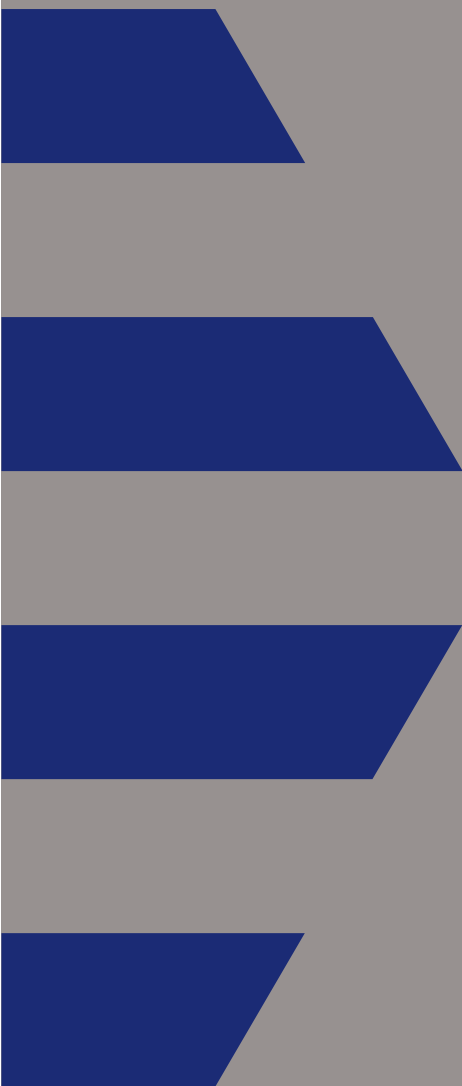


INGO | DCH



РІЧНИЙ ЗВІТ

2019

2019



Страхова
Компанія
ІНГО



2020

ЗМІСТ

Вступ до звіту. Звернення акціонера та керівництва компанії	4..5
Основні фінансові показники. Страхові премії та виплати за видами страхування	6..7
Обсяги відповідальності ІНГО	8
Перестрахування. Облігаторна та міжнародні програми страхування	9
Виплати 2019. Найбільші виплати року, рівень страхових виплат	10
Основні показники ІНГО Життя	11
Медичний центр ІНГО. Основні показники та статистичні дані	12..13
Компетенції команди ІНГО	14..15
Експерти бізнес-спільноти	16..17
Проекти ІНГО як фактор на шляху цифрової трансформації	18



Дорогі друзі,

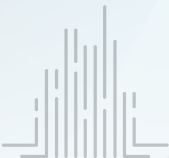
2019 рік для DCH став роком важливих подій і амбітних проєктів. Незважаючи на зовнішні виклики, динамічно розвиваються наші промислові активи — Харківський тракторний завод, Дніпровський металургійний завод, «Суха Балка». Здійснено важливі кроки щодо зміцнення позицій DCH у фінансовому секторі, набув чітких обрисів довгостроковий проєкт створення високотехнологічного бізнес-парку «Екополіс ХТЗ». І кожен актив нашого інвестиційного портфелю рухається вперед відповідно до визначеної стратегії.

Страхова компанія «ІНГО» так само, як і група DCH в цілому, поступально розвивається і реалізує низку перспективних задумів щодо зміцнення конкурентоспроможності і удосконалення бізнес-моделі. Я переконаний, що завдяки наявності у структурі «ІНГО» медичного бізнесу і відповідно до планів розширення портфелю активів, ми матимемо суттєву позитивну синергію у найближчому майбутньому.

Я бажаю команді «ІНГО» згуртованості і оптимізму. А також дякую клієнтам і партнерам компанії за співпрацю.

Всім здоров'я і гарного настрою!

Щиро Ваш,
Олександр Ярославський



ECOPOLIS HTZ



Шановне панство!

Підводячи офіційні підсумки 2019 року, в першу чергу хотілось би відзначити, що СК «ІНГО» продемонструвала результати, які перевищують ринкові показники. Якщо у 2019 році в порівнянні з попереднім періодом у страховиків України збільшився обсяг надходжень валових страхових премій на 7,4%, то «ІНГО» показала динаміку зростання у 26%.

По-друге, слід сказати про стабільність компанії та її особливу увагу до критеріїв та нормативів платоспроможності та достатності капіталу, яких вона чітко дотримується. Звісно, завдяки новим вимогам регулятора у 2019 році відбулося істотне покращення структури прийнятих активів й більшості українських страховиків. Суттєво зріс і показник страхових виплат. Якщо ринок відшкодував збитки на суму, що на 12% перевищує показники 2018 року, то динаміка виплат «ІНГО» складала 56%.

Безумовно, пандемія та глобальна рецесія ще внесуть свої корективи в подальший розвиток галузі. Тим більш значущі сьогоднішні досягнення «ІНГО» — позитивна динаміка бізнес-показників, нарощування гнучкості структури компанії і швид-

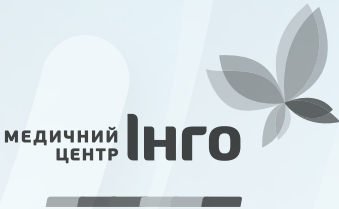
кості її адаптації до постійно змінюваних умов роботи. Саме вони стали фундаментом розвитку, збереження і підвищення операційної ефективності в ситуації пандемії та кризи.

Завдяки випереджаючій цифровій трансформації «ІНГО» вдалося зміцнити свої позиції з прицілом на довгострокову перспективу. Цей вектор повинен стати стратегічним напрямком подальшого розвитку — разом з традиційним вмінням передбачати потреби клієнтів і іншими цінностями, які допомогли компанії залишатися в групі лідерів ринку довгі роки.

Від імені Наглядової Ради бажаю команді «ІНГО» подальших успіхів та нових взятих вершин.

Клієнтам і партнерам компанії дякую за співпрацю.

З повагою,
Голова Наглядової ради
Олександр Чорний



Шановні пані та панове!

2019-й став останнім роком 3-х річного «лінійного росту» ринку і «часом, коли ми ходили без масок і будували оптимістичні плани на майбутнє». Це був рік органічного зростання. Компанія значно наростила обсяги страхових операцій по всіх лініях бізнесу: в корпоративному і роздрібному страхуванні та завершила рік з позитивними фінансовими результатами. Успішно були реалізовані трансформаційні проєкти компанії. Як результат, - компанія сьогодні пропонує клієнтам традиційні та нові продукти і сервіси за допомогою цифрових технологій. Істотно підвищився рівень електронного документообігу, зросла швидкість всіх процесів. Впроваджені рішення щодо забезпечення кібербезпеки дозволяють компанії відповідати вимогам щодо захисту персональних даних. В цілому компанія успішно реалізувала плани прибуткового зростання.



Новий 2020 рік продемонструє наскільки добре ми готові до роботи в новій реальності та наскільки успішно складемо черговий іспит для бізнесу та компанії.

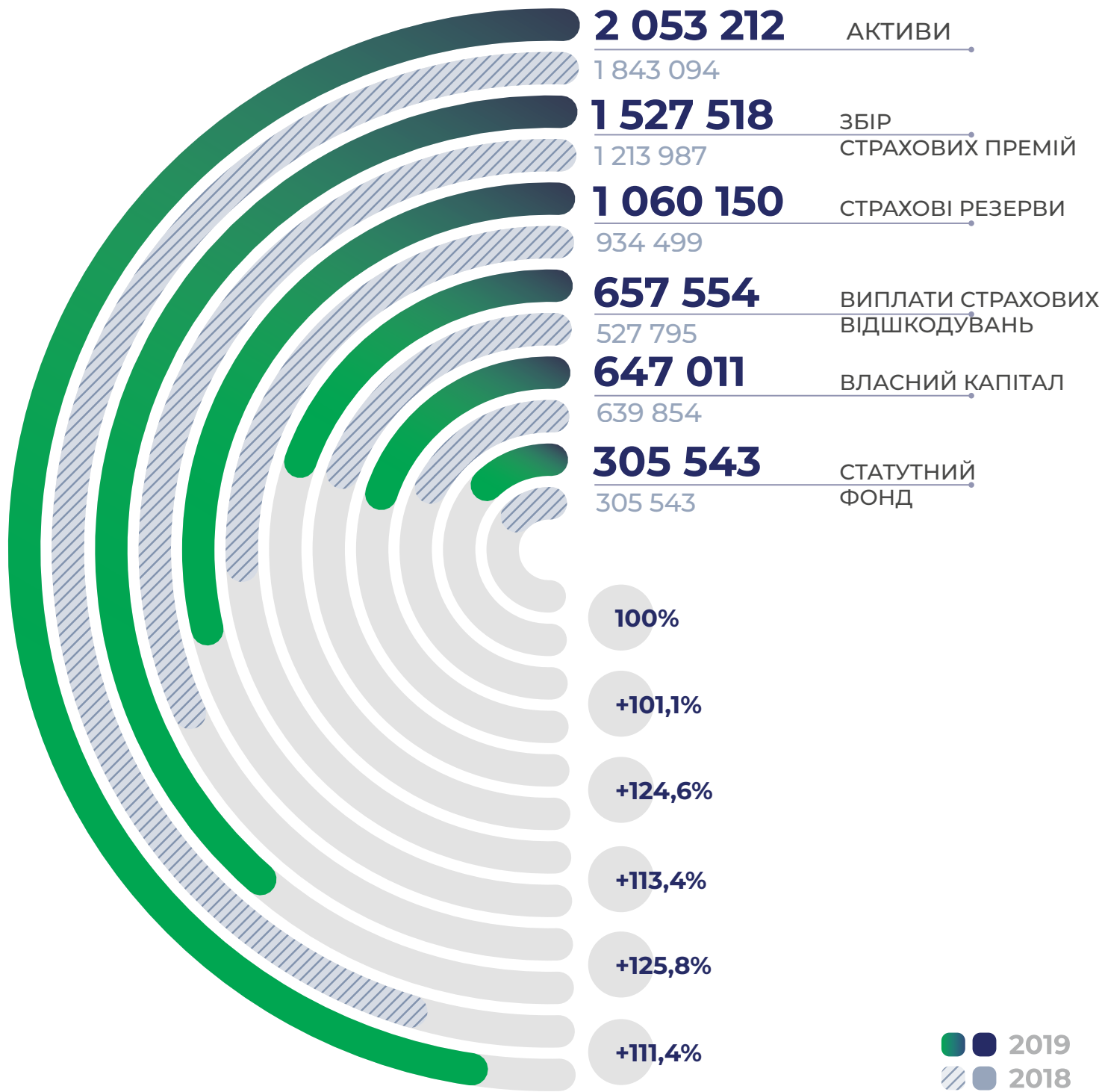
Від імені Правління висловлюю подяку всім працівникам Групи INGO, які своєю працею та активною участю забезпечують розвиток компаній.

Дякую нашим партнерам та клієнтам за багаторічну довіру та співпрацю. Здоров'я та витримки всім.

