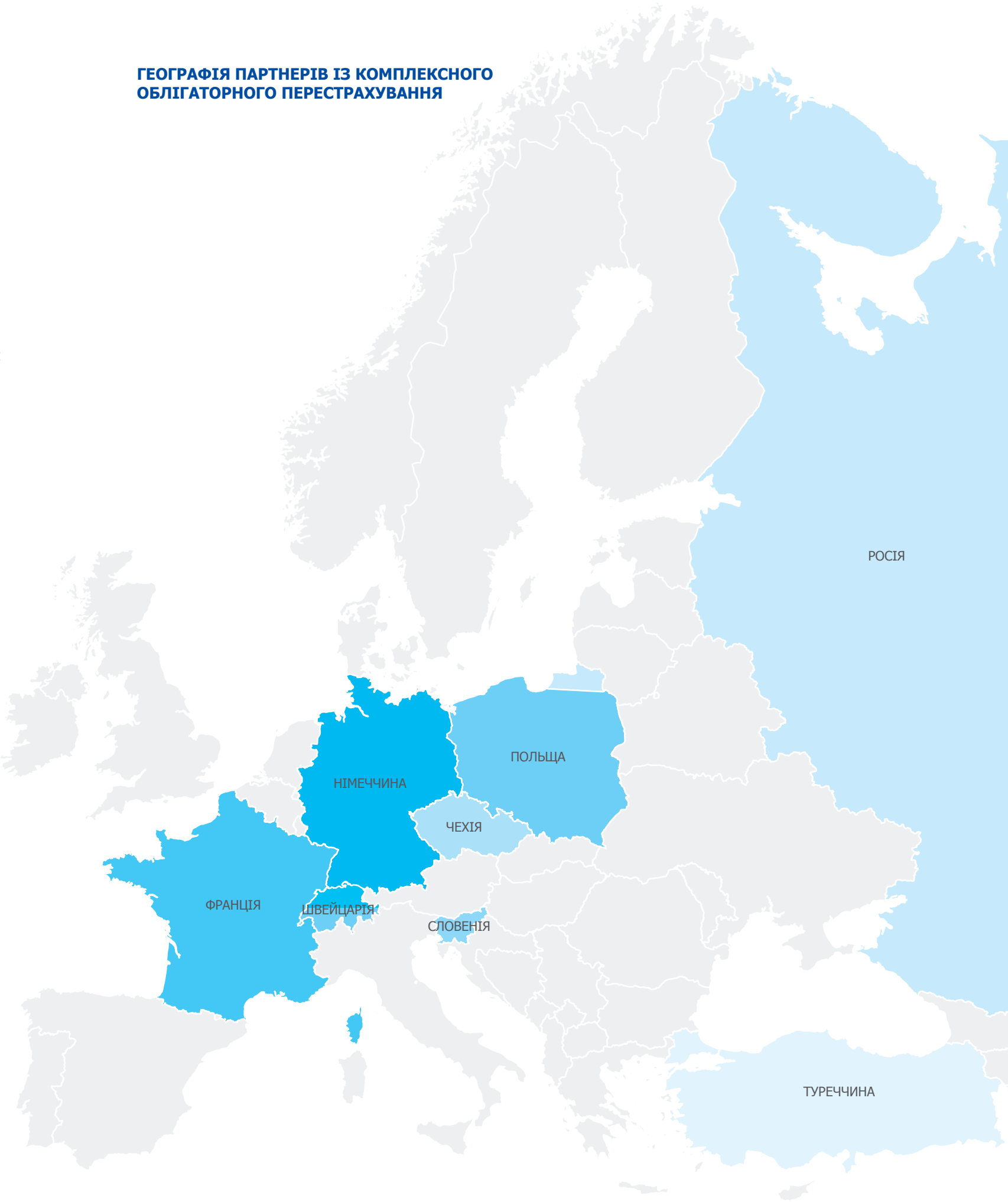
АСК «ІНГО УКРАЇНА» ДОТРИМУЄТЬСЯ ВИСОКИХ СТАНДАРТІВ РИЗИК-МЕНЕДЖМЕНТУ І ВЕДЕ АКТИВНУ ПЕРЕСТРАХУВАЛЬНУ ДІЯЛЬНІСТЬ. КОМПАНІЯ ТАКОЖ ПРИДІЛЯЄ ЗНАЧНУ УВАГУ РЕЙТИНГУ БЕЗПЕКИ ПРОГРАМ ПЕРЕСТРАХУВАННЯ.

Компанія має автоматичний перестраховий захист і розміщує прийняті ризики у провідних міжнародних компаніях, таких як Swiss Re (Швейцарія), Hannover Re (Німеччина), SCOR (Франція), Partner Re (Швейцарія). Частка перестраховання в компаніях з рейтингом «А-» (згідно з S&P та A.M. Best) і вище за діючими договорами комплексного облігаторного перестраховання майна, відповідальності, вантажів і морських ризиків станом на кінець 2015 року перевищувала 77%.

ОСНОВНІ ПАРАМЕТРИ ДОГОВОРІВ ПЕРЕСТРАХУВАННЯ АСК «ІНГО УКРАЇНА» СТАНОМ НА 31 ГРУДНЯ 2015 РОКУ

Деталізація	Перестраховувальник
Страхування майна (у тому числі страхування будівельно-монтажних ризиків); перерва (простій) у господарській діяльності (виробництві).	Hannover Re (Німеччина) SCOR (Франція)
Страхування вантажів; страхування відповідальності експедиторів; страхування катерів для прогулянок та страхування відповідальності їх власників.	Swiss Re (Швейцарія) VIG Re (Чехія) Partner Re (Швейцарія) Sava Re (Словенія) Polish Re (Польща) Milli Re (Туреччина) Russian Re (Росія)
Загальна цивільна відповідальність, відповідальність роботодавця, відповідальність товаровиробника, професійна відповідальність.	Gen Re (Німеччина)
Страхування автокаско	Hannover Re (Німеччина)
Страхування сільського господарства (врожаю сільськогосподарських культур та тваринництва)	Gen Re (Німеччина)
Добровільне медичне страхування	

ГЕОГРАФІЯ ПАРТНЕРІВ ІЗ КОМПЛЕКСНОГО ОБЛІГАТОРНОГО ПЕРЕСТРАХУВАННЯ



ТУРБОТА

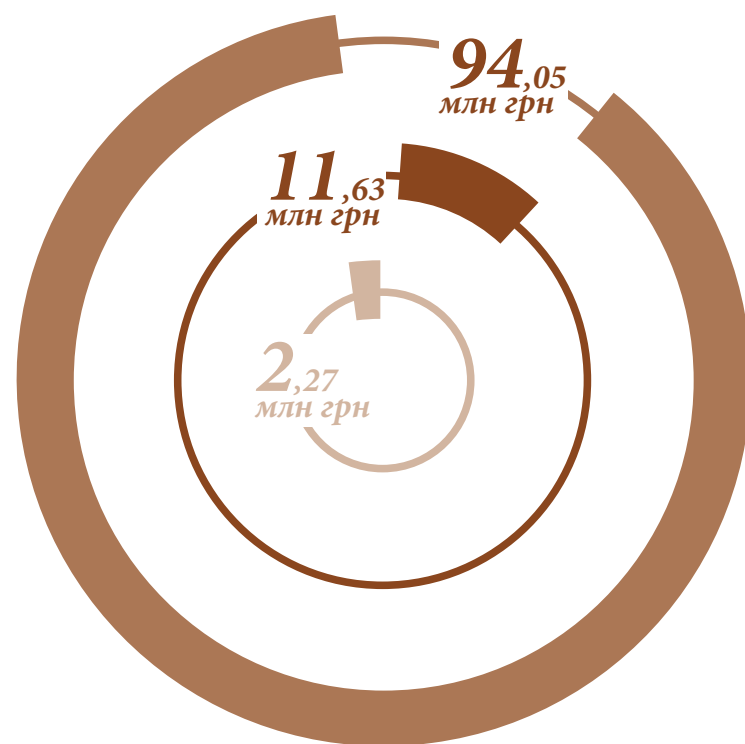
УВАГА,
ЩО НАВКОЛО
ТЕБЕ



Особисте страхування

В УМОВАХ СКЛАДНОЇ РИНКОВОЇ СИТУАЦІЇ АСК «ІНГО УКРАЇНА» ВИВЕЛА ОСОБИСТЕ СТРАХУВАННЯ НА ЯКІСНО НОВИЙ РІВЕНЬ СЕРВІСУ. ОПТИМІЗУВАВШИ ВИТРАТИ, КОМПАНІЯ ЗАЛИШИЛА ВИСОКИЙ РІВЕНЬ ВИПЛАТ КЛІЄНТАМ.

