



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
страхування наземних транспортних засобів
«Свідомий захист»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АТ «СК «ІНГО» Код ЄДРПОУ 16285602
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 26.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання). КЛАС 3; страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) (код фін. послуги: СК_K03_R01)
4	Місцезнаходження страховика	01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	https://ingo.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) На страхування приймаються легкові ТЗ, зареєстровані на території України та застраховані по ОСЦПВ в СК «ІНГО» Страхування проводиться на випадок пошкодження та/або

1	2	3
		<p>знищення ТЗ внаслідок ДТП, яка сталася між застрахованим ТЗ та іншим ТЗ, водій якого є винуватим в настанні ДТП.</p> <p>Страховальник – фізична або особа, що уклала договір страхування «Свідомий захист», отримує:</p> <ul style="list-style-type: none"> - страхове відшкодування не від страхової компанії винуватця, а від своєї — АТ «СК «ІНГО»; - страхове відшкодування, незалежно від того чи є страхова компанія винуватця ДТП учасником угоди про пряме врегулювання збитків, чи ні; - відсутність проблем, пов'язаних зі страховими компаніями винуватців ДТП, що затримують виплати, або таки, що припинили свою діяльність, або позбавлені ліцензії, тому не можуть виконати свої зобов'язання (банкрутство або неплатоспроможність страхової компанії винуватця ДТП); - економію часу та коштів, в т.ч. витрат на адвоката
8	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>Страхові ризики: пошкодження та/або знищення ТЗ, його складових частин, деталей внаслідок ДТП за участю застрахованого ТЗ, внаслідок якої настає відповідальність іншої особи – учасника ДТП, за шкоду, заподіяну майну Страховальника, за умови, що у іншого учасника ДТП є чинний поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів .</p> <p>На умовах продукту на страхування не приймаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ТЗ, що використовуються в цілях отримання прибутку (перевезення вантажів, таксі, прокат, маршрутне таксі); - ТЗ спеціального/ спеціалізованого призначення. Визначається згідно з-ну «Про автомобільний транспорт»; - ТЗ, що використовуються для проведення навчання водінню (ст.24. ПДР України); - ТЗ інших ніж «В» категорій; - ТЗ на тимчасовій та транзитній реєстраціях
9	<p>Територія та строк дії договору страхування</p>	<p>Територія страхового покриття - Україна, за виключенням:</p> <ul style="list-style-type: none"> - територій та зон військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні); - районів, де сталися терористичні акти та/або ведуться

1	2	3
		антитерористичні операції; - населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та які розташовані на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку). Договір страхування укладається строком від 6 до 12 місяців (1 рік)
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	160 000,00 гривень
11	Франшиза	0,00 гривень
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Мінімальна страхова премія/страховий тариф – 650,00 гривень/0,4062% Максимальна страхова премія/страховий тариф – 1 080 гривень/0,675% Розмір страхової премії/страхового тарифу залежить від місця реєстрації Страхувальника
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія має бути оплачена Страхувальником в повному обсязі до початку дії Договору страхування. Договір страхування набуває чинності з 00.00 год. дати початку дії Договору, але не раніше дня наступного за днем надходження страхової премії в обсязі, зазначеному в Договорі страхування, на поточний рахунок чи до каси Страховика
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний: - своєчасно вносити страхові платежі у відповідності до умов Договору страхування; - дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ відповідно до умов договору страхування та вимог виробника; - здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку; - при настанні страхового випадку діяти відповідно до умов Договору страхування; - виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування якщо вони не суперечать чинному законодавству України Страховик зобов'язаний: - ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування; - протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо