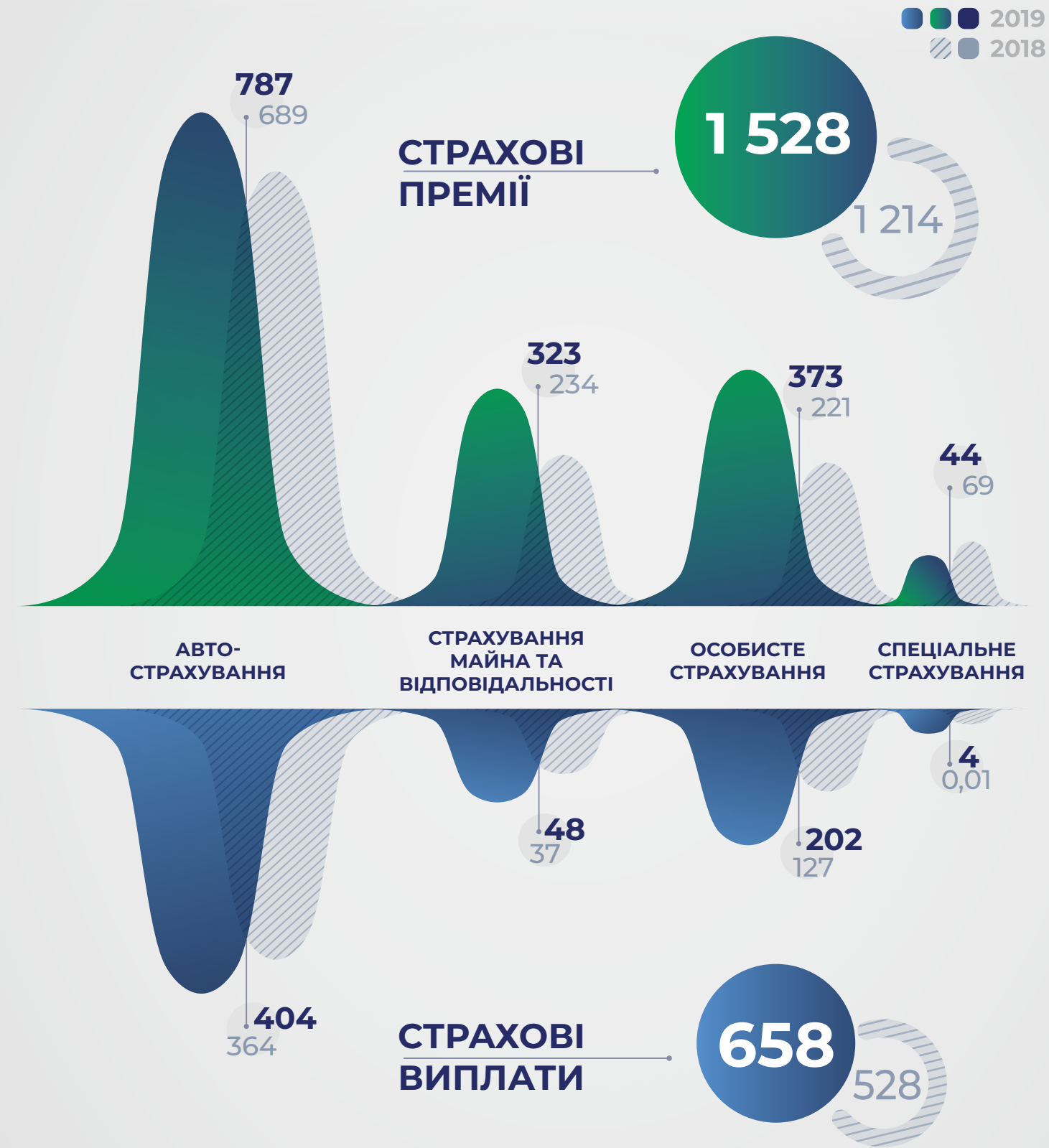
З повагою,
Голова правління Ігор Гордієнко

ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ ІНГО

Основні фінансові показники
тис. грн



Страхові премії та виплати ІНГО
тис. грн



ОБСЯГ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД КЛІЄНТАМИ ЗА ВИДАМИ СТРАХУВАННЯ, МЛН ГРН

458 тис.
ДОГОВОРІВ

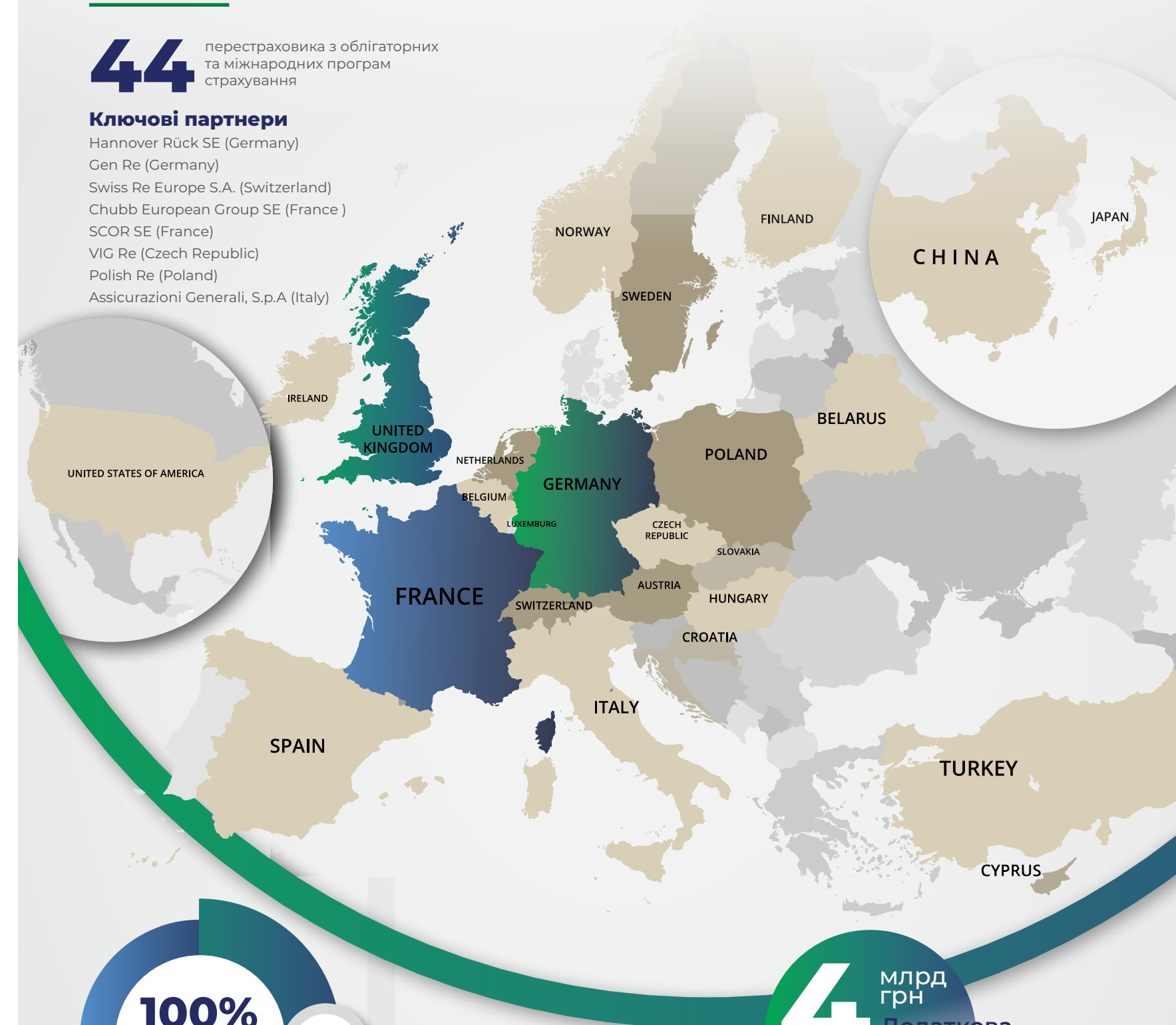


ПЕРЕСТРАХУВАННЯ

44 перестраховика з обов'язкових та міжнародних програм страхування

Ключові партнери

Hannover Rück SE (Germany)
Gen Re (Germany)
Swiss Re Europe S.A. (Switzerland)
Chubb European Group SE (France)
SCOR SE (France)
VIG Re (Czech Republic)
Polish Re (Poland)
Assicurazioni Generali, S.p.A (Italy)



100%

частка перестрахування у компаніях з рейтингом A- і вище (S&P, A.M.Best)

67,5%

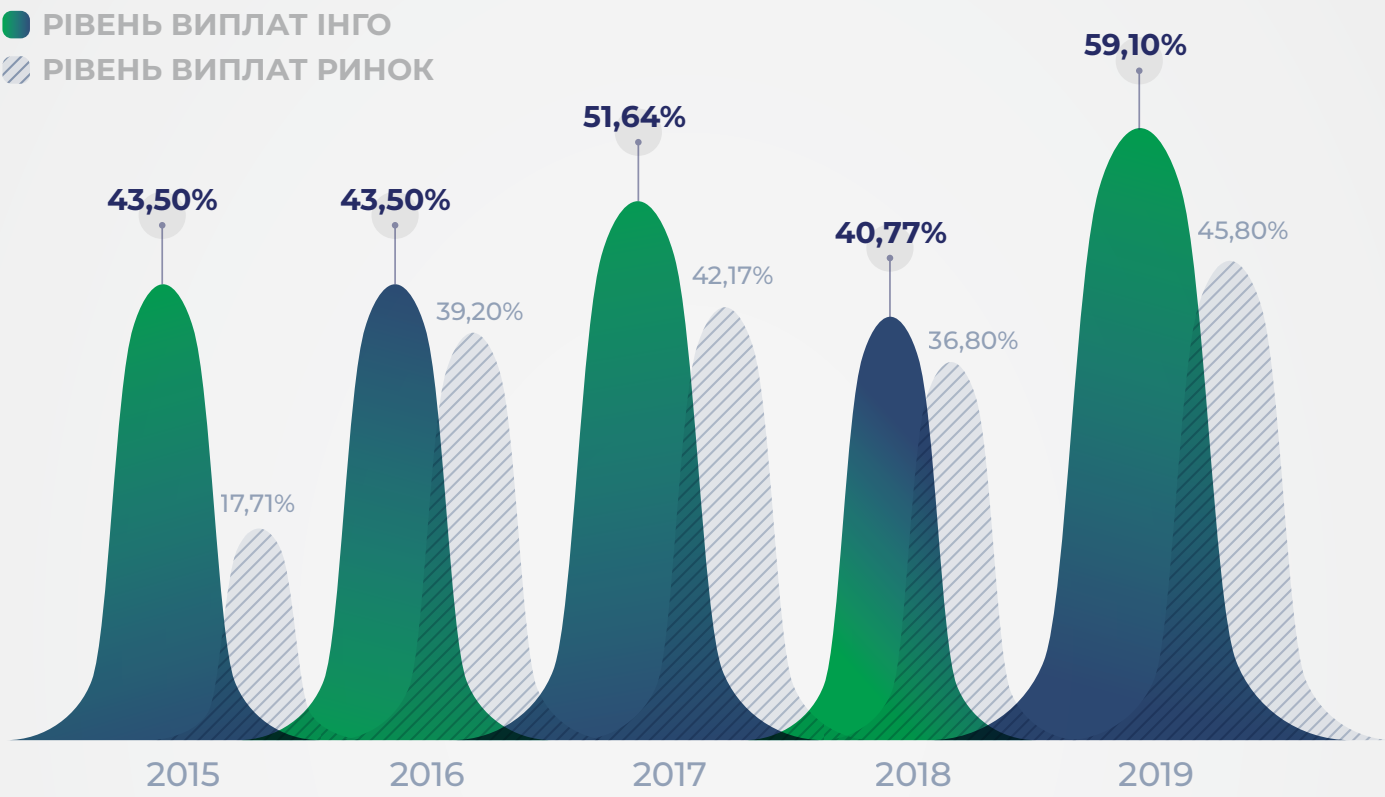
частка перестрахування у компаніях з рейтингом AA- і вище (S&P, A.M.Best)

