

Умови страхування

15. Страхова сума, франшиза, територія страхування. Об'єкти, на які не поширюється страхування

15.1. Договір страхування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування складається з цих Умов страхування та Договору, які далі разом іменуються – цей Договір, укладено відповідно до Законів України "Про страхування", "Про іпотеку" та Загальних умов страхового продукту «Страхування майна» за класами страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» (далі за текстом – Загальні умови), які затверджені Наказом №63 від 05.06.2024 з початком дії з 10.06.2024 та розміщені за посиланням

https://ingo.ua/cms/image/uploads/Rozkrittya_informacziyi_AT_SK_INGO_288fea1924.pdf?v=1718710979216.

15.2. Страхова сума за договором страхування іпотеки визначається в розмірі повної вартості майна (або вартості його відтворення), що є предметом іпотеки, але не менше ніж вартість, зазначена в іпотечному договорі.

15.3. Договором передбачено застосування безумовної франшизи в розмірі 2% від загальної страхової суми за Договором, що вираховується при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком.

15.4. За цим Договором Страховик зобов'язується за обумовлену плату (страховий платіж) при настанні зазначених у Договорі подій (страхових ризиків) виплатити Страхувальнику і/або Вигодонабувачу страхове відшкодування в межах страхової суми, зазначеної у Договорі.

15.5. Місцем дії Договору є виключно адреса, що зазначена у Договорі. Дія Договору поширюється на територію України, крім територій Автономної Республіки Крим, міста Севастополь, населених пунктів Луганської та Донецької областей, де органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, територій (населених пунктів), що розташовані на лінії зіткнення, на яких ведуться (велися) бойові дії або які перебувають в оточенні (блокуванні), територій, тимчасово окупованих російською федерацією, а також місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, які визнано зонами відчуження внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС та які постраждали внаслідок підриву Каховської ГЕС. Дія Договору не поширюється на майно, яке перебуває в застрахованих приміщеннях, але яке не є застрахованим за даним Договором. Майно вважається застрахованим тільки під час його знаходження на території страхування, яка вказується у Договорі. Якщо Застраховане майно вилучається, переміщується з території страхування, то страхування, що передбачене Договором, не діє щодо такого майна, якщо інше не передбачено Договором.

15.6. Страхування за цим Договором не поширюється на:

15.6.1. Застраховане майно під час переміщення територією страхування або за її межі, навантаження, розвантаження та (або) перевезення наземним, залізничним, повітряним та водним транспортом;

15.6.2. Рухоме майно, що зберігається просто неба або рухоме Застраховане майно (крім обладнання, що призначено для монтажу та експлуатації безпосередньо на підлозі, товарно-матеріальних цінностей, що зберігається насипом або навалом), що зберігається у приміщенні на відстані нижче, ніж 14 см від підлоги;

15.6.3. Об'єкти інтелектуальної власності, майнові права, нематеріальні активи;

15.6.4. Майно, устаткування, розташоване на зовнішніх стінах та (або) даху будівель та (або) споруд (в т.ч. вивіски, реклама, навіси, ставні, антени, крім обладнання, що призначено для монтажу та експлуатації безпосередньо на зовнішніх стінах або даху);

15.6.5. Моделі, макети, наочні посібники, виставкові примірники/екземпляри, зразки будь-якої продукції у вигляді виробів, пристосувань, машин, механізмів, технологічного устаткування, транспортних засобів, будівель, дослідні зразки (прототипи);