1	2	3
		<p>про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування;</p> <ul style="list-style-type: none"> - здійснити виплату страхового відшкодування на умовах і в строки, що передбачені договором страхування; - виконувати інші обов'язки, передбачені договором й законом. <p>Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, за кожний день прострочки, але не більше 10% від суми заборгованості</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закінчення строку дії договору страхування; - виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі; - несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами); - в інших випадках та порядку, передбаченим статтею 105 Закону України «Про страхування», законодавством України та договором страхування. <p>Повернення страхових платежів при достроковому припиненні договору здійснюється на умовах договору страхування за вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, що складають 25% страхового тарифу. При цьому повернення страхових платежів при достроковому припиненні договору здійснюється виключно Страхувальнику.</p> <p>Страхувальник має право на відмову від договору страхування відповідно до статті 107 Закону про страхування</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>При настанні події, що має страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - діяти у відповідності до Правил дорожнього руху; - вжити всі можливі заходи щодо порятунку та надання невідкладної медичної допомоги постраждалим особам, зменшення розміру збитку та порятунку пошкодженого транспортного засобу; - з місця події негайно (протягом години) в межах

1	2	3
		населеного пункту та не пізніше 6-ти годин за його межами сповістити в телефонному режимі про це Контакт-центр Страховика та дотримуватись рекомендацій спеціалістів Контакт-центру Страховика
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Після одержання всіх необхідних документів рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк до 15-ти робочих днів. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 10-ти робочих днів з моменту ухвалення рішення про виплату.</p> <p>В окремих випадках, строк прийняття рішення може бути подовжений до 45 (сорока п'яти) днів для з'ясування обставин страхового випадку (коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні страхової події).</p> <p>Страхова виплата за договором страхування здійснюється в межах встановленої таким договором страхової суми, але не більше дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за вирахуванням встановленої договором страхування франшизи; - з урахуванням попередніх виплат за договором страхування; - за вирахуванням зносу відповідно до умов договору. <p>Знос розраховується відповідно до діючої Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів;</p> <p>при частковому пошкодженні ТЗ – в сумі, що не перевищує вартість відновлювального ремонту. Якщо вартість відновлювального ремонту на підставі Акту виконаних робіт перевищує страхову суму, Страхувальник самостійно проводить остаточні розрахунки з СТО за проведені ремонтно-відновлювальні роботи</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Страховими випадками за Договором не визнаються події, що відбулися внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> - використання не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ, використання ТЗ у наперед відомому аварійному стані; - керування транспортним засобом особою, яка не має права керування цим ТЗ згідно законодавства або

1	2	3
		<p>перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;</p> <p>- керування транспортним засобом Страхувальником/Водієм, який перебуває у стані хвороби, а також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу (відповідно до Правил дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом Страхувальника/Водія і настанням страхового випадку;</p> <p>- інших подій зазначених Договором страхування</p>
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію</p>
22	Канал реалізації страхового продукту (и)	<p>- Структурні та відокремлені підрозділи АТ «СК «ІНГО»:</p> <p>(https://ingo.ua/cms/image/uploads/Informatsiia_pro_vidokremneni_pidrozdily_INGO_2023_797ad18339.pdf);</p> <p>- Особистий кабінет Клієнта (створений ним особисто) за адресою http://cabinet.ingo.ua;</p> <p>- Працівники з реалізації (страхові агенти, страхові посередники, тощо</p> <p>(https://ingo.ua/cms/image/uploads/Perelik_strakhovykh_poserednykiv_INGO_2023_d2513b9d8d.pdf?v=1701769939118)</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<ul style="list-style-type: none"> • Договір «Свідомий захист» укладається одночасно із укладанням полісу ОСЦПВ емітованим АТ «СК «ІНГО» та на аналогічний строк або протягом дії договору ОСЦПВ. При укладанні договору страхування «Свідомий захист» протягом, але не більше 365 днів після укладання договору ОСЦПВ дата закінчення договору «Свідомий захист» має співпадати з датою закінчення дії укладеного договору ОСЦПВ. • Контакт-Центр Страховика (цілодобово, без вихідних), телефон: (044) 490-27-47, (067) 246-80-07, (050) 119-01-47. З метою контролю якості обслуговування звуковий запис звернення на Контакт-центр Страховика здійснюється в

1	2	3
		автоматичному режимі
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту страхування наземних транспортних засобів «Свідомий захист» викладені на WEB сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: https://ingo.ua/cms/image/uploads/Zagalni_umovi_strahovogo_produkту_Svidomij_zahist_7dbcf2e9f2.pdf?v=1714725986697