СТРУКТУРА ПРЕМІЙ



- Страхування подорожуючих
- Добровільне медичне страхування
- Страхування від нещасного випадку

107,95
млн грн
СТРАХОВІ
ПРЕМІЇ

У 2015 році у сегменті особистого страхування була впроваджена адекватна система прийняття ризиків на страхування. Разом зі зниженням аквізичних витрат це призвело до виконання запланованих показників ефективності.

Удосконалення бізнес-процесів та страхових продуктів дало змогу Компанії на 24% збільшити збори премій із ДМС. За результатами 2015 року вони перевищили 94 млн грн. Кількість застрахованих осіб складала 28,4 тис. При цьому АСК «ІНГО Україна» зберегла високий рівень страхових виплат, який перевищив 71%. Основними клієнтами з ДМС залишаються транснаціональні компанії.

Завдяки розвитку партнерства з Generali Employee Benefits (GEB) у 2015 році укладено 28 договорів ДМС, за якими застраховано більше 3,5 тис. співробітників компаній. Обсяг зібраних премій склав 26,3 млн грн.

Упродовж року АСК «ІНГО Україна» на 10% збільшила кількість укладених договорів страхування медичних витрат для подорожуючих за кордон – до 45,1 тисячі. Середній розмір виплати по туристичному страхуванню складав близько 7 тис. грн, а загальний обсяг виплат перевищив 7 млн грн. При цьому обсяг зібраних страхових премій збільшився до 11,6 млн грн. Також АСК «ІНГО Україна» впровадила можливість розрахунку вартості та придбання полісу туристичного страхування на сайті Компанії.

МЕДИЧНИЙ АСИСТАНС

Медичний асистанс АСК «ІНГО Україна» забезпечує клієнтам надійну підтримку в момент, коли вона потрібна найбільше. Сервіс працює цілодобово та без вихідних. Понад 80 досвідчених лікарів-координаторів у будь-який момент готові надати клієнту вичерпну кваліфіковану консультацію та організувати медичну допомогу.

Усі співробітники медичного асистансу мають відповідну психологічну підготовку і здатні допомогти клієнтам за будь-яких обставин.

Вдосконалення роботи медичного сервісу – один із головних напрямів розвитку АСК «ІНГО Україна», адже Компанія надає послуги добровільного медичного страхування для майже 30 тис. клієнтів.

У 2015 році АСК «ІНГО Україна» покращила внутрішні бізнес-процеси та вдосконалила інформаційну систему, в якій працює медичний асистанс. Це дозволило значно поліпшити швидкість та якість обслуговування клієнтів. Зокрема, середній час очікування відповіді оператора скоротився більш ніж удвічі (з 31,2 до 14 секунд), а середній відсоток дзвінків, відповідь на які надійшла протягом перших 20 секунд, зріс із 66,2% до 75%.

ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ДЗВІНКІВ

2015
 **515 266**

ВІДПОВІДЬ ОПЕРАТОРА ПРОТЯГОМ ПЕРШИХ 20 СЕКУНД

2015
 **75%**
дзвінків

СЕРЕДНІЙ ЧАС ОЧІКУВАННЯ ВІДПОВІДІ ОПЕРАТОРА

2015
 **14**
секунд

«Одна з найбільших проблем на ринку добровільного медичного страхування – ціновий демпінг. Такий підхід негативно відображається на якості послуг та репутації ринку в цілому. АСК «ІНГО Україна» обрала іншу стратегію: ми пропонуємо клієнтам економічно обґрунтовані тарифи, прозорі умови договорів страхування, оптимізовані під потреби клієнта страхові програми і контроль якості та обсягу наданих послуг. Окрім цього, завдяки наявності власного Медичного центру «ІНГО» і можливості обслуговувати там частину застрахованих Компанія змогла зменшити рівень збитковості у ДМС, гарантуючи клієнтам надання комплексу якісних медичних послуг в одному закладі».

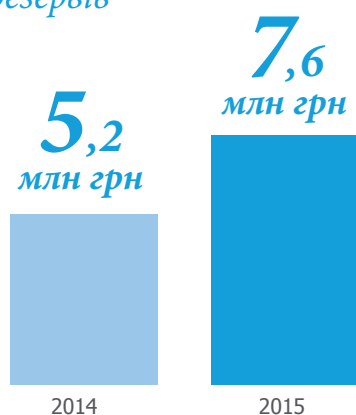
Геннадій Мисник,
заступник Голови
Правління
АСК «ІНГО Україна»

Страхування ЖИТТЯ



ВЖЕ МАЙЖЕ ДЕСЯТЬ РОКІВ АСК «ІНГО УКРАЇНА ЖИТТЯ» ТУРБУЄТЬСЯ ПРО НАЙГОЛОВНІШЕ – ЖИТТЯ ТА ЗДОРОВ'Я НАШИХ ГРОМАДЯН. СПІВПРАЦЯ З ПУЛОМ GENERALI EMPLOYEE BENEFITS (GEB) ДАЄ МОЖЛИВІСТЬ ПРОПОНУВАТИ КОМПАНІЯМ КРАЩІ УМОВИ СТРАХОВОГО ЗАХИСТУ – В АНДЕРАЙТИНГУ І ЦІНОВІЙ ПОЛІТИЦІ, У СЕРВІСІ І ГНУЧКОСТІ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ, А ТАКОЖ У ГАРАНТІЯХ ПОВНОГО І ВЧАСНОГО ВИКОНАННЯ ФІНАНСОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ.

Зростання страхових резервів



Згідно з даними Нацкомфінпослуг України, у 2015 році валові страхові премії зі страхування життя зросли на 1,2% порівняно із 2014 роком. Із них 94,5% надійшли від фізичних осіб, а 5,5% – від юридичних осіб. На ринку страхування життя спостерігалась помірна монополізація. Зокрема, ринкова частка компаній ТОП-10 склала 87,9%, ТОП-20 – 99%.

Кількість компаній зі страхування життя станом на кінець 2015 року складала 49. Фактично на страховому ринку основну частку валових страхових премій – 99,9% – акумулюють 20 СК «Life».

АСК «ІНГО Україна ЖИТТЯ» упродовж останніх років є одним із лідерів ринку в сегменті корпоративного ризикового страхування життя. У 2015 році Компанія підтвердила цей статус, зайнявши друге місце на ринку корпоративного ризикового страхування життя з долею ринку більш ніж 25%. Премії зросли на 11% – до 11,1 млн грн. Із 6,3 млн грн, які Компанія виплатила застрахованим особам упродовж 2015 року,

найбільшими стали 805,8 тис. грн з приводу встановлення інвалідності, а також 478,6 тис. грн у зв'язку з діагностуванням критичних хвороб. За підсумками року Компанія зробила виплати за 239 страховими випадками.

З 2013 року АСК «ІНГО Україна ЖИТТЯ» є партнером Generali Employee Benefits в Україні (GEB). GEB входить до групи Generali Group – одного з провідних гравців на глобальному ринку страхових і фінансових продуктів та є міжнародним страховим пулом № 1 у світі за часткою ринку компенсаційних програм для співробітників. Розпочата співпраця розширює можливості програм корпоративного ризикового страхування життя.