- 15.6.6. Грошові кошти, готівка у будь-якій валюті, платіжні картки, засоби платежу у будь-якій формі, акції, облігації та інші цінні папери, акти, свідоцтва про право власності або грошові зобов'язання, акцизні марки, креслення, схеми, рукописи, фотознімки; технічні носії інформації;
- 15.6.7. Коштовні метали у злитках та коштовне каміння без оправ, вироби з коштовних металів, коштовних та напівкоштовних каменів, ювелірні вироби, прикраси та подібне майно;
- 15.6.8. Твори мистецтва, антикваріат, колекції, колекційні речі, марки, монети, грошові знаки, малюнки, картини, скульптури, старовинні або класичні автомобілі тощо, хутро та вироби з хутра;
- 15.6.9. Інженерні споруди, в т.ч. залізничні шляхи, дороги, дамби, греблі, резервуари, тунелі, мости, доки, пірси, причали, наземні водойми, підземні водойми, канали, трубопроводи (що не є невід'ємною частиною будівлі та (або) технологічного процесу), стоки, дренажні труби, траншеї, тротуари, внутрішні двори та інші вимощені поверхні;
- 15.6.10. Продукція, виробництво якої не завершено, якщо збиток спричинено виробничими або переробними операціями, які призвели до пошкодження такого майна в процесі переробки, обробки, виробництва, пусконаладжувальних робіт, комплексного випробування під навантаженням або в межах інших технологічних процесів;
- 15.6.11. Транспортні засоби, що допущені до використання на дорогах загального користування, залізничні локомотиви, рухомий склад, самохідні машини, водні судна, повітряний та космічний транспорт;
- 15.6.12. Рослини, сільськогосподарські культури, дерева, пасовища, тварини, птахи, риби та інші живі істоти;
- 15.6.13. Майно у шахтах, під землею, корисні копалини, наприклад, нафта, газ або природні родовища, майно за береговою лінією моря, океану (офшорні ризики);
- 15.6.14. Будь-яке майно на території атомних станцій;
- 15.6.15. Атомні реактори, будівлі, в яких знаходяться реактори, а також будь-яке обладнання та машини у них;
- 15.6.16. Будь-яке майно на території, що використовується або використовувалось для вироблення ядерної енергії або виробництва, використання, передавання або зберігання ядерних матеріалів;
- 15.6.17. Лінії електропередач, підтримуючі їх споруди та (або) комунікації в радіусі більше 300 (трьохсот) метрів від території страхування та (або) цілісного майнового комплексу;
- 15.6.18. Незавершене будівництво, будівлі, споруди, що є об'єктом будівельно-монтажних робіт, будівлі, споруди, що не експлуатуються та майно, що знаходиться в них.
- 15.6.19. Будівлі та споруди, їх елементи, прибудови, які не були введені в експлуатацію відповідно до чинного законодавства України, та майно в них;
- 15.6.20. Будь-яке майно на ринках та базарах, малі архітектурні форми (кіоски, лотки тощо), фундаментні споруди, призначені для проведення вуличної торгової або комерційної діяльності та майно в них;
- 15.6.21. Сцени, навіси, тенти, надувні конструкції (їхній вміст) та інші тимчасові споруди;
- 15.6.22. Особисте майно, що належить працівникам Страхувальника, тобто предмети, що є власністю працівників Страхувальника (одяг, спеціальна література, автомобілі, велосипеди, сумки, музичні інструменти, інструментарій тощо);
- 15.6.23. Рухоме майно на виставках, презентаціях, експозиціях, ярмарках, аукціонах та інше майно, що переміщується у зазначені місця з постійного місця розміщення, зберігання, використання;
- 15.6.24. Будівлі та (або) споруди в аварійному або зношеному стані внаслідок тривалої експлуатації або старості, а також майно, що знаходиться в них, несправне і непридатне до експлуатації майно;
- 15.6.25. Рухоме майно, що зберігається на відкритих майданчиках;
- 15.6.26. Майно, яке виключене з цивільного обігу або обмежене в обігу згідно з чинним законодавством України;
- 15.6.27. Майно на складах-холодильниках та/або майно, яке потребує спеціального температурного режиму зберігання, що пошкоджене або втрачене внаслідок виходу з ладу (незалежно від причини цього) холодильного обладнання або обладнання, що підтримує відповідний температурний режим зберігання;
- 15.6.28. Товари в обороті, активи на відповідальному зберіганні з простроченим строком придатності або строком реалізації;
- 15.6.29. Товари в обороті, активи на відповідальному зберіганні якщо Страхувальник не веде деталізований аналітичний облік вказаного майна;
- 15.6.30. Майно, яке перебуває в зоні, яка офіційно визнана (або має статус) компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору, надзвичайного стану, бойових дій, воєнного стану.

16. Страхові випадки

16.1. **Страховий випадок** - настання події за одним або кількома страховими ризиками, передбаченими пунктом 16.2 цього Договору, що призвело до знищення, пошкодження або псування

застрахованого майна та завдання збитків Страхувальнику/Вигодонабувачу під час дії цього Договору, в результаті чого виникає обов'язок Страховика виплатити страхове відшкодування (здійснити страхову виплату) в межах страхової суми.