800 млн грн
ємність мультиризикової програми

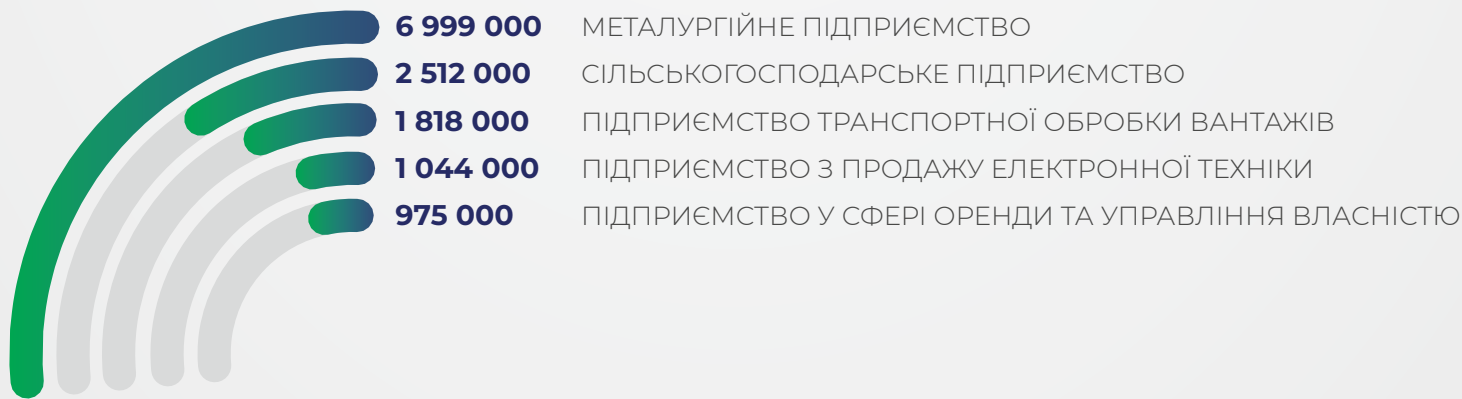
4 млрд грн
Додаткова ємність для майнових ризиків (рейтинг перестраховика AA)

ВИПЛАТИ 2019

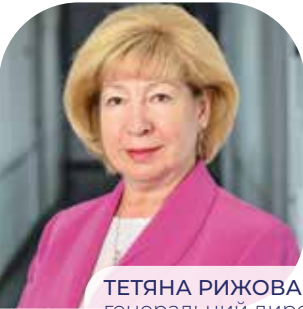
Порівняння показників страхових виплат %



Найбільші виплати ІНГО у 2019 році грн



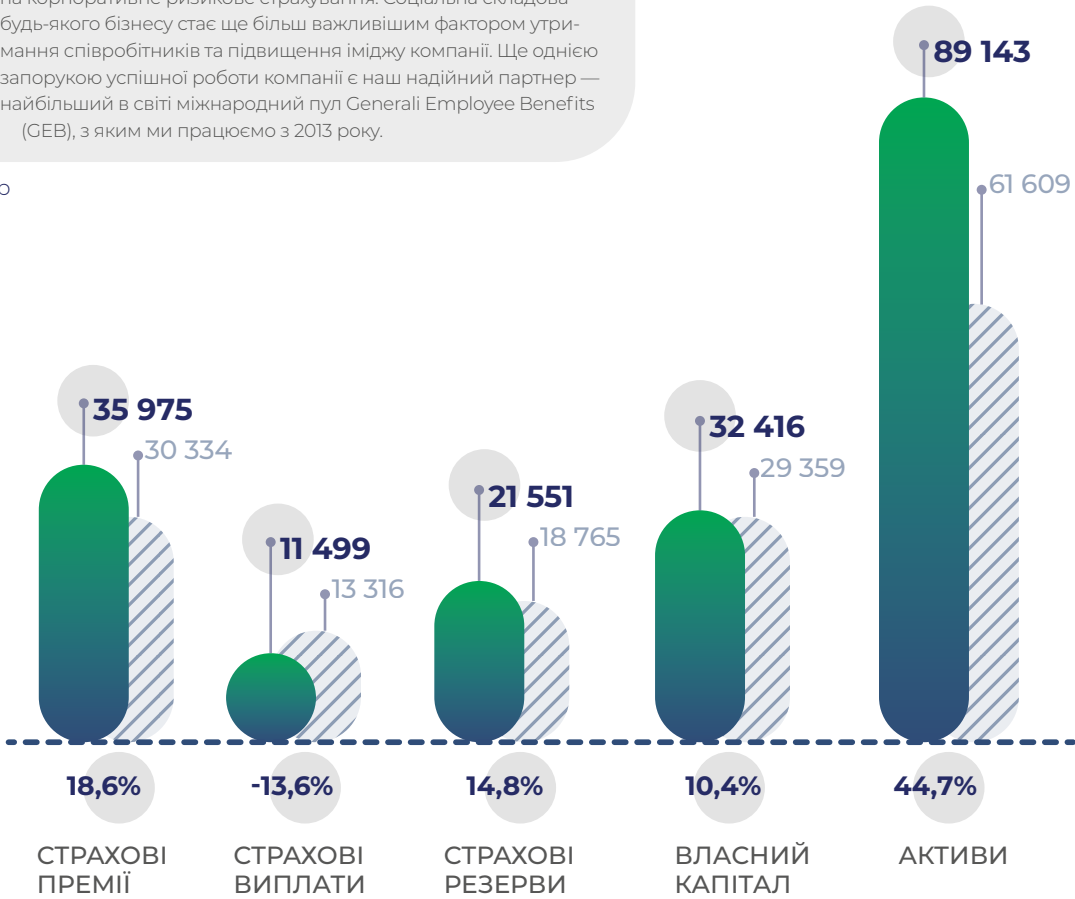
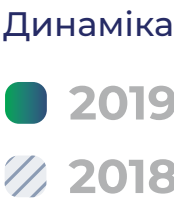
«ІНГО ЖИТТЯ»



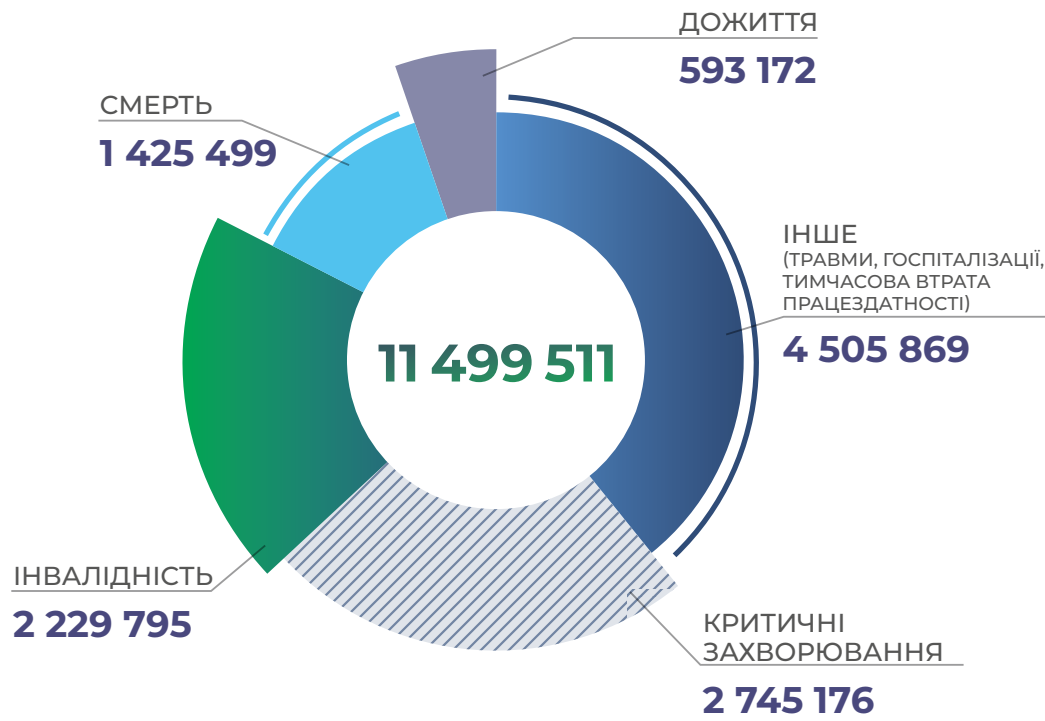
ТЕТЯНА РИЖОВА
генеральний директор
СК «ІНГО Життя»

Компанія завершила 2019 рік з хорошими темпами розвитку і виконаними завданнями, поставленими акціонерами. Це ще раз підтвердило правильність обраної нами стратегії з акцентом на корпоративне ризикове страхування. Соціальна складова будь-якого бізнесу стає ще більш важливим фактором утримання співробітників та підвищення іміджу компанії. Ще однією запорукою успішної роботи компанії є наш надійний партнер — найбільший в світі міжнародний пул Generali Employee Benefits (GEB), з яким ми працюємо з 2013 року.

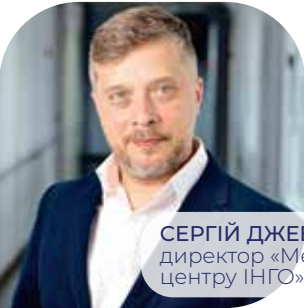
Фінансові показники тис. грн



Структура виплат, грн



«МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР ІНГО»



СЕРГІЙ ДЖЕБА
директор «Медичного
Центру ІНГО»

Понад 6 років ми розвиваємо приватну клініку «з людським обличчям»: залучаємо кращих фахівців та застосовуємо протоколи доказового лікування кожної нозології. Ця модель є прозорою й вигідною для пацієнта, тому що дозволяє уникати гіпердіагностики, медичних помилок і зайвих витрат. Її цінують і наші партнери – страхові компанії, які зацікавлені в ефективних обсягах допомоги для своїх клієнтів. Тож у 2020-й ми увійшли з відпрацьованими процесами, гідною репутацією та великими планами на майбутнє.

Сучасна інфраструктура — 72 кабінети, 6 поверхів, 2 500 м².