Крім того, АСК «ІНГО Україна ЖИТТЯ» спільно з GEB розробила і з 2015 року пропонує клієнтам нову програму довгострокового корпоративного страхування життя «Додаткова пенсія». Цей пенсійний план органічно доповнює пакет програм особистого страхування, що діє в українських компаніях. У 2015 році в межах партнерства GEB та «ІНГО Україна ЖИТТЯ» було укладено 69 договорів, за якими застраховано понад 10 тис. співробітників. Обсяг зібраних премій зріс на 30% та склав 9,2 млн грн.

Програми страхування життя співробітників компаній допомагають формувати політику корпоративної соціальної відповідальності бізнесу, забезпечують податкові переваги, дозволяють мотивувати й утримувати ключових співробітників та залучати нових професіоналів.

АСК «ІНГО УКРАЇНА ЖИТТЯ» ЗАЙМАЄ ЛІДЕРУЮЧІ ПОЗИЦІЇ НА РИНКУ КОРПОРАТИВНОГО СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ З ДОЛЕЮ РИНКУ 25,24%

Найбільші виплати у 2015 році:



805,9
тис грн

ІНВАЛІДНІСТЬ
ЗАСТРАХОВАНОЇ
ОСОБИ



478,6
тис грн

КРИТИЧНЕ
ЗАХВОРЮВАННЯ



«Протягом 2015 року АСК «ІНГО Україна ЖИТТЯ» доклала значних зусиль для адаптації сформованих страхових програм та створення нових. Програма «Додаткова пенсія», яку ми пропонуємо спільно з пулом GEB, стала ще більш привабливою для роботодавців у зв'язку зі змінами у податковому законодавстві щодо віднесення страхових платежів на валові витрати підприємства, звільнення від сплати єдиного соціального внеску (ЄСВ) та податку на доходи фізичних осіб».

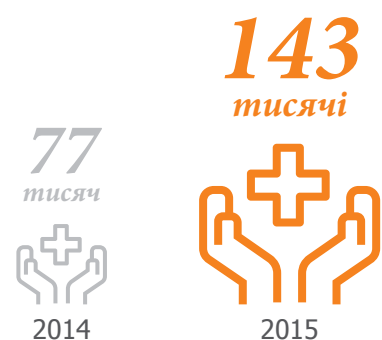
Тетяна Рижова,
Генеральний директор
АСК «ІНГО Україна Життя»

Медичний центр «ІНГО»

КІЛЬКІСТЬ ПРИЙНЯТИХ ПАЦІЄНТІВ



КІЛЬКІСТЬ НАДАНИХ ПОСЛУГ



192
ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ
ПРАЦІВНИКІВ МЦ

У СІЧНІ 2016 РОКУ ВЛАСНИЙ МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР «ІНГО» ВІДЗНАЧИВ ДВА РОКИ УСПІШНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ. СЬОГОДНІ ЦЕ ОДИН ІЗ НЕБАГАТЬОХ ПОДІБНИХ ПРОЕКТІВ НА РИНКУ, ЯКИЙ ЗАВОЮВАВ ВИСОКИЙ РІВЕНЬ ДОВІРИ СЕРЕД КЛІЄНТІВ ТА ПІДТВЕРДИВ ПРОФЕСІОНАЛІЗМ СВОЇХ СПЕЦІАЛІСТІВ.

Медичний центр «ІНГО» – це поліклінічний заклад площею більш ніж 2500 м², здатний приймати до 1300 пацієнтів щоденно. У клініці працює 86 лікарів, які надають комплексне лікування по 37 напрямам. Для клієнтів доступно більш ніж 70 кабінетів, функціонує 9 лікувально-діагностичних підрозділів. Багатопрофільність Медичного центру «ІНГО», а також наявність лабораторної та функціональної діагностики, дозволяє надати усі необхідні послуги в межах одного закладу в повному обсязі. Клініка також має окреме дитяче відділення, в якому приймають 19 спеціалістів, та необхідну інфраструктуру (окремий вхід, грайна кімната) для комфортного відвідування з дітьми.

Весь персонал Медичного центру «ІНГО» має практичний досвід роботи та готовий у будь-який момент надати допомогу. Заклад працює без вихідних. За необхідності спеціалісти виїжджають за місцем вимоги та забезпечують лікування у домашніх умовах. Для підвищення



ТОП-5 КОНСУЛЬТАЦІЙ



216

СЕРЕДНЯ КІЛЬКІСТЬ
ПАЦІЄНТІВ ЗА ДЕНЬ



370

МАКСИМАЛЬНА
КІЛЬКІСТЬ
ПАЦІЄНТІВ ЗА ДЕНЬ

ефективності в клініці автоматизовані всі медичні процеси: ведеться електронна історія хвороби, результати аналізів надсилаються на електронну адресу. Клієнт може записатися на прийом до будь-якого конкретного лікаря. Для забезпечення максимальної якості обслуговування спеціалісти працюють лише з найсучаснішим обладнанням світових виробників.

Окрім АСК «ІНГО Україна», Медичний центр «ІНГО» має партнерські договори з 42 страховими компаніями. З них більш ніж 30 активно користуються медичними послугами. Одне з досягнень медичного центру – збільшення кількості звернень комерційних клієнтів, які платять за прийом самостійно. За результатами 2015-го таких було 46% від усіх звернень, що відображає високий рівень довіри до спеціалістів МЦ «ІНГО».

ЗА ДВА РОКИ МЦ «ІНГО» СПЛАТИВ
ПОНАД 12,4 МЛН ГРН ПОДАТКІВ



«За два роки існування медичного центру ми не проводили масштабних рекламних кампаній та маркетингових акцій. Тим не менше, впізнаваність бренду виросла до 26%, майже половина звернень – від комерційних клієнтів. За останній рік ми виросли більш ніж у два рази за кількістю звернень та обсягом наданих послуг. Цього вдалося досягнути завдяки балансу між високою якістю медичних послуг та доступною ціною. У планах на 2016 рік – зростання кількості звернень ще на 25%».

Сергій Джевага,
Генеральний
директор Медичного
Центру «ІНГО»

Регіональна мережа

**МЕРЕЖА ФІЛІЙ
АСК «ІНГО УКРАЇНА»
ДОПОВНЮЄ МОЖЛИВОСТІ
ВЗАЄМОДІЇ З КЛІЄНТАМИ
У РЕГІОНАХ, НАДАЮЧИ
ЇМ ЗРУЧНИЙ ДОСТУП
ДО ВСЬОГО СПЕКТРУ
ПРОДУКТІВ ТА СЕРВІСІВ.**

Будівництво власної регіональної мережі почалося понад 20 років тому. Станом на сьогодні АСК «ІНГО Україна» має 25 філій. Окрім цього, клієнтам доступні понад 100 центрів продажу й обслуговування, а також розгалужена мережа страхових агентів. Це дозволяє АСК «ІНГО Україна» підтримувати однаково високий рівень обслуговування по всій країні та надавати послуги клієнтам Компанії з урахуванням регіональної специфіки.

Переважна більшість філій протягом останнього року показала позитивну динаміку обсягу зібраних премій. Загалом, у регіонах АСК «ІНГО Україна»

залучила 202 млн грн премій. Обсяги премій, зібраних Вінницькою, Полтавською та Херсонською філіями, зокрема, зросли більш ніж на 100%. Найбільше страхових премій зібрали Одеська філія – 51,4 млн грн., Львівська філія – 21,3 млн грн., Дніпропетровська філія – 18,4 млн грн.

Традиційно високими в регіональній мережі залишаються збори з автострахування – 40% у загальному обсязі зібраних премій.