16.2. Страховими ризиками є:

16.2.1. **Стихійне лихо.** До стихійного лиха належать землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сель, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев;

16.2.2. **Пожежа;**

16.2.3. **Вибух;**

16.2.4. **Пошкодження димом;**

16.2.5. **Проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику;**

16.2.6. **Падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива;**

16.2.7. **Зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;**

16.2.8. **Аварії в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);**

16.2.9. **Падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;**

16.2.10. **Протиправні дії третіх осіб: хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту;**

16.2.11. **Вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:**

16.2.11.1. розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;

16.2.11.2. раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів.

17. Умови здійснення виплати страхового відшкодування

17.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком згідно з цим Договором на підставі заяви Страхувальника/Вигодонабувача або його правонаступника про виплату страхового відшкодування та страхового акта (аварійного сертифіката), що складається Страховиком або уповноваженою ним особою за формою, визначеною Страховиком.

17.2. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник/Вигодонабувач подає Страховикові:

17.2.1. Документи, що встановлюють особу та повноваження Страхувальника/ Вигодонабувача або його представника;

17.2.2. Копії документів, що підтверджують майновий інтерес особи до застрахованого майна (свідоцтво про право власності, державний акт про право власності на земельну ділянку, договір купівлі-продажу, дарування тощо), з пред'явленням оригіналів таких документів;

17.2.3. Витяг з Державного реєстру іпотек;

17.2.4. Документи компетентних органів, що підтверджують факт настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до її характеру;

17.2.5. Перелік пошкодженого, знищеного або втраченого застрахованого майна;

17.2.6. Документи, що підтверджують розмір завданих збитків (бухгалтерські документи, рахунки, калькуляція або кошторис на проведення ремонтних робіт);

17.2.7. Документи, що підтверджують розмір витрат Страхувальника, зазначених в пункті 7.2. Загальних умов ;

17.2.8. Перелік осіб, відповідальних за завдані збитки, із зазначенням прізвища, імені та по батькові або найменування особи, місця реєстрації та/або проживання, місцезнаходження (у разі наявності).

17.3. Додатково до документів, передбачених пунктом 17.2 цього Договору, Вигодонабувач (іпотекодержатель або інший кредитор іпотекодавця, який має зареєстровані в установленому законодавством порядку права на застраховане майно чи вимоги до нього) подає Страховику такі документи:

17.3.1. Заяву про задоволення вимоги за основним зобов'язанням із суми страхового відшкодування;

17.3.2. Копію документа, що підтверджує вчинення правочину, за яким виникає основне зобов'язання, забезпечене іпотекою;

17.3.3. Документи, що підтверджують наявність та розмір вимоги за основним зобов'язанням і пріоритет особи, яка подає заяву на виплату страхового відшкодування.

17.4. Рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті приймається Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків.

17.5. Страховик виплачує страхове відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після прийняття відповідного рішення та обов'язкового погодження здійснення страхової виплати із Вигодонабувачем у такому порядку:

17.5.1. У сумі, що не перевищує розмір вимоги за основним зобов'язанням, — Вигодонабувачу (іпотекодержателю, що має вищий пріоритет). Сума страхового відшкодування, яка перевищує розмір вимоги іпотекодержателя, що має вищий пріоритет, підлягає розподілу між іпотекодержателями, що мають нижчий пріоритет, та іншими кредиторами іпотекодавця відповідно до пріоритету та розміру їх зареєстрованих прав чи вимог;

17.5.2. У сумі, що залишилася після виплати відшкодування вигодонабувачам (іпотекодержателям та іншим кредиторам іпотекодавця), — іпотекодавцю.

17.6. За згодою Страхувальника (іпотекодавця) і Вигодонабувача (іпотекодержателя, що має вищий пріоритет) страхове відшкодування може бути спрямоване на відтворення об'єкта іпотеки.

17.7. Максимальна сума відшкодування витрат, пов'язаних із запобіганням або зменшенням збитків у разі настання страхового випадку, становить 500,00 гривень (п'ятсот грн 00 коп.).

17.8. В будь-якому випадку страхове відшкодування згідно із частиною 7 ст. 94 Закону України «Про страхування» не може перевищувати розміру прямого збитку, завданого Страхувальнику в результаті настання страхового випадку.