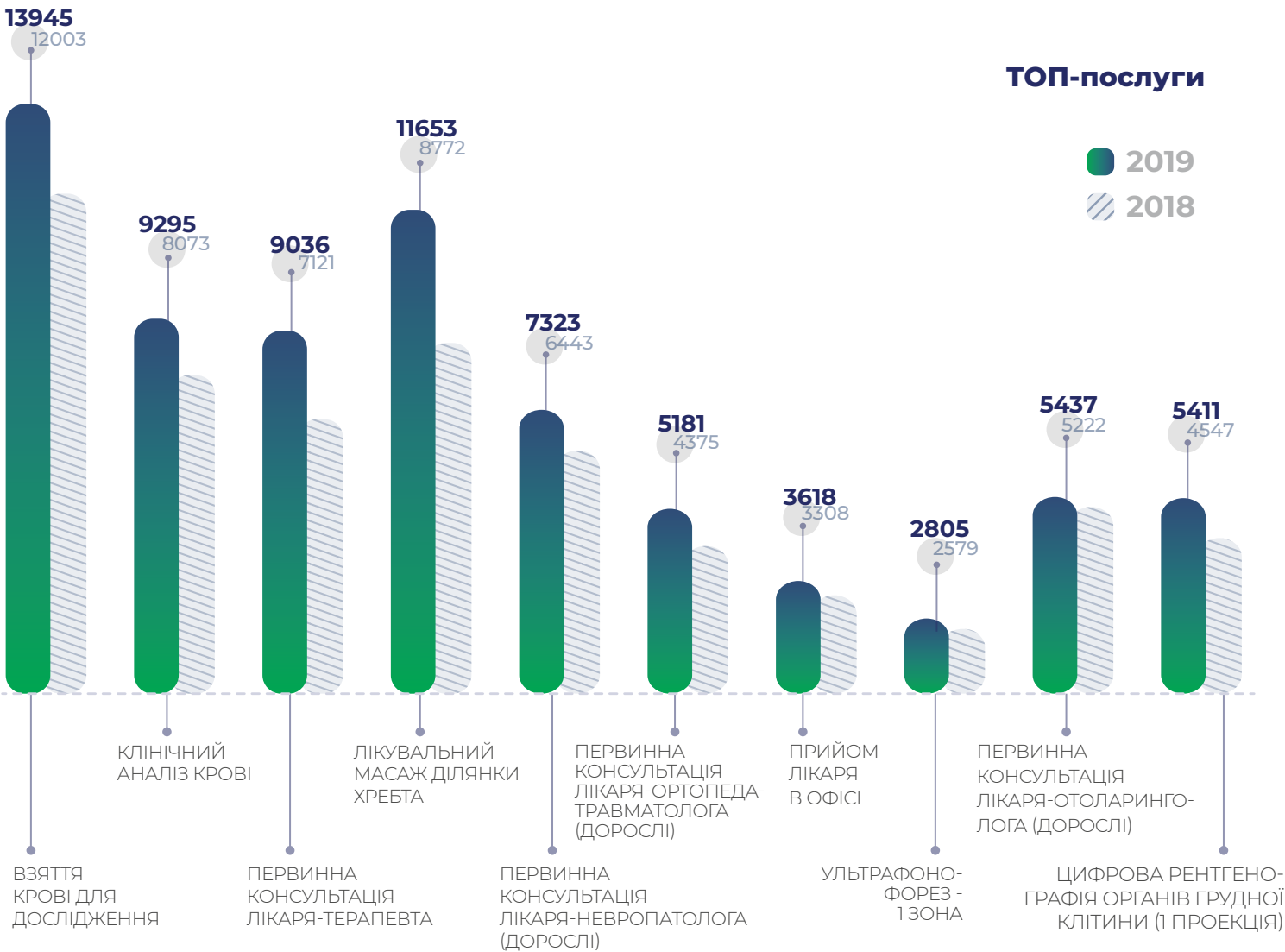
Кадровий склад — професійна команда з 213 осіб.

Акредитація — перша категорія (рішення МОЗ України №57 від 03.02.2016).

Лікарський фах — 55 лікувальні спеціальності.

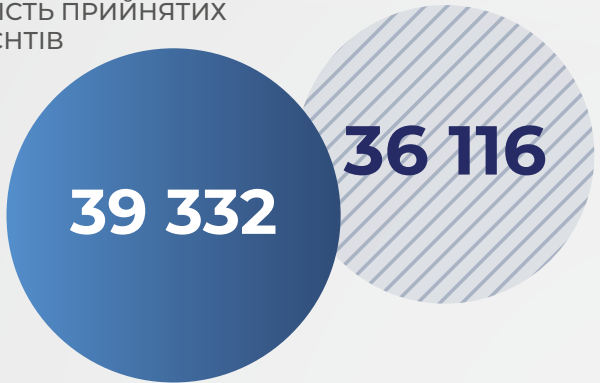
Лікарський персонал — працює 95 лікарів, 6 лікарів — Кандидати медичних наук, 42 лікаря мають Вищу кваліфікаційну категорію лікаря, 26 лікарів — Першу кваліфікаційну категорію лікаря, 17 лікарів мають Другу кваліфікаційну категорію лікаря, 10 лікарів — без категорії. 20 лікарів надають допомогу англomовним пацієнтам.

Контакт-центр — працює 10 телефонних ліній одночасно.



Статистика пацієнтів

КІЛЬКІСТЬ ПРИЙНЯТИХ ПАЦІЄНТІВ



2019 2018

КІЛЬКІСТЬ НАДАНИХ ПОСЛУГ



«Рейтинг кращих медустанов-2019» від видання Delo.ua



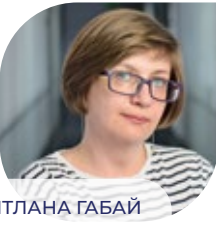
КОМПЕТЕНЦІЇ КОМАНДИ ІНГО



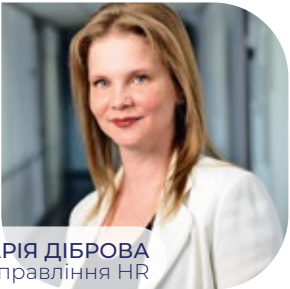
ЮЛІЯ КАШУК



ТЕТЯНА ГОЛОДЕНКО



СВІТЛАНА ГАБАЙ



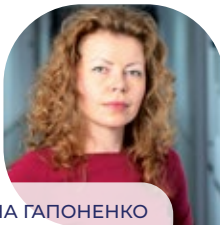
МАРІЯ ДІБРОВА
керівник управління HR

- Формування і реалізація кадрової політики
- Забезпечення максимально ефективного використання людського капіталу
- Забезпечення успішної системи управління персоналом

2019 рік запам'ятається команді ІНГО з багатьох причин. По-перше, ми святкували 25-річний ювілей компанії та вітали колег, які розвивають її від дня заснування. Вчоргове відчули, як довго й плідно працюємо разом, і чому так часто називаємо себе «родиною ІНГО». По-друге, минулого року відбулися значні трансформації нашої корпоративної культури: на повну потужність запрацював проєктний офіс компанії, що призвело до кардинального посилення горизонтальних комунікацій в команді. Були створені міжфункціональні групи, які менше ніж за рік спромоглися втілити цілу низку стратегічних проєктів — від цифровізації цілих бізнес-напрямків до оновлення системи інформаційної безпеки ІНГО.

- Прямі онлайн та офлайн продажі фізичним особам
- Партнерство з дилерами та туристичними операторами
- Продажі послуг через власну агентську мережу

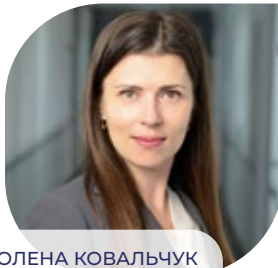
Майже весь минулий рік ми присвятили цифровій трансформації роздрібного бізнесу ІНГО: оновили інтернет-магазин та функціонал клієнтського онлайн-кабінету, запустили електронний портал для посередників. Прагнули стати ближче до клієнтів та партнерів, спростити їх взаємодію з компанією. Як результат, отримали значний приріст платежів (від 12 до 40%) за усіма видами рітейл-страхування у 2019-му. Наша головна мета до кінця 2020-го — забезпечити клієнтів якісним страховим захистом навіть при можливому загостренні ситуації з COVID-19. Тож ми продовжуємо розвивати онлайн сервіси та оновлюємо лінійку роздрібних програм, зокрема, бюджетного медичного страхування.



ГАННА ГАПОНЕНКО



СВІТЛАНА ПЛЮСІНА



ОЛЕНА КОВАЛЬЧУК



ОЛЬГА ІВАНЦОВА
керівник центру роздрібних продажів

- Управління страховим портфелем
- Оцінка ризиків та розробка продуктів
- Ефективне управління власним та залученим капіталами

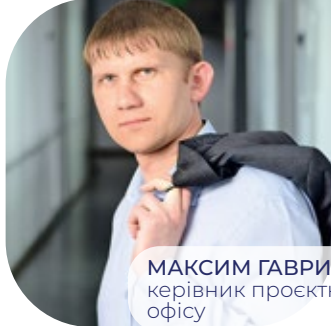
В портфелі ІНГО з'явилася низка масштабних об'єктів — портові термінали, сонячні електростанції, аеропорти, олійноекстракційні заводи, ТРЦ, офісні центри. Щоб забезпечити ефективну роботу за такими різноплановими проєктами ми залучили в команду кращих андерайтерів з досвідом у найрізноманітніших індустріях, вдосконалили власний інженерний центр ІНГО — перший в Україні, та впровадили гайдлайни зі страхування галузевих ризиків від провідних перестраховиків світу.



РОМАН МУРАШКІН



ОКСАНА ТЕМРУК



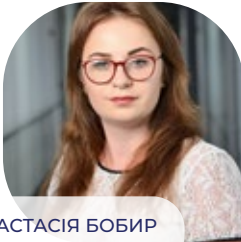
МАКСИМ ГАВРИШ
керівник проєктного офісу



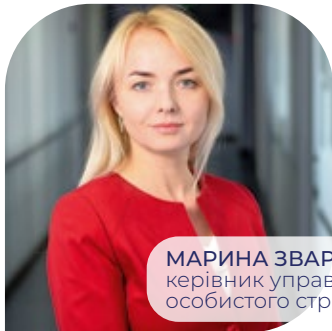
ВОЛОДИМИР ДЕМ'ЯНЕНКО

- Продаж продуктів особистих видів страхування
- Сервісний супровід клієнтів
- Розвиток та підтримка продажу у регіональній мережі

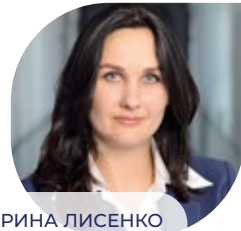
Ми збільшили свій портфель на 76% відносно попереднього року, увійшли до ТОП-3 найбільших страховиків України у секторі ДМС, більше, ніж вдвічі наростили свою ринкову частку. Тож за підсумками минулого року наші страхові премії становили 9,4% від усього обсягу галузі українського медичного страхування. Сьогодні ми намагаємося втілити зміни, що дозволять нам зберегти і навіть покращити медичний сервіс ІНГО у нових умовах. За останні 2 місяці вже впровадили теле-медичні консультації для клієнтів, максимально перейшли на електронний документообіг з клініками та аптеками, навчили фахівців нашого медичного контакт-центру працювати у віддаленому режимі.



АНАСТАСІЯ БОБИР



МАРИНА ЗВАРИЧ
керівник управління особистого страхування



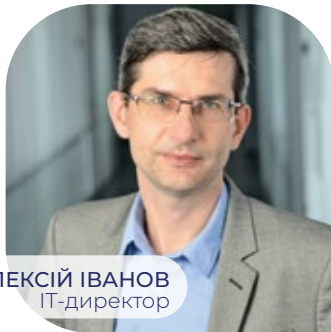
МАРИНА ЛИСЕНКО



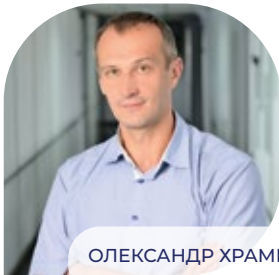
ЮЛІЯ ЗАБРОЦЬКА

- Експлуатація IT-інфраструктури та забезпечення безперебійної роботи компанії
- Автоматизація та розвиток страхових продуктів і фінансових операцій компанії
- Забезпечення кіберзахисту компанії

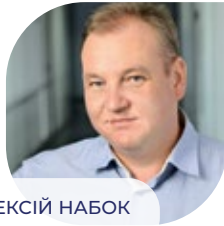
Модернізована IT-інфраструктура та засоби кіберзахисту для забезпечення безперебійного та захищеного функціонування систем ІНГО та цифрових сервісів. До кінця 2021-го ми плануємо побудувати стійку до катастроф IT-інфраструктуру компанії.