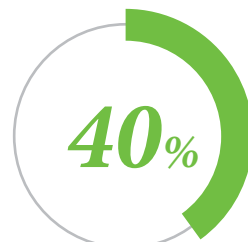
У 2015 році високим попитом серед клієнтів регіональної мережі користувалась «Зелена картка» – страхування відповідальності автовласників за кордоном. Крім того, у центральних та південних областях високим попитом користувалось агрострахування. Одеська філія збільшила збір премій більш ніж на 50% завдяки укладеним договорам з авіастрахування.

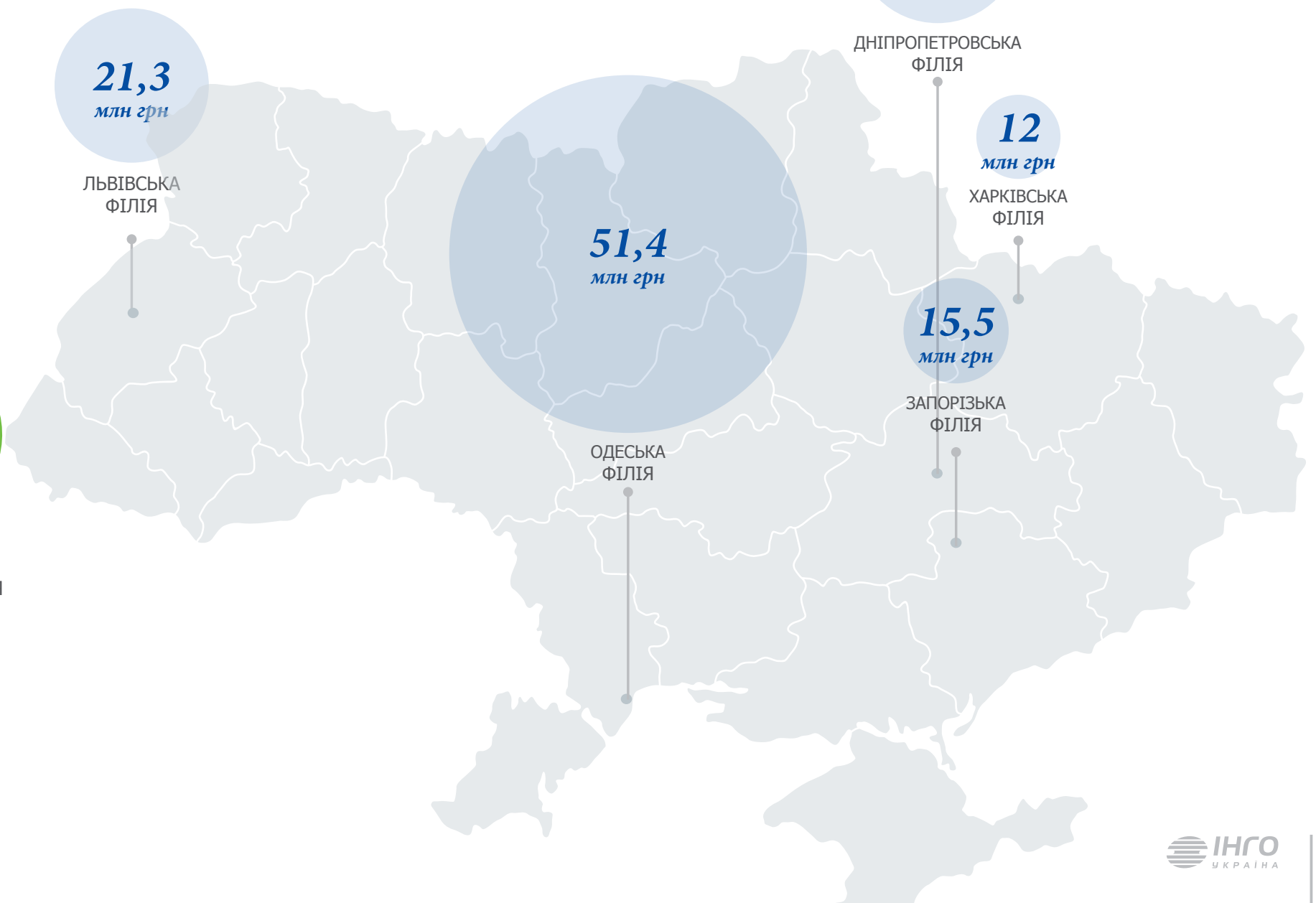
Регіональна мережа – важлива складова бізнесу АСК «ІНГО Україна». Саме місцеві представники знайомлять клієнтів зі страховими продуктами та розширюють можливості для поглиблення співпраці з Компанією. Щоб створити відчутні конкурентні переваги обслуговування в регіонах, АСК «ІНГО Україна» постійно навчає своїх агентів та інвестує у розвиток регіональних центрів обслуговування. Протягом останнього року Компанія впровадила можливість дистанційного навчання через Інтернет. У такий зручний спосіб регіональні представники компанії своєчасно отримують нові актуальні знання та необхідну інформацію, постійно підвищуючи рівень власної обізнаності.

 **202**
млн грн
ЗІБРАНИХ ПРЕМІЙ
У РЕГІОНАХ

 **понад 100**
ЦЕНТРІВ ПРОДАЖУ
ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ
КЛІЄНТІВ

ПРЕМІЇ, ЗІБРАНІ
ВІННИЦЬКОЮ,
ПОЛТАВСЬКОЮ ТА
ХЕРСОНСЬКОЮ ФІЛІЯМИ,
ВИРОСЛИ БІЛЬШ НІЖ НА
100%

 **40%**
ЗБОРУ СТРАХОВИХ
ПРЕМІЙ –
АВТОСТРАХУВАННЯ



Команда та HR-політика

ПРАЦІВНИКИ АСК «ІНГО УКРАЇНА» – ЦЕ КОМАНДА ПРОФЕСІОНАЛІВ ІЗ БАГАТОРІЧНИМ ДОСВІДОМ, ЩО СПРИЯЄ ПІДТРИМЦІ СТАБІЛЬНОГО ЗРОСТАННЯ КОМПАНІЇ.

**КІЛЬКІСТЬ
ШТАТНИХ
СПІВРОБІТНИКІВ**



311

ГОЛОВНИЙ
ОФІС



128

ФІЛІЇ

Один із пріоритетів кадрової політики АСК «ІНГО Україна» – орієнтація на довгострокову співпрацю. Ми пишаємося тим, що близько половини співробітників Компанії працюють у ній довше 5 років. На кінець 2015 року 8 наших співробітників мають 20-річний стаж роботи в Компанії. Це люди з величезним досвідом, які залишаються з АСК «ІНГО Україна» від дня її заснування. В 2015 році, в умовах складної економічної ситуації в країні, завдяки вдосконаленню корпоративної мотивації та готовності інвестувати в розвиток персоналу, АСК «ІНГО Україна» зуміла зберегти одну з найбільш професійних команд на страховому ринку.

Компанія продовжує підтримувати репутацію стабільного та надійного роботодавця, чітко виконуючи всі свої зобов'язання перед працівниками. АСК «ІНГО Україна» надає повний обсяг соціальних гарантій згідно з чинним законодавством, а також можливість пільгового страхування для працівника та його родини.

Протягом останнього року була введена система прогресивної оплати праці, що підвищило мотивацію персоналу. У разі перевищення планових показників АСК «ІНГО Україна» виплачує працівникам винагороду за докладені зусилля. Компанія також активно підтримує українську молодь. АСК «ІНГО Україна» багато років запрошує на стажування випускників економічних університетів. Кращим із них пропонується постійна робота та можливості для професійного та кар'єрного росту.



СПІВРОБІТНИКІВ
ПРАЦЮЮТЬ ПОНАД
5 РОКІВ



СПІВРОБІТНИКІВ
МАЮТЬ ВИЩУ
ОСВІТУ

Підтримувати високий рівень корпоративної культури серед працівників Компанії допомагає Корпоративний кодекс. Його основа – орієнтація на клієнта, яка вимагає від кожного співробітника високої професійної та етичної підготовки. Чітке та принципове дотримання цих правил забезпечило АСК «ІНГО Україна» бездоганну ділову репутацію серед клієнтів та партнерів.