17.9. Страховик приймає до розгляду звернення Страхувальника (його представника) у письмовій або електронній формі за каналами зв'язку cc@ingo.ua. Строк розгляду звернення - не більше 1 (одного) місяця з дня його отримання Страховиком. Загальний строк розгляду звернення (у разі його продовження, якщо протягом місяця вирішити порушенні у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 (сорока п'яти) днів. Інформація про порядок подання звернень з питань захисту прав споживачів фінансових послуг розміщена на сторінці офіційного Інтернет-представництва НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

18. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування

18.1. Страховик має право відмовити Страхувальнику/Вигодонабувачу у виплаті страхового відшкодування у разі:

18.1.1. Вчинення Страхувальником/Вигодонабувачем — фізичною особою умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

18.1.2. Навмисних дій Страхувальника/Вигодонабувача, спрямованих на настання страхового випадку. Ця норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням громадського чи службового обов'язку, необхідною обороною (без перевищення її меж) або захистом майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації;

18.1.3. Несвоєчасного повідомлення Страхувальником Страховика про настання страхового випадку без поважних причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

18.1.4. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт Договору або про факт настання страхового випадку;

18.1.5. Отримання Страхувальником у повному обсязі відшкодування збитків від особи, винної у їх завданні;

18.1.6. Використання майна не за призначенням;

18.1.7. Неповідомлення Страховика про зміну ступеня ризику;

18.1.8. Якщо заявлена подія сталася внаслідок та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або

надзвичайних положень в країні, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, пошкодження або знищення застрахованого майна за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті Договору, впливу будь-якої зброї (мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів);

18.1.9. Інших випадків, передбачених законом.

18.2. Умовами цього Договору можуть бути передбачені інші підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування, якщо це не суперечить закону.

18.3. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик протягом п'яти робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника/Вигодонабувача у письмовій формі з обґрунтуванням причин такої відмови.

18.4. Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок:

18.4.1. Впливу ядерної енергії та іонізуючого випромінювання в будь-якій формі;

18.4.2. Військових дій, маневрів або здійснення інших військових заходів;

18.4.3. Громадянської війни, терористичного акту, народного хвилювання або страйку;

18.4.4. Навмисних дій або скоєння злочину Страхувальником/Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), що призвели до настання страхового випадку;

18.4.5. Дій Страхувальника/Вигодонабувача чи повнолітнього члена його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

18.4.6. Помилки, допущених під час проектування застрахованого майна;

18.4.7. Експериментальних чи дослідницьких робіт.

18.5. Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок:

18.5.1. Проведення вибухових робіт, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача;

18.5.2. Постійного підвищення вологості всередині приміщення, цвілі, грибка тощо, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача;

18.5.3. Вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення застрахованого майна за рішенням відповідних державних органів;

18.5.4. Недотримання Страхувальником/Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), умов утримання та експлуатації застрахованого майна;

18.5.5. Капітального ремонту безпосередньо перед моментом завдання збитків без попереднього погодження із Страховиком, дефектів у застрахованих об'єктах, що були відомі Страхувальнику/Вигодонабувачу до настання страхового випадку, але про які не було письмово повідомлено Страховика;

18.5.6. Постійного викиду забруднювальних речовин, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача;

18.5.7. Псування майна внаслідок фізичного зносу;

18.5.8. Постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, впливу променів, газу, пари, рідини;

18.5.9. Проникнення у приміщення застрахованого майна дощу, снігу, граду або води через незачинені вікна, двері, невідремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, за винятком випадків, коли таке проникнення стало можливим не з вини Страхувальника/Вигодонабувача або як наслідок страхового випадку;

18.5.10. Використання застрахованого майна не за прямим призначенням, якщо таке використання призвело до знищення, випадкового пошкодження або псування застрахованого майна;

18.5.11. Події, що сталися до початку дії Договору страхування іпотеки;

18.5.12. Розкрадання застрахованого майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку.

18.5.13. Події, що сталися внаслідок та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад,

конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, пошкодження або знищення застрахованого майна за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті Договору, впливу будь-якої зброї (мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів);

18.5.13.1 Не підлягають відшкодуванню збитки, пов'язані з розкраданням чи будь-яким зникненням майна, мародерством та іншими подібними діями під час, внаслідок та після зазначених в п. 18.5.13 Договору подій.

18.6. Не визнаються страховим випадком збитки, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з: впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікродіодів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні.

18.7. Не визнаються страховим випадком збитки, що сталися внаслідок впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо)

18.8. Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки будь-якого характеру, включаючи втрачену вигоду, неустойку (штраф, пеня), моральну шкоду, судові витрати тощо.