ОЛЕКСІЙ ІВАНОВ
IT-директор



ОЛЕКСАНДР ХРАМЦОВ



ОЛЕКСІЙ НАБОК



ВІТА КОСМИНА

ЕКСПЕРТИ БІЗНЕС-СПІЛЬНОТИ

«ІНГО» є повним членом Моторного (транспортного) Страхового Бюро України (МТСБУ), членом Американської Торговельної Палати (АСС), Європейської Бізнес Асоціації (ЕВА), Української Федерації Убезпечення (УФУ) та Міжнародної Торгової Палати (ІСС)



АНДРІЙ ПЕРЕТЯЖКО, президент Української федерації ubezpieчення (УФУ)

З урахуванням відсутності девальвації гривні і невисокого рівня інфляції, це був чудовий рік для страхового ринку. Зростання складало майже 20% в порівнянні з попереднім роком, а основні показники максимально наблизилися до докризових (2013 рік).

Окрім того, в 2019 році ринок нарешті отримав фінальне рішення щодо реформи СПЛІТ. Національний банк розпочав роботу над програмою переходу страхового ринку з-під нагляду Нацкомфінпослуг безпосередньо до нього.

Найбільшим викликом для нас стало очікування політичних змін, що відбувалися в країні. Новий Президент, новий склад Верховної Ради, нове бачення розвитку України, нова економічна політика — це те, чим жила країна і, звичайно, страховий ринок, особливо в другій половині 2019 року.

На жаль, ми не побачили швидких результатів і для нас було досить складно зрозуміти що зміниться в політиці нової влади стосовно фінансового сектору та страхового ринку зокрема. Як і раніше, залишається багато невизначеності, хоча Національний банк, як майбутній регулятор

ринку, зробив достатньо для того, щоб ця невизначеність розвіялася.

Незважаючи на сьогоднішні загрози пандемії та економічної кризи, що може розвинути в Україні і яка позначиться на обсягах страхування, ми бачимо величезні можливості, які відкриваються для страхового ринку. В першу чергу, — це фокус страховиків на нові цифрові сервіси, що допомагають нашим партнерам і страхувальникам справлятися з цією новою реальністю.

Проте, крім технічних можливостей для запуску дистанційних послуг нам потрібно вирішити питання нормативно-законодавчої підтримки таких операцій. Як і раніше, застарілі норми законів зобов'язують страховиків обмінюватися паперовими документами зі страхувальниками і партнерами, а це є значним стримуючим фактором для діджиталізації.

У будь-якому випадку ми бачимо, що роль страхової галузі зростає. Тому ми зробили перший крок до старту нової або оновленої асоціації на тлі нового регулятора, що ще сильніше згуртує ринок та сприятиме його якісному розвитку.

потребуватимуть два роки. Тобто, запас міцності бізнесу значно ослабився, що дійсно є мінусом для бізнес середовища.

В той же час, даний період є слушним моментом для відкриття нових можливостей, ніш, на роботу в яких бізнес раніше не наважувався. Один з них — максимальна діджиталізація бізнес-процесів, автоматизація, дистанційна робота, тощо. До прикладу, відповідно до опитування Асоціації, 62% директорів розглядають варіант переходу на повний або частковий віддалений режим роботи на постійній основі. Диверсифікований бізнес з сучасним ландшафтом та сучасними цифровими підходами, як, наприклад, в страховій компанії ІНГО, зможе подолати кризу, стати ще сильнішим та стійкішим. Тим паче, що саме в кризових ситуаціях страхова галузь стає ще більш актуальною та важливою. Маючи надійний страховий захист для бізнесу, буде простіше навчитись бачити можливості та впевнено їх використовувати.



ДАРІЯ ЗАБОЛОТНЯ, генеральний секретар ICC Ukraine

2019 рік був роком змін як у політичній сфері, так і в економічній. Головною політичною подією 2019 року в Україні, беззаперечно, було визнано вибори — парламентські та президентські. Разом з тим найбільшим викликом для бізнесу у 2019 році, як і раніше, залишалася корупція та політична нестабільність. Інвестиції, які мають надходити в країну з метою зміцнення економіки, залишаються під великим питанням, адже для інвестора, перш за все важливі гарантії та оцінка ризиків після вкладених коштів.

ІСС Ukraine активно включалася в роботу щодо впровадження нового ринку електроенергії аби не допустити відтоку інвесторів та низки арбітражних позовів. Відбулися оновлення та перезапуск Ради експортерів та інвесторів (РЕІ) при Міністерстві закордонних справ України (наразі до її складу можуть входити не тільки бізнес-асоціації підписанти Меморандуму, а й їх учасники та члени). Це є позитивним результатом для бізнесу, який провадить міжнародну діяльність. До електронної торгівлі почали активніше залучатися підприємства малого та середнього бізнесу. 2019 року почалася реалізація проекту E-Bridge — цифрова онлайн-платформа для ведення електронної торгівлі, мета якої зробити торгівлю якіснішою та простішою на міжнародному рівні.

Але у 2020 році у зв'язку з пандемією звичний режим ведення бізнесу було порушено. Головною загрозою для бізнесу стало безробіття, а задача



АНДРІЙ ГУНДЕР, президент Американської торговельної палати в Україні

Ми живемо в дійсно безпрецедентні надзвичайні та історичні часи. Безперечно, 2019 рік запам'ятався бізнес-спільноті та всій країні подвійними виборами — президентськими та парламентськими. Будучи однією з провідних бізнес-асоціацій України, яка протягом 28 років доносить голос бізнесу до органів державної влади на найвищому рівні, Американська торговельна палата в Україні гідно витримала всі потрясіння 2019 року та продовжувала підтримувати компанії, які є сумлінними платниками податків та надійними роботодавцями.

Цього року ситуація з пандемією COVID-19 безперечно вплине на світову економіку та, зокрема, на економіку України. ТОП-3 найвищі пріоритети для бізнесу зараз — це продовження співпраці з МВФ задля макроекономічної стабільності; активна боротьба з COVID-19, аби врятувати більше людських життів; відновлення економіки України та збереження робочих місць. Згідно з результатами опитування щодо впливу COVID-19 на бізнес в Україні, яке Палата провела разом із компанією Deloitte на початку карантину, більше половини респондентів (65%) вважають, що їхня організація не виконає плани діяльності у 2020 році. Це великий виклик для бізнесу та економіки.



збереження робочих місць вийшла на перше місце. Міжнародною торговою Палатою (Париж) розроблені рекомендації та Дорожня карта підтримки МСБ (інформація направлена до АП, ВРУ та Кабміну). Наразі Кабінетом Міністрів України розроблені дві програми швидкої кредитної підтримки малого бізнесу.

З одного боку, криза очевидна, проте з часом чимало компаній еволюціонують та адаптуються до змін, і можливо, з'явиться чимала кількість нових стартапів. Від початку карантину для продовження своєї діяльності підприємці переформатувались та адаптувались в нових умовах праці (онлайн, мінімум «живих» контактів). Сподіваємося, що держава також почне активніший перехід у смартфон: надаватиме можливість голосувати на виборах, сплачувати податки через інтернет тощо, що практикується у багатьох країнах світу.

І саме в умовах нинішньої ситуації, що склалася у світі та в Україні зокрема, страховий захист стає вкрай важливим. Бізнес має бути впевнений у своєму стійкому розвитку незалежно від кризи, пандемії, кліматичних умов тощо, адже за допомогою страхування ризику та незаплановані перепади у діяльності компанії можна нівелювати.

Водночас, у страхової галузі є привід для оптимізму. У зв'язку з повним або частковим переходом компаній на дистанційний формат роботи та активізацією випадків цифрового шахрайства й кібер-злочинів, бізнес потребує посиленого захисту персональних даних. При цьому, страховий захист може стати в нагоді компаніям не тільки для страхування ключових ризиків (у тому числі, кібер-ризиків), а і для утримання та мотивації персоналу, а також виходу на міжнародні ринки. Обсяги валових страхових премій зростають починаючи з 2015 року, хоча ринок страхування в Україні все ще є незначним за обсягом активів та за рівнем споживання страхових послуг, тому страхова галузь має значний потенціал для розвитку. Бізнес-спільнота переконана, що побудова та впровадження нової моделі регулювання ринку страхування новим регулятором — Національним банком України зможе забезпечити підвищення довіри споживачів до страхового ринку та його глибше проникнення на ринок фінансових послуг.

Ми дякуємо команді INGO за багаторічну співпрацю та сподіваємось на її плідне продовження в майбутньому.

ПРОЄКТИ ІНГО ЯК ФАКТОР НА ШЛЯХУ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ

Глобальний тренд цифрової трансформації бізнесу змушує по-новому подивитися на традиційні дисципліни і методології, зокрема на проєктне управління. На відміну від цифровізації або автоматизації, цифрова трансформація спирається на інноваційні бізнес-ідеї, які спричиняють якісні зміни моделі бізнесу та бізнес-процесів і здійснюється в рамках певної стратегії.

Відповідно до стратегії цифрової трансформації компанії у 2019 році сформовано два портфелі проєктів: портфель бізнес-проєктів та портфель IT-проєктів. У портфелі бізнес-напрямку виділяються дві програми проєктів, що націлені на розвиток ефективного операційного середовища та розвиток онлайн-страхування. Саме через їх реалізацію запущено ряд важливих цифрових сервісів: особистий кабінет клієнта, онлайн-продажі страхових продуктів з використанням електронних полісів, оновлено сайт, впроваджені цифрові канали зв'язку через чат-бот, viber, telegram, facebook. Для побудови «екосистеми» реалізовані проєкти по створенню API-сервісів, порталу партнера, інтеграційних сервісів, що дозволяє легко і швидко інтегруватися з партнером і виходити на ринок з новими продуктами. Також в цей період розпочато проєкти, націлені на якісні зміни бізнес-процесів та їх подальшу автоматизацію. Один з них — це масштабна автоматизація процесів корпоративного бізнесу в нашій операційній системі, яка охоплюватиме всі етапи співпраці — від видачі котирування до врегулювання збитків.

Основними напрямками впровадження бізнес-проєктів залишаються розвиток ефективного операційного середовища та впровадження безшовного ланцюга бізнес-процесів (офлайн та онлайн), аналітика даних, проєктування та реалізація скорингових та антифрод-алгоритмів, перехід

INGO У ТОП-7 ПРОЄКТНИХ ОФІСІВ В УКРАЇНІ. РЕЙТИНГ PMO UA AWARDS 2019

2019 року команда INGO увійшла до ТОП-7 провідних проєктних офісів в Україні за рейтингом PMO UA Awards 2019, який проводиться під егідою та за підтримки PMI Ukraine Chapter.