Участь у професійних об'єднаннях

УПРОДОВЖ ПОНАД 20 РОКІВ СВОГО ІСНУВАННЯ АСК «ІНГО УКРАЇНА» АКТИВНО ВИСТУПАЄ ЗА РОЗВИТОК УКРАЇНСЬКОГО СТРАХОВОГО РИНКУ, А ЕКСПЕРТИ КОМПАНІЇ БЕРУТЬ УЧАСТЬ У РОЗРОБЦІ, ОБГОВОРЕННЯХ ТА ПРОСУВАННІ НЕОБХІДНИХ ЗАКОНОДАВЧИХ ІНІЦІАТИВ.

Компанія використовує власні ресурси для постійного аналізу діючого законодавства з метою його покращення та розвитку. Усі пропозиції виносяться на відкрите обговорення з представниками інших учасників страхового ринку та державних органів влади. АСК «ІНГО Україна» підтримує перспективні для країни законодавчі ініціативи та бере участь у їх розробці. Майже від початку свого існування Компанія є постійним учасником професійних об'єднань.

Не менш важливим напрямом діяльності АСК «ІНГО Україна» є взаємодія з Нацкомфінпослуг.

Співробітники Компанії входять до експертних рад і робочих груп, обмінюються досвідом та експертизою, напрацьовують нові ініціативи з покращення страхового законодавства.

Активна співпраця з органами державної влади та фаховими галузевими організаціями дає змогу Компанії захищати власні інтереси та сприяти побудові цивілізованого ринку. А спільна робота з професійними учасниками страхового ринку допомагає окреслити та узгодити питання, що впливають на вектор розвитку страхування в Україні.



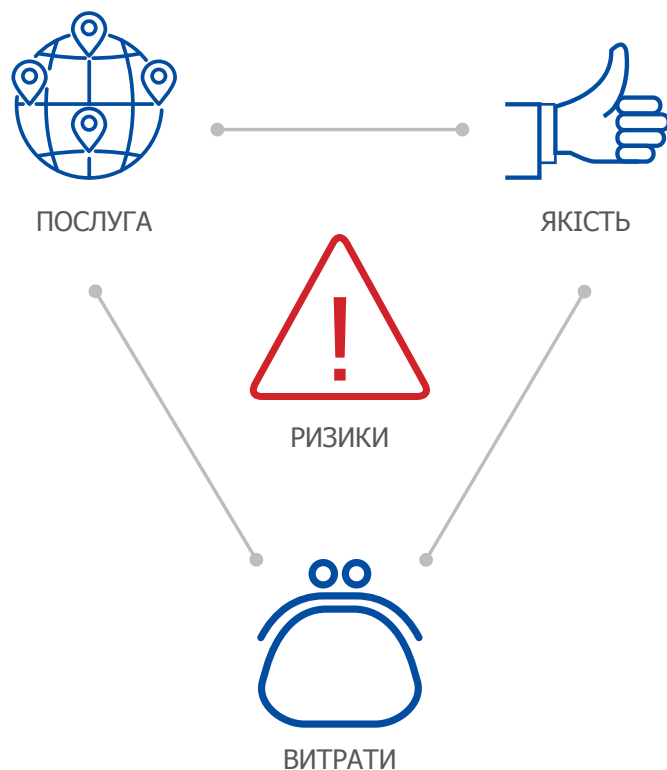
ІННОВАЦІЇ

МАЙБУТНЄ
ПОРУЧ ІЗ ТОБОЮ



Операційна стратегія

УПРОДОВЖ БАГАТЬОХ РОКІВ ПОСПІЛЬ АСК «ІНГО УКРАЇНА» ЗАЙМАЄ ЛІДЕРСЬКІ ПОЗИЦІЇ НА РИНКУ ТА ПРОПОНУЄ КЛІЄНТАМ АКТУАЛЬНІ СТРАХОВІ ПОСЛУГИ. СЬОГОДНІ КОМПАНІЯ ПОСТАВИЛА ДЛЯ СЕБЕ НОВУ АМБІТНУ ЦІЛЬ – БУТИ В АВАНГАРДІ СТРАХОВОГО РИНКУ НАСТУПНІ 10-20 РОКІВ.



У 2015 році АСК «ІНГО Україна» вже заклала для цього фундамент. Компанія почала розробку великого проекту «Операційна стратегія», сформувавши візію руху Компанії на найближчі 10 років. Проект має на меті модернізацію Компанії та її адаптацію до реалій сучасного світу, де основним рушієм розвитку стають цифрові технології та онлайн-комунікація з клієнтом. Стратегічний характер проекту передбачає, що АСК «ІНГО Україна» надасть якісно новий рівень сервісу, оптимізувавши більшість поточних процесів.

Нова операційна стратегія передбачає впровадження сучасних ІТ-рішень, зокрема для роботи з великими обсягами даних (Big Data). Ця інформація надасть змогу спеціалістам АСК «ІНГО Україна» краще зрозуміти потреби споживачів для підготовки індивідуальних страхових рішень.

Застосування сучасних аналітичних систем дозволить враховувати і відстежувати усі внутрішні поточні робочі процеси, а також проводити їх статистичний аналіз. Нові технології стануть потужним стимулом для розвитку й клієнтського сервісу. Спеціалісти Компанії зможуть миттєво відстежувати всю історію співпраці зі страховальником. При цьому передбачено, що і клієнт, у тому числі й корпоративний, зможе отримати доступ у режимі онлайн до інформації щодо врегулювання свого страхового випадку. Це забезпечить найвищий рівень прозорості та покращить комунікацію між клієнтами і спеціалістами з врегулювання.

Сьогодні нова операційна стратегія будується комплексно та одночасно з усіх видів бізнесу. При цьому головними напрямками є роздрібний та корпоративний бізнес, а також ДМС, де Компанія робить ставку на якість, доступну та обґрунтовану ціну, швидкість надання послуги клієнту. Першочергова мета проекту – підвищити операційну ефективність бізнес-моделі в кожному з цих сегментів та в Компанії загалом.

ІТ-проекти

РОЗРОБКА ПРОЕКТІВ НА ОСНОВІ «РОЗУМНОГО СТРАХУВАННЯ» ДОЗВОЛИЛА ЗАКЛАСТИ ФУНДАМЕНТ ДЛЯ РОЗВИТКУ АСК «ІНГО УКРАЇНА» В НАЙБЛИЖЧІ ДЕКІЛЬКА РОКІВ.

Протягом року АСК «ІНГО Україна» активно працювала над оптимізацією внутрішніх процесів та підвищенням ефективності роботи ІТ-департаменту. Ще два роки тому розпочав роботу власний центр обробки даних (ЦОД) – комплекс інженерного, мережевого та серверного обладнання, що необхідний для побудови надійної ІТ-інфраструктури і безвідмовної роботи всіх цифрових систем та бізнес-процесів страхової Компанії.

Протягом 2015 року ми перевели на обслуговування через власний ЦОД напрямки ДМС та страхування подорожуючих. Тепер співробітники асистансів АСК «ІНГО Україна» можуть оперативніше реагувати на звернення клієнтів Компанії та надавати консультації у мінімальний термін. Лише за останній рік середня тривалість дзвінка скоротилася на 20-30 секунд.

Протягом 2015 року АСК «ІНГО Україна» активно працювала над розробкою та тестуванням технології телематики для автострахування. В майбутньому планується масове впровадження цих систем, що дозволить Компанії покращити якість обслуговування клієнтів, створити більш гнучку тарифну політику. Технологія дозволить вивести на ринок більш доступні страхові продукти.