18.9. Страховик не надає страхове покриття / не виплачує страхове відшкодування за Договором / не встановлює та/або продовжує ділові відносини / не проводить видаткові фінансові операції / не надає фінансові та інші пов'язані послуги, якщо це порушує будь-які санкції, заборони або обмеження, запроваджені резолюціями ООН або торговельними чи економічними санкціями, законами або нормативними актами Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Сполучених Штатів Америки, Канади, України, та якщо клієнт є особою та/або організацією, яка включена до переліку осіб, пов'язаних із провадженням терористичної діяльності, або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, та/або які діють від імені таких осіб, та/або якими прямо чи опосередковано володіють чи кінцевими бенефіціарними власниками яких є зазначені вище особи. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за страховими випадками, за якими виплата страхового відшкодування не була здійснена на виконання умов першого речення цього пункту Договору, після того як зазначені в цьому пункті Договору санкції, заборони та обмеження будуть скасовані. Таке саме правило діє для видаткових операцій, які не були здійснені на виконання умов першого речення цього пункту Договору.

19. Права та обов'язки сторін

19.1. Страховик зобов'язаний:

19.1.1. Дотримуватись умов цього Договору;

19.1.2. Ознайомити Страхувальника із Загальними умовами, умовами цього Договору та надати на вимогу Страхувальника роз'яснення їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування;

19.1.3. Протягом 10 (десяти) робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання випадку, що має ознаки страхового, розпочати вжиття заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для проведення розслідування та здійснення страхової виплати Страхувальнику;

19.1.4. Провести у разі настання страхового випадку виплату страхового відшкодування у передбачений цим Договором строк. Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначений у цьому Договорі;

19.1.5. Після надходження заяви про настання страхового випадку провести за свій рахунок у строк не більший ніж 2 (два) місяці з дня огляду застрахованого майна експертом експертизу для визначення причин і розміру збитку;

19.1.6. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, спрямованих на зниження ступеня страхового ризику, або у разі збільшення вартості застрахованого майна внести зміни у цей Договір;

19.1.7. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником внаслідок здійснення ним заходів, спрямованих на запобігання або зменшення збитків у межах суми, обумовленої цим Договором;

19.1.8. Протягом п'яти робочих днів після надходження відповідної заяви (повідомлення) повідомити зазначеного у цьому Договорі вигодонабувача (іпотекодержателя, інших кредиторів іпотекодавця)

про намір Страхувальника припинити дію такого Договору або внести до нього зміни, про всі відомі порушення Страхувальником умов цього Договору, які можуть бути підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування у разі настання страхового випадку, зокрема про випадки несплати Страхувальником страхових внесків у розмірі та строки, передбачені цим Договором, а також про отримання заяви про настання страхового випадку та прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування або відмову в його виплаті;

19.1.9. Повідомити у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або його частини Страхувальника/Вигодонабувача у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом п'яти робочих днів після прийняття такого рішення;

19.1.10. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, установлених законом;

19.1.11. Повідомити Страхувальника про зміну реквізитів для сплати страхових платежів шляхом направлення відповідного повідомлення на номер телефону або адресу електронної пошти Страхувальника (його представника) та/або Вигодонабувача, що вказані в Договорі.

19.2. Страхувальник зобов'язаний:

19.2.1. Своєчасно вносити страхові платежі в порядку і на умовах, визначених цим Договором;

19.2.2. Подати під час укладання цього Договору Страховику:

- інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну ступеня страхового ризику;

- необхідну інформацію про майно, яке підлягає страхуванню, умови його експлуатації та про інші чинні договори страхування щодо зазначеного майна;

19.2.3. Додержуватись умов утримання та експлуатації застрахованого майна, правил протипожежної безпеки, а також використовувати таке майно тільки за прямим призначенням;

19.2.4. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом двох днів, повідомити про настання події, що за умовами цього Договору може бути кваліфікована як страховий випадок, органи, до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій, передбачених Загальними умовами, та/або розслідування причин їх виникнення;

19.2.5. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом двох днів, повідомити Страховика про настання страхового випадку або знищення чи пошкодження застрахованого майна незалежно від того, чи підлягають такі збитки відшкодуванню Страховиком;

19.2.6. Вжити заходів для запобігання та зменшення розміру збитків, що можуть бути завдані внаслідок настання страхового випадку;

19.2.7. Після настання страхового випадку та припинення дії явищ, які його спричинили, по можливості зберігати картину місця події, що має ознаки страхового випадку, без змін до прибуття представників Страховика;

19.2.8. Подати Страховику документи, зазначені в пункті 17.2 цього Договору, що підтверджують настання страхового випадку, його причини та розмір збитків;

19.2.9. Вжити заходів для забезпечення права вимоги Страховика до особи, відповідальної за завдані збитки;