Рейтинг визначає проєктні офіси, що здатні створювати цінність для своїх організацій, стаючи внутрішнім драйвером змін і трансформації, забезпечують досягнення стратегічних та операційних цілей, а також стійкість та конкурентоспроможність компанії під час вибухових змін на глобальних ринках товарів, технологій, послуг. В рейтингу беруть участь компанії з будь-яких індустрій України, методологія оцінки розроблена таким чином, що не надає переваг жодній індустрії. Зі страхової сфери в цьому унікальному для України рейтингу була представлена тільки компанія INGO.

Реалізовано
у 2019



на модель онлайн-страхування та побудови цифрової екосистеми, розвиток онлайн-сервісів, впровадження paperless та cashless, перехід на дистанційну та онлайн модель врегулювання збитків. IT-проєкти націлені на побудову та розвиток сучасної IT-інфраструктури, інформаційної безпеки та кібербезпеки, перехід на оновлені версії існуючих СУБД.



INGO | DCH



ФІНАНСОВИЙ ЗВІТ

2019

ЗВІТ НЕЗАЛЕЖНОГО АУДИТОРА

Звіт щодо аудиту консолідованої фінансової звітності

Національній комісії з цінних паперів та фондового ринку

Акціонерам та Керівництву
ПрАТ «АСК «ІНГО Україна»

ДУМКА

Ми провели аудит консолідованої фінансової звітності Приватного акціонерного товариства «АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО УКРАЇНА» та його дочірніх підприємств, ПрАТ «АСК «Інго Україна Життя» та ТОВ «Медицинний центр «Наша Родина» (далі – Група), що складається з Консолідованого балансу (Звіт про фінансовий стан) на 31 грудня 2019 р., Консолідованого звіту про фінансовий результат (Звіт про сукупний дохід), Консолідованого звіту про власний капітал та Консолідованого звіту про рух грошових коштів за рік, що закінчився зазначеною датою, та Приміток до консолідованої фінансової звітності, включаючи стислий виклад значущих облікових політик.

На нашу думку, консолідована фінансова звітність, що додається, відображає достовірно, в усіх суттєвих аспектах фінансовий стан Групи на 31 грудня 2019 р., та її консолідовані фінансові результати і консолідовані грошові потоки за рік, що закінчився зазначеною датою, відповідно до Міжнародних стандартів фінансової звітності (далі – МСФЗ) та відповідає вимогам Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» від 16.07.1999 р. № 996-XIV (далі – ЗУ № 996-XIV) щодо складання консолідованої фінансової звітності.

ОСНОВА ДЛЯ ДУМКИ

Ми провели аудит відповідно до Міжнародних стандартів аудиту (далі – МСА). Нашу відповідальність згідно з цими стандартами викладено в розділі «Відповідальність аудитора за аудит консолідованої фінансової звітності» нашого звіту. Ми є незалежними по відношенню до Групи згідно з етичними вимогами та вимогами законодавства, застосовними в Україні до нашого аудиту консолідованої фінансової звітності, а також виконали інші обов'язки з етики відповідно до цих вимог. Ми не надавали Групі будь-яких послуг, заборонених законодавством, або інших послуг, що не розкриті у Консолідованому звіті про управління.

Ми вважаємо, що отримані нами аудиторські докази є достатніми і прийнятними для використання їх як основи для нашої думки.

КЛЮЧОВІ ПИТАННЯ АУДИТУ

Ключові питання аудиту – це питання, які, на наше професійне судження, були найбільш значущими під час нашого аудиту консолідованої фінансової звітності за поточний період. Ці питання розглядалися у контексті нашого аудиту консолідованої фінансової звітності в цілому та враховувались при формуванні думки щодо неї, при цьому ми не висловлюємо окремої думки щодо цих питань.

Страхові резерви

Страхові резерви є оцінкою обсягу зобов'язань Групи для здійснення майбутніх виплат. Визначення суми страхових резервів було ключовою областю професійних суджень Керівництва Групи. На звітну дату страхові резерви складають 51% валюти балансу Групи та мають вплив на її фінансовий стан та результати діяльності. Враховуючи це, ми визначили питання

формування резервів як ключове.

Група формує страхові резерви з метою забезпечення майбутніх виплат страхових сум і страхового відшкодування залежно від видів страхування (перестрахування):

Технічні резерви, в т. ч.:

- резерви незароблених премій;
- резерв заявлених, але не виплачених збитків;
- резерв збитків, які виникли, але не заявлені;

Математичні резерви, в т. ч.:

- резерви довгострокових зобов'язань із страхування життя;
- резерв належних виплат.

Група при розрахунку резервів та частки перестраховиків у страхових резервах керується Положенням про порядок формування страхових резервів, яке розроблено відповідно до Методики формування страхових резервів за видами страхування, іншими, ніж страхування життя, затвердженої Розпорядженням Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України від

17.12.2004 р. № 3104 (далі – Розпорядження № 3104), та МСФЗ 4 «Страхові контракти» і встановлює основні принципи оцінки вартості грошових зобов'язань за Договорами страхування іншого, ніж страхування життя.

Оцінка частки перестраховиків у резерві довгострокових зобов'язань із страхування життя здійснюється у порядку, за яким визначається оцінка резерву довгострокових зобов'язань із страхування життя, згідно з Положенням про формування резервів зі страхування життя, затвердженим Національною Комісією, що здійснює регулювання у сфері ринків фінансових послуг.

Крім того, станом на 31.12.2019 р. обліковуються вільні резерви (запасні фонди самострахування: резерв катастроф), які формуються з власних коштів Групи, щоб додатково забезпечити її фінансову надійність згідно з напрямками і методиками здійснення страхової діяльності зазвичай у тих видах страхування, для яких сумарна страхова шкода може досягати катастрофічних розмірів.

Ми оцінили та перевірили ефективність внутрішніх контролів Групи стосовно формування та розміщення коштів страхових резервів. Підтвердження адекватності страхових зобов'язань, згідно з Розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг «Про затвердження Вимог щодо регулярного проведення стрес-тестування страховиками та розкриття інформації щодо ключових ризиків та результатів проведених стрес-тестів» від 13.02.2014 р. № 484, щодо тестування технічних резервів Групи станом на 31.12.2019 р. проведено незалежним актуарієм Сміян О.В. (свідцтво № 01-023 від 10.01.2017 р.). Перевірку адекватності резервів довгострокових зобов'язань (математичних) на 31.12.2019 р. проведено незалежним актуарієм Соловейко О.М., диплом (сертифікат) № 01-015 від 02.09.2014 р.

ІНФОРМАЦІЯ, ЩО НЕ Є ФІНАНСОВОЮ ЗВІТНІСТЮ ТА ЗВІТОМ АУДИТОРА ЩОДО НЕЇ

Управлінський персонал несе відповідальність за іншу інформацію. Інша інформація складається з інформації, яка міститься у Консолідованому звіті про управління відповідно до ЗУ № 996-XIV, але не є фінансовою звітністю за 2019 рік та нашим звітом аудитора щодо неї.

Наша думка щодо консолідованої фінансової звітності не поширюється на іншу інформацію і ми не робимо висновок із будь-яким рівнем впевненості щодо цієї іншої інформації.

У зв'язку з нашим аудитом консолідованої фінансової звітності нашою відповідальністю є ознайомитися з іншою інформацією та при цьому розглянути, чи існує суттєва невідповідність між іншою інформацією і консолідованою фінансовою звітністю або нашими знаннями, отриманими під час аудиту, або чи ця інша інформація має вигляд такої, що містить суттєве викривлення.

Якщо на основі проведеної нами роботи стосовно іншої інформації, отриманої до дати звіту аудитора, ми доходимо висновку, що існує суттєве викривлення цієї іншої інформації, ми зобов'язані повідомити про цей факт. Ми не виявили таких фактів, які б необхідно було включити до звіту.

Консолідований звіт про управління за 2019 рік, наданий управлінським персоналом Групи, узгоджується з консолідованою фінансовою звітністю Групи за 2019 рік.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ УПРАВЛІНСЬКОГО ПЕРСОНАЛУ ТА ТИХ, КОГО НАДІЛЕНО НАЙВИЩИМИ ПОВНОВАЖЕННЯМИ, ЗА КОНСОЛІДОВАНУ ФІНАНСОВУ ЗВІТНІСТЬ

Управлінський персонал несе відповідальність за складання і достовірне подання консолідованої фінансової звітності відповідно до МСФЗ та таку систему внутрішнього контролю, яку управлінський персонал визначає потрібною для того, щоб забезпечити складання консолідованої фінансової звітності, що не містить суттєвих викривлень внаслідок шахрайства або помилки.

При складанні консолідованої фінансової звітності управлінський персонал несе відповідальність за оцінку здатності Групи продовжувати свою діяльність на безперервній основі, розкриваючи, де це застосовано, питання, що стосуються безперервності діяльності, та використовуючи припущення про безперервність діяльності як основи для бухгалтерського обліку, крім випадків, якщо управлінський персонал або планує ліквідувати Групу чи припинити діяльність, або не має інших реальних альтернатив цьому.

Ті, кого наділено найвищими повноваженнями, несуть відповідальність за нагляд за процесом фінансового звітування Групи.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ АУДИТОРА ЗА АУДИТ КОНСОЛІДОВАНОЇ ФІНАНСОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Нашими цілями є отримання обґрунтованої впевненості, що консолідована фінансова звітність у цілому не містить суттєвого викривлення внаслідок шахрайства або помилки, та випуск звіту аудитора, що містить нашу думку. Обґрунтована впевненість є високим рівнем впевненості, проте не гарантує, що аудит, проведений відповідно до МСА, завжди виявить суттєве викривлення, якщо воно є. Викривлення можуть бути результатом шахрайства або помилки; вони вважаються суттєвими, якщо окремо або в сукупності, як обґрунтовано очікується, вони можуть впливати на економічні рішення користувачів, що приймаються на основі цієї консолідованої фінансової звітності.

Виконуючи аудит відповідно до вимог МСА, ми використовуємо професійне судження та професійний скептицизм протягом усього завдання з аудиту. Крім того, ми:

- ідентифікуємо та оцінюємо ризики суттєвого викривлен-

ня консолідованої фінансової звітності внаслідок шахрайства чи помилки, розробляємо й виконуємо аудиторські процедури у відповідь на ці ризики, а також отримуємо аудиторські докази, що є достатніми та прийнятними для використання їх як основи для нашої думки. Ризик не виявлення суттєвого викривлення внаслідок шахрайства є вищим, ніж для викривлення внаслідок помилки, оскільки шахрайство може включати змову, підробку, навмисні пропуски, неправильні твердження або нехтування заходами внутрішнього контролю;

- отримуємо розуміння заходів внутрішнього контролю, що стосуються аудиту, для розробки аудиторських процедур, які б відповідали обставинам, а не для висловлення думки щодо ефективності системи внутрішнього контролю;

- оцінюємо прийнятність застосованих облікових політик та обґрунтованість облікових оцінок і відповідні розкриття інформації, зроблені управлінським персоналом;

- доходимо висновку щодо прийнятності використання управлінським персоналом припущення про безперервність діяльності як основи для бухгалтерського обліку та, на основі отриманих аудиторських доказів, робимо висновок, чи є суттєва невизначеність щодо подій або умов, які поставили б під значний сумнів можливість Групи продовжити безперервну діяльність. Якщо ми доходимо висновку щодо існування такої суттєвої невизначеності, ми повинні привернути увагу у своєму звіті аудитора до відповідних розкриттів інформації у консолідованій фінансовій звітності або, якщо такі розкриття інформації є неналежними, модифікувати свою думку. Наші висновки ґрунтуються на аудиторських доказах, отриманих до дати нашого звіту аудитора. Втім майбутні події або умови можуть примусити Групу припинити свою діяльність на безперервній основі;

- оцінюємо загальне подання, структуру та зміст консолідованої фінансової звітності включно з розкриттями інформації, а також те, чи показує консолідована фінансова звітність операції та події, що покладені в основу її складання, так, щоб досягти достовірного відображення;

- отримуємо прийнятні аудиторські докази в достатньому обсязі щодо фінансової інформації суб'єктів господарювання або господарської діяльності Групи для висловлення думки щодо консолідованої фінансової звітності. Ми несемо відповідальність за керування, нагляд та виконання аудиту Групи. Ми несемо відповідальність за висловлення нами аудиторської думки.