Ще одним напрямом діяльності стала активна розробка «цифрових» продуктів. Зокрема, вже сьогодні отримати певні послуги можна дистанційно на сайті Компанії, без необхідності відвідувати офіс. Наразі ведеться робота над розширенням списку можливостей, доступних в онлайн-режимі. Зокрема, йдеться про можливість підписання будь-якого договору, перегляд фінансових звітів, запис до лікаря та інші функції як для індивідуальних, так і для корпоративних клієнтів.



«Весь останній рік наша команда вивчала досвід західних колег, ми активно працюємо над впровадженням нових розробок уже найближчим часом. Протягом наступного року ІТ-департамент зросте майже вдвічі, що дозволить нам розвиватися ще динамічніше. Важливо розуміти, що сьогодні АСК «ІНГО Україна» не просто декларує побудову ефективного сервісу, але й інвестує в цифрові системи, що дозволяє реалізувати цю стратегію на практиці».

Ігор Філіпенко,
заступник Голови
Правління з розвитку
АСК «ІНГО Україна»

СТАБИЛЬНІСТЬ

ВПЕВНЕННІСТЬ,
ДОВЕДЕНА
ЧАСОМ



Фінанси

Облік та інвестиції

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АСК «ІНГО УКРАЇНА» МАЄ 22 РОКИ ДОСВІДУ УСПІШНОЇ РОБОТИ НА СТРАХОВОМУ РИНКУ УКРАЇНИ. В УМОВАХ ВИСОКОКОНКУРЕНТНОГО РИНКУ КОМПАНІЯ ДЕМОНСТРУЄ ФІНАНСОВУ СТАБІЛЬНІСТЬ, ПІДТВЕРДЖУЮЧИ ЇЇ ПОКАЗНИКАМИ СВОЄЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ПРОЗОРОЮ ЗВІТНІСТЮ.

АСК «ІНГО Україна» упродовж останніх років займає провідні позиції за сумами виплат страхових відшкодувань та розмірами резервів. Також Компанія входить до найбільших страхових організацій України за обсягом премій та величиною власних активів.

Варто зазначити, що протягом останніх двох років економічна та політична ситуація в Україні негативно впливали на розвиток всього страхового ринку. Так, протягом останнього року реальна заробітна плата українців зменшилась на 9,9%, купівельна спроможність населення впала пропорційно різкій девальвації гривні. Згідно з останніми дослідженнями рейтингового агентства GfK Ukraine, індекс споживчих настроїв українців знаходиться на мінімальному рівні. Разом з цим зросли ціни на медикаменти, технічне обслуговування транспортних засобів тощо. Всупереч зумовленому кризою падінням фінансових та споживчих ринків, завдяки сформованим резервам АСК «ІНГО Україна» ще раз довела свою надійність та підтвердила фінансову стійкість навіть в умовах високої турбулентності економіки.

Сьогодні АСК «ІНГО Україна» – одна з найбільш капіталізованих компаній на страховому ринку. Фактичний рівень платоспроможності Компанії у 4,5 разів перевищує нормативний. Близько 80% резервів забезпечені ліквідними активами у формі грошей та депозитів. Також у 2015 році були прийняті певні управлінські рішення, які дозволили сфокусуватися на збереженні ліквідності та нарощуванні прибутковості. Незважаючи на масштабні виплати у 2015 році, АСК «ІНГО Україна» повністю відповідає високим вимогам своїх акціонерів, клієнтів та партнерів. Завдяки зусиллям команди страховий бізнес Компанії залишається фінансово стійким, що підтверджено чистим прибутком у розмірі 73,5 млн грн. Ми і надалі залишаємось надійним партнером для наших клієнтів.

У 2015 році, незважаючи на несприятливу економічну ситуацію в Україні, Компанія зберегла високий рівень ліквідності. Власний капітал АСК «ІНГО Україна» в 2015 році збільшився на 22% до 537 млн грн, обсяг страхових резервів склав 567 млн грн. Активи – 1297 млн грн.

За підсумками 2015 року Компанією отримано чистий прибуток від страхової діяльності у розмірі 73,5 млн грн.

Поточне фінансове становище Компанії дозволяє виконувати зобов'язання перед клієнтами вчасно і в повному обсязі.

Усвідомлюючи всі зовнішні та внутрішні фактори впливу на збитковість, АСК «ІНГО Україна» застосовує заходи щодо її зменшення. Для цього Компанія підвищує контроль за врегулюванням збитків, змінює тарифну політику, автоматизує процеси і розробляє методологічні бази. Також АСК «ІНГО Україна» вносить додаткові обмеження у страхові договори та вводить пруденційне прийняття ризику на страхування.

В інвестиційній діяльності у 2015 році АСК «ІНГО Україна» традиційно дотримувалась консервативної лінії. Компанія фокусувалась на мінімізації ризиків, забезпеченні надійності та зворотності інвестицій за умови отримання планової норми доходності.

Компанія дотримується законодавчо встановлених принципів та нормативів при розміщенні власних коштів та страхових резервів.

Основними напрямками інвестицій у 2015 році були банківські депозити.

При цьому Компанія дотримується політики максимального збереження капіталу, по-перше, оцінюючи надійність фінансової установи, і тільки по-друге – прибутковості.

Ця умова є обов'язковою з огляду на нестабільність банківської системи. Тому партнерами АСК «ІНГО Україна» є здебільшого великі та надійні банки з іноземним або державним капіталом.



«Оскільки мета будь-якого бізнесу – отримання прибутку, наше головне завдання – стежити за фінансовим здоров'ям підприємства і за необхідності коригувати його діяльність. Ми завжди комплексно оцінюємо фінансову результативність роботи Компанії. Тут важлива коректна оцифровка поточних і майбутніх цілей, правильно вибудована система показників ефективності, продуктивна робота Комітету з ризиків тощо».

Людмила Колісецька,
Фінансовий директор
АСК «ІНГО Україна»

Звіт незалежного аудитора

ГОЛОВІ ПРАВЛІННЯ
ПРАТ «АСК «ІНГО УКРАЇНА»
ПАНУ ГОРДІЄНКУ І. М.

Звіт щодо фінансової звітності

Ми провели аудит фінансової звітності, складеної відповідно до вимог Міжнародних стандартів фінансової звітності (далі – МСФЗ), яка включає Баланс (Звіт про фінансовий стан) станом на 31.12.2015 р., Звіт про фінансові результати (Звіт про сукупний дохід), Звіт про рух грошових коштів (за прямим методом), Звіт про власний капітал, Примітки до річної фінансової звітності та Звіт про доходи та витрати страховика за 2015 рік, щодо достовірності розміру статутного капіталу та достатності чистих активів Приватного акціонерного товариства «Акціонерна страхова компанія «ІНГО Україна» (далі – Товариство).

Відповідальність управлінського персоналу за фінансову звітність

Управлінський персонал несе відповідальність за складання і достовірне подання цієї фінансової звітності відповідно до вимог МСФЗ та за таку систему внутрішнього контролю, яку управлінський персонал визначає необхідною для того, щоб забезпечити складання фінансової звітності, що не містить суттєвих викривлень внаслідок шахрайства або помилок.

Відповідальність аудитора

Ми несемо відповідальність за висловлення думки щодо цієї фінансової звітності на основі результатів проведеного нами аудиту. Ми провели аудит відповідно до Міжнародних стандартів контролю якості, аудиту, огляду, іншого надання впевненості та супутніх послуг, зокрема: МСА 700 «Формулювання думки та надання звіту щодо фінансової звітності». Ці стандарти вимагають від нас дотримання відповідних етичних вимог, а також планування й виконання аудиту для отримання достатньої впевненості, що фінансова звітність не містить суттєвих викривлень.