19.2.10. Повернути Страховику всю суму або частину раніше отриманого страхового відшкодування у разі, коли виникнуть обставини, які позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування, або коли збитки відшкодовані третіми особами, протягом 30 календарних днів після виникнення зазначених обставин;

19.2.11. Надавати можливість огляду майна, що підлягає страхуванню згідно з цим Договором;

19.2.12. Повідомити не пізніше ніж протягом п'яти робочих днів Страховику про повне виконання іпотекодавцем забезпеченого іпотекою зобов'язання;

19.2.13. Подати Страховику відомості про будь-які суми або майно, одержані Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитків внаслідок настання страхового випадку;

19.2.14. Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

19.2.15. Повідомити Страховика протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання суттєвих змін в діяльності Страхувальника (в іншій інформації), наданій Страхувальником в анкеті (опитувальнику), подавши оновлену анкету (опитувальник) на виконання вимог законодавства України щодо запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

19.3. Страховик має право:

19.3.1. Перевіряти достовірність поданої Страхувальником інформації про майно, що підлягає страхуванню;

19.3.2. Ознайомитися під час укладання цього Договору із станом майна, що підлягає страхуванню, та умовами його експлуатації, призначити або провести відповідну експертизу такого майна, отримати на запит та ознайомитися з усіма необхідними документами, що дають змогу оцінити страховий ризик, провести оцінку майна;

19.3.3. Вимагати від Страхувальника внесення додаткового страхового платежу в разі збільшення ступеня страхового ризику після внесення змін до цього Договору;

19.3.4. Надавати Страхувальнику рекомендації у письмовій формі щодо збереження та рятування застрахованого майна;

19.3.5. Перевіряти протягом дії цього Договору дотримання Страхувальником правил (стандартів, інструкцій) експлуатації, обслуговування та використання застрахованого майна, проводити його огляд або надавати таке право експертам, інспекторам чи іншим довіреним особам;

19.3.6. Оглядати місце події, яка має ознаки страхового випадку, а також пошкоджене та/або знищене застраховане майно, не чекаючи повідомлення Страхувальника про настання такої події;

19.3.7. Самостійно з'ясувати причини, проводити розслідування обставин настання страхового випадку, робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів, інших підприємств, установ та організацій, які можуть володіти інформацією про причини і обставини настання страхової події;

19.3.8. Реалізувати своє право вимоги (регресу) до особи, відповідальної за завдані збитки;

19.3.9. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у повному розмірі або його частини у випадках, передбачених законом та цим Договором;

19.3.10. Відстрочити виплату страхового відшкодування у разі, коли за фактом настання страхового випадку стосовно Страхувальника або Вигодонабувача розпочато кримінальне провадження, до прийняття відповідного рішення компетентним органом.

19.3.11. Відмовитись від підтримання ділових відносин зі Страхувальником (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції у випадках, передбачених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», зокрема у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;
- якщо у Страхувальника виникає сумнів стосовно того, що Страхувальник виступає від власного імені;
- встановлення Страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;
- ненадання Страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки Страхувальника документів чи відомостей;
- подання Страхувальником чи його представником Страхувальнику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страхувальника;
- якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигододержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим.

19.4. Страхувальник має право:

19.4.1. Ознайомитися із Загальними умовами та цим Договором, вимагати від Страхувальника роз'яснень їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування;

19.4.2. Одержати страхове відшкодування в розмірі та строки, визначені цим Договором;

19.4.3. Ініціювати за згодою іпотекодержателя внесення змін до умов цього Договору;

19.4.4. Ініціювати дострокове припинення дії цього Договору у разі укладення договору страхування іпотеки з іншим Страхувальником;

19.4.5. Отримати дублікат цього Договору в разі втрати оригіналу;

19.4.6. Оскаржити відмову Страхувальника у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку;

19.4.7. Протягом перших 30 (тридцяти) календарних днів дії Договору відмовитись від Договору, за умови згоди на це Вигодонабувача (АТ КБ «ПРИВАТБАНК»). Таку відмову Страхувальник в письмовій формі, погоджену АТ «КБ «ПРИВАТБАНК»), подає Страхувальнику. При цьому Страхувальник повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання відмови Страхувальника від Договору.

20. Відповідальність сторін та порядок вирішення спорів

20.1. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором сторони несуть відповідальність згідно із законом.

20.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (пені) у розмірі **0,01 %** за кожний день прострочення.