Ми повідомляємо тим, кого наділено найвищими повноваженнями, інформацію про запланований обсяг і час проведення аудиту та суттєві аудиторські результати, включаючи будь-які суттєві недоліки заходів внутрішнього контролю, виявлені нами під час аудиту.

Ми також надаємо тим, кого наділено найвищими повноваженнями, твердження, що ми виконали відповідні етичні вимоги щодо незалежності, та повідомляємо їм про всі стосунки й інші питання, які б могли обґрунтовано вважатись такими, що впливають на нашу незалежність, а також, де це застосовано, щодо відповідних застережних заходів.

З переліку питань, інформація щодо яких надавалась тим, кого наділено найвищими повноваженнями, ми визначили ті, що мали найбільше значення під час аудиту консолідованої фінансової звітності поточного періоду, тобто ті, які є ключовими питаннями аудиту. Ми описуємо ці питання у своєму звіті аудитора, крім випадків, якщо законодавчим чи регуляторним актом заборонено публічне розкриття такого питання, або якщо за край виняткових обставин ми визначаємо, що таке питання не слід висвітлювати в нашому звіті, оскільки негативні наслідки такого висвітлення можуть очікувано переважити його корисність для інтересів громадськості.

Ми підтверджуємо, що наша думка узгоджується з Додатковим звітом до Аудиторського комітету, який нами було підготовлено та надано Тендерному комітету, на який покладено функції Аудиторського комітету.

ЗВІТ НЕЗАЛЕЖНОГО АУДИТОРА

ІНШІ ПИТАННЯ

Не змінюючи нашої думки щодо фінансової звітності, звертаємо увагу, що з 14 березня 2020 р. згідно з Указом Президента України «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 13 березня 2020 року "Про невідкладні заходи щодо забезпечення національної безпеки в умовах спалаху гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2"» від 13.03.2020 р. № 87/2020, з метою запобігання негативному розвитку епідемічної ситуації та забезпечення додержання ст. 49 Конституції України від 28.06.1996 р. № 254к/96-ВР, Рада національної безпеки і оборони України оголосила надзвичайну ситуацію та ряд обмежень строком щонайменше до 24.04.2020 р.

Вплив ризиків на майбутню діяльність Групи не може бути визначений на даний момент через існуючу невизначеність. Тому фінансова звітність не містить коригувань, які могли б бути результатом таких ризиків. Вони будуть відображені у фінансовій звітності, як тільки будуть ідентифіковані та зможуть бути оцінені.

ЗВІТ ЩОДО ВИМОГ ІНШИХ ЗАКОНОДАВЧИХ ТА НОРМАТИВНИХ АКТІВ

Дотримання вимог Закону України «Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність» від 21.12.2017 р. № 2258-VIII

Протоколом № 6 від 10.07.2019 р. засідання Наглядової ради ПрАТ «АСК Інго Україна» нас було призначено суб'єктом аудиторської діяльності для надання послуг з аудиту консолідованої фінансової звітності Групи за 2019 рік.

Загальна тривалість виконання аудиторського завдання без перерв з урахуванням продовження повноважень, які мали місце, та повторних призначень становить 4 роки.

Пояснення щодо результативності аудиту в частині виявлення порушень, зокрема пов'язаних із шахрайством

Згідно з МСА 315 «Ідентифікація та оцінка ризиків суттєвих викривлень через розуміння суб'єкта господарювання і його середовища», ми виконали процедури, необхідні для отримання інформації, яка використовувалася під час ідентифікації ризиків суттєвого викривлення внаслідок шахрайства відповідно до МСА 240 «Відповідальність аудитора, що стосується шахрайства, при аудиті фінансової звітності».

Нами були подані запити управлінському персоналу та іншим працівникам, які, на нашу думку, можуть мати інформацію, яка, ймовірно, може допомогти при ідентифікації ризиків суттєвого викривлення внаслідок шахрайства або помилок. Нами виконані аналітичні процедури, в тому числі по суті, з використанням деталізованих даних, спостереження тощо. Ми отримали розуміння зовнішніх чинників, діяльності Групи, структури власності та корпоративного управління, структури та способу фінансування, облікової політики, цілей та стратегії і пов'язаних з ними бізнес-ризиків, оцінок та огляду фінансових результатів.

Відповідно до МСА 450 «Оцінка викривлень, ідентифікованих під час аудиту», нами було розглянуто питання щодо вибору та застосування облікової політики та облікових оцінок щодо визначення їхнього впливу на звітність в цілому. Нами оцінено їхній вплив на звітність, що перевірялася. Нами також були проведені аналітичні процедури щодо аналізу показників ліквідності та платоспроможності. Ми провели тестування системи внутрішнього контролю з метою отримання висновків щодо її надійності та дієвості. На нашу думку, система внутрішнього контролю є ефективною для обсягів реалізації товарів та послуг для запобігання фактам шахрайства та помилок.

Масштаби нашої перевірки не були обмежені будь-яким способом та нам надали доступ до всієї необхідної інформації.

Ми не ідентифікували факти шахрайства та не отримали доказів обставин, які можуть свідчити про можливість того, що консолідована фінансова звітність містить суттєве викривлення внаслідок шахрайства або помилок.

Пояснення щодо обсягу аудиту та властивих для аудиту обмежень

Обсяг аудиту визначено нами таким чином, щоб ми могли виконати роботу в достатньому обсязі для висловлення нашої думки щодо консолідованої фінансової звітності Групи, процесів обліку та засобів контролю, які використовуються Групою, а також з урахуванням специфіки галузі, в якій Група здійснює свою діяльність.

При визначенні нашої загальної стратегії аудиту ми враховували значущість статей консолідованої фінансової звітності, нашу оцінку ризиків за кожною статтею та загальне покриття операцій Групи нашими процедурами, а також ризики, пов'язані з менш суттєвими статтями, які не були включені до загального об'єму нашого аудиту.

Ми визначили, який вид роботи за кожною статтею повинні виконати, щоб мати змогу зробити висновок, чи отримані достатні та прийнятні аудиторські докази для обґрунтування нашої думки щодо консолідованої фінансової звітності Групи в цілому.

У сукупності об'єм аудиту покриває більш ніж 70% загальної вартості активів. Це забезпечило нам докази, необхідні для того, щоб висловити думку щодо консолідованої фінансової звітності Групи в цілому.

Аудит не гарантує виявлення всіх суттєвих викривлень через такі фактори, як використання суджень, тестувань, обмеження, властиві внутрішньому контролю, а також через те, що більшість доказів, доступних аудитору, є скоріш переконливими, ніж остаточними.

Властиві обмеження аудиту створюють невід'ємний ризик того, що деякі суттєві викривлення фінансових звітів не будуть виявлені, навіть при належному плануванні і здійсненні аудиту відповідно до МСА.

Ми отримали обґрунтовану впевненість про відсутність суттєвих викривлень у консолідованій фінансовій звітності Групи.

Ключовим партнером з аудиту, результатом якого є цей звіт незалежного аудитора, є Буленок Галина Вячеславівна.

Ключовий партнер з аудиту
АФ ТОВ «Консалтінг Лтд»
Буленок Галина Вячеславівна

АФ ТОВ «Консалтінг Лтд»
02125, м. Київ, пр. Визволителів, буд. 3, кім. 20

Номер реєстрації в реєстрі суб'єктів аудиторської діяльності – 1000

«27» березня 2020 р.

БАЛАНС

(Звіт про фінансовий стан) на 31 грудня 2019 р.
Форма N 1 Код за ДКУД 1801001

	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
АКТИВ			
I. Необоротні активи			
Нематеріальні активи	1000	42419	42988
первісна вартість	1001	55678	62330
накопичена амортизація	1002	13259	19342
Незавершені капітальні інвестиції	1005	16449	32184
Основні засоби	1010	222423	219326
первісна вартість	1011	273073	277681
знос	1012	50650	58355
Інвестиційна нерухомість	1015	9799	9644
первіс вартість	1016	10042	10042
знос	1017	244	398
Довгострокові біологічні активи	1020	-	-
Довгострокові фінансові інвестиції: які обліковуються за методом участі в капіталі інших підприємств	1030	152962	164606
інші фінансові інвестиції	1035	97144	188004
Довгострокова дебіторська заборгованість	1040	-	-
Відстрочені податкові активи	1045	2105	-
Гудвіл	1050	-	-
Відстрочені аквізіційні витрати	1060	77895	90260
Залишок коштів у централізованих страхових резервах	1065	140344	190198
Інші необоротні активи	1090	-	-
Усього за розділом I	1095	761540	937211

	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
II. Оборотні активи			
Запаси	1000	9159	8152
Виробничі запаси	1101	1278	949
Незавернене виробництво	1102	-	-
Готова продукція	1103	-	-
Товари	1104	7882	7203
Поточні біологічні активи	1110	-	-
Дебіторська заборгованість за продукцію, товари, роботи, послуги	1125	208651	220551
Дебіторська заборгованість за розрахунками: за виданими авансами	1130	1910	7993
з бюджетом	1135	77	135
у тому числі з податку на прибуток	1136	-	-
Дебіторська заборгованість з нарахованих доходів	1140	6813	9054
Інша поточна дебіторська заборгованість	1155	70066	92061
Поточні фінансові інвестиції	1160	130888	106642
Гроші та їх еквіваленти	1165	349412	385376
Готівка	1166	209	219
Рахунки в банках	1167	90181	156979
Витрати майбутніх періодів	1170	-	-
Частка перестраховика у страхових резервах	1180	304579	286039
у т.ч. в резервах довгострокових зобов'язань	1181	-	-

	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
резерв збитків або резерв налжних виплат	1182	202404	209419
резерв незароблених премій	1183	102175	76620
інших страхових резервах	1184	-	-
Інші оборотні активи	1190	-	-
Усього за розділом II	1195	1081555	1116002
III. Необоротні активи, утримувані для продажу, та групи вибуття			
	1200	-	-
БАЛАНС			
	1300	1843095	2053212
I. Власний капітал			
Зареєстрований капітал	1400	305543	305543
Внески до незареєст. капіталу	1401	-	-
Капітал у дооцінках	1405	75917	74808
Додатковий капітал	1410	-	-
Резервний капітал	1415	7534	11452
Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)	1420	207588	202206
Неоплачений капітал	1425	-	-
Вилучений капітал	1430	-	-
Інші резерви	1435	43272	53002
Усього за розділом I	1495	639855	647012
II. Довгострокові зобов'язання і забезпечення			
Відстрочені податкові зобов'язання	1500	16665	13675
Довгострокові кредити банків	1510	-	-