Аудит передбачає виконання аудиторських процедур для отримання аудиторських доказів щодо сум і розкриття інформації у фінансовій звітності. Вибір процедур залежить від професійного судження аудитора, включаючи оцінку ризиків суттєвих викривлень фінансової звітності внаслідок шахрайства або помилок. Виконуючи оцінку цих ризиків, аудитор розглядає заходи внутрішнього контролю, що стосуються складання та достовірного подання Товариством фінансової звітності, з метою розробки аудиторських процедур, які відповідають обставинам, а не з метою висловлення думки щодо ефективності системи внутрішнього контролю Товариства. Аудит включає також оцінку відповідності затвердженої облікової політики, прийнятності облікових оцінок, виконаних управлінським персоналом, та оцінку загального подання фінансової звітності.

Ми вважаємо, що отримали достатні та прийнятні аудиторські докази для висловлення нашої думки.

Висловлення думки

На нашу думку, фінансова звітність відображає достовірно в усіх суттєвих аспектах фінансовий стан Товариства на 31.12.2015 р. відповідно до МСФЗ.

Станом на 31.12.2015 р. підтверджується, що статутний капітал Товариства сформовано згідно з вимогами чинного законодавства та сплачено виключно грошовими коштами в розмірі **305 543,0** тис. грн (триста п'ять мільйонів п'ятсот сорок три тисячі).

Частка державного майна в Статутному капіталі Товариства відсутня.

Вартість чистих активів Товариства станом на 31.12.2015 р. складає **523 858,1** тис. грн.

Перевищення чистих активів над розміром Статутного капіталу складає **218 315,1** тис. грн.

Фактичний запас платоспроможності Товариства на зазначену дату перевищує розмір розрахункового нормативного запасу платоспроможності на **406 668,8** тис. грн.

Підписи аудиторів:

Генеральний директор
ТОВ «ЕЙЧ ЕЛ Бі ЮКРЕЙН»
(серт. № 006812 АПУ,
Диплом АССА ДипІФР № 1734596)

ТОВ «ЕЙЧ ЕЛ Бі ЮКРЕЙН»
Україна, м. Київ, вул. Гусовського, 11/11, офіс 3



О.П. Самусєва

«21» березня 2016 р.

Баланс

Звіт про фінансовий стан на 31 грудня 2015 р.

Форма N 1 Код за ДКУД 1801001

Актив	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
1	2	3	4
I. Необоротні активи			
Нематеріальні активи	1000	14977,6	12 740
Первісна вартість	1001	19537,1	19 120,6
Накопичена амортизація	1002	4559,5	6 380,6
Незавершені капітальні інвестиції	1005	2274,6	599,8
Основні засоби	1010	178 705,3	188 712
Первісна вартість	1011	205 716,8	219 759,9
Знос	1012	27 011,5	31 047,9
Інвестиційна нерухомість	1015	0	0
Первісна вартість інвестиційної нерухомості	1016	0	0
Знос інвестиційної нерухомості	1017	0	0
Довгострокові біологічні активи	1020	0	0
Первісна вартість довгострокових біологічних активів	1021	0	0
Накопичена амортизація довгострокових біологічних активів	1022	0	0
Довгострокові фінансові інвестиції: які обліковуються за методом участі в капіталі інших підприємств	1030	134 445,6	138 996,1
Інші фінансові інвестиції	1035	7 892,5	1 850,3
Довгострокова дебіторська заборгованість	1040	6,8	15,4
Відстрочені податкові активи	1045	4 576,3	0
Гудвіл	1050	0	0
Відстрочені аквізиційні витрати	1060	36 397,7	42 792,5
Залишок коштів у централізованих страхових резервних фондах	1065	36 492,3	56 574,8
Інші необоротні активи	1090	0	0

Усього за розділом I	1095	415 768,7	442 280,9
II. Оборотні активи			
Запаси	1100	22 475,3	17 506,7
Виробничі запаси	1101	565	883,9
Незавершене виробництво	1102	0	0
Готова продукція	1103	0	0
Товари	1104	21 910,3	16 622,8
Поточні біологічні активи	1110	0	0
Депозити перестрахування	1115	0	0
Векселі одержані	1120	0	0
Дебіторська заборгованість за продукцію, товари, роботи, послуги	1125	88 621,9	107 409,2
Дебіторська заборгованість за розрахунками: за виданими авансами	1130	612,5	1 742
З бюджетом	1135	1 002,6	325
У тому числі з податку на прибуток	1136	0	0
Дебіторська заборгованість за розрахунками з нарахованих доходів	1140	1 601,1	4 463,7
Дебіторська заборгованість за розрахунками із внутрішніх розрахунків	1145	0	0
Інша поточна дебіторська заборгованість	1155	42 266,3	59 758,9
Поточні фінансові інвестиції	1160	0	0
Гроші та їх еквіваленти	1165	323 597,3	451 593,9
Готівка	1166	188,8	75
Рахунки в банках	1167	35 237,5	31 631
Витрати майбутніх періодів	1170	0	0
Частка перестраховика у страхових резервах	1180	277 274,6	212 005,2
У тому числі в: резервах довгострокових зобов'язань	1181	0	0
Резервах збитків або резервах належних виплат	1182	205 894,3	128 407,8
Резервах незароблених премій	1183	63 055,9	83 597,4
Інших страхових резервах	1184	8 324,4	0
Інші оборотні активи	1190	0	0

Усього за розділом II	1 195	757 451,6	854 804,6
III. Необоротні активи, утримувані для продажу, та групи вибуття	1 200	0	0
Баланс	1 300	1 173 220,3	1 297 085,5
Пасив	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
I. Власний капітал			
Зареєстрований (пайовий) капітал	1 400	305 543	305 543
Внески до незареєстрованого статутного капіталу	1 401	0	0
Капітал у дооцінках	1 405	61 834,8	81 320,2
Додатковий капітал	1 410	0	0
Емісійний дохід	1 411	0	0
Накопичені курсові різниці	1 412	0	0
Резервний капітал	1 415	6 156,5	6 156,5
Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)	1 420	55 122,2	129 667,4
Неоплачений капітал	1 425	0	0
Вилучений капітал	1 430	0	0
Інші резерви	1 435	10 656,5	13 911
Усього за розділом I	1 495	439 313	536 598,1
II. Довгострокові зобов'язання і забезпечення			
Відстрочені податкові зобов'язання	1 500	13 663,6	14 935,8
Пенсійні зобов'язання	1 505	0	0
Довгострокові кредити банків	1 510	0	0
Інші довгострокові зобов'язання	1 515	0	0
Довгострокові забезпечення	1 520	4 501,2	5 199,8
Довгострокові забезпечення витрат персоналу	1 521	4 501,2	5 199,8
Цільове фінансування	1 525	0	0
Благодійна допомога	1 526	0	0
Страхові резерви	1 530	553 081,5	567 240,1
У тому числі: резерв довгострокових зобов'язань	1 531	0	0
Резерв збитків або резерв належних виплат	1 532	316 301,2	218 899,3

Резерв незароблених премій	1 533	220 496,7	324 643,6
Інші страхові резерви	1 534	16 283,6	23 697,2
Інвестиційні контракти	1 535	0	0
Призовий фонд	1 540	0	0
Резерв на виплату джек-поту	1 545	0	0
Усього за розділом II	1 595	571 246,3	587 375,7
III. Поточні зобов'язання і забезпечення			
Короткострокові кредити банків	1 600	0	0
Векселі видані	1 605	0	0
Поточна кредиторська заборгованість за: довгостроковими зобов'язаннями	1 610	0	0
Товари, роботи, послуги	1 615	556,8	199,8
Розрахунками з бюджетом	1 620	23 806,9	3 930,1
У тому числі з податку на прибуток	1 621	23 326	3 515,6
Розрахунками зі страхування	1 625	773,6	958,1
Розрахунками з оплати праці	1 630	1 786,4	1 931,6
Поточна кредиторська заборгованість за одержаними авансами	1 635	0	0
Поточна кредиторська заборгованість за розрахунками з учасниками	1 640	5 835,9	0
Поточна кредиторська заборгованість із внутрішніх розрахунків	1 645	0	0
Поточна кредиторська заборгованість за страховою діяльністю	1 650	127 249,8	163 345,8
Поточні забезпечення	1 660	0	0
Доходи майбутніх періодів	1 665	0	0
Відстрочені комісійні доходи від перестраховиків	1 670	0	0
Інші поточні зобов'язання	1 690	2 651,6	2 746,3
Усього за розділом III	1 695	162 661	173 111,7
IV. Зобов'язання, пов'язані з необоротними активами, утримуваними для продажу, та групами вибуття	1 700	0	0
V. Чиста вартість активів недержавного пенсійного фонду	1 800	0	0
Баланс	1 900	1 173 220,3	1 297 085,5