20.3. Спори, що виникають між сторонами, вирішуються шляхом переговорів, у разі недосягнення згоди — в порядку, передбаченому законодавством.

21. Порядок зміни умов та припинення дії Договору

21.1. Зміна умов цього Договору здійснюється за згодою сторін та Вигодонабувача шляхом підписання додаткового договору, який є невід'ємною частиною цього Договору.

21.2. Дія цього Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою сторін та погодженням із Вигодонабувачем, а також у разі:

21.2.1. Закінчення строку його дії;

21.2.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/ Вигодонабувачем у повному обсязі;

21.2.3. Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені цим Договором строки;

21.2.4. Ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством;

21.2.5. Набрання законної сили судовим рішенням про визнання цього Договору недійсним;

21.2.6. Настання інших випадків, передбачених законодавством.

21.3. Дія цього Договору за заявою Страхувальника може бути достроково припинена у разі припинення іпотеки або за умови укладення договору страхування іпотеки з іншим Страховиком. У разі дострокового припинення дії цього Договору за ініціативою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, визначених під час розрахунку страхового тарифу, розміру фактичних виплат страхового відшкодування, що були проведені відповідно до цього Договору.

21.4. Дія цього договору вважається достроково припиненою у випадку, якщо Страхувальник вніс страховий платіж, але кредит фактично не наданий Страхувальнику. В такому разі Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику повну суму страхового платежу протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника відповідного повідомлення та заяви про припинення дії цього Договору.

21.5. Про намір достроково припинити дію цього Договору одна сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору, а також повідомити про це Вигодонабувача (іпотекодержателя).

21.6. Частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, становить **65%** від страхового тарифу.

22. Інші умови

22.1. Страхувальник, підписуючи Договір, надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях пов'язаних з виконанням Сторонами умов Договору на цих Умовах страхування без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку із Страхувальником для надання інформації про виконання Договору на цих Умовах страхування, для організації поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника, для надання Страхувальнику інформації про виконання Договору на цих Умовах страхування, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Страхувальник надає свою згоду на передачу своїх персональних даних розпорядникам баз персональних даних Страховика, а також третім особам, включаючи АТ КБ «ПРИВАТБАНК» та інших агентів Страховика, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів суб'єкта персональних даних або інших осіб, в інших цілях не суперечать чинному законодавству України без додаткового повідомлення Страхувальника. Страхувальник підтверджує своє повідомлення про свої права, пов'язані із зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

22.2. Надає Страховику згоду на обробку своїх персональних даних (далі – ПД) та ПД осіб, що підписали цей Договір, як вказаних у цьому Договорі так і тих, що стануть відомі Страховику в процесі виконання цього Договору, в тому числі на передачу ПД іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із ПД, з метою виконання вимог законодавства, цього Договору та інших договорів, в тому числі перестраховування, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або договором та забезпечення реалізації податкових відносин та відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг та послуг асистансу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу. Підписанням Договору Страхувальник – фізична особа також підтверджує, що він отримав від Страховика письмове повідомлення про свої права, як суб'єкта ПД, визначені законом, мету збору даних та осіб, яким передаються його ПД. Своїм підписом на цьому Договорі Страхувальник: підтверджує, що отримав згоду від усіх фізичних осіб, яких зазначив в Договорі або буде зазначати в будь-яких інших документах під час дії Договору (наприклад: в додаткових угодах до Договору, в заявах, листах, інших документах, що заповнюватимуться Страхувальником протягом

дії Договору) на передачу їхніх персональних даних Страховику; підтверджує, що роз'яснив таким особам, що їхні персональні дані, які Страхувальник передасть Страховику, будуть оброблятися Страховиком аналогічно обробці персональних даних Страхувальника; підтверджує, що передав таким особам від Страховика письмові повідомлення про їхні права як суб'єктів ПД, визначені законом, мету збору даних та осіб, яким передаються їхні ПД; гарантує, що суб'єкти ПД, ПД яких Страхувальник буде передавати Страховику, не будуть мати будь-яких претензій до Страховика щодо обробки їхніх ПД; зобов'язується врегульовувати будь-які претензії особисто. Страхувальник підтверджує, що надав Страховику право отримувати його ПД за допомогою сервісу «ДІЯ», BankID, з Бюро кредитних історій, використовуючи інструменти покладення та/або доручення, шляхом обміну документами з використанням кваліфікованого електронного підпису;