	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
Інші довгострокові зобов'язання	1515	-	-
Довгострокові забезпечення	1520	-	-
Довгострокові забезпечення персоналу	1521	-	-
Цільове фінансування	1525	-	-
Страхові резерви	1530	934499	1060151
у т.ч. в резервах довгострокових зобов'язань	1531	-	-
резерв збитків або резерв належних виплат	1532	399256	446238
резерв незароблених премій	1533	535243	613912
інших страхових резервах	1534	-	-
Усього за розділом II	1595	951164	1073825
III. Поточні зобов'язання і забезпечення			
Короткострокові кредити банків	1600	-	-
Поточна кредиторська заборгованість за: довгостроковими зобов'язаннями	1610	-	-
товари, роботи, послуги	1615	86	-
розрахунками з бюджетом	1620	11486	16776
у тому числі з податку на прибуток	1621	10276	15368
розрахунками зі страхування	1625	1192	996
розрахунками з оплати праці	1630	4277	4617
Поточна кредиторська заборгованість за одержаними авансами	1635	-	-
Поточна кредиторська заборгованість за розрахунками з учасниками	1640	26148	60003

	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
Поточна кредиторська заборгованість за страховою діяльністю	1650	194572	220637
Поточні забезпечення	1660	5543	19470
Доходи майбутніх періодів	1665	-	-
Відстрочені комісійні доходи від перестраховиків	1670	-	-
Інші поточні зобов'язання	1690	8772	9877
Усього за розділом III	1695	252076	332376
IV. Зобов'язання, пов'язані з необоротними активами, утримуваними для продажу, та групами вибуття	1700	-	-
БАЛАНС	1900	1843095	2053212

Голова Правління
Гордієнко Ігор Миколайович

(підпис)

Головний бухгалтер
Чекурда Ірина Володимирівна

(підпис)

ПРО ДОХОДИ ТА
ВИТРАТИ СТРАХОВИКА



Показники	Код рядка	Усього	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
I. Визначення доходу від реалізації послуг з видів страхування, інших, ніж страхування життя						
Страхові платежі (премії, внески), усього	10	1527518	343514	405454	404490	374060
від філій	11	346484	95033	130358	41577	79515
від страховальників – фізичних осіб	12	469680	91622	127759	110076	140223
від перестраховальників	13	75842	18913	23106	20319	13504
із них від перестраховальників-нерезидентів	14	3048	1228	721	86	1013
Частки страхових платежів (премій, внесків), належні перестраховикам	20	333206	75984	97668	93946	65609
у тому числі перестраховикам-нерезидентам	21	214316	42680	64918	67627	39092
Резерви незароблених премій та залишки страхових платежів з державного обов’язкового страхування на початок звітного періоду	30	-	535243	551397	596496	616499
Резерви незароблених премій та залишки страхових платежів з державного обов’язкового страхування на кінець звітного періоду	40	-	551397	596496	616499	613912
Частка перестраховиків у резервах незароблених премій на початок звітного періоду	50	-	102175	92980	96814	100627
Частка перестраховиків у резервах незароблених премій на кінець звітного періоду	60	-	92980	96814	100627	76620
Дохід від реалізації послуг з видів страхування, інших, ніж страхування життя (зароблені страхові платежі),010-020+030-040-050+060	70	1090088	242181	266522	294355	287031

Показники	Код рядка	Усього	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
II. Визначення доходу від реалізації послуг із страхування життя						
Страхові платежі (премії, внески)	80	-	-	-	-	-
Частки страхових платежів (премій, внесків), належні перестраховикам	90	-	-	-	-	-
у тому числі перестраховиками-нерезидентами	91	-	-	-	-	-
Дохід від реалізації послуг зі страхування життя 080-90-140+280	100	-	-	-	-	-
III. Дохід від надання послуг для інших страховиків та інших послуг (виконання робіт)						
Дохід від надання послуг для інших страховиків	110	5324	987	625	3166	546
у тому числі суми агентських винагород	111	-	-	-	-	-
із яких ті, що отримуються від страховиків, які здійснюють страхування життя	112	-	-	-	-	-
Дохід від надання послуг (виконання робіт), що безпосередньо пов’язані із видами діяльності, зазначеними у статті 2 Закону України “Про страхування”	120	-	-	-	-	-
IV. Інші операційні доходи, інші та надзвичайні доходи						
Суми, що повертаються із технічних резервів, інших, ніж резерви незароблених премій	130	195455	34371	25054	21919	114110
Суми, що повертаються з резервів із страхування життя	140	-	-	-	-	-
Суми, що повертаються з резерву належних виплат страхових сум	141	-	-	-	-	-

ПРО ДОХОДИ ТА
ВИТРАТИ СТРАХОВИКА



Показники	Код рядка	Усього	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
Суми інвестиційного доходу, одержаного страховиком від розміщення коштів резервів страхування життя, що належить страховику	142	-	-	-	-	-
Частки страхових виплат і відшкодувань, компенсовані перестраховиками	150	91758	17100	24047	15294	35318
із них перестраховиками - нерезидентами	151	49978	7738	5873	6616	29751
Частки викупних сум, що компенсуються перестраховиками	160	-	-	-	-	-
Суми, що повертаються із централізованих страхових резервних фондів	170	-	-	-	-	-
Суми, що отримуються в результаті реалізації переданого страхувальником або іншою особою права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки	180	32520	9208	9344	7251	6717
Суми отриманих комісійних винагород за перестрахування	190	-	-	-	-	-
із яких суми комісійних винагород за перестрахування, компенсовані перестраховиками-нерезидентами	191	-	-	-	-	-
Інші операційні доходи	200	18981	1451	4949	8716	3865
Фінансові доходи	210	100079	19363	21644	22719	36354
у тому числі доходи від участі в капіталі	211	11644	-	-	-	11644
доходи за облігаціями	212	33050	5819	8682	7442	11108
доходи від депозитів	213	39661	9230	8740	10143	11548
дивіденди за акціями	214	-	-	-	-	-
Інші доходи	220	4382	403	3246	181	552
Надзвичайні доходи	230	-	-	-	-	-

Показники	Код рядка	Усього	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
V. Страхові виплати і страхові відшкодування та викупні суми						
Страхові виплати та страхові відшкодування	240	657554	155849	155721	147322	198662
у тому числі, що здійснюються за договорами страхування, термін дії яких на дату прийняття рішення про здійснення страхової виплати/страхового відшкодування закінчився	241	206111	38838	50675	43194	73404
Виплати викупних сум	250	-	-	-	-	-
VI. Операційні витрати, інші та надзвичайні витрати						
Відрахування у технічні резерви, інші, ніж резерви незароблених премій	260	235422	57822	45817	46071	85713
Відрахування у резерв катастроф з обов'язкового страхування цивільної відповідальності за ядерну шкоду	270	-	-	-	-	-
Відрахування у резерви із страхування життя	280	-	-	-	-	-
Відрахування до резерву належних виплат страхових сум	281	-	-	-	-	-
Сума відрахувань у резерв зі страхування життя за рахунок частини інвестиційного доходу, одержаного від розміщення коштів резервів страхування життя	282	-	-	-	-	-
Відрахування у централізовані страхові резервні фонди	290	-	-	-	-	-
Витрати, пов'язані з укладанням та пролонгацією договорів страхування (аквізиційні витрати)	300	369407	83246	89931	100015	96215

ПРО ДОХОДИ ТА
ВИТРАТИ СТРАХОВИКА



Показники	Код рядка	Усього	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
у тому числі на агентські винагороди	301	201068	45751	48230	55446	51640
із яких страховикам-нерезидентам	302	-	-	-	-	-
Витрати, пов'язані з укладанням та пролонгацією договорів перестрахування	310	4583	872	1029	1220	1462
у тому числі на винагороди брокерам	311	4583	872	1029	1220	1462
із яких брокерам-нерезидентам	312	-	-	-	-	-
на комісійні винагороди перестраховальникам	313	-	-	-	-	-
із яких перестраховальникам-нерезидентам	314	-	-	-	-	-
Витрати, пов'язані з регулюванням страхових випадків (ліквідаційні витрати), які сталися у звітному періоді	320	18790	4310	4371	4992	5117
у тому числі на оплату судових затрат	321	-	-	-	-	-
на оплату експертних (оцінних) робіт	322	3424	850	665	947	962
із яких на оплату послуг аварійних комісарів	323	53	9	14	14	16
на оплату послуг установ асістансу*	324	12228	2674	3011	3289	3254
із яких на оплату послуг установ асістансу-нерезидентів	325	589	-	116	-	473
Витрати, що здійснюються у зв'язку з регулюванням страхових випадків (ліквідаційні витрати), які сталися в попередніх звітних періодах	330	-	-	-	-	-
у тому числі на оплату судових затрат	331	-	-	-	-	-
на оплату експертних (оцінних) робіт	332	-	-	-	-	-

* Установи асістансу - установи з організації надання медичної допомоги.

Показники	Код рядка	Усього	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
із яких на оплату послуг аварійних комісарів	333	-	-	-	-	-
на оплату послуг установ асістансу	334	-	-	-	-	-
із яких на оплату послуг установ асістансу-нерезидентів	335	-	-	-	-	-
Інші витрати, що належать до собівартості реалізованих послуг	340	-	-	-	-	-
Інші адміністративні витрати	350	92478	16565	20459	26079	29375
Інші витрати на збут послуг	360	10933	2163	2466	1960	4344
у тому числі витрати на рекламу та маркетинг	361	5179	784	1124	640	2631
Інші операційні витрати	370	12799	2840	2638	7553	-232
Фінансові витрати	380	39712	2341	12255	14781	10335
у тому числі втрати від участі в капіталі	381	-	-	-	-	-
проценти за користування кредитами	382	-	-	-	-	-
проценти за облігаціями випущеними	383	-	-	-	-	-
Інші витрати	390	6379	474	3386	378	2142
Надзвичайні витрати	400	-	-	-	-	-
VII. Фінансові результати звичайної діяльності та надзвичайних подій (до оподаткування)						
Результат основної діяльності	410	32160	-18368	8108	15490	26930
Результат фінансових операцій	420	60367	17022	9389	7938	26018
у тому числі від участі в капіталі	421	11644	-	-	-	11644
Результат іншої звичайної діяльності	430	-1998	-71	-139	-198	-1590
Результат надзвичайних подій	440	-	-	-	-	-

ПРО ДОХОДИ ТА ВИТРАТИ СТРАХОВИКА

Показники	Код рядка	Усього	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
VIII. Податки на прибуток від звичайної діяльності та на прибуток від надзвичайних подій						
Податок на прибуток від звичайної діяльності	450	50200	9332	10680	13932	16256
у тому числі на валові доходи від діяльності з видів страхування, інших, ніж страхування життя	451	50200	9332	10680	13932	16256
на валові доходи від діяльності із страхування життя	452	-	-	-	-	-
на операції з перестраховиками - нерезидентами	453	-	-	-	-	-
Податки на прибуток від надзвичайних подій	460	-	-	-	-	-
IX. Чистий:						
Прибуток	470	51078	-	6677	9298	35103
Збиток	480	-10748	-10748	-	-	-

Голова Правління
Гордієнко Ігор Миколайович

(підпис)

Головний бухгалтер
Чекурда Ірина Володимирівна

(підпис)