Звіт про фінансові результати

Форма №2 Код за ДКУД 1801003

Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
1	2	3	4
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	2000	453 760,7	426 674,4
Чисті зароблені страхові премії	2010	453 760,7	426 674,4
Премії підписані, валова сума	2011	766 508	581 214,1
Премії, передані у перестрахування	2012	229 142	159 436
Зміна резерву незароблених премій, валова сума	2013	104 146,9	19 442,4
Зміна частки перестраховиків у резерві незароблених премій	2014	20 541,6	24 338,7
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	2050	86 802,3	81 468,1
Чисті понесені збитки за страховими виплатами	2070	267 459	291 420,3
Валовий:			
Прибуток	2090	99 499,4	53 786
Збиток	2095	0	0
Дохід (витрати) від зміни у резервах довгострокових зобов'язань	2105	0	0
Дохід (витрати) від зміни інших страхових резервів	2110	-5 076,9	-46 804,6
Зміна інших страхових резервів, валова сума	2111	0	0
Зміна частки перестраховиків в інших страхових резервах	2112	0	0
Інші операційні доходи	2120	325 555,5	240 876,3
Дохід від зміни вартості активів, які оцінюються за справедливою вартістю	2121	0	0
Дохід від первісного визнання біологічних активів і сільськогосподарської продукції	2122	0	0

Адміністративні витрати	2130	36 721,8	32 857,5
Витрати на збут	2150	96 553,4	60 058,1
Інші операційні витрати	2180	190 464,5	56 219,7
Витрат від зміни вартості активів, які оцінюються за справедливою вартістю	2181	0	0
Витрат від первісного визнання біологічних активів і сільськогосподарської продукції	2182	0	0
Фінансовий результат від операційної діяльності:			
Прибуток	2190	96 238,3	98 722,4
Збиток	2195	0	0
Дохід від участі в капіталі	2200	3 967,6	925,1
Інші фінансові доходи	2220	39 026,5	23 571,9
Інші доходи	2240	9 247,2	3 095,8
Дохід від благодійної допомоги	2241	0	0
Фінансові витрати	2250	45,1	7 886,2
Втрати від участі в капіталі	2255	11 111,4	12 895,8
Інші витрати	2270	15 251	4 630,5
Прибуток (збиток) від впливу інфляції на монетарні статті	2275	0	0
Фінансовий результат до оподаткування:			
Прибуток	2290	122 072,1	100 902,7
Збиток	2295	0	0
Витрати (дохід) з податку на прибуток	2300	48 532,5	44 912,1
Прибуток (збиток) від припиненої діяльності після оподаткування	2305	0	0
Чистий фінансовий результат:			
Прибуток	2350	73 539,6	55 990,6
Збиток	2355	0	0
II. Сукупний дохід			
Дооцінка (уцінка) необоротних активів	2400	21 763,2	-53
Дооцінка (уцінка) фінансових інструментів	2405	0	0
Накопичені курсові різниці	2410	0	0
Частка іншого сукупного доходу асоційованих та спільних підприємств	2415	0	0

Інший сукупний дохід	2 445	0	0
Інший сукупний дохід до оподаткування	2 450	21 763,2	-53
Податок на прибуток, пов'язаний з іншим сукупним доходом	2 455	1 272,2	1 510
Інший сукупний дохід після оподаткування	2 460	20 491	-1 563
Сукупний дохід (сума рядків 2350, 2355 та 2460)	2 465	94 030,6	54 427,6

III. Елементи операційних витрат

Матеріальні затрати	2 500	2 502,1	3 554,4
Витрати на оплату праці	2 505	55 788,9	55 766,7
Відрахування на соціальні заходи	2 510	16 414,5	18 747,5
Амортизація	2 515	8 877,5	7 851
Інші операційні витрати	2 520	326 959	143 730
Разом	2 550	410 542	229 649,6

IV. Розрахунок показників прибутковості акцій

Середньорічна кількість простих акцій	2 600	0	0
Скоригована середньорічна кількість простих акцій	2 605	0	0
Чистий прибуток (збиток) на одну просту акцію	2 610	0	0
Скоригований чистий прибуток (збиток) на одну просту акцію	2 615	0	0
Дивіденди на одну просту акцію	2 650	0	0

Ігор Гордієнко
Керівник

(підпис)

Ірина Чекурда
Головний бухгалтер

(підпис)

Ліцензії

Термін дії ліцензій - безстроковий

Ліцензія	Номер	Дата
Страхування відповідальності перед третіми особами (іншої, ніж передбачена пунктами 12-14 цієї статті)	AB № 546578	16.07.2010
Страхування кредитів (у тому числі відповідальності позичальника за непогашення кредиту)	AB № 546590	16.07.2010
Страхування фінансових ризиків	AB № 546592	16.07.2010
Страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ	AB № 546579	16.07.2010
Страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 7-12)	AB № 546570	16.07.2010
Страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)	AB № 546575	16.07.2010
Страхування відповідальності власників повітряного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)	AB № 546576	16.07.2010
Страхування відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)	AB № 546571	16.07.2010
Страхування повітряного транспорту	AB № 546573	16.07.2010
Страхування медичних витрат	AB № 546587	16.07.2010
Страхування сільськогосподарської продукції	AE № 198725	30.04.2013
Страхування від нещасних випадків	AB № 546577	16.07.2010
Медичне страхування (безперервне страхування здоров'я)	AB № 546588	16.07.2010
Страхування здоров'я на випадок хвороби	AB № 546591	16.07.2010
Страхування залізничного транспорту	AB № 546589	16.07.2010
Страхування наземного транспорту (крім залізничного)	AB № 546574	16.07.2010
Страхування водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту)	AB № 546572	16.07.2010

Ліцензія	Номер	Дата
Страхування вантажів та багажу (вантажобагажу)	AB № 546569	16.07.2010
Страхування цивільної відповідальності суб'єктів господарювання за шкоду, яку може бути заподіяно пожежами та аваріями на об'єктах підвищеної небезпеки, включаючи пожежовибухонебезпечні об'єкти та об'єкти, господарська діяльність на яких може призвести до аварій екологічного та санітарно-епідеміологічного характеру	AB № 546583	16.07.2010
Страхування майнових ризиків при промисловій розробці родовищ нафти і газу у випадках, передбачених Законом України «Про нафту і газ»	AE № 293915	03.07.2014
Страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків при перевезенні небезпечних вантажів	AB № 546582	16.07.2010
Особисте страхування працівників відомчої (крім тих, які працюють в установах і організаціях, що фінансуються з Державного бюджету України) та сільської пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин (команд)	AB № 546580	16.07.2010
Особисте страхування від нещасних випадків на транспорті	AB № 546584	16.07.2010
Авіаційне страхування цивільної авіації	AB № 546586	16.07.2010
Страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів (за внутрішніми договорами)	AB № 569235	14.01.2011
Страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів (за міжнародними договорами)	AB № 569235	14.01.2011
Страхування цивільної відповідальності оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту	AB № 546581	16.07.2010
Страхування цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї	AB № 546585	16.07.2010
Страхування предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування	AD № 039857	17.07.2012



(044) 490 2744

0 800 305 553

(безкоштовно зі стаціонарних
та мобільних телефонів по Україні)

www.ingo.ua