22.3. Страхувальник-фізична особа підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї, ані його інші близькі родичі не є політично значущими особами згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» (зокрема особами, які виконують або виконували в Україні чи в іноземних державах визначні публічні функції або публічні функції в міжнародних організаціях), а Страхувальник-юридична особа підтверджує, що такими політично значущими особами або членами їхніх сімей, або іншими їхніми близькими родичами не є фізичні особи, які прямо або опосередковано володіють часткою у розмірі 25 і більше відсотків його статутного капіталу, або 25 і більше відсотків акцій або прав голосу в ньому, або які мають прямий або опосередкований вплив на нього. Страхувальник також підтверджує, що до політично значущих осіб не належать застраховані особи та/або Вигодонабувач(и) за цим Договором (у разі їх наявності). Крім того, Страхувальник підтверджує, що до нього та/або до зазначених вище осіб не застосовані будь-які національні або міжнародні санкції, не включений(и) до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, тощо. Інакше Страхувальник повідомляє Страховика про такий факт шляхом надання відповідної інформації в анкеті та/або в письмовому/усному вигляді до моменту підписання Договору. Страхувальник зобов'язується інформувати Страховика про настання суттєвих змін щодо наданої інформації та письмово проінформувати Страховика протягом 3 (трьох) робочих днів з дати їх настання;

22.4. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує та визнає, що: до укладення цього Договору на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» (далі - Закон) Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частинами 4-6 статті 7 Закону (далі – інформація); зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет <https://ingo.ua/>, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком; вся зазначена інформація та всі умови цього Договору та Загальні умови йому зрозумілі; зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладення цього Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); цей Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, примусу, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору.

22.5. Верифікація та ідентифікація клієнта проведені в електронній системі Страховика (Анкета ідентифікації) на підставі поданих Страхувальником (представником Страхувальника) офіційних документів.

22.6. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує, що належним чином проінформований, що для укладення Договору, до та/або під час його укладення, а також для його виконання Страховик, відповідно до законодавства, може (міг) залучати страхових посередників, котрі діють від імені Страховика і виконують частину його функцій, разом чи кожен окремо. Перелік таких страхових посередників доступний за посиланням https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_f5cee059a2.pdf?v=1709208367618. Сторони домовились, що цей перелік страхових посередників є частиною Договору;

22.7. Підписанням Договору Страхувальник (Вигодонабувач) підтверджує наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна;

22.8. Страхувальник (Вигодонабувач) підтверджує, що із Загальними умовами ознайомлений та згодний та отримав всю доступну та вичерпну інформацію про страховий продукт, Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника).

22.9. Страхувальник може прийняти Умови шляхом підписання Договору страхування.

22.10. Умови страхування є стандартною формою, яка приймається шляхом вчинення правочину відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

22.11. Підписання Страхувальником Договору страхування є його акцептом Умов страхування. Акцепт (Індивідуальні умови) засвідчує право Страхувальника вимагати від Страховика виконання

обов'язків за Умовами страхування. Акцепт (Індивідуальні умови) містить унікальний номер, підписується Страхувальником, Страховиком та Вигодонабувачем.

22.12. Сторони домовились, що під час розрахунку страхового платежу шляхом добутку страхової суми і страхового тарифу Страховик має право заокруглити розрахований страховий платіж до цілого числа за простим математичним правилом: числа (копійки) від 1 до 49 заокруглюються в бік зменшення до найближчого цілого числа, а числа (копійки) від 50 до 99 заокруглюються в бік збільшення до найближчого цілого числа.

22.13. Сторони погоджуються, що датою укладення цих Умов, незважаючи на фактичні дати накладення електронних підписів представників Сторін, є дата, що зазначена в преамбулі цих Умов. Всі ідентичні оригінали копії цих Умов мають однакову юридичну силу. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі, з дотриманням вимог законодавства України про мови, на підставі письмової або зробленої іншим чином заяви Страхувальника.

22.14. Документи для укладення (підписання) Договору страхування та в межах його виконання (в тому числі первинні) можуть підписуватись/укладатись у формі паперового та/або електронного документа.

22.14.1. При укладенні Договору страхування у паперовій формі, Сторони договору підписують Договір страхування власноручними підписами та скріплюють печатками, в разі їх наявності. Страхувальнику надається примірник Договору страхування одразу після його підписання обома Сторонами.

22.14.2. Підписання Договору страхування у формі електронного документа може відбуватися за допомогою підпису вчиненого Сторонами/стороною у системі електронного документообігу (СЕД). Такі договори укладаються з дотримання норм